

IBM Db2 on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

Technickým předpokladem pro službu Cloud Service je IBM Cloud, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. Cloud Service

Nabídky Db2 on Cloud poskytují databázi Db2, která je optimalizována pro zpracovávání online transakcí (OLTP). Služba zahrnuje databázi, do níž jsou data uživatele ukládána ve strukturovaném formátu. K této databázi lze přistupovat a lze ji modelovat v souladu s požadavky uživatele prostřednictvím konzole služby. Konzole služby umožňuje uživatelům vytvářet tabulky, nahrávat do tabulek data a spouštět dotazy na datech, která uživatel nahrál.

Tento Popis služby Cloud Service se vztahuje na následující služby IBM Cloud Service:

1.1 Nabídky s pevnou velikostí IBM Db2 on Cloud

1.1.1 IBM Db2 on Cloud High Availability 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených virtuálních serverech s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

1.1.2 IBM Db2 on Cloud High Availability 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

1.1.3 IBM Db2 on Cloud High Availability 48.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

1.1.4 IBM Db2 on Cloud 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném serveru s 8 GB RAM a 2 vCPU. Poskytuje až 500 GB úložiště pro data a protokoly.

1.1.5 IBM Db2 on Cloud 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

1.1.6 IBM Db2 on Cloud 48.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

1.2 Nabídky IBM Db2 on Cloud Flex

1.2.1 IBM Db2 on Cloud High Availability Flex

"HA Flex Plan" je replikou programu Base Flex Plan k využití pro konfiguraci vysoké dostupnosti. Zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

1.2.2 IBM Db2 on Cloud High Availability RAM Flex

"RAM Flex" nabízí další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

1.2.3 IBM Db2 on Cloud High Availability Storage Flex

"Storage Flex" nabízí další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

1.2.4 IBM Db2 on Cloud Flex

"Base Flex Plan" zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

1.2.5 IBM Db2 on Cloud RAM Flex

"RAM Flex" nabízí další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

1.2.6 IBM Db2 on Cloud Storage Flex

"Storage Flex" nabízí další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

1.2.7 IBM Db2 on Cloud Unlimited IO Flex

"Unlimited IO Flex" účtuje Události používané programem Base Flex Plan a používané volitelným Pružným programem HA.

1.3 Nabídky IBM Db2 on Cloud BYOL

Nabídky Db2 on Cloud Bring Your Own License (BYOL) zahrnují stejné konfigurace jako výše uvedené nabídky Db2 on Cloud, ale Zákazník si přináší své vlastní lokální licence pro použití ve službě Cloud Service. Další podrobnosti viz Oddíl 7.5, "Podmínky platné pro Db2 on Cloud BYOL".

1.3.1 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 8 GB RAM a 2 Jádry. Poskytuje až 500 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

1.3.2 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

1.3.3 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 4800.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na redundantních vyhrazených bare-metal serverech s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

1.3.4 IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 8 GB RAM a 2 Jádry. Poskytuje až 500 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

1.3.5 IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru se 128 GB RAM a 12 Jádry. Poskytuje až 1400 GB úložiště SSD pro data a protokoly.

1.3.6 IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000

Jedna databáze SQL na Instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 1 TB RAM a 48 Jádry. Poskytuje až 11 TB úložiště pro data a protokoly.

1.3.7 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex

"BYOL HA Flex Plan" je replikou programu BYOL Base Flex Plan k využití pro konfiguraci vysoké dostupnosti. Zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

1.3.8 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability RAM Flex

"BYOL RAM Flex" nabízí jeden další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu BYOL Base Flex Plan.

1.3.9 IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Storage Flex

"BYOL Storage Flex" nabízí jeden další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

1.3.10 IBM Db2 on Cloud BYOL Flex

"BYOL Base Flex Plan" zahrnuje jednu databázi SQL pro Instanci služby se 4 GB RAM, 1 jádrem a 2 GB úložiště pro data a protokoly.

1.3.11 IBM Db2 on Cloud BYOL RAM Flex

"BYOL RAM Flex" nabízí jeden další Gigabajt RAM měsíčně nad rámec RAM zahrnuté v programu Base Flex Plan.

1.3.12 IBM Db2 on Cloud BYOL Storage Flex

"BYOL Storage Flex" nabízí jeden další Gigabajt úložiště měsíčně nad rámec úložiště, které je součástí programu Base Flex Plan.

1.3.13 IBM Db2 on Cloud BYOL Unlimited IO Flex

"BYOL Unlimited IO Flex" účtuje Události používané programem Base Flex Plan a používané volitelným Pružným programem HA.

1.4 IBM Db2 on Cloud HDMP Flex

Program IBM Db2 on Cloud HDMP Flex je použitelný pouze pro Zákazníky, kteří si zakoupili nabídku registrace IBM Hybrid Data Management Platform.

Program IBM Db2 on Cloud HDMP Flex poskytuje jednu databázi SQL na soukromém virtuálním serveru. Pro každé oprávnění VPC (virtuální jádro procesoru) využívá server jedno (1) jádro a až 4 GB RAM a 2000 GB úložiště pro data a protokoly, které přiděluje Zákazník.

Počty jader ani hodnoty paměti či úložiště nemohou překročit maximální limity rozšiřitelnosti uvedené na katalogové stránce dané služby Cloud Service, případně v jiné dokumentaci.

1.5 Další služby

1.5.1 IBM Db2 on Cloud Geo-Replicated Disaster Node

Jeden dodatečný virtuální server nebo bare-metal server se stejnými specifikacemi jako základní nabídka IBM Db2 on Cloud pro účely překonání selhání. Lze použít s jakoukoli nabídkou uvedenou v článku 1.1 "Nabídky s pevnou velikostí IBM Db2 on Cloud" nebo článku 1.2 "Nabídky IBM Db2 on Cloud Flex" nebo článku 1.3 "Nabídky IBM Db2 on Cloud BYOL".

1.6 Vzdálené služby

1.6.1 IBM Db2 on Cloud Jump Start

Poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) koučinku o nejlepších postupech pro sestavy, panely dashboard a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších relevantních administrativních témat a relevantních témat konfigurace (společně dále "Činnosti spuštění"). Služby lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a jejich platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění pro tuto Vzdálenou službu nebo od data, kdy IBM informovala Zákazníka, že byl udělen přístup ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.6.2 IBM Db2 on Cloud Accelerator

Poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění Činností spuštění nebo jiných činností specifikovaných v okamžiku nákupu v jednom nebo ve více vzájemně odsouhlasených transakčních dokumentech. Služby lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a jejich platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění pro tuto Vzdálenou službu nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakoukoliv místní zákonnou praxi nebo zvyklosti strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím

jako vhodného jazyka pro získání a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=26807B304DE611E69D99A7F65171374C>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

2.1 Funkce a povinnosti týkající se ochrany obsahu a údajů

Služba Cloud Service implementuje následující bezpečnostní funkce:

Při poskytnutí služby Cloud Service je pro Zákazníka vytvořen jeden administrativní uživatel. Konzole Db2 on Cloud umožňuje administrativním uživatelům vytvářet dodatečné uživatele. Za správu uživatelů definovaných prostřednictvím konzoly a za jim přiřazenou úroveň přístupu nese Zákazník plnou odpovědnost.

Administrativní i pravidelní uživatelé mohou přistupovat přímo do datového úložiště služby Cloud Service prostřednictvím klientských programů IBM Db2 běžících mimo službu Cloud Service. Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení takového přístupu podle svých požadavků. Zákazník může například konfigurovat klienty tak, aby se k ochraně provozu na síti používalo SSL.

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi spravovat přístupová práva spojená s určitými objekty databáze, například s tabulkami. Zákazník nese plnou odpovědnost za přiřazení, správu a kontrolu těchto přístupových práv.

Databáze služby Cloud Service jsou automaticky šifrovány. Šifrování využívá Advanced Encryption Standard (AES) v režimu Cipher-Block Chaining (CBC) s 256bitovým klíčem. Záložní bitové kopie databáze jsou také automaticky komprimovány a šifrovány. Záložní bitové kopie jsou šifrovány pomocí AES v režimu CBC s 256bitovými klíči.

2.2 Ochrana obsahu a údajů pro Zdravotní údaje

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

- a. Tato služba Cloud Service je poskytována pouze pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní údaje v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních údajů. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.

- b. Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání Zdravotních údajů jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do sedmi pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzaci za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 25 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

3.2 Úrovně služby pro Plány "Vysoké dostupnosti"

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
≥ 99,99 %	0 %
< 99,99 %	10 %
<99 %	25 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

3.3 Úrovně služby pro Plány bez "Vysoké dostupnosti"

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
≥ 99,5 %	0 %
< 99,5 %	10 %
<99 %	25 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákaznickém Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Gigabajty za měsíc je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Gigabajt je dvě na třicátou bajtů. Je třeba získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat průměrný počet Gigabajtů, po zaokrouhlení nahoru na nejbližší Gigabajt, použitý, uložený nebo nakonfigurovaný ve službě Cloud Service v průběhu každého měsíce během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Událost je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Událost během období měření uvedeného v Zákaznickém Transakčním dokumentu.
- Virtuální jádro procesoru je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Jádro virtuálního procesoru je standardní kapacita, virtualizovaný procesor, který je přidělen službě Cloud Service. Pro každé Jádro virtuálního procesoru poskytnuté službě Cloud Service nebo spravované službou Cloud Service během období měření stanoveného v Transakčním dokumentu Zákazníka je třeba získat dostatečná oprávnění.

5.2 Poplatky za vzdálené služby

Poplatky za vzdálené služby budou fakturovány dle sazby stanovené v Transakčním dokumentu pro příslušnou vzdálenou službu a jejich platnost skončí 90 dní od nákupu bez ohledu na skutečné využití vzdálené služby.

5.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po

doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/B94C06F394B45EA685257ECB007716AB?OpenDocument
IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer v11.5	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/C2AAB3F9A435FC1285257ECB00772255?OpenDocument

7.3 Zálohování

Zálohy produktivních instancí jsou prováděny denně. IBM uchová záložní kopii dat Zákazníka po dobu maximálně dvou dní. Zákazník nese odpovědnost za takovou konfiguraci zabezpečení nabídky Cloud Service, aby zabránil jednotlivým uživatelům v odstranění dat, a zároveň bere na vědomí, že IBM nemá povinnost odstranit data obnovit, přičemž za tuto činnost, je-li relevantní, mohou být účtovány poplatky.

7.4 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat se nabízejí v rámci samostatné smlouvy.

7.5 Podmínky platné pro Db2 on Cloud BYOL

Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM uvedenému v tabulce níže. Zákazníková oprávnění k SaaS BYOL nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM v poměrech uvedených níže.

Nabídka BYOL nezahrnuje Softwarovou registraci a podporu pro program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a Podporu pro Související program IBM. Během Období registrace nabídky BYOL musí Zákazník udržovat aktuální registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními nabídky BYOL. V případě, že Zákazníková licence na užívání souvisejícího programu IBM nebo jeho Softwarové registrace a podpory pro Související program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání nabídky BYOL.

V tabulce níže je uveden poměr oprávnění pro související program IBM vyžadovaný pro použití nabídky BYOL v rámci uvedeného příslušného oprávnění. Jakmile Zákazník získá nabídku BYOL a po dobu užívání nabídky BYOL ze strany Zákazníka, jsou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použita k užívání nabídky BYOL pozastavena a Zákazník je již nemůže použít k nasazení souvisejícího programu IBM (s přihlédnutím k veškerým uvedeným výjimkám).

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex 	<ul style="list-style-type: none"> a. Poměr: 140 PVU/1 Instance b. Poměr: 840 PVU/1 Instance c. Poměr: 3360 PVU/1 Instance d. Poměr: 70 PVU/1 Instance e. Poměr: 240 PVU/1 Instance f. Poměr: 940 PVU/ 1 Instance g. Poměr: 3460 PVU/1 Instance h. Poměr: 170 PVU/1 Instance
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 on Cloud BYOL 2.8.500 b. IBM Db2 on Cloud BYOL 12.128.1400 c. IBM Db2 on Cloud BYOL 48.1000.10000 d. IBM Db2 on Cloud BYOL Flex e. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 2.8.500 f. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 12.128.1400 g. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability 48.1000.10000 h. IBM Db2 on Cloud BYOL High Availability Flex 	Poměr: 1 k N Oprávněných uživatelů/1 Instance**/**

* "Poměr n/m" znamená, že pro každých ('n') oprávnění uvedené metriky pro související program IBM smí Zákazník tato oprávnění použít na uvedený počet oprávnění ('m') uvedené metriky pro nabídku BYOL.

** Výjimka pro Db2 Advanced CEO Offering a Db2 Developer Edition: Aniž by tím byly dotčeny výše uvedené podmínky, platí, že pokud Zákazník použije oprávnění Oprávněného uživatele pro Db2 Advanced CEO Offering, nebo Db2 Developer Edition pro nabídku BYOL, lze součet oprávnění Oprávněného uživatele Zákazníka, bez ohledu na množství, použít na 1 (celkem) oprávnění Instance pro nabídku BYOL, a to za následujících dodatečných podmínek: (1) Zákazník smí používat všechna oprávnění Oprávněného uživatele pro své nasazení souvisejícího programu IBM souběžně se Zákazníkovým použitím nabídky BYOL; s tím, že (2) k nabídce BYOL může být přístupováno a může být využívána pouze Oprávněnými uživateli, pro které má Zákazník oprávnění pro související program IBM.

*** Výjimka pro Db2 Developer Edition: Mimo výše uvedených omezení platí, že pokud Zákazník použije oprávnění pro Db2 Developer Edition pro nabídku BYOL, je jeho užívání nabídky BYOL omezeno pouze na Neproduktivní použití. "Neproduktivní" znamená, že nabídka BYOL smí být používána pouze v interním vývojovém a testovacím prostředí Zákazníka v rámci interních neproduktivních činností, včetně testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, interních benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností souvisejících se zajištěním jakosti a/nebo vývojem interně používaných doplňků nebo rozšíření k nabídce BYOL s využitím zveřejněných rozhraní API (application programming interface). Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.