

IBM SPSS Statistics Subscription

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

IBM SPSS Statistics Subscription, Base Edition è un servizio cloud che fornisce disponibilità e funzionalità di analisi statistica ad un desktop client aggiornato. L'accesso all'applicazione è gestito usando un single sign on e il processo di download del prerequisito software e la gestione utenti è stata semplificata. La Base Edition fornisce funzionalità di statistica di base incluse le tabulazioni incrociate, le frequenze, i mezzi di comparazione, la correlazione, la regressione, la rappresentazione grafica, la preparazione dati e il bootstrap.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 IBM SPSS Statistics Subscription, Custom Tables & Advanced Statistics

Questo Servizio Cloud aggiunge tabelle personalizzate, statistiche di regressione e avanzate alla Base Edition.

1.2.2 IBM SPSS Statistics Subscription, Complex Sampling & Testing

Questo Servizio Cloud aggiunge testo esatto, combinazioni, categorie, valori mancanti e campioni complessi alla Base Edition.

1.2.3 IBM SPSS Statistics Subscription, Forecasting & Decision Trees

Questo Servizio Cloud aggiunge previsioni, strutture ad albero delle decisioni, reti neurali e direct marketing alla Base Edition.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La disponibilità percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud richiede l'uso del prerequisito software che il Cliente scaricherà nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud. Il prerequisito software viene fornito al Cliente in base alle seguenti condizioni:

Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)	Condizioni di Licenza applicabili (se presenti)
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 32-bit	"NELLO STATO IN CUI TROVA"
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 64-bit	"NELLO STATO IN CUI TROVA"
IBM SPSS Statistics Subscription for Mac OS	"NELLO STATO IN CUI TROVA"
IBM SPSS Data Access Pack	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument
IBM SPSS Statistics Data File Drivers	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)", "Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)".

Firma e timbro del Cliente

Data: