

IBM Cloud Enterprise Records

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Cloud Enterprise Records je rešitev za upravljanje zapisov v zasebnem oblaku, ki združuje vsebino, postopke, tehnologijo združevanja vsebine in povezljivost, da omogoča avtomatizacijo vseh dejavnosti na podlagi zapisov, tako da podpira celoten življenjski cikel zapisov od ustvarjenja do odstranitve.

Naročnik mora kot predpogoj kupiti naročnino na vsaj eno ponudbo osnovnih storitev na isti ravni (tj. Bronze, Silver, Gold, Platinum):

- IBM Content Foundation on Cloud
- IBM Case Manager v oblaku

1.1 Ponudbe

Vsaka osnovna ponudba predstavlja zmogljivost za obdelavo določenega obsega podatkov in uporabniških operacij v spodaj določenem časovnem obdobju. Opisi kapacitete se uporabljajo kot smernice za pomoč naročniku pri izbiri ustrezne konfiguracije za predvidene delovne obremenitve. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo glede na naročnikove specifikacije.

1.1.1 IBM Cloud Enterprise Records Bronze

Konfiguracija Bronze podpira aktivno sočasno delo največ 50 strokovnjakov.

1.1.2 IBM Cloud Enterprise Records Silver

Konfiguracija Silver podpira aktivno sočasno delo največ 250 strokovnjakov.

1.1.3 IBM Cloud Enterprise Records Gold

Konfiguracija Gold podpira aktivno sočasno delo največ 1.000 strokovnjakov.

1.1.4 IBM Cloud Enterprise Records Platinum

Konfiguracija Platinum podpira aktivno sočasno delo največ 5.000 strokovnjakov.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environments

Naročnik lahko kupi dodaten primerek za testne in razvojne namene. Storitve Cloud Enterprise Records Non-Production Environment may ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

a. IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Bronze

Konfiguracija neprodukcijskega okolja je po velikosti enaka konfiguraciji ponudbe IBM Cloud Enterprise Records Bronze. Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

b. IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Silver

Konfiguracija neprodukcijskega okolja je po velikosti enaka konfiguraciji ponudbe IBM Cloud Enterprise Records Silver. Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

c. IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Gold

Konfiguracija neprodukcijskega okolja je po velikosti enaka konfiguraciji ponudbe IBM Cloud Enterprise Records Gold. Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

d. IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Platinum

Konfiguracija neprodukcijskega okolja je po velikosti enaka konfiguraciji ponudbe IBM Cloud Enterprise Records Platinum. Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

1.2.2 IBM Cloud Enterprise Records Dedicated Add-On

Naročnik lahko nadgradi izbrano navidezno zasebno okolje na enonajemniško zasebno infrastrukturo. To vključuje do 20 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5B05B690D05811E78F8FA93481EF6122>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dostop zunanjih uporabnikov

Naročnik lahko dostop omogoči tudi zunanjim uporabnikom. Naročnik je odgovoren za te zunanje uporabnike, kar med drugim vključuje odgovornost za a) vse zahteve s strani zunanjih uporabnikov v zvezi s storitvijo v oblaku; ali b) vse zlorabe storitve v oblaku s strani zunanjih uporabnikov.

5.2 Povezave do spletnih mest ali drugih storitev neodvisnih ponudnikov (tretjih oseb)

Če naročnik ali uporabnik storitve v oblaku prenese vsebino na spletno mesto ali v drugo storitev drugega ponudnika, ki je povezana s storitvami v oblaku na voljo prek njih, dajeta naročnik in uporabnik storitve v oblaku IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo drugega ponudnika. IBM ne jamči ali daje zagotovil za tovrstna spletna mesta ali storitve zunanjih ponudnikov in zanje ni odgovoren.

5.3 Navidezno zasebno omrežje (VPN)

Naročnik lahko, izbere uporabo programske povezave VPN za namen varne povezave s storitvijo v oblaku. Podatki o VPN se zagotovijo na podlagi pisne zahteve naročnika.