

IBM SPSS Statistics Subscription

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

IBM SPSS Statistics Subscription 基础版本是一项云服务，提供统计分析功能，并可用于最新桌面客户机。通过使用单点登录对应用访问进行管理，并且支持软件下载流程和用户管理已经得到简化。基础版本提供基础的统计功能，包括交叉表格、频率分析、平均值比较分析、相关、回归分析、绘图、数据准备以及引导程序。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM SPSS Statistics Subscription - 定制表和高级统计功能

本云服务为基础版本添加了定制表、回归分析和高级统计功能。

1.2.2 IBM SPSS Statistics Subscription - 复杂采样和测试

本云服务为基础版本添加了精确测试、联合分析、类别、缺少值和复杂样本。

1.2.3 IBM SPSS Statistics Subscription - 预测和决策树

本云服务为基础版本添加了预测、决策树、神经网络和直销功能。

2. 数据处理与保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理与保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是可以通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

云服务需要使用客户下载至客户系统的支持软件，以方便云服务使用。客户仅可在与云服务的使用关联的情况下使用支持软件。根据以下条款向客户提供支持软件：

支持软件	适用的许可条款（如果有）
针对 Microsoft Windows 32 位的 IBM SPSS Statistics Subscription	“按现状”
针对 Microsoft Windows 64 位的 IBM SPSS Statistics Subscription	“按现状”
针对 Mac 操作系统的 IBM SPSS Statistics Subscription	“按现状”
IBM SPSS Data Access Pack	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument
IBM SPSS Statistics Data File Drivers	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument