

„IBM SPSS Statistics Subscription“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

„IBM SPSS Statistics Subscription“ bazinis leidimas yra debesies paslauga, teikianti statistinės analizės galimybes ir naujausio kompiuterio kliento pasiekiamumą. Prieiga prie taikomosios programos valdoma naudojant bendrąją autentifikaciją, be to, buvo supaprastintas programinės įrangos atsisiuntimo proceso įjungimas ir vartotojų valdymas. Baziniame leidime pateikiamos tokios statistinės funkcijos kaip porinis stebėjimas, dažniai, vidurkių palyginimas, koreliacija, regresija, grafikų braižymas, duomenų parengimas ir įkėlimas.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM SPSS Statistics Subscription, Custom Tables & Advanced Statistics“

Ši „Cloud Service“ įtraukia į bazinį leidimą pasirinktinių lentelių, regresijos ir išplėstinius statistikos duomenis.

1.2.2 „IBM SPSS Statistics Subscription, Complex Sampling & Testing“

Ši „Cloud Service“ įtraukia į bazinį leidimą tikslius testus, bendrus duomenis, kategorijas, trūkstamas reikšmes ir sudėtinius pavyzdžius.

1.2.3 „IBM SPSS Statistics Subscription, Forecasting & Decision Trees“

Ši „Cloud Service“ įtraukia į bazinį leidimą prognozavimo, sprendimų medžių, neutralių tinklų ir tiesioginės rinkodaros funkcijas.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemas, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 32-bit“	TOKIA, KOKIA YRA
„IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 64-bit“	TOKIA, KOKIA YRA
„IBM SPSS Statistics Subscription for Mac OS“	TOKIA, KOKIA YRA
„IBM SPSS Data Access Pack“	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument
„IBM SPSS Statistics Data File Drivers“	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument