

### IBM SPSS Statistics Subscription

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Die IBM SPSS Statistics Subscription, Base Edition ist ein Cloud-Service, der statistische Analysefunktionen bereitstellt und dafür sorgt, dass auf dem Desktop-Client immer die neuesten Produktfeatures verfügbar sind. Der Zugriff auf die Anwendung wird über Single Sign-on gesteuert; der Downloadprozess der Aktivierungssoftware und das Benutzermanagement wurden vereinfacht. Die Base Edition bietet statistische Basisfunktionen, einschließlich Kreuztabellen, Häufigkeiten, Mittelwertvergleiche, Korrelationen, Regression, grafische Darstellungen, Datenaufbereitung und Bootstrapping.

##### 1.2 Optionale Services

###### 1.2.1 IBM SPSS Statistics Subscription, Custom Tables & Advanced Statistics

Mit diesem Cloud-Service wird die Base Edition durch Custom Tables, Regression und Advanced Statistics ergänzt.

###### 1.2.2 IBM SPSS Statistics Subscription, Complex Sampling & Testing

Mit diesem Cloud-Service wird die Base Edition durch Exact Test, Conjoint, Categories, Missing Values und Complex Samples ergänzt.

###### 1.2.3 IBM SPSS Statistics Subscription, Forecasting & Decision Trees

Mit diesem Cloud-Service wird die Base Edition durch Forecasting, Decision Trees, Neural Networks und Direct Marketing ergänzt.

#### 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

#### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

##### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Aktivierungssoftware

Für den Cloud-Service ist Aktivierungssoftware erforderlich, die der Kunde auf seine Systeme herunterladen muss, um die Nutzung des Cloud-Service zu ermöglichen. Der Kunde darf die Aktivierungssoftware nur in Verbindung mit dem Cloud-Service verwenden. Die Aktivierungssoftware wird dem Kunden unter den folgenden Bedingungen bereitgestellt:

Aktivierungssoftware	Geltende Lizenzbedingungen (sofern vorhanden)
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 32-bit	"AS-IS"
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 64-bit	"AS-IS"
IBM SPSS Statistics Subscription for Mac OS	"AS-IS"
IBM SPSS Data Access Pack	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument</a>
IBM SPSS Statistics Data File Drivers	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument</a>