

IBM SPSS Statistics Subscription

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

IBM SPSS Statistics Subscription, Base Edition 은 통계 분석 기능과 최신 데스크탑 클라이언트의 가용성을 제공하는 클라우드 서비스입니다. 해당 애플리케이션에 대한 액세스는 싱글 사인온으로 관리하며 인에이블링 소프트웨어 다운로드 프로세스와 사용자 관리가 단순화되었습니다. Base Edition 은 교차표, 빈도, 평균 비교, 상관, 회귀, 도식화, 데이터 준비, 부트스트래핑을 포함한 기본 통계 기능을 제공합니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM SPSS Statistics Subscription, Custom Tables & Advanced Statistics

이 클라우드 서비스는 사용자 정의 테이블, 회귀 및 고급 통계 기능을 Base Edition 에 추가합니다.

1.2.2 IBM SPSS Statistics Subscription, Complex Sampling & Testing

이 클라우드 서비스는 정확 검정, 컨조인트, 카테고리, 누락 값, 복합 샘플을 Base Edition 에 추가합니다.

1.2.3 IBM SPSS Statistics Subscription, Forecasting & Decision Trees

이 클라우드 서비스는 예측, 의사결정 트리, 신경망, 직접 마케팅을 Base Edition 에 추가합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM 클라우드 서비스 지원

핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 대금 청구

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

고객은 클라우드 서비스의 사용이 용이하도록 인에이블링 소프트웨어를 고객 시스템에 다운로드하여 사용해야 합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 32-bit	"현상태 대로(AS-IS)"
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 64-bit	"현상태 대로(AS-IS)"
IBM SPSS Statistics Subscription for Mac OS	"현상태 대로(AS-IS)"
IBM SPSS Data Access Pack	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument
IBM SPSS Statistics Data File Drivers	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument