

## IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud, bir sanal özel bulut çözümdür ve tam içerik yönetimi ve iş akışı gereksinimlerini ele almak için tasarlanmış merkezi olarak sağlanan, güvenli ve ölçeklenebilir bir ortam sunar. Bilgi çalışanlarına veya iş analistlerine aşağıdaki özellikleri ve yetenekleri sağlar:

- iOS ve Android aygıtlarına ilişkin destek ile birlikte içeriğe web üzerinden ve mobil erişim
- Ekiplerin kolaylıkla belgeleri paylaşmasını ve bunlar üzerinde iş birliği yapmasını sağlamak için iş birliğine yönelik belge yönetimi
- Microsoft Office uygulamalarının içindeki belgelerin görüntülenmesini ve kaydedilmesini sağlamak için Microsoft Office ile bütünleştirme
- Belgeleri kolayca sisteme iade etmek ve kullanıma almak için belge sürümü oluşturma
- Bulutta ve şirket içinde barındırılan IBM Content Manager veri depolarında veya CMIS arabirimiyle uyumlu üçüncü kişi veri depolarında belge aramak dahil olmak üzere hızlı belge arama.
- Masaüstlerine herhangi bir özel görüntüleyici kurulması gerekmeksizin, yüzlerce dosya türünü sıfır ayak iziyle görüntüleme ve ek açıklama ekleme
- Kullanıcılara Content Manager Enterprise Edition on Cloud'a erişim vermeksizin, teşebbüsün içindeki veya dışındaki kullanıcıların belge paylaşmasını sağlamak amacıyla Box ile bütünleştirme. Box hizmetleri, bu Bulut Hizmetine dahil değildir. Müşteri, Box hizmetleri ayrıca satın almalıdır.
- İçerik odaklı iş akışlarını tanımlamak ve otomatikleştirmek için yerleşik belge yönlendirme
- IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud ile özel uygulamaları geliştirmek ve bütünleştirmek için API grubu, kullanılabilir Java API'si veya WebServices veya CMIS arabirimi
- İçeriğin IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud içinde ne kadar süreyle kalması gerektiğini tanımlamak ve kontrol etmek için Saklama Yönetimi ilkeleri.
- Olağanüstü durumdan kurtarma desteği sağlamak amacıyla üretim verilerini ikincil bir konuma eşleme
- Bir üretim ortamı sağlar.
- 4 TB'a kadar giden bant genişliği; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir
- 7 gün 24 saat boyunca üretim ortamı izleme, geçiş halinde ve atıl durumda veri şifreleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / güvenlik açığı test hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım yükseltmeleri (ayrı fiyat verilen uzantılar veya özel yapılandırmalar için gerekli olan veri geçiş hizmetleri veya etkinlikleri) sağlar.
- İsteğe bağlı olarak Active Directory Bütünleştirmesi sağlar

Müşterinin, aşağıda açıklandığı gibi temel hizmet olanağı için bir abonelik satın alması gerekir.

Temel olanak, çok kullananlı bir ortamdaki belirli veri merkezlerinde ortamın tedarik edilmesini içerir. Bu merkezlerin dışında ortam tedarik edilmesi için Dedicated Add-On (Özel Olarak Ayrılmış Eklenti) gereklidir. Her olanak, belirli miktardaki veri hacmini ve kullanıcı operasyonunu, aşağıda açıklandığı gibi belirli bir zaman diliminde işleme kapasitesini belirtir. Kapasite açıklamalarının amacı, müşterinin, istenen iş yükleri için uygun bir yapılandırma seçmesine yardımcı olmaktır. Gerçek sonuçlar, Müşterinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir.

#### 1.1 IBM Content Manager Enterprise Edition Bronze

- Bronze yapılandırmanın amacı, günde 6.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması ve 50'ye kadar bilgi çalışanının eşzamanlı olarak çalışmasıdır
- Bronze yapılandırma, 1 TB'lık Depolama sağlar; ek TB'lık depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.2 IBM Content Manager Enterprise Edition Silver

- Silver yapılandırmanın amacı, günde 15.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması ve 250'ye kadar bilgi çalışanının eşzamanlı olarak çalışmasıdır.
- Silver yapılandırma, 1 TB'lik Depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.3 IBM Content Manager Enterprise Edition Gold

- Gold yapılandırmanın amacı, günde 100.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması ve 1.000'e kadar bilgi çalışanının eşzamanlı olarak çalışmasıdır.
- Gold yapılandırma, 3 TB'lik Depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.4 IBM Content Manager Enterprise Edition Platinum

- Platinum yapılandırmanın amacı, günde 200.000'e kadar belgenin alınması, görüntülenmesi, düzenlenmesi veya depolanması ve 5.000'e kadar bilgi çalışanının eşzamanlı olarak çalışmasıdır.
- Platinum yapılandırma, 5 TB'lik Depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.5 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.5.1 IBM Content Manager Enterprise Edition Storage Add-On

Müşteri, seçilen yapılandırmada yer alan TB'lik depolamayı aştığında, ek yetki satın almalıdır.

### 1.5.2 IBM Content Manager Enterprise Edition Dedicated Add-On (Özel Olarak Ayrılmış Eklenti)

Müşteri, seçilen bir sanal özel ortamı tek kullanımlı özel altyapısına büyütebilir. Buna, 20 TB'a kadar giden bant genişliği dahildir; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir.

### 1.5.3 IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environments

Müşteri, test ve geliştirme amaçlarıyla ek bir eşgörünüm satın alabilir. Bu üretim dışı ortam üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

- a. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Bronze (Üretim Dışı Ortam Bronz)
  - (1) Üretim dışı ortam yapılandırması, IBM Content Manager Enterprise Edition Bronze ile aynı boyuttur.
  - (2) Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- b. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Silver (Üretim Dışı Ortam Gümüş)
  - (1) Üretim dışı ortam yapılandırması, IBM Content Manager Enterprise Edition Silver ile aynı boyuttur.
  - (2) Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- c. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Gold (Üretim Dışı Ortam Altın)
  - (1) Üretim dışı ortam yapılandırması, IBM Content Manager Enterprise Edition Gold ile aynı boyuttur.
  - (2) Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- d. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Platinum (Üretim Dışı Ortam Platin)
  - (1) Üretim dışı ortam yapılandırması, IBM Content Manager Enterprise Edition Platinum ile aynı boyuttur.
  - (2) Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.

## 1.6 Kurulum Hizmetleri

### 1.6.1 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Jump Start

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasına uygun olarak satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

### 1.6.2 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Accelerator

Bu isteğe bağlı hizmet, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamların kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Tüm veriler, FIPS 1402 Seviye 1 uyumlu tam disk şifreleme kullanılarak korunur. Bu çözüme ilişkin veri sınıflandırmada, Müşteri açısından özel nitelikli olarak sınıflandırılan veriler varsayılan değer olarak alınır. IBM, hedeflenen iş yükü için Müşteri tarafından istediğinde (HIPAA, PIPEDA, FFIEC, PCI, vb. gibi) diğer yasal düzenleme gereksinimlerini ele almak için Müşteriyle çalışacaktır ve çözüm mimarisini ve ücretleri etkileyebilir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin, aşağıdakiler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli gizlilik yasaları kapsamında kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler olarak değerlendirilebilecek bilgileri kapsayan içeriği girmesine ve yönetmesine olanak sağlayacaktır:

- İletişim bilgileri (örneğin; adres, telefon ve cep telefonu numaraları, e-posta adresleri)
- Özel nitelikli kişisel veriler (örneğin, vatandaşlık numarası, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, vb.)
- İş bilgileri (örneğin; eğitim, iş geçmişi, çalışma yeri, ücret ve personel yardımları ve performans)

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanımlama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanamadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin

kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 50'sinden fazla olmayacaktır.

### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99	%5
< %97	%10
< %95	%25
<%90	%50

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 440 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 440 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.760 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,9 oranında kullanılabilirlik için yüzde beş (%5) oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

### 4. İş Sürekliliği

Bulut Hizmeti, olanağı, aşağıda belirtilen iş sürekliliği amaçlarını desteklemek üzere yapılandırılır. İş Sürekliliği amaçları, kuruluş açısından kritik öneme sahip iş işlevlerinin birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir olağanüstü durumu takiben makul kısalıkta bir süre içinde en düşük düzeyde veri kaybıyla yeniden çalışır durumda olacak şekilde kurtarılmasını sağlamaya yardımcı olur. Birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir arızanın, ikincil lokasyondaki yedek sisteme geçişi sağlayacağını garanti altına alındığı durumda, iş sürekliliği planları ve bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilen kurtarma hedeflerini desteklemek üzere IBM tarafından yürütülür. Bu Bulut Hizmeti için, üretim dışı ortam, birincil konumdaki hizmet geri yükleninceye kadar üretim iş yüklerini kabul edecek şekilde yenilenecek ve yeniden yapılandırılacaktır.

İş Sürekliliği Hedefleri	
Kurtarma Noktası Hedefi	4 saat
Kurtarma Süresi Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> <li>İkincil bir eşdeğer Üretim Dışı ortam satın alındığında arka arkaya 4 saat.</li> <li>İkincil hiçbir Üretim Dışı ortam satın alınmazsa, arka arkaya en az 24 saat.</li> </ul>

## 5. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta ve destek portalı aracılığıyla sağlanacaktır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin Bulut Hizmetinin bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Hizmet Tanımına tabidir.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefler	Yanıt Süresi Kapsam
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin kritik bir özelliğın ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır veya iş üzerinde önemli bir etkisi bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğın kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan bir istek veya sonraki planlı bakım veya yayın düzeyine kadar bekleyebilecek olan bakım öğesi	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

## 6. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 6.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceğı bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Terabayt** – Bulut Hizmetinin edinilebileceğı bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceğı bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 6.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

### 6.3 Kurulum Hizmeti Ücretleri

Kurulum hizmetleri, Taahhüt başına ücret sistemi esas alınarak satın alınır ve İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak faturalandırılacaktır.

## 7. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiğı tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceğı, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceğı yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceğı belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 8. Etkinleştirme Yazılımları

Aşağıdaki etkinleştirme yazılımı Bulut Hizmetine dahildir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir.

### a. System Administration Client Yazılımı

Müşteri, System Administration Client (Sistem Yönetimi İstemcisi) yazılımına erişebilir ve bu yazılımı karşıdan yükleyebilir. System Administration Client Yazılımı, yönetim erişimine sahip ayrıcalıklı kullanıcının masaüstüne kurulabilen bir Java uygulamasıdır. Bu uygulama, söz konusu kullanıcıların, öge türündeki tanımları yapmalarına ve görüntülemelerine, kullanıcıları, grupları, ACL'leri, ayrıcalıkları ve benzer özellikleri tanımlamalarına yardımcı olur.

### b. Java SDK

Müşteri, Bulut Hizmetine erişecek olan özel uygulamaların geliştirilmesi amacıyla bu yazılıma erişebilir ve bu yazılımı karşıdan yükleyebilir.

## 9. Ek Koşullar

### 9.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### 9.2 Harici Kullanıcı Erişimi

Müşteri, Bulut Hizmetine harici kullanıcı erişimi vermeyi tercih edebilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak harici kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) Bulut Hizmetinin bu harici kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu harici kullanıcılardan sorumludur.

### 9.3 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir Bulut Hizmeti Kullanıcısının herhangi bir İçeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti Kullanıcısı bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

### 9.4 Sanal Özel Ağ (VPN)

Müşteri, Bulut Hizmetine veya bir süreç uygulamasına güvenli bir şekilde bağlanmak amacıyla bir yazılım Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısından yararlanmayı tercih edebilir. Müşterinin yazılı olarak istekte bulunması üzerine Sanal Özel Ağa (VPN) ilişkin bilgiler sağlanacaktır.

### 9.5 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla kendisinden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işleme için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: