

IBM Db2 on Cloud

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

애플리케이션과 서비스를 만들고 실행하고 관리하는 IBM의 개방형 표준 클라우드 플랫폼인 IBM Cloud는 클라우드 서비스를 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration> 참조).

1. 클라우드 서비스

Db2 on Cloud 오퍼링은 OLTP(online transaction processing)에 최적화된 Db2 데이터베이스를 제공합니다. 해당 서비스는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하는 데이터베이스를 포함합니다. 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 데이터베이스에 액세스하고 모델링할 수 있습니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Db2 on Cloud Fixed-Size 오퍼링

IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500

8GB RAM 및 2 vCPU의 중복 전용 가상 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 500GB의 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400

128GB RAM, 12개 코어의 중복 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 1400GB의 SSD 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000

1TB RAM, 48개 코어의 중복 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 11TB의 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud 2.8.500

8GB RAM 및 2 vCPU의 전용 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 500GB의 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud 12.128.1400

128GB RAM, 12개 코어의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 1400GB의 SSD 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000

1TB RAM, 48개 코어의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 11TB의 스토리지를 제공합니다.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud Flex 오퍼링

IBM Db2 on Cloud High Availability Flex

"HA 플렉스 플랜"은 기본 플렉스 플랜과 동일한데 고가용성 구성으로 사용합니다. 이에는 4GB RAM, 1개 코어 및 2GB의 데이터 및 로그용 스토리지를 포함하여 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스가 포함됩니다.

IBM Db2 on Cloud High Availability RAM Flex

"RAM Flex"는 기본 플렉스 플랜에 포함된 RAM 외에 월 1GB의 하나의 추가 RAM을 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud High Availability Storage Flex

"Storage Flex"는 기본 플렉스 플랜에 포함된 스토리지 외에 월 1GB의 하나의 추가 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud Flex

"기본 플렉스 플랜(Base Flex Plan)"에는 4GB RAM, 1개 코어 및 2GB의 데이터 및 로그용 스토리지를 포함하여 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스가 포함됩니다.

IBM Db2 on Cloud RAM Flex

"RAM Flex"는 기본 플렉스 플랜에 포함된 RAM 외에 월 1GB의 하나의 추가 RAM을 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud Storage Flex

"Storage Flex"는 기본 플렉스 플랜에 포함된 스토리지 외에 월 1GB의 하나의 추가 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud Unlimited IO Flex

"Unlimited IO Flex"는 Base Flex Plan 및 선택적인 HA Flex Plan에서 사용하는 이벤트에 대해 대금을 청구합니다.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud BYOL 오퍼링

Db2 on Cloud Bring Your Own License (BYOL) 오퍼링에는 위의 Db2 on Cloud 오퍼링과 동일한 구성이 포함되지만 해당 클라우드 서비스를 사용하기 위해서 고객은 고객의 on premises 라이선스를 가져옵니다. 자세한 사항은 5.3, "Db2 on Cloud BYOL에 적용되는 조항"을 참조하십시오.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500

8GB RAM, 2개 코어의 중복 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 500GB의 SSD 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400

128GB RAM, 12개 코어의 중복 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 1400GB의 SSD 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 4800.1000.10000

1TB RAM, 48개 코어의 중복 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 11TB의 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500

8GB RAM, 2개 코어의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 500GB의 SSD 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400

128GB RAM, 12개 코어의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 1400GB의 SSD 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000

1TB RAM, 48개 코어의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스입니다. 데이터 및 로그를 위한 최대 11TB의 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex

"BYOL HA Flex Plan"은 고가용성 구성에서 사용하기 위한 BYOL Base Flex Plan의 복제본입니다. 이에는 4GB RAM, 1개 코어 및 2GB의 데이터 및 로그용 스토리지를 포함하여 서비스 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스가 포함됩니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability RAM Flex

"BYOL RAM Flex"는 BYOL Base Flex Plan 에 포함된 RAM 외에 월별 추가 1GB RAM 을 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Storage Flex

"BYOL Storage Flex"는 Base Flex Plan 에 포함된 스토리지외에 월별 추가 1GB 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL Flex

"BYOL Base Flex Plan"에는 4GB RAM, 1 개 코어 및 2GB 의 데이터 및 로그용 스토리지를 포함하여, 서버 인스턴스당 하나의 SQL 데이터베이스가 포함됩니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL RAM Flex

"BYOL RAM Flex"는 Base Flex Plan 에 포함된 RAM 외에 월별 추가의 1GB RAM 을 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL Storage Flex

"BYOL Storage Flex"는 Base Flex Plan 에 포함된 스토리지외에 월별 추가 1GB 스토리지를 제공합니다.

IBM Db2 on Cloud BYOL Unlimited IO Flex

"BYOL Unlimited IO Flex"는 Base Flex Plan 및 선택적인 HA Flex Plan 에서 사용하는 이벤트에 대해 대금을 청구합니다.

1.1.4 IBM Db2 on Cloud Hybrid Plans

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex 플랜은 IBM Hybrid Data Management Platform 사용등록 오퍼링을 구매한 고객에게만 적용됩니다. 아래의 코어, 메모리 및/또는 스토리지 값에는 해당 클라우드 서비스 카탈로그 페이지나 다른 문서에서 지정한 최대 확장성 제한사항이 적용됩니다.

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex 플랜은 IBM Cloud 에서 호스팅된 개인용 가상 서버에서 하나의 SQL 데이터베이스를 제공합니다. 각 인스턴스에 대해 데이터베이스 서버는 고객이 할당한 대로, 1 개의 프로세서 코어, 4GB RAM 및 데이터와 로그를 위한 2GB 의 스토리지를 포함합니다. 이러한 기본 구성을 확장하도록 추가 컴퓨팅 또는 스토리지 자원을 적용할 수 있습니다. IBM Hybrid Data Management Platform 의 서비스 명세서에 대금 청구가 명시됩니다.

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan

IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS 플랜은 AWS(Amazon Web Services)에서 호스팅된 개인용 가상 서버에서 하나의 SQL 데이터베이스를 제공합니다. 플랜에는 4 개 VPC, 30.5GB RAM 및 10GB 스토리지의 초기 권한이 필요합니다. 독립적으로 각 가상 머신에 대해 추가 프로세서 코어, GB RAM 및 GB 스토리지를 취득하고 적용하며 IBM Hybrid Data Management Platform 의 서비스 명세서에 명시된 바와 같이 청구됩니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Db2 on Cloud Geo-Replicated Disaster Node

오류 복구용으로 기본 IBM Db2 on Cloud 오퍼링과 동일한 사양을 갖춘 하나의 추가 가상 또는 베어 메탈 서버입니다. 1.1.1 항 "IBM Db2 on Cloud Fixed-Size 오퍼링" 또는 1.1.2 항 "IBM Db2 on Cloud Flex 오퍼링" 또는 1.1.3 항 "IBM Db2 on Cloud BYOL 오퍼링"에 나열된 오퍼링과 함께 사용될 수 있습니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Db2 on Cloud Jump Start

(1) 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 튜닝의 우수 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매됩니다.

1.3.2 IBM Db2 on Cloud Accelerator

스타트업 활동 또는 구매 시 상호 합의한 하나 이상의 거래서류에서 지정한 기타 활동을 수행하는 데 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

고가용성 플랜 가용성 서비스 레벨	비고가용성 플랜 가용성 서비스 레벨	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.99% 미만	99.5% 미만	10%
99% 미만	99% 미만	25%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 기가바이트-월(Gigabyte-Month)은 클라우드 서비스에서 사용, 저장 또는 구성한, 가장 가까운 기가바이트로 반올림된 월 평균 기가바이트 수입입니다.

- 이벤트(Event)는 클라우드 서비스에서 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 이벤트의 발생을 의미합니다.
- 가상 프로세서 코어는 클라우드 서비스에 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 표준 용량의 가상화 프로세서입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

5.2 콘텐츠 및 데이터 보호 기능 및 책임사항

클라우드 서비스는 다음 보안 기능을 구현합니다.

클라우드 서비스 프로비저닝 시 고객을 위한 단일 관리 사용자가 생성됩니다. Db2 on Cloud 콘솔은 사용자를 추가로 생성할 수 있는 기능을 관리 사용자에게 제공합니다. 콘솔을 통해 정의된 사용자와 해당 사용자에게 부여된 액세스 레벨에 대한 관리는 전적으로 고객의 책임입니다.

관리 사용자와 일반 사용자 모두 클라우드 서비스 외부에서 실행되는 IBM Db2 클라이언트 프로그램을 사용하여 클라우드 서비스 데이터 저장소에 직접 액세스할 수 있습니다. 고객의 요구사항에 따라 이러한 액세스가 확보되었는지 여부를 확인해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 예를 들어, 고객은 SSL을 사용하여 네트워크 트래픽을 보호하도록 클라이언트를 구성할 수 있습니다.

고객은 클라우드 서비스를 통해 일부 데이터베이스 오브젝트(예: 테이블)와 관련된 액세스 권리를 관리할 수 있습니다. 해당 액세스 권리를 부여하고 관리하고 검토해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

클라우드 서비스 데이터베이스는 자동으로 암호화됩니다. 암호화에는 256 비트 키를 사용한 CBC(Cipher-Block Chaining) 모드의 AES(Advanced Encryption Standard)가 사용됩니다. 또한 데이터베이스 백업 이미지가 자동으로 압축되어 암호화됩니다. 백업 이미지는 256 비트 키를 사용한 CBC 모드의 AES를 사용하여 암호화됩니다.

5.3 Db2 on Cloud BYOL 에 적용되는 조항

고객은 BYOL(bring Your Own Licenses) 오퍼링을 사용하기 위해서는 아래 표의 연관 IBM 프로그램에 대해 적절한 라이선스 권한을 보유하고 있어야 합니다. BYOL SaaS 에 대한 고객의 권한은 아래 지정된 비율에 따라, 연관 IBM 프로그램에 대한 고객의 권한을 초과할 수 없습니다.

BYOL 오퍼링에는 연관 IBM 프로그램에 대한 Subscription and Support 가 포함되어 있지 않습니다. 고객은 고객이 관련 IBM 프로그램에 적용되는 (1)라이선스 권한과 (2)Subscription and Support 를 이미 확보했음을 보증합니다. 고객은 BYOL 오퍼링의 사용등록(Subscription) 기간 동안, BYOL 오퍼링 권한과 관련하여 사용하는 IBM 프로그램 권한에 대해 최신 Subscription and Support 를 유지해야 합니다. 해당 IBM 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 해당 IBM 프로그램에 대한 고객의 Subscription and Support 가 종료되면 BYOL 오퍼링의 사용 권한은 종료됩니다.

아래 표에서는 설명된 권한에 의거해서 BYOL 오퍼링을 사용하기 위해 필요한 연관 IBM 프로그램의 권한 비율에 대해 간략하게 설명합니다.

고객은 BYOL 오퍼링의 사용에 적용되는 관련 IBM 프로그램에 대한 권한을 계속 사용하여 다음 기간("동시 사용 기간") 동안 고객의 BYOL 오퍼링 사용과 동시에 관련 IBM 프로그램을 배포할 수 있습니다. BYOL 오퍼링에 처음 사용등록한 후 90 일 이내에 사용등록 기간이 3년 미만인 고객의 경우; 고객이 BYOL 오퍼링에 처음 사용등록한 후 1년 이내에 사용등록 기간이 3년 이상인 고객의 경우. 동시 사용 기간이 종료된 후 고객이 BYOL 오퍼링을 사용하는 동안 BYOL 오퍼링 사용에 적용되는 관련 IBM 프로그램에 대한 고객의 권한이 일시 중단되고 고객은 관련 IBM 프로그램을 배치하기 위해 이러한 권한을 더 이상 이용할 수 없게 됩니다(명시된 여하한 예외 적용).

연관 IBM 프로그램	BYOL 오퍼링	n/m 비율*
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500	a. 비율: 140 PVU/1 인스턴스
	b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400	b. 비율: 840 PVU/1 인스턴스
	c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000	c. 비율: 3360 PVU / 1 인스턴스
	d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex	d. 비율: 70 PVU / 1 인스턴스
	e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500	e. 비율: 240 PVU / 1 인스턴스
	f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400	f. 비율: 940 PVU / 1 인스턴스
	g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000	g. 비율: 3460 PVU / 1 인스턴스
	h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex	h. 비율: 170 PVU / 1 인스턴스

연관 IBM 프로그램	BYOL 오퍼링	n/m 비율*
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex	비율: 1 - N 승인된 사용자/1 인스턴스**/**
IBM Hybrid Data Management Platform On Premise	a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex	a. 비율: 122,920 Flexpoints / 1 인스턴스 b. 비율: 737,520 Flexpoints / 1 인스턴스 c. 비율: 2,950,080 Flexpoints/1 인스턴스 d. 비율: 61,460 Flexpoints / 1 인스턴스 e. 비율: 210,720 Flexpoints / 1 인스턴스 f. 비율: 825,320 Flexpoints / 1 인스턴스 g. 비율: 3,037,880 Flexpoints / 1 인스턴스 h. 비율: 149,260 Flexpoints / 1 인스턴스

* "n/m 비율"이란 표시된 연관 IBM 프로그램 체계의 매 ('n')개 권한을 표시된 BYOL 오퍼링 체계의 지정된 ('m')개 권한에 적용할 수 있음을 의미합니다.

** Db2 Advanced CEO Offering 및 Db2 Developer Edition 예외사항: 상기 조항에도 불구하고, 고객이 Db2 Advanced CEO Offering 또는 Db2 Developer Edition 중 하나에 대한 승인된 사용자(Authorized User) 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 승인된 사용자 권한의 합계는 수량에 관계 없이, 다음 추가 조항에 따라 BYOL 오퍼링에 대한 1(총계) 인스턴스 권한에 적용될 수 있습니다: (1) 고객은 모든 승인된 사용자 권한을 BYOL 오퍼링의 사용과 동시에 연관 IBM 프로그램의 배치에 계속 사용할 수 있습니다. 단, (2) 고객이 연관 IBM 프로그램의 권한을 보유한 승인된 사용자만 BYOL 오퍼링에 액세스하고 사용할 수 있습니다.

*** Db2 Developer Edition 예외사항: 위의 제한사항에 추가하여, Db2 Developer Edition의 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 고객은 비프로덕션 용도로만 BYOL 오퍼링을 사용할 수 있습니다. "비프로덕션(Non-Production)"이란 BYOL 오퍼링은 고객의 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징(Staging), 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 BYOL 오퍼링의 추가 기능 또는 확장된 기능 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 내부 비프로덕션 활동의 내부 개발 및 테스트 환경의 일부로만 사용될 수 있다는 것을 의미합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 Db2 on Cloud Offerings for AWS 에 적용되는 조항

다음은 당사자 간의 기본 클라우드 서비스 조건에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다.

고객의 클라우드 서비스 권한이 "for AWS"로 지정된 경우, 다음 조항이 적용됩니다.

클라우드 서비스 애플리케이션 계층 및 고객의 데이터와 콘텐츠는 IBM 이 관리하지 않는 제 3 자 클라우드 서비스 인프라스트럭처 및 플랫폼에서 호스팅됩니다. 클라우드 서비스 인프라스트럭처, 클라우드 서비스 플랫폼의 특정 부분 및 관련 서비스(데이터 센터, 서버, 스토리지 및 네트워크, 애플리케이션 및 데이터 백업, 방화벽 및 위협 감지, 애플리케이션 배치, 모니터링 및 운영용 API 포함)(이하 통칭 "제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스")는 제 3 자 공급자에 의해 호스팅되고 관리됩니다. 따라서 이 클라우드 서비스가 제공된 근거가 되는 본 서비스 명세 또는 기본 서비스 계약(예: IBM Cloud 서비스 계약)(이하 "기본 계약")의 내용에도 불구하고, 다음이 적용됩니다.

- a. 제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스의 공급자가 해당 서비스나 해당 서비스에 대한 IBM 또는 고객의 액세스 권한을 철회하거나 해지하였다고 IBM 에 통지하는 경우 IBM 은 (i)기능적으로 동등한 IBM 호스트 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 액세스 권한을 고객에게 제공하거나 (ii)고객에게 해지 통지를 제공하여 제 3 자 공급자의 해지 효력 발효일 후 즉시 클라우드 서비스를 해지할 수 있습니다.
- b. IBM 은 명시적이거나 묵시적을 불문하고, 어떠한 일체의 보증도 하지 않으며 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스를 기반으로 하는 클라우드 서비스와 관련하여, 고객에 대해 어떠한 책임도 없습니다.

6.2 건강 관리 정보에 관한 콘텐츠 및 데이터 보호

Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")과 관련하여 이 클라우드 서비스의 데이터 시트에 명시된 정보와 이 클라우드 서비스에서 개인 데이터의 유형 및/또는 개인 데이터의 특수 범주로써 허용된 건강 정보와 건강 데이터(이하 통칭 "건강 데이터")의 사용에도 불구하고, 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터의 사용에는 다음 제한사항 및 조건이 적용됩니다.

건강 데이터를 사용할 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정에 의거하여 필요한 통제를 구현하기 위해서는 다음 Db2 on Cloud 오퍼링들만 프로비저닝할 수 있습니다.

- IBM Db2 on Cloud 12.128.1400
- IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400
- IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000
- IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000
- IBM Db2 on Cloud Flex
- IBM Db2 on Cloud High Availability Flex

상기한 오퍼링들은 고객이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 것이라고 IBM 에게 사전에 통지하고 IBM 은 건강 데이터의 사용을 위해 클라우드 서비스가 프로비저닝될 것이라고 서면으로 확인한 경우에만 건강 데이터의 사용 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정의 통제를 구현하기 위해 프로비저닝됩니다. 그러므로, (i) 고객이 그러한 통지를 IBM 에게 제공하고 (ii) IBM 과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하였고, 그리고 (iii) IBM 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 수 있다고 언급한 명시적인 서면 확인서를 고객에게 제공하지 않은 한, 클라우드 서비스는 HIPAA 에 의거하여 보호되는 건강 데이터를 전송하거나 저장하거나 달리 사용하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 HIPAA 에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 건강 데이터를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.