

IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud adalah solusi cloud pribadi virtual yang menawarkan lingkungan yang disediakan secara terpusat, aman, dan skalabel yang dirancang untuk menangani persyaratan alur kerja dan pengelolaan konten sepenuhnya. Solusi cloud ini memberikan kemampuan dan fitur berikut kepada pekerja berpengalaman atau analis bisnis:

- a. Akses Web dan Mobile ke konten dengan dukungan untuk perangkat iOS dan Android
- b. Pengelolaan dokumen secara kolaboratif untuk memudahkan tim untuk berbagi dan bekerja sama dalam pengerjaan dokumen
- c. Integrasi dengan Microsoft Office untuk mengaktifkan fitur tampilan dan penyimpanan dokumen dari dalam aplikasi Microsoft Office.
- d. Pemantauan versi dokumen dengan kemudahan check-in dan check-out
- e. Pencarian dokumen cepat mencakup pencarian dokumen di seluruh Cloud dan penyimpanan IBM Content Manager di lokasi atau penyimpanan pihak ketiga yang sesuai dengan antarmuka CMIS.
- f. Tampilan tanpa footprint dan anotasi ratusan jenis file tanpa perlu memasang penampil kustom apa pun di desktop.
- g. Integrasi dengan Box untuk membagikan dokumen dengan pengguna di dalam atau di luar perusahaan tanpa memberikan pengguna tersebut akses ke Content Manager Enterprise Edition on Cloud. Layanan Box tidak disertakan dengan Layanan Cloud ini. Klien harus mendapatkan layanan Box secara terpisah.
- h. Perutean dokumen yang dilekatkan untuk membantu menentukan dan mengotomatiskan alur kerja yang berpusat pada konten
- i. Rangkaian API, menggunakan API Java yang tersedia, atau antarmuka WebServices atau CMIS untuk mengembangkan dan mengintegrasikan aplikasi kustom dengan IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud
- j. Kebijakan Pengelolaan Retensi untuk menentukan dan mengontrol berapa lama konten berada di IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud.
- k. Replikasi data produksi ke suatu lokasi sekunder yang mendukung pemulihan bencana
- l. Menyediakan satu lingkungan produksi.
- m. Hingga 4 TB bandwidth keluar; bandwidth yang lebih tinggi ditawarkan secara terpisah.
- n. Menyediakan pemantauan lingkungan produksi selama 24x7, enkripsi data ketika berada dalam jaringan (in transit) dan berada di penyimpanan (at rest), pemindaian virus, layanan pengujian deteksi intrusi / penyusupan, patch perangkat lunak, dan peningkatan (upgrade) perangkat lunak (layanan migrasi data atau aktivitas yang diperlukan untuk konfigurasi kustom atau ekstensi ditawarkan secara terpisah).
- o. Menyediakan Integrasi Direktori Aktif secara opsional

Klien harus membeli langganan untuk tawaran layanan dasar sebagaimana yang ditentukan di bawah ini.

Tawaran dasar mencakup penyediaan dalam pusat data terpilih dalam lingkungan multi-penyewa. Setiap penyediaan di luar dari pusat ini akan memerlukan Add-On Terdedikasi. Masing-masing tawaran menunjukkan kapasitas untuk memproses jumlah tertentu dari volume data dan pengoperasian pengguna dalam periode waktu yang ditetapkan sebagaimana yang diuraikan di bawah ini. Uraian kapasitas ditujukan sebagai panduan untuk membantu Klien memilih konfigurasi yang tepat untuk beban kerja yang dimaksud, hasil sebenarnya dapat berbeda-beda berdasarkan spesifikasi Klien.

1.1 IBM Content Manager Enterprise Edition Bronze

- Konfigurasi Bronze dimaksudkan untuk mendukung pengambilan (ingesting), tampilan, pengeditan, atau penyimpanan hingga 6.000 dokumen per hari dan hingga 50 pekerja berpengetahuan bersamaan yang bekerja secara aktif.
- Konfigurasi Bronze menyediakan Penyimpanan sebesar 1TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.2 IBM Content Manager Enterprise Edition Silver

- Konfigurasi Silver dimaksudkan untuk mendukung pengambilan (ingesting), tampilan, pengeditan, atau penyimpanan hingga 15.000 dokumen per hari, dan hingga 250 pekerja berpengetahuan bersamaan yang bekerja secara aktif.
- Konfigurasi Silver menyediakan Penyimpanan sebesar 1TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.3 IBM Content Manager Enterprise Edition Gold

- Konfigurasi Gold dimaksudkan untuk mendukung pengambilan (ingesting), tampilan, pengeditan, atau penyimpanan hingga 100.000 dokumen per hari, dan hingga 1.000 pekerja berpengetahuan bersamaan yang bekerja secara aktif.
- Konfigurasi Gold menyediakan Penyimpanan sebesar 3TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.4 IBM Content Manager Enterprise Edition Platinum

- Konfigurasi Platinum dimaksudkan untuk mendukung pengambilan (ingesting), tampilan, pengeditan, atau penyimpanan hingga 200.000 dokumen per hari, dan hingga 5.000 pekerja berpengetahuan bersamaan yang bekerja secara aktif.
- Konfigurasi Platinum menyediakan Penyimpanan sebesar 5TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

1.5 Layanan Opsional

1.5.1 IBM Content Manager Enterprise Edition Storage Add-On

Apabila Klien melampaui penyimpanan TB yang disertakan dengan konfigurasi yang dipilih, Klien harus membeli kepemilikan tambahan.

1.5.2 IBM Content Manager Enterprise Edition Dedicated Add-On

Klien dapat meningkatkan lingkungan pribadi virtual yang dipilih menjadi infrastruktur pribadi penyewa tunggal. Hal ini mencakup bandwidth keluar hingga sebesar 20 TB; bandwidth yang lebih tinggi ditawarkan secara terpisah.

1.5.3 IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environments

Klien dapat membeli mesin virtual tambahan untuk tujuan pengujian dan pengembangan. Lingkungan non-produksi ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- a. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Bronze
 - (1) Konfigurasi lingkungan Non-Produksi memiliki ukuran yang sama dengan IBM Content Manager Enterprise Edition Bronze.
 - (2) Lingkungan Non-Produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.
- b. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Silver
 - (1) Konfigurasi lingkungan Non-Produksi memiliki ukuran yang sama dengan IBM Content Manager Enterprise Edition Silver.
 - (2) Lingkungan Non-Produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.
- c. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Gold
 - (1) Konfigurasi lingkungan Non-Produksi memiliki ukuran yang sama dengan IBM Content Manager Enterprise Edition Gold.
 - (2) Lingkungan Non-Produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

- d. IBM Content Manager Enterprise Edition Non-Production Environment Platinum
 - (1) Konfigurasi lingkungan Non-Produksi memiliki ukuran yang sama dengan IBM Content Manager Enterprise Edition Platinum.
 - (2) Lingkungan Non-Produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

1.6 Layanan Pengaturan

1.6.1 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Jump Start

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh hingga 50 jam untuk aktivitas startup yang mencakup (1) bantuan dengan kasus penggunaan, (2) pelatihan mengenai praktik terbukti untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem (system tooling) lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan, dan validasi untuk pemuatan data awal, dan (4) topik konfigurasi dan administratif lainnya yang menarik (secara bersama-sama disebut, "aktivitas startup"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan, dan habis masa berlakunya 90 hari dari tanggal pembelian kepemilikan, sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan Klien, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

1.6.2 IBM Content Manager Enterprise Edition on Cloud Accelerator

Layanan berdasarkan permintaan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh selama hingga 50 jam yang akan digunakan untuk menjalankan aktivitas termasuk (1) bantuan dengan kasus penggunaan, termasuk kasus penggunaan pemindahan data dalam mendukung pemindahan data satu kali dalam satu waktu (2) pelatihan mengenai praktik terbukti untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem (system tooling) lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan, dan validasi untuk pemuatan data awal (termasuk pengaturan lingkungan sumber dan target serta pemindahan data sebagaimana yang ditentukan dalam kasus penggunaan pemindahan data), dan (4) topik konfigurasi dan administratif lainnya yang menarik (secara bersama-sama disebut, "Aktivitas"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya 12 bulan sejak tanggal pembelian kepemilikan atau pada hari terakhir dari jangka waktu langganan Layanan Cloud awal, yang mana pun yang terjadi lebih awal, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Semua data dilindungi menggunakan FIPS 1402 tingkat 1 yang mematuhi seluruh enkripsi disk. Klasifikasi data untuk solusi ini diatur secara default untuk data yang diklasifikasikan sebagai sensitif klien. IBM akan bekerja dengan Klien untuk menangani persyaratan peraturan lain (seperti HIPAA, PIPEDA, FFIEC, PCI, dll.) ketika diminta oleh Klien untuk beban kerja yang dimaksud dan dapat memengaruhi biaya-biaya dan arsitektur solusi.

Layanan Cloud akan memungkinkan Klien untuk memasukkan dan mengelola konten yang memiliki informasi yang dapat dianggap pribadi dan informasi pribadi yang sensitif (PI/SPI) berdasarkan peraturan perundang-undangan kerahasiaan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Informasi kontak (misalnya alamat, nomor telepon dan selular, email)
- b. Informasi pribadi sensitif (misalnya nomor identifikasi pemerintah, tanggal lahir, kewarganegaraan, nomor paspor, dll.)
- c. Informasi Hubungan Kerja (misalnya pendidikan, riwayat pekerjaan, lokasi kerja, kompensasi dan tunjangan, riwayat pekerjaan, dan kinerja)

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (service level agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk digunakan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah

berdampak pada ketersediaan Layanan Cloud. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan setiap bulan masa kontrak tidak dapat melampaui 50 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
<99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
<90%	50%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 440 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

Total 43.200 menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari	
- 440 menit Waktu Henti	
= 42.760 menit	= 5% Kredit yang tersedia untuk 98,9% ketersediaan selama bulan masa kontrak
<hr/>	
43.200 total menit	

4. Kestinambungan Bisnis

Layanan Cloud dikonfigurasi untuk mendukung sasaran kestinambungan bisnis yang didefinisikan di bawah. Sasaran kestinambungan bisnis membantu memastikan bahwa fungsi bisnis penting suatu organisasi akan dipulihkan ke keadaan operasional, dengan kehilangan data minimum, dalam waktu yang cukup singkat setelah bencana di lokasi komputasi utama. Setelah ditentukan bahwa insiden di lokasi komputasi utama menjamin failover ke lokasi sekunder, rencana kestinambungan bisnis dan aktivitas terkait akan dilaksanakan oleh IBM dalam mendukung sasaran pemulihan yang tertera di bawah. Untuk Layanan Cloud ini, lingkungan non-produksi akan disegarkan dan dikonfigurasi ulang untuk menerima beban kerja produksi hingga layanan di lokasi utama dipulihkan.

Sasaran Kesiambungan Bisnis	
Sasaran Titik Pemulihan	4 jam
Tujuan Waktu Pemulihan	<ul style="list-style-type: none"> • 4 jam berturut-turut jika lingkungan Non Produksi sekunder yang setara dibeli. • Setidaknya 24 berturut-turut, jika tidak ada lingkungan Non-Produksi sekunder yang dibeli.

5. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email dan portal dukungan. Setiap peningkatan, pembaruan, dan materi lainnya yang diberikan oleh IBM sebagai bagian dari setiap dukungan teknis tersebut dianggap sebagai bagian dari Layanan Cloud dan oleh karena itu, diatur oleh Uraian Layanan ini.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Waktu Tanggapan Sasaran	Waktu Tanggapan Cakupan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting terhadap pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam	24x7
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Fitur atau fungsi penting dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya dan memiliki pengaruh bisnis yang signifikan.	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak berpengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan nonteknis, atau item pemeliharaan yang dapat menunggu hingga pemeliharaan / rilis terjadwal yang akan datang.	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

6. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

6.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Terabita** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Terabita adalah bita 2 pangkat 40. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Terabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

6.2 Biaya Pertengahan Bulan (partial Month Charges)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

6.3 Biaya Layanan Pengaturan

Layanan pengaturan dibeli dengan basis per Pengikatan dan akan ditagih sesuai tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

7. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

8. Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Perangkat lunak yang diaktifkan berikut disertakan dengan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud.

a. Perangkat Lunak System Administration Client

Klien dapat mengakses dan mengunduh perangkat lunak System Administration Client. Perangkat Lunak System Administration Client adalah aplikasi Java yang dapat dipasang di desktop pengguna yang memiliki hak istimewa dengan akses administrasi untuk membantu pengguna tersebut menentukan dan melihat definisi jenis item, menentukan pengguna, kelompok, menentukan ACL, hak istimewa, dll.

b. Java SDK

Klien dapat mengakses dan mengunduh perangkat lunak ini untuk tujuan pengembangan aplikasi kustom yang akan diakses Layanan Cloud.

9. Syarat-syarat Tambahan

9.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

9.2 Akses Pengguna Eksternal

Klien dapat memilih untuk memberikan akses pengguna eksternal ke Layanan Cloud. Klien bertanggung jawab atas para pengguna eksternal ini, termasuk namun tidak terbatas pada a) setiap klaim yang dibuat oleh pengguna eksternal terkait dengan Layanan Cloud, atau b) setiap penyalahgunaan Layanan Cloud oleh para Pengguna Eksternal ini.

9.3 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Jika Klien atau Pengguna Layanan Cloud mentransmisikan konten ke situs web atau layanan lain milik pihak ketiga yang terhubung ke atau yang tersedia melalui Layanan Cloud, Klien dan Pengguna Layanan Cloud memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi Konten tersebut, tetapi interaksi tersebut hanya di antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak memberikan jaminan atau pernyataan apa pun mengenai situs atau layanan pihak ketiga tersebut dan tidak akan memiliki tanggung jawab apa pun atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut.

9.4 Jaringan Pribadi Virtual (Virtual Private Network - "VPN")

Klien dapat memilih untuk menggunakan koneksi VPN perangkat lunak agar dapat terhubung ke Layanan Cloud dengan aman. Informasi mengenai VPN akan diberikan setelah adanya permintaan tertulis oleh Klien.

9.5 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas Layanan Cloud, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Klien) yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan Layanan Cloud kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.