

## IBM SPSS Statistics Subscription

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

#### 1.1 オフライン

IBM SPSS Statistics Subscription, Base Edition は、統計的分析機能、および最新のデスクトップ・クライアントに対する可用性を提供するクラウド・サービスです。このアプリケーションへのアクセスは、シングル・サインオンを使用して管理され、イネーブルング・ソフトウェア・ダウンロード・プロセスおよびユーザー管理は簡素化されています。Base Edition では Statistics Base に含まれる機能を提供します。これには、クロス集計、度数表、平均値の比較、相関、回帰、グラフ作成、データ準備、ブートストラッピングが含まれます。

#### 1.2 オプション・サービス

##### 1.2.1 IBM SPSS Statistics Subscription, Custom Tables & Advanced Statistics

本「クラウド・サービス」は Custom Tables、Regression および Advanced Statistics を Base Edition へ追加するものです。

##### 1.2.2 IBM SPSS Statistics Subscription, Complex Sampling & Testing

本「クラウド・サービス」は、Exact Tests、Conjoint、Categories、Missing Values および Complex Samples を Base Edition へ追加するものです。

##### 1.2.3 IBM SPSS Statistics Subscription, Forecasting & Decision Trees

本「クラウド・サービス」は、Forecasting、Decision Trees、Neural Networks および Direct Marketing を Base Edition へ追加するものです。

### 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、下記リンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、発生する処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様書に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

### 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

#### 3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

\*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

## 3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

## 4. 料金

### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても (例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて) 「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。

## 5. 追加条件

2019年1月1日よりも前に締結されるクラウド・サービス契約 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 イネーブリング・ソフトウェア

「クラウド・サービス」を使用するには、お客様がご自身のシステムにイネーブリング・ソフトウェアをダウンロードする必要があります。イネーブリング・ソフトウェアにより、「クラウド・サービス」の使用が促進されます。お客様は、「クラウド・サービス」の利用に関連してのみ、イネーブリング・ソフトウェアを使用することができます。イネーブリング・ソフトウェアは、以下の条件で提供されます。

イネーブリング・ソフトウェア	適用されるライセンス条件 (ある場合)
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 32-bit	現状のまま
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 64-bit	現状のまま
IBM SPSS Statistics Subscription for Mac OS	現状のまま
IBM SPSS Data Access Pack	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument</a>
IBM SPSS Statistics Data File Drivers	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument</a>