

### IBM Db2 on Cloud

Essa Descrição de Serviço descrever o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, bem como seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

O IBM Cloud, a plataforma em nuvem de padrões abertos da IBM para criação, execução e gerenciamento de aplicativos e serviços, é um pré-requisito técnico para o Serviço em Nuvem. Os novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

#### 1. Serviço em Nuvem

As ofertas do Db2 on Cloud fornecem um banco de dados Db2 otimizado para o processamento de transações on-line (OLTP - Online Transaction Processing). O serviço inclui um banco de dados que armazena dados do usuário em formato estruturado. Esse banco de dados pode ser acessado e modelado de acordo com os requisitos do usuário por meio do console de serviço. O console de serviço permite que os usuários criem tabelas, carreguem dados nas tabelas e consultem os dados carregados pelo usuário.

Os Serviços em Nuvem IBM a seguir são cobertos por essa Descrição de Serviço em Nuvem:

##### 1.1 Ofertas de Tamanho Fixo do IBM Db2 on Cloud

###### 1.1.1 IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em servidores virtuais dedicados e redundantes com 8 GB de RAM e 2 vCPUs. Fornece até 500 GB de armazenamento para dados e logs.

###### 1.1.2 IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em servidores redundantes bare metal dedicados com 128 GB de RAM e 12 Cores de processamento. Fornece até 1400 GB de armazenamento de unidade de estado sólido (SSD) para dados e logs.

###### 1.1.3 IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em servidores bare metal dedicados e redundantes com 1 TB de RAM e 48 Cores de processamento. Fornece até 11 TB de armazenamento para dados e logs.

###### 1.1.4 IBM Db2 on Cloud 2.8.500

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em um servidor dedicado com 8 GB de RAM e 2 vCPUs. Fornece até 500 GB de armazenamento para dados e logs.

###### 1.1.5 IBM Db2 on Cloud 12.128.1400

Um banco de dados por Instância de serviço em um servidor bare metal dedicado com 128 GB de RAM e 12 Cores de processamento. Fornece até 1400 GB de armazenamento SSD para dados e logs.

###### 1.1.6 IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000

Um banco de dados por Instância de serviço em um servidor bare metal dedicado com 1 TB de RAM e 48 Cores de processamento. Fornece até 11 TB de armazenamento para dados e logs.

##### 1.2 Ofertas Flexíveis do IBM Db2 on Cloud

###### 1.2.1 IBM Db2 on Cloud High Availability Flex

O "Plano HA Flex" é uma réplica do Plano Flexível Básico para uso em uma configuração de alta disponibilidade. Ele inclui um banco de dados SQL por Instância de serviço com 4 GB de RAM, 1 Core de processamento e 2 GB de armazenamento para dados e logs.

### **1.2.2 IBM Db2 on Cloud High Availability RAM Flex**

O "RAM Flex" oferece um Gigabyte adicional de RAM por mês, além da RAM incluída no Plano Flexível Básico.

### **1.2.3 IBM Db2 on Cloud High Availability Storage Flex**

O "Storage Flex" oferece um Gigabyte adicional de armazenamento por mês, além do armazenamento incluído no Plano Flexível Básico.

### **1.2.4 IBM Db2 on Cloud Flex**

O "Plano Flexível Básico" inclui um banco de dados SQL por Instância de serviço com 4 GB de RAM, 1 Core de processamento e 2 GB de armazenamento para dados e logs.

### **1.2.5 IBM Db2 on Cloud RAM Flex**

O "RAM Flex" oferece um Gigabyte adicional de RAM por mês, além da RAM incluída no Plano Flexível Básico.

### **1.2.6 IBM Db2 on Cloud Storage Flex**

O "Storage Flex" oferece um Gigabyte adicional de armazenamento por mês, além do armazenamento incluído no Plano Flexível Básico.

### **1.2.7 IBM Db2 on Cloud Unlimited IO Flex**

O "Unlimited IO Flex" cobra pelos Eventos utilizados pelo Plano Flexível Básico e utilizados pelos Planos HA Flex opcionais.

## **1.3 Ofertas BYOL do IBM Db2 on Cloud**

As ofertas do tipo Traga Sua Própria Licença (BYOL - Bring Your Own License) do Db2 on Cloud incluem as mesmas configurações das ofertas Db2 on Cloud acima, mas o Cliente fornece suas licenças locais para uso no Serviço em Nuvem. Consulte a Seção 7.5, "Termos aplicáveis ao Db2 on Cloud BYOL", para obter mais detalhes.

### **1.3.1 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500**

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em servidores bare metal dedicados e redundantes com 8 GB de RAM e 2 Cores de processamento. Fornece até 500 GB de armazenamento SSD para dados e logs.

### **1.3.2 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400**

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em servidores bare metal dedicados e redundantes com 128 GB de RAM e 12 Cores de processamento. Fornece até 1400 GB de armazenamento SSD para dados e logs.

### **1.3.3 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 4800.1000.10000**

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em servidores bare metal dedicados e redundantes com 1 TB de RAM e 48 Cores de processamento. Fornece até 11 TB de armazenamento para dados e logs.

### **1.3.4 IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500**

Um banco de dados SQL por Instância de serviço em um servidor bare metal dedicado com 8 GB de RAM e 2 Cores de processamento. Fornece até 500 GB de armazenamento SSD para dados e logs.

### **1.3.5 IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400**

Um banco de dados por Instância de serviço em um servidor bare metal dedicado com 128 GB de RAM e 12 Cores de processamento. Fornece até 1400 GB de armazenamento SSD para dados e logs.

### **1.3.6 IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000**

Um banco de dados por Instância de serviço em um servidor bare metal dedicado com 1 TB de RAM e 48 Cores de processamento. Fornece até 11 TB de armazenamento para dados e logs.

### **1.3.7 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex**

O "Plano BYOL HA Flex" é uma réplica do Plano Flexível Básico BYOL para uso em uma configuração de alta disponibilidade. Ele inclui um banco de dados SQL por Instância de serviço com 4 GB de RAM, 1 Core de processamento e 2 GB de armazenamento para dados e logs.

### **1.3.8 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability RAM Flex**

O "BYOL RAM Flex" oferece um Gigabyte adicional de RAM por mês, além da RAM incluída no Plano Flexível Básico BYOL.

### **1.3.9 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Storage Flex**

O "BYOL Storage Flex" oferece um Gigabyte adicional de armazenamento por mês, além do armazenamento incluído no Plano Flexível Básico.

### **1.3.10 IBM Db2 on Cloud BYOL Flex**

O "Plano Flexível Básico BYOL" inclui um banco de dados SQL por Instância de serviço com 4 GB de RAM, 1 Core de processamento e 2 GB de armazenamento para dados e logs.

### **1.3.11 IBM Db2 on Cloud BYOL RAM Flex**

O "BYOL RAM Flex" oferece um Gigabyte adicional de RAM por mês, além da RAM incluída no Plano Flexível Básico.

### **1.3.12 IBM Db2 on Cloud BYOL Storage Flex**

O "BYOL Storage Flex" oferece um Gigabyte adicional de armazenamento por mês, além do armazenamento incluído no Plano Flexível Básico.

### **1.3.13 IBM Db2 on Cloud BYOL Unlimited IO Flex**

O "BYOL Unlimited IO Flex" cobra pelos Eventos utilizados pelo Plano Flexível Básico e utilizados pelos Planos HA Flex opcionais.

## **1.4 IBM Db2 on Cloud HDMP Flex**

O plano IBM Db2 on Cloud HDMP Flex aplica-se apenas aos Clientes que compraram a oferta de subscrição IBM Hybrid Data Management Platform.

O plano IBM Db2 on Cloud HDMP Flex fornece um banco de dados SQL em um servidor virtual privado. Para cada autorização de Core de Processador Virtual (VPC – Virtual Processor Core), o servidor inclui 1 (um) core de processamento e até 4 GB de RAM e 2000 GB de armazenamento para dados e logs, conforme alocado pelo Cliente.

Os valores de core de processamento, memória e/ou armazenamento acima estão sujeitos aos limites máximos de escalabilidade descritos na página do catálogo do Serviço em Nuvem ou em outra documentação.

## **1.5 Serviços Adicionais**

### **1.5.1 IBM Db2 on Cloud Geo-Replicated Disaster Node**

Um servidor virtual ou bare metal adicional com as mesmas especificações que a oferta base do IBM Db2 on Cloud para fins de recuperação. Pode ser usado com qualquer oferta listada na Seção 1.1, "Ofertas de Tamanho Fixo do IBM Db2 on Cloud" ou Seção 1.2, "Ofertas Flexíveis do IBM Db2 on Cloud" ou Seção 1.3 "Ofertas BYOL do IBM Db2 on Cloud".

## **1.6 Serviços Remotos**

### **1.6.1 IBM Db2 on Cloud Jump Start**

Fornecer até 50 horas de consultoria remota para atividades de inicialização, incluindo (1) assistência com casos de uso, (2) treinamento sobre melhores práticas para relatórios, painéis e outros conjunto de ferramentas do sistema, (3) assistência supervisionada e recomendação sobre preparação, execução e validação para o carregamento inicial de dados e (4) outros tópicos administrativo e de configuração de interesse do Cliente (coletivamente, "Atividades de Inicialização"). Os serviços são comprados por Compromisso e expiram em 90 dias a partir da data de compra da autorização para esse Serviço Remoto ou a partir da data em que o Cliente é notificado pela IBM de que o acesso ao Serviço em

Nuvem está disponível, aquela que for mais recente, independentemente de todas as horas terem sido usadas.

### 1.6.2 IBM Db2 on Cloud Accelerator

Fornecer até 50 horas de consultoria remota para a realização de Atividades de Inicialização ou outras atividades especificadas e com escopo definido no momento da compra, em um ou mais documentos de transação mutuamente acordados. Os serviços são comprados por Compromisso e expiram em 12 meses a partir da data da compra da autorização para esse Serviço Remoto ou no último dia da vigência da subscrição inicial do Serviço em Nuvem, aquele que ocorrer primeiro, independentemente de todas as horas terem sido usadas.

## 2. Proteção de Dados e Conteúdo

A Planilha de Proteção e Processamento de Dados (Planilha de Dados) fornece informações específicas sobre o Serviço em Nuvem no que se refere ao tipo de Conteúdo habilitado para processamento, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre a retenção e a devolução de Conteúdo. Todos os detalhes ou esclarecimentos e termos, incluindo as responsabilidades do Cliente, em torno do uso do Serviço em Nuvem e dos recursos de proteção de dados, se houver, são definidos nesta seção. Pode haver mais de uma Planilha de Dados aplicável ao uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente, com base nas opções selecionadas pelo Cliente. A Planilha de Dados pode estar disponível somente em inglês e não no idioma local. Inobstante qualquer prática legal ou consuetudinária local, as partes concordam que entendem inglês e que o mesmo é um idioma apropriado à aquisição e uso dos Serviços em Nuvem. A(s) seguinte(s) Planilha(s) de Dados aplica(m)-se ao Serviço em Nuvem e suas opções disponíveis. O Cliente está ciente que i) a IBM pode modificar a(s) Planilha(s) de Dados, de tempos em tempos, a critério exclusivo da IBM e ii) tais modificações substituirão versões anteriores. A intenção de qualquer modificação na(s) Planilha(s) de Dados será para i) melhorar ou esclarecer compromissos existentes, ii) manter o alinhamento com as normas atualmente adotadas e as leis aplicáveis ou iii) fornecer compromissos adicionais. Nenhuma modificação na(s) Planilha(s) de Dados degradará materialmente a proteção de dados de um Serviço em Nuvem.

Link(s) para a(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

O Cliente é responsável por tomar as medidas necessárias para pedir, ativar ou usar os recursos de proteção de dados disponíveis para um Serviço em Nuvem, bem como aceita a responsabilidade pelo uso dos Serviços em Nuvem caso o Cliente não consiga tomar essas medidas, incluindo o atendimento aos requisitos de proteção de dados ou a outros requisitos legais em relação ao Conteúdo.

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e o(s) Apêndice(s) do DPA aplicam-se e são referenciados como parte do Contrato, se e até o limite em que o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) aplica-se aos dados pessoais contidos no Conteúdo. A(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is) a esse Serviço em Nuvem servirá(ão) como Apêndice(s) do DPA. Se o DPA se aplicar, a obrigação da IBM notificar sobre as mudanças nos Subprocessadores e direito do Cliente se opor à aplicação de tais mudanças se aplicarão, conforme estabelecido no DPA.

### 2.1 Responsabilidades e Recursos de Proteção de Dados e Conteúdo

O Serviço em Nuvem implementa os recursos de segurança a seguir:

Quando o Serviço em Nuvem é provisionado, um único usuário administrativo é criado para o Cliente. O console do Db2 on Cloud fornece aos usuários administrativos a capacidade de criar usuários adicionais. O Cliente é totalmente responsável por gerenciar os usuários definidos por meio do console e o nível de acesso que lhes foi designado.

Tanto os usuários administrativos quanto os regulares podem acessar diretamente o armazenamento de dados do Serviço em Nuvem usando programas clientes IBM Db2 executados fora do Serviço em Nuvem. O Cliente é totalmente responsável por garantir que tal acesso esteja assegurado de acordo com os requisitos do Cliente. Por exemplo, o Cliente pode configurar os clientes de tal forma que a SSL seja usada para proteger o tráfego de rede.

O Serviço em Nuvem permite que o Cliente gerencie os direitos de acesso associados com alguns objetos de banco de dados, tais como tabelas. O Cliente é totalmente responsável por atribuir, gerenciar e revisar esses direitos de acesso.

Os bancos de dados do Serviço em Nuvem são criptografados automaticamente. A criptografia usa o Padrão de Criptografia Avançado (AES) no modo Cipher-Block Chaining (CBC) com uma chave de 256 bits. Além disso, as imagens de backup do banco de dados são automaticamente compactadas e criptografadas. As imagens de backup são criptografadas usando o AES no modo CBC com chaves de 256 bits.

## **2.2 Proteção de Dados e Conteúdo para Dados de Saúde**

Não obstante as informações da Planilha de Dados para esse Serviço em Nuvem referentes à Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Informações de Saúde de 1996 ("HIPAA"- Health Information Portability and Accountability Act) e ao uso permitido de Dados de Saúde e de Informações de Saúde como Tipos de Dados Pessoais e/ou Categorias Especiais de Dados Pessoais (coletivamente, "Dados de Saúde") com esse Serviço em Nuvem, o uso dos Dados de Saúde com esse Serviço em Nuvem está sujeito às seguintes limitações e condições:

- a. Esse Serviço em Nuvem é fornecido para implementar os controles de Regras de Privacidade e Segurança da HIPAA para uso com Dados de Saúde apenas se o Cliente notificar a IBM antecipadamente que usará Dados de Saúde com o Serviço em Nuvem e a IBM confirmar por escrito que o Serviço em Nuvem será fornecido para uso de Dados de Saúde. Assim, o Serviço em Nuvem não poderá ser usado para transmissão, armazenamento ou outro uso de quaisquer Dados de Saúde protegidos pela HIPAA, a menos que (i) o Cliente forneça à IBM essa notificação; (ii) a IBM e o Cliente firmem o Contrato de Associação Comercial aplicável; e (iii) a IBM forneça ao Cliente uma confirmação expressa por escrito de que o Serviço em Nuvem pode ser usado com Dados de Saúde.
- b. Em nenhum caso o Serviço em Nuvem deve ser utilizado para o processamento de Dados de Saúde como um centro coordenador de assistência médica no âmbito da HIPAA (entidade que padroniza Informações de Saúde).

## **3. Acordo de Nível de Serviço**

A IBM fornece o acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade a seguir para o Serviço em Nuvem, conforme especificado em um PoE. O SLA não é uma garantia. O SLA está disponível somente para o Cliente e se aplica somente ao uso em ambientes de produção.

### **3.1 Créditos de Disponibilidade**

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico da IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que há um impacto crítico no negócio e de que o Serviço em Nuvem não está disponível. O Cliente deve ajudar de forma razoável a IBM com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte por falha em atender a um SLA deve ser registrada no prazo de sete dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito em uma fatura futura para o Serviço em Nuvem com base no período durante o qual o processamento do sistema de produção para o Serviço em Nuvem não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que o Cliente relata o evento até o momento em que o Serviço em Nuvem é restaurado, e não inclui: o tempo relacionado a uma indisponibilidade de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o Conteúdo ou com a tecnologia, os designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações do sistema e de plataformas não suportadas ou outros erros do Cliente; ou incidente de segurança causado pelo Cliente ou testes de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. O total de Crédito de Disponibilidade em relação a qualquer mês contratado não pode exceder 25 por cento de um doze avos (1/12) do encargo anual para o Serviço em Nuvem.

### 3.2 Níveis de Serviço para planos de Alta Disponibilidade - "HA - High Availability"

Disponibilidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto de uma reivindicação)
≥ 99,99%	0%
< 99,99%	10%
<99%	25%

\* Se o Serviço em Nuvem foi adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado de acordo com o preço de lista corrente para o Serviço em Nuvem em vigor para o Mês Contratado que é objeto de uma reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM disponibilizará um desconto diretamente para o Cliente.

A disponibilidade, expressa como uma porcentagem, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

### 3.3 Níveis de Serviço para planos sem Alta Disponibilidade

Disponibilidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto de uma reivindicação)
≥ 99,5%	0%
< 99,5%	10%
<99%	25%

\* Se o Serviço em Nuvem foi adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado de acordo com o preço de lista corrente para o Serviço em Nuvem em vigor para o Mês Contratado que é objeto de uma reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM disponibilizará um desconto diretamente para o Cliente.

A disponibilidade, expressa como porcentagem, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade em um mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

## 4. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por e-mail, fóruns on-line e por um sistema de relatórios de problemas on-line. O guia de suporte ao software como um serviço da IBM, disponível em [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

## 5. Informações de Autorização e Faturamento

### 5.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- Compromisso é uma unidade de medida pela qual os serviços podem ser obtidos. Um Compromisso consiste em serviços profissionais e/ou de treinamento relacionados ao Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Compromisso.
- Instância é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Instância do Serviço em Nuvem disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento da Transação do Cliente.

- Gigabyte-mês é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Gigabyte é 2 elevado a 30ª potência de bytes. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número médio de Gigabytes, arredondado para cima até o Gigabyte mais próximo, utilizados, armazenados ou configurados no Serviço em Nuvem durante cada mês ao longo do período de medição especificado no Documento de Transação do Cliente.
- Evento é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Evento é uma ocorrência de um evento específico processado pelo ou relacionado ao uso do Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir cada Evento durante o período de medição especificado no Documento de Transação do Cliente.
- Core de Processador Virtual é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Core de Processador Virtual é um processador virtualizado de capacidade padrão que é designado ao Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Core de Processador Virtual disponibilizado para ou gerenciado pelo Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no Documento de Transação do Cliente.

## 5.2 Encargos de Serviços Remotos

Um encargo de serviço remoto será faturado no valor especificado para tal serviço remoto no Documento de Transação e irá expirar 90 dias após a compra, independentemente de o serviço remoto ter sido utilizado.

## 5.3 Frequência de Cobrança

Com base na frequência de cobrança selecionada, a IBM enviará por fatura ao Cliente os encargos devidos no início do período de faturamento, exceto pelos encargos de excedente e pelos tipos de encargos por uso, que serão faturados com vencimento no mês seguinte após a prestação do serviço.

## 6. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça uma aviso de rescisão, por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE. As renovações estão sujeitas a um aumento de preço anual conforme especificado em uma cotação. No caso de uma renovação automática ocorrer após o recebimento de uma notificação da IBM sobre a retirada de mercado de um Serviço em Nuvem, a vigência da renovação terminará juntamente com o término da vigência da renovação atual ou na data anunciada para a retirada de comercialização do Serviço, o que acontecer primeiro.

No caso de uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o final do mês civil após o referido período de 90 dias.

## 7. Termos Adicionais

### 7.1 Disposições Gerais

O Cliente não pode usar os Serviços em Nuvem, sozinhos ou em combinação com outros serviços ou produtos, em suporte a qualquer uma das seguintes atividades de alto risco: design, construção, controle ou manutenção de instalações nucleares, sistemas de transporte em massa, sistemas de controle de tráfego aéreo, sistemas de controle automotivo, sistemas de armamento, navegação ou comunicação de aeronaves ou qualquer outra atividade em que falhas no Serviço em Nuvem possam dar origem a uma ameaça material de morte ou de lesões corporais graves.

### 7.2 Software de Ativação

O Serviço em Nuvem requer o uso do software de ativação que o Cliente transfere por download para os sistemas do Cliente a fim de facilitar o uso do Serviço em Nuvem. O Cliente pode utilizar o software de ativação somente em conexão com o uso do Serviço em Nuvem. O software de ativação é fornecido ao Cliente sob os seguintes termos:

Software de Ativação	Termos de Licença Aplicáveis (se houver)
IBM Data Server Driver Package v11.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument</a>
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument</a>
IBM Data Studio v4.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument</a>
IBM Database Conversion Workbench v4.0	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere DataStage v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer v11.5	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument</a>

### 7.3 Backup

Os backups são executados diariamente para instâncias de produção. A IBM guardará uma cópia de backup dos dados do Cliente por um período máximo de dois dias. O Cliente é responsável por configurar a segurança do Serviço em Nuvem a fim de proibir que usuários individuais excluam dados, e se os dados forem excluídos, o Cliente reconhece e concorda que a IBM não é obrigada a recuperá-los e, caso a recuperação esteja disponível, a IBM poderá cobrar por tal esforço.

### 7.4 Término do Serviço em Nuvem

Antes do término ou da rescisão do Serviço em Nuvem, o Cliente pode utilizar qualquer um dos recursos de relatório ou exportação fornecidos no Serviço em Nuvem para extrair dados. Serviços personalizados de extração de dados estão disponíveis sob um Contrato distinto.

### 7.5 Termos Aplicáveis ao Db2 on Cloud BYOL

As ofertas do tipo Traga Sua Própria Licença (BYOL) exigem que o Cliente tenha adquirido previamente as autorizações de licença apropriadas para o programa IBM associado identificado na tabela abaixo. As autorizações do Cliente para BYOL SaaS não podem exceder as autorizações do Cliente para o programa IBM associado, nas proporções abaixo especificadas.

A oferta BYOL não inclui Subscrição e Suporte para o programa IBM associado. O Cliente declara que foram adquiridas (1) autorizações de licença e (2) Subscrição e Suporte aplicáveis para o programa da IBM associado. Durante o Período de Subscrição da oferta BYOL, o Cliente deve manter a Subscrição e Suporte atuais para as autorizações do programa IBM usadas em conjunto com as autorizações da oferta BYOL. Caso a licença do Cliente para usar o programa IBM associado ou a Subscrição e Suporte do Cliente para o programa IBM associado seja rescindida, o direito do Cliente de usar a oferta BYOL rescindir.

A tabela abaixo descreve a proporção de autorizações para o programa IBM associado que é necessária para o uso da oferta BYOL nos termos da autorização correspondente indicada. Uma vez que o Cliente tenha obtido a oferta BYOL e durante o uso da oferta BYOL pelo Cliente, as autorizações do Cliente para o programa IBM associado aplicadas ao uso da oferta BYOL serão suspensas e o Cliente não poderá mais usar tais autorizações para implementar o programa IBM associado (sujeito a quaisquer exceções estabelecidas).



<b>Programa IBM Associado</b>	<b>Oferta BYOL</b>	<b>Proporção n/m*</b>
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500</li> <li>b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400</li> <li>c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000</li> <li>d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex</li> <li>e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500</li> <li>f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400</li> <li>g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000</li> <li>h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Proporção: 140 PVU / 1 Instância</li> <li>b. Proporção: 840 PVU / 1 Instância</li> <li>c. Proporção: 3360 PVU / 1 Instância</li> <li>d. Proporção: 70 PVU / 1 Instância</li> <li>e. Proporção: 240 PVU / 1 Instância</li> <li>f. Proporção: 940 PVU / 1 Instância</li> <li>g. Proporção: 3460 PVU / 1 Instância</li> <li>h. Proporção: 170 PVU / 1 Instância</li> </ul>
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500</li> <li>b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400</li> <li>c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000</li> <li>d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex</li> <li>e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500</li> <li>f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400</li> <li>g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000</li> <li>h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex</li> </ul>	Proporção: 1 a N Usuários Autorizados/1 Instância**/**

\* "Proporção n/m" significa que para cada ('n') autorizações da métrica indicada para o programa IBM associado, o Cliente pode aplicar tais autorizações ao número especificado ('m') de autorizações da métrica indicada para a oferta BYOL.

\*\* Exceção para a oferta Db2 Advanced CEO e para o Db2 Developer Edition: não obstante os termos acima, em que o Cliente aplica autorizações de Usuário Autorizado à oferta Db2 Advanced CEO ou ao Db2 Developer Edition para a oferta BYOL, a soma das autorizações de Usuário Autorizado do Cliente, independentemente da quantidade, pode ser aplicada a uma (total) autorização de Instância para a oferta BYOL, nos termos adicionais a seguir: (1) o Cliente pode continuar a utilizar todas as autorizações de Usuário Autorizado para a implementação do Cliente do programa IBM associado simultaneamente com a utilização pelo Cliente da oferta BYOL; desde que (2) a oferta BYOL possa ser acessada e utilizada apenas por aqueles Usuários Autorizados para os quais o Cliente tem autorizações para o programa IBM associado.

\*\*\* Exceção para o Db2 Developer Edition: além das restrições acima, em que o Cliente aplica autorizações ao Db2 Developer Edition para a oferta BYOL, a utilização pelo Cliente da oferta BYOL é limitada somente à utilização não de produção. "Não produção" significa que a oferta BYOL pode ser usada somente como parte do ambiente interno de desenvolvimento e teste do Cliente para atividades internas de não produção, incluindo, entre outras, testes, ajuste de desempenho, diagnóstico de falha, benchmarking interno, exibição, atividade de garantia de qualidade e/ou desenvolvimento de adições ou extensões usadas internamente para a oferta BYOL usando interfaces publicadas de programação de aplicativos. O Cliente não está autorizado a utilizar nenhuma parte do Serviço em Nuvem para quaisquer outros propósitos sem adquirir as autorizações de produção apropriadas.