

IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud jest rozwiązaniem w wirtualnej chmurze prywatnej, które zapewnia centralnie udostępniane, bezpieczne i skalowalne środowisko zaprojektowane z myślą o spełnieniu wymagań dotyczących całościowego zarządzania zawartością oraz wymagań w zakresie przepływów pracy. W ramach tego rozwiązania specjaliści merytoryczni lub analitycy biznesowi zyskują następujące funkcje:

- a. Internetowy i mobilny dostęp do zawartości z obsługą urządzeń z systemami operacyjnymi iOS i Android.
- b. Grupowe zarządzanie dokumentami, które ułatwia zespołom współużytkowanie dokumentów i wspólną pracę nad nimi.
- c. Integracja z oprogramowaniem Microsoft Office, która umożliwia przeglądanie i zapisywanie dokumentów z aplikacji Microsoft Office.
- d. Kontrola wersji dokumentów z łatwym wprowadzaniem i zwracaniem.
- e. Szybkie wyszukiwanie dokumentów, w szczególności w repozytoriach usługi IBM Content Manager zainstalowanych lokalnie lub w chmurze, lub w repozytoriach osób trzecich, zgodnych z interfejsem CMIS.
- f. Przeglądanie kilkuset typów plików oraz umieszczanie na nich adnotacji bez obciążania systemu i bez konieczności instalowania niestandardowych przeglądarek na komputerach desktop.
- g. Integracja z usługami Box, która umożliwia współużytkowanie dokumentów z osobami wewnątrz i na zewnątrz przedsiębiorstwa bez udzielania tym osobom praw dostępu do usługi Content Manager Enterprise Edition on Cloud. Usługi Box nie wchodzi w skład niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient musi je nabyć odrębnie.
- h. Wbudowany obieg dokumentów, który pomaga w zdefiniowaniu i automatyzacji przepływów pracy ukierunkowanych na zawartość.
- i. Pakiet interfejsów API, dostępny do użytku interfejs API Java bądź interfejs WebServices lub CMIS, które umożliwiają tworzenie aplikacji niestandardowych oraz ich integrację z usługą IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud.
- j. Zasady zarządzania przechowywaniem, które umożliwiają określenie i kontrolowanie czasu przechowywania zawartości w usłudze IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud.
- k. Replikacja danych produkcyjnych w dodatkowej lokalizacji jako rozwiązanie ułatwiające usuwanie skutków awarii.
- l. Udostępnia jedno środowisko produkcyjne.
- m. Maksymalna przepustowość dla danych wychodzących na poziomie 4 TB; większa szerokość pasma jest objęta odrębną ofertą.
- n. Monitorowanie środowiska produkcyjnego przez cały tydzień i całą dobę, szyfrowanie danych podczas ich przesyłania i przechowywania, skanowanie antywirusowe, usługi wykrywania włamań i przeprowadzania testów penetracyjnych, poprawki do oprogramowania, aktualizacje oprogramowania (usługi migracji danych lub działania wymagane do wdrożenia konfiguracji niestandardowych lub rozszerzeń są objęte odrębną ofertą).
- o. Opcjonalnie dostępne rozwiązanie Active Directory Integration.

Klient musi nabyć subskrypcję podstawowej oferty usługi, zgodnie z poniższą definicją.

Oferta podstawowa obejmuje udostępnianie usługi w wybranych centrach przetwarzania danych w środowisku obsługującym wielu klientów. Udostępnianie usług poza tymi centrami będzie wymagać

Dedykowanego Programu Dodatkowego. Każda oferta udostępnia możliwość przetwarzania określonej ilości danych i liczby operacji użytkownika w określonym czasie, zgodnie z informacjami podanymi poniżej. Opisy dostępnej mocy obliczeniowej mają charakter wyłącznie orientacyjny i mają stanowić pomoc dla Klienta przy wyborze odpowiedniej konfiguracji do planowanych obciążeń. Faktycznie osiągnięte rezultaty będą uzależnione od specyfiki środowiska Klienta.

1.1 IBM Content Manager Enterprise Edition Bronze

- Konfiguracja Bronze umożliwia obsługę przyjmowania, przeglądania, edytowania lub przechowywania maksymalnie 6000 dokumentów dziennie i jednoczesną pracę maksymalnie 50 specjalistów merytorycznych.
- Konfiguracja Bronze udostępnia 1 TB pamięci masowej, przy czym można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.2 IBM Content Manager Enterprise Edition Silver

- Konfiguracja Silver umożliwia obsługę przyjmowania, przeglądania, edytowania lub przechowywania maksymalnie 15 000 dokumentów dziennie i jednoczesną pracę maksymalnie 250 specjalistów merytorycznych.
- Konfiguracja Silver udostępnia 1 TB pamięci masowej, przy czym można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.3 IBM Content Manager Enterprise Edition Gold

- Konfiguracja Gold umożliwia obsługę przyjmowania, przeglądania, edytowania lub przechowywania maksymalnie 100 000 dokumentów dziennie i jednoczesną pracę maksymalnie 1000 specjalistów merytorycznych.
- Konfiguracja Gold udostępnia 3 TB pamięci masowej, przy czym można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.4 IBM Content Manager Enterprise Edition Platinum

- Konfiguracja Platinum umożliwia obsługę przyjmowania, przeglądania, edytowania lub przechowywania maksymalnie 200 000 dokumentów dziennie i jednoczesną pracę maksymalnie 5000 specjalistów merytorycznych.
- Konfiguracja Platinum udostępnia 5 TB pamięci masowej, przy czym można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.5 Usługi Opcjonalne

1.5.1 IBM Content Manager Enterprise Edition Storage Add-On

Jeśli Klient przekroczy wyrażony w terabajtach przydział pamięci masowej uwzględniony w wybranej konfiguracji, musi nabyć dodatkowe uprawnienie.

1.5.2 IBM Content Manager Enterprise Edition Dedicated Add-On

Klient może rozszerzyć wybrane wirtualne środowisko prywatne do infrastruktury prywatnej wdrażanej dla jednego klienta. Taka konfiguracja obejmuje maksymalną przepustowość danych wychodzących na poziomie 20 TB. Zwiększenie przepustowości wymaga skorzystania z odrębnej oferty.

1.5.3 IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environments

Klient może nabyć dodatkową instancję do celów testowych i programistycznych. Takie środowisko pozaprodukcyjne nie może być używane do celów produkcyjnych.

- a. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Bronze
 - (1) Konfiguracja środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production Environment) ma takie same parametry jak konfiguracja IBM Content Manager Enterprise Edition Bronze.
 - (2) Środowisko pozaprodukcyjne nie zapewnia wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.
- b. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Silver
 - (1) Konfiguracja środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production Environment) ma takie same parametry jak konfiguracja IBM Content Manager Enterprise Edition Silver.
 - (2) Środowisko pozaprodukcyjne nie zapewnia wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.

- c. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Gold
 - (1) Konfiguracja środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production Environment) ma takie same parametry jak konfiguracja IBM Content Manager Enterprise Edition Gold.
 - (2) Środowisko pozaprodukcyjne nie zapewnia wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.
- d. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Platinum
 - (1) Konfiguracja środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production Environment) ma takie same parametry jak konfiguracja IBM Content Manager Enterprise Edition Platinum.
 - (2) Środowisko pozaprodukcyjne nie zapewnia wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.

1.6 Usługi konfigurowania

1.6.1 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Jump Start

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według jednostki miary „Przedsięwzięcie”. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień do tej usługi, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.6.2 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Accelerator

W ramach niniejszej usługi dostępnej na żądanie Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących ruchu danych, w celu zapewnienia wsparcia jednorazowego ruchu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz ruchem danych zdefiniowanym w przypadku użycia ruchu danych), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Opisy zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Wszystkie dane są chronione metodą szyfrowania całego dysku zgodnie ze standardem FIPS 1402 poziomu 1. W przypadku tego rozwiązania domyślna klasyfikacja danych uwzględnia dane Klienta objęte szczególną ochroną. IBM będzie współpracować z Klientem w celu uwzględnienia innych wymagań prawnych (wynikających z takich ustaw i norm, jak HIPAA, PIPEDA, FFIEC czy PCI), jeśli Klient tego zażąda w odniesieniu do konkretnego obciążenia. Może to wpłynąć na architekturę rozwiązania i wysokość opłat za usługę.

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi wprowadzanie zawartości zawierającej informacje, które mogą zostać uznane za dane osobowe lub dane osobowe objęte szczególną ochroną zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności, a także zarządzanie taką zawartością. Obejmuje to w szczególności następujące dane:

- a. informacje kontaktowe (np. adres, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, adres e-mail);
- b. dane osobowe objęte szczególną ochroną (np. numery identyfikacyjne nadawane przez organy administracji publicznej, data urodzenia, obywatelstwo, numer paszportu itp.);

- c. dane dotyczące zatrudnienia (np. wykształcenie, historia zatrudnienia, miejsce pracy, wynagrodzenie i świadczenia dodatkowe, wyniki w pracy).

3. Umowy dotyczące Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 50% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

| Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy | Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja) |
|---|---|
| < 99% | 5% |
| < 97% | 10% |
| < 95% | 25% |
| < 90% | 50% |

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w miesiącu obowiązywania umowy = 440 minut

| | |
|---|--|
| 43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 440 minut Przeszoju = 42 760 minut <hr style="width: 30%; margin: 10px auto;"/> łącznie 43 200 minut | = 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,9% w miesiącu obowiązywania umowy |
|---|--|

4. Ciągłość biznesowa

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została skonfigurowana pod kątem określonych poniżej celów dotyczących ciągłości biznesowej. Cele te ułatwiają przywracanie sprawności newralgicznych funkcji biznesowych organizacji przy jak najmniejszej utracie danych i w jak najkrótszym czasie po awarii w podstawowej lokalizacji obliczeniowej. Po ustaleniu, że wydarzenie w podstawowej lokalizacji obliczeniowej powoduje przełączenie awaryjne do lokalizacji dodatkowej, IBM wykona plany zapewnienia ciągłości biznesowej i powiązane z nimi działania pod kątem przedstawionych poniżej celów dotyczących odzyskiwania sprawności operacyjnej. W przypadku niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze środowisko pozaprodukcyjne zostanie odświeżone i ponownie skonfigurowane, tak aby akceptowało obciążenia produkcyjne do momentu przywrócenia usługi w lokalizacji podstawowej.

| Cele dotyczące ciągłości biznesowej | |
|--|--|
| RPO – docelowy okres dopuszczalnej utraty danych | 4 godziny |
| RTO – docelowy czas odtworzenia | <ul style="list-style-type: none"> • 4 następujące po sobie godziny, jeśli wykupiono uprawnienie do dodatkowego, równoważnego środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production). • Co najmniej 24 następujące po sobie godziny, jeśli nie wykupiono uprawnienia do dodatkowego środowiska pozaprodukcyjnego. |

5. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej i portalu wsparcia. Wszelkie rozszerzenia, aktualizacje i inne materiały przekazywane przez IBM w ramach takiego wsparcia technicznego są uważane za część Usługi Przetwarzania w Chmurze i w związku z tym podlegają warunkom niniejszego Opisu Usługi.

| Poziom istotności | Definicja poziomu istotności | Czas Reakcji (docelowy) | Czas Reakcji Dostępność |
|-------------------|--|-------------------------|---|
| 1 | Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania. | W 1 godzinę | 24x7 |
| 2 | Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z newralgicznej funkcji lub składnika usługi zostało poważnie ograniczone, co wywiera istotny negatywny wpływ na prowadzoną działalność. | W 2 godziny robocze | W godzinach pracy od poniedziałku do piątku |
| 3 | Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności. | W 1 dzień roboczy | W godzinach pracy od poniedziałku do piątku |

| Poziom istotności | Definicja poziomu istotności | Czas Reakcji (docelowy) | Czas Reakcji Dostępność |
|-------------------|--|-------------------------|---|
| 4 | Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie, zgłoszenie nietechniczne lub zgłoszenie pozycji serwisowej może zostać uwzględnione w kolejnym planowym serwisowaniu lub kolejnej wersji. | W 1 dzień roboczy | W godzinach pracy od poniedziałku do piątku |

6. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

6.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Terabajt**. Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Terabajtów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

6.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

6.3 Opłaty za usługi konfigurowania

Usługi konfigurowania są nabywane na podstawie opłat za Przedsięwzięcie i wykazywane na fakturze według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

7. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

8. Oprogramowanie pomocnicze

Do Usługi Przetwarzania w Chmurze dołączone jest następujące oprogramowanie pomocnicze. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

a. System Administration Client Software

Klient może pobrać program System Administration Client Software i korzystać z niego. System Administration Client Software to aplikacja Java, którą można zainstalować na komputerze desktop użytkownika uprzywilejowanego z dostępem administracyjnym, aby pomóc mu w tworzeniu i wyświetlaniu definicji typów elementów, definiowaniu użytkowników, grup, list ACL, uprawnień itp.

b. **Pakiet SDK Java**

Klient może uzyskać i pobrać to oprogramowanie w celu tworzenia dostosowanych aplikacji, które będą uzyskiwać dostęp do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

9. Warunki dodatkowe

9.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

9.2 Dostęp dla użytkowników zewnętrznych

Klient może udzielić użytkownikom zewnętrznym dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za takich użytkowników zewnętrznych, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia użytkowników zewnętrznych dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich użytkowników zewnętrznych.

9.3 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Jeśli Klient lub Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przysyłać zawartość do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która to usługa jest powiązana z Usługą Przetwarzania w Chmurze lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient lub Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze udzieli IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających taką transmisję zawartości, jednakże z zastrzeżeniem, że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

9.4 Wirtualna sieć prywatna (VPN)

Klient może korzystać z oprogramowania nawiązującego połączenie VPN w celu bezpiecznego łączenia się z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Informacje dotyczące połączenia VPN zostaną podane na pisemne żądanie Klienta.

9.5 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.