

„IBM Cloud Enterprise Records“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Enterprise Records“ yra įrašams tvarkyti skirtas privačios debesų kompiuterijos sprendimas, apimantis turinį, procesus, turinio susiejimo technologiją ir prisijungimo galimybę, siekiant automatizuoti visas įrašais pagrįstas veiklas, palaikant visą įrašų gyvavimo ciklą nuo sukūrimo iki perdavimo.

Klientas privalo įsigyti bent vieno iš toliau nurodytų būtinųjų Pagrindinių paslaugos pasiūlymų prenumeratą (t. y. „Bronze“, „Silver“, „Gold“, „Platinum“):

- „IBM Content Foundation on Cloud“
- „IBM Case Manager on Cloud“

1.1 Pasiūlymai

Kiekviename pagrindiniame pasiūlyme apibrėžiama geba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per toliaunurodytą laikotarpį. Gebos aprašai padeda Klientui pasirinkti atitinkamą numatytyjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į Kliento specifiką.

1.1.1 „IBM Cloud Enterprise Records Bronze“

„Bronze“ konfigūracija skirta 50 aktyviai dirbančių vienalaikių žinių darbuotojų.

1.1.2 „IBM Cloud Enterprise Records Silver“

„Silver“ konfigūracija skirta palaikyti 250 aktyviai dirbančių vienalaikių žinių darbuotojų.

1.1.3 „IBM Cloud Enterprise Records Gold“

„Gold“ konfigūracija skirta palaikyti 1 000 aktyviai dirbančių vienalaikių žinių darbuotojų.

1.1.4 „IBM Cloud Enterprise Records Platinum“

„Platinum“ konfigūracija skirta palaikyti 5 000 aktyviai dirbančių vienalaikių žinių darbuotojų.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment“

Klientas gali įsigyti papildomą Egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. „Cloud Enterprise Records Non-Production Environment“ negalima naudoti gamybos tikslams.

a. „IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Bronze“

Ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio kaip „IBM Cloud Enterprise Records Bronze“. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

b. „IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Silver“

Ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio kaip „IBM Cloud Enterprise Records Silver“. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

c. „IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Gold“

Ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio kaip „IBM Cloud Enterprise Records Gold“. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

d. „IBM Cloud Enterprise Records Non-Production Environment Platinum“

Ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio kaip „IBM Cloud Enterprise Records Platinum“. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

1.2.2 „IBM Cloud Enterprise Records Dedicated Add-On“

Klientas gali atnaujinti pasirinktos virtualios privačios aplinkos versiją į vieno kliento privačią infrastruktūrą. Tai apima iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnį pralaidumą taikoma atskira kaina.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5B05B690D05811E78F8FA93481EF6122>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti išoriniams vartotojams prieigą prie Kliento. Klientas yra atsakingas už šiuos išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias išorinių vartotojų pretenzijas arba b) bet kokią šių išorinių vartotojų piktnaudžiavimą „Cloud Service“.

5.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „Cloud Service“ vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „Cloud Service“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „Cloud Service“ vartotojas privalo sutikti, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiima jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

5.3 Virtualus privatusis tinklas (VPN)

Klientas gali pasirinkti naudoti programinės įrangos VPN ryšį, norėdamas saugiai prisijungti prie „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu.