

**„IBM Watson Marketing Professional Services“**

Priėmus Kliento użsakymą, ŗis Paslaugos apraŗas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose użsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento użsakymą.

**1. Akceleravimo paslauga**

„IBM Account Director Annual Services“ teikia specialias konsultavimo paslaugas, sutelktas į Kliento rinkodaros programą, veikimo efektyvumą, produkto perėmimą ir naudojimą. Ji leidžia IBM atlikti strateginio partnerio vaidmenį teikiant rekomendacijas Klientui ir apima ŗiuos dalykus:

- a. Pradinis susitikimas veiklos pradžioje, kurio metu atliekamas aktyvus paieŗkos seansas, leidžiantis IBM daugiau suŗinoti apie Kliento verslo modelį ir parodyti geresnio rinkos veikimo galimybes, padėsančias sukurti strateginių priemonių planą
- b. Pradinis susitikimas vyks vietoje, išskyrus: „IBM Account Director Marketing Six Month Services“ ir „IBM Account Director Marketing Consulting Services“.
- c. Strateginių priemonių planas, nustatantis galimas veiklas, palaikančias Kliento strateginius poreikius ir taktines galimybes. Projektų prioritetai išdėliojami pagal strateginių priemonių planą ir suplanuojami kas ketvirtį, atsiŗvelgiant į greitas laimėjimo galimybes, bendrą poveikį verslui, priklausomybes, išankstines sąlygas, biudŗetą ir projekto trukmę. Priemonių planas bus atnaujinamas kas savaitę / mėnesį, kad atspindėtų dabartinę projekto būseną ir prioritetų nustatymą. Tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga.
- d. Nustatytas valandų skaičius per savaitę aktyvaus strateginio konsultavimo ir susitelkimo į Klientą palaikant trumpalaikius, ilgalaikius ir verslo tikslus, taip pat kas savaitinių susitikimų, skirtų išsiaiŗškinti padėtį, kaip palaikomos priemonių plano iniciatyvos. Valandos paskirstytos taip:
  1. „IBM Account Director Marketing Annual Services“: 6 val.
  2. „IBM Account Director Marketing Six Month Services“: 6 val.
  3. „IBM Account Director Marketing Consulting Services“: 6 val.
  4. „IBM Account Director Marketing Light Annual Services“: 3 val.

ŗios valandos turi būti išnaudotos per savaitę ir neperkeliamos.

- e. Kasmėnesinės ataskaitos, pagrįstos atitikties Klientui ir jo naudojamiems produktams (prie kurių konsultantas turi prieigą) KPI. Konsultantas stebės iki penkių (5) KPI ne daugiau nei penkiose (5) ataskaitose per mėnesį. Ataskaitos bus pateikiamos kartą per mėnesį Kliento nustatytą dieną. Tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga.
- f. Ketvirčio strategijos ataskaitos bus skirtos pasiekti Kliento pramonės, rinkos galimybes ir pagrindinius verslą skatinančius veiksnius, susitelkiant į sąŗskaitos planavimą ir strategiją, kad būtų pagal prioritetą išdėstytos galimybės, turinčios didŗiausią poveikį Kliento sėkmei, bei sukurtas būsimo ketvirčio veiklos planas. Remdamiesi ketvirčio strategijos perŗiūra, įvertinkite Kliento efektyvumą praėjusį ketvirtį tiek įgyvendinant praėjusio ketvirčio tikslus, tiek pagrindinius KPI, atŗvelgiant į vidinius ir išorinius veiksnius ir įtakas.
- g. ketvirčio strategijos perŗiūros vyks vietoje, išskyrus: „IBM Account Director Marketing Light Annual Services“, „IBM Account Director Marketing Six Month Services“ ir „IBM Account Director Marketing Consulting Services“.

„Account Director Marketing Services“ preinamos Klientams, prenumeruojantiems ŗiuos „IBM Cloud Service“ pasiūlymus:

- a. „IBM Watson Campaign Automation“
- b. „IBM Watson Customer Experience Analytics“
- c. „IBM Watson Marketing Insights“
- d. „IBM Tealeaf on Cloud“
- e. „IBM Digital Analytics“

- f. „IBM Digital Experience on Cloud“;
- g. „IBM Campaign Managed Hosted“

Visos kelionės į vietą išlaidos yra įtrauktos į „IBM Account Director Marketing Services“ ir neįtrauktos ir bus apmokamos atskirai per Darbų aprašą (DA).

## 1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

### 1.1.1 „IBM Account Director Marketing Annual Services“

„IBM Account Director Annual Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Marketing Services“, pagal vienerių (1) metų įsipareigojimą.

### 1.1.2 „IBM Account Director Marketing Light Annual Services“

„IBM Account Director Marketing Light Annual Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Marketing Services“, pagal vienerių (1) metų įsipareigojimą.

### 1.1.3 „IBM Account Director Marketing Six Month Services“

„IBM Account Director Marketing Six Month Services“ teikia paslaugas, nurodytas prie anksčiau aprašytų „IBM Account Director Marketing Services“, pagal vieną šešių (6) mėnesių įsipareigojimą. Ši paslauga yra Nuotoliniu būdu teikiama paslauga, kurios galiojimas baigiasi po šešių (6) mėnesių.

### 1.1.4 „IBM Account Director Marketing Consulting Services“

„IBM Account Director Marketing Consulting Services“ nustatytą valandų skaičių teikia specializuotas konsultavimo paslaugas, siūlomas kartu su „IBM Account Director Marketing Services“. Ši paslauga yra Nuotoliniu būdu teikiama paslauga, kuri suteikia 100 val. paslaugų ir kurios galiojimas baigiasi po 90 dienų.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DPA) pateiktas <http://ibm.com/dpa> ir atitinkami Duomenų lapai yra taikomi ir pirmąją prieš Sutartį, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi.

Tolesniuose saituose pateikiamame Duomenų lape (-uose) pateikiama papildoma „Acceleration Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktyms apie įgalinto apdoroti Turinio tipus, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei pateikimo specifiką. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Šios DPT tikslais šis (-ie) Duomenų lapas (-ai) bus kaip DTP įrodymas (-ai).

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/sd-dpa-labor>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## 4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.

## 5.2 Paslaugos vietoje

Jei Paslauga vykdoma IBM patalpose, Klientas supranta ir pripažįsta, kad teikdama Paslaugą IBM gali naudoti visuotinius išteklius (nenuolatinius vietoje dirbančius gyventojus ir kitose pasaulio vietose dirbančius darbuotojus). Darbo diena kiekvienoje taikomoje vietoje truks ne ilgiau nei 8 valandas, darbui bus vadovaujama iš Kliento vietos Jungtinėse Amerikos Valstijose.

Jei Paslauga atliekama Kliento vietoje, IBM veikla priklauso nuo to, kaip (nemokamai IBM) Klientas valdo ir vykdo savo įsipareigojimus, kaip nurodyta toliau. Bet koks šių įsipareigojimų vykdymo atidėjimas gali paveikti IBM galimybę vykdyti Paslaugą. Klientas privalo:

- a. jei nepateikė IBM, pateikite IBM adresą ir susitikimo vietos išsamią informaciją;
- b. jei taikoma, užtikrinkite saugią prieigą, tinkamą vietą biure, išteklius, baldus, didelės spartos interneto ryšį ir kitą įrangą Kliento vietoje dirbantiems IBM darbuotojams; ir
- c. jei patalpas suteikia ne IBM, esate atsakingi už saugų visos IBM priklausančios techninės ir programinės įrangos laikymą Kliento patalpose ir turite užtikrinti, kad visos patalpos visuomet būtų užrakintos.

## 5.3 Kliento įsipareigojimai dėl įmonės vadovo

Klientas paskirs įmonės vadovą ryšiams su IBM, kuris vykdydamas šiuos įsipareigojimus veiks Kliento vardu.

Kliento Įmonės vadovo pareigos apima:

- a. informacijos, duomenų ir nutarimų gavimą ir pateikimą per tris darbo dienas IBM pateikus prašymą, jei Klientas ir IBM raštu nesutaria dėl kito atsakymo laiko; ir
- b. bet kokios Kliento sąskaitų pateikimo arba atsiskaitymo informacijos peržiūrą su IBM paskyros direktoriumi. Reikalavimai, neatitinkantys IBM standartinių sąskaitų faktūrų formato arba sąskaitos išrašymo procedūrų, gali turėti įtakos kainai.

## 5.4 Kiti įsipareigojimai

Klientas privalo:

- a. gauti visus leidimus ir suteikti reikiamą prieigą, kad IBM galėtų pasiekti ir naudoti Kliento išteklius ir sistemas tokia apimtimi, kad IBM galėtų teikti „Account Direction“ paslaugas.
- b. pagrįstai suteikti IBM reikiamą medžiagą, informaciją ir tinkamus darbuotojus. IBM nebus atsakinga už jokią žalą ar delną, kilusią dėl to, kad Klientas pateikė arba jo vardu buvo pateikta netiksli, neišsami ar dar kitų trūkumų turinti informacija ir medžiagos;
- c. būti atsakingiems už sutartis su trečiosiomis šalimis, jų vadovavimą ir įvestis bei darbą, jei trečiųjų šalių darbas gali paveikti IBM galimybę teikti „Account Direction“ paslaugą. Tik Klientas yra atsakingas už visą trečiosios šalies techninę įrangą, programinę įrangą ar ryšių įrangą, naudojamą teikiant „Account Direction“.
- d. būti atsakingam už bet kurios duomenų bazės turinį, saugomų duomenų prieigos, naudojimo, atsarginių kopijų kūrimo, atkūrimo ir saugojimo kontroliavimo būdo pasirinkimą ir įdiegimą. Tokia sauga taip pat apima visas procedūras, reikalingas norint apsaugoti programinę įrangą ir „Account Direction“ naudojamus duomenis nuo neteisėtos darbuotojų prieigos;
- e. teikti IBM ir jos personalui tinkamą biuro įrangą ir kitas patalpas, kurių IBM gali pagrįstai reikėti teikiant „Account Direction“ paslaugą;
- f. dalyvauti kuriant veiklą vietoje darbotvarkę ir sutikti su galutine darbotvarkė iki prasidedant 1 dienai; ir
- g. teikti reikiamą turinį ir programą, susijusią su peržiūros medžiaga.

## 5.5 Prielaidos

Siekiant sukurti šį Paslaugos aprašą buvo atsižvelgta į tam tikras prielaidas, įskaitant (bet neapsiribojant):

- a. Visos „Account Direction“ paslaugos, apibrėžtos šiame Paslaugos apraše, bus teikiamos naudojant IBM programinę įrangą arba bus su šia įranga susijusios. Paskyros direktoriai nebus atsakingi už pagalbą naudojant kitų produktų funkcijas, funkcionalumus ir (arba) konfigūracijas.
- b. Įprastomis darbo valandomis laikomos savaitės darbo dienos nuo 8.30 iki 17.30 val. toje laiko juostoje, kurioje yra IBM išteklių, neįskaitant IBM nustatytų laisvadienų.

## 5.6 Rezultatai

IBM teikia konsultavimo paslaugas, kaip išsamiai aprašyta šiame Paslaugos apraše. Autorių darbų, kuriuos IBM Klientui parengs pagal Paslaugos aprašą (Projekto medžiaga), autorių teisės priklausys Klientui. Projekto medžiaga neapima autorių darbų, kurie buvo pateikti Klientui, tačiau buvo sukurti ne pagal Paslaugos aprašą, ir bet kokių pagal Paslaugos aprašą atliktų tokių darbų modifikavimų ar patobulinimų (Esami darbai). Kai kuriems Esamiems darbams taikoma atskira licencijos sutartis (Esami licencijuoti darbai). IBM Klientui suteikia neatšaukiamą (su sąlyga, kad Klientas vykdys mokėjimo įsipareigojimus), neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir rengti Esamais darbais pagrįstus išvestinius kūrinius, kurie nėra laikomi Esamais licencijuotais darbais. IBM išlaiko neatšaukiamą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti Projekto medžiaga pagrįstus išvestinius darbus, kuriems taikoma IBM apsauga nuo kliento nuosavybės informacijos, kuri gali būti Projekto medžiagoje, atskleidimo.