

Registrace IBM SPSS Statistics

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Registrace IBM SPSS Statistics Subscription, Base Edition je cloudová služba, která nabízí možnost statistické analýzy a dostupnost pro aktuálního klienta na ploše. Přístup k aplikaci je řízen pomocí jediného přihlášení a současně došlo ke zjednodušení procesu stahování aktivačního softwaru a správy uživatele. Base Edition nabízí základní statistické funkce včetně křížové tabulace, frekvencí, porovnání průměrů, korelace, regrese, grafů, přípravy dat a zaváděcího programu.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM SPSS Statistics Subscription, Custom Tables & Advanced Statistics

Tato služba Cloud Service doplňuje vlastní tabulky, regresi a pokročilé statistiky k Base Edition.

1.2.2 IBM SPSS Statistics Subscription, Complex Sampling & Testing

Tato služba Cloud Service doplňuje přesné testy, spojení, kategorie, chybějící hodnoty a komplexní vzory k Base Edition.

1.2.3 IBM SPSS Statistics Subscription, Forecasting & Decision Trees

Tato služba Cloud Service doplňuje předpovědi, rozhodovací stromy, neuronové sítě a přímý marketing k Base Edition.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B2305030349D11E7BB305001F8439EBD>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 32-bit	"JAK JE"
IBM SPSS Statistics Subscription for Microsoft Windows 64-bit	"JAK JE"
IBM SPSS Statistics Subscription for Mac OS	"JAK JE"
IBM SPSS Data Access Pack	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/28E720F2DE710C8985257F76006261B3?OpenDocument
IBM SPSS Statistics Data File Drivers	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/899EAA536BF9555F85257F7600623262?OpenDocument