

Weather Company Alerts for Worker Safety

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Weather Company Alerts for Worker Safety παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να λαμβάνει Δεδομένα για παρακολουθούμενες τοποθεσίες για τις οποίες προβλέπεται κάποιο σφοδρό καιρικό φαινόμενο. "Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικά δεδομένα, ιστορικά και προγνωστικά, που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων), όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών. Ως Σφοδρό Καιρικό Φαινόμενο (Peril) ορίζεται ο συνδυασμός μιας καιρικής συνθήκης, ενός ορίου και ενός χρονικού διαστήματος προειδοποίησης που προκαλεί την αποστολή ενός προειδοποιητικού σήματος για το εν λόγω καιρικό φαινόμενο. Κάθε βασική προσφορά Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε διαφορετικές μεθόδους επικοινωνίας μέσω εξερχόμενων προειδοποιητικών σημάτων, και έναν συγκεκριμένο αριθμό τυπικών Σφοδρών Καιρικών Φαινομένων, ειδικών Σφοδρών Καιρικών Φαινομένων και προειδοποιητικών σημάτων από κρατικές υπηρεσίες. Για κάθε καθορισμένο καιρικό φαινόμενο το οποίο προβλέπεται να επηρεάσει μια παρακολουθούμενη τοποθεσία, θα αποστέλλεται μια ειδοποίηση καιρικού φαινομένου μέσω Ψηφιακού Μηνύματος σε ένα τελικό σημείο, μια διεύθυνση e-mail ή έναν αριθμό τηλεφώνου που έχει οριστεί από τον Πελάτη.

Λειτουργία	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Διαχειριστικοί Λογαριασμοί	Χωρίς περιορισμό	Χωρίς περιορισμό	Χωρίς περιορισμό
Μέθοδοι Επικοινωνίας	e-mail, API	e-mail, API	API
Προειδοποιητικά Σήματα από Κρατικές Υπηρεσίες	5	10	10
Τυπικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα	5	10	10
Ειδικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα	0	5	5

Προειδοποιητικά Σήματα από Κρατικές Υπηρεσίες (Government Alerts) είναι προειδοποιήσεις από κρατικές υπηρεσίες σε μια συγκεκριμένη χώρα ή περιφέρεια οι οποίες βασίζονται σε δημοσίως διαθέσιμα δεδομένα, όπως π.χ. παρατηρήσεις και προειδοποιήσεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (National Weather Service) των Η.Π.Α.

Προειδοποιητικά Σήματα για Τυπικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα (Standard Perils) είναι προειδοποιήσεις για καιρικά φαινόμενα οι οποίες βασίζονται σε ιδιόκτητα μετεωρολογικά δεδομένα και προγνωστικά μοντέλα. Παραδείγματα είναι τα φαινόμενα ισχυρής βροχόπτωσης, ισχυρής χιονόπτωσης, ισχυρών ανέμων, και μέγιστης και ελάχιστης θερμοκρασίας.

Προειδοποιητικά Σήματα για Ειδικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα (Premium Perils) είναι σύνθετες προειδοποιήσεις βάσει προηγμένης λογικής ή/και για συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές οι οποίες βασίζονται σε ιδιόκτητα μετεωρολογικά δεδομένα και προγνωστικά μοντέλα. Παραδείγματα είναι οι προειδοποιήσεις για σφοδρά φαινόμενα χαλαζόπτωσης, ατμοσφαιρικών εκκενώσεων και παγετού.

Το όριο του API της Υπηρεσίας Cloud για αυτή την προσφορά είναι έως 20 κλήσεις API ανά ώρα για κάθε Εγγραφή (για παράδειγμα, 1.000 Εγγραφές ισοδυναμούν με ένα μέγιστο όριο 20.000 κλήσεων API ανά ώρα). Οι κλήσεις API για ενημερωμένες πληροφορίες Εγγραφής ή τοποθεσίας δεν μπορούν να πραγματοποιούνται συχνότερα από μία φορά ανά 3 λεπτά για κάθε μεμονωμένη τοποθεσία.

1.1 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Η ποσότητα των δικαιωμάτων που αποκτά ο Πελάτης για πρόσθετες (Add-On) υπηρεσίες πρέπει να αντιστοιχεί στον αριθμό δικαιωμάτων που διαθέτει για την αντίστοιχη βασική προσφορά.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Αυτή η υπηρεσία παρέχει 5 πρόσθετες ειδοποιήσεις από κρατικές υπηρεσίες ανά Εκατό Εγγραφές και διατίθεται μόνο σε συνδυασμό με την υπηρεσία Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Αυτή η υπηρεσία παρέχει προειδοποιητικά σήματα για 5 πρόσθετα τυπικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα ανά Εκατό Εγγραφές.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Αυτή η υπηρεσία παρέχει προειδοποιητικά σήματα για 5 πρόσθετα ειδικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα ανά Εκατό Εγγραφές και διατίθεται μόνο σε συνδυασμό με την υπηρεσία Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την παράδοση μέσω SMS προειδοποιητικών σημάτων ανά Εκατό Εγγραφές μόνο στις ΗΠΑ και στον Καναδά και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με την προσφορά Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ή Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την παράδοση μηνυμάτων SMS σε δέσμες των 1.000 προειδοποιήσεων SMS σε τοποθεσίες στην Ευρώπη και επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο με τις προσφορές Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ή Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την παράδοση μηνυμάτων SMS σε δέσμες των 1.000 προειδοποιήσεων SMS σε τοποθεσίες στην Ασία, στην Αφρική και στη Λατινική Αμερική και επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο με τις προσφορές Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ή Advanced.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών

αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- **Εγγραφή (Registration)** είναι κάθε μοναδική καταχώρηση εγγραφής που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση τους.
Για τους σκοπούς αυτής της Υπηρεσίας Cloud, μία Εγγραφή αποτελείται από το συνδυασμό μιας τοποθεσίας και ενός μεμονωμένου παραλήπτη (πρόσωπο) των Δεδομένων μιας προειδοποίησης για σφοδρό καιρικό φαινόμενο, ή πληροφοριών που προέρχονται απευθείας από μια προειδοποίηση για σφοδρό καιρικό φαινόμενο, ανεξάρτητα από το εάν τα Δεδομένα της εν λόγω προειδοποίησης παραδίδονται απευθείας ή εμμέσως στο εν λόγω πρόσωπο από αυτή την Υπηρεσία Cloud. Σε ό,τι αφορά τις επιλογές άμεσης παράδοσης μηνυμάτων που παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud (όπως π.χ. email, SMS, Native Push, προώθηση σε τελικό σημείο HTTP μέσω API, κ.ο.κ.), κάθε μέθοδος που χρησιμοποιείται για την παράδοση Δεδομένων προειδοποιήσεων στον παραλήπτη μετράται ως μία Εγγραφή.
- **Ψηφιακό Μήνυμα (Digital Message)** είναι μια ηλεκτρονική επικοινωνία που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Περιορισμοί Χρήσης

- α. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud ή τα Δεδομένα για τη στοχευμένη (targeted) ή υπό συνθήκες (triggered) εμφάνιση διαφημιστικού περιεχομένου ή την παράδοση διαφημιστικού περιεχομένου με βάση τη συσχέτιση των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας προσανατολισμένης προς καταναλωτές τεχνολογίας (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών).
- β. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Slings Television, Netflix, Hulu, Amazon

Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.

- γ. Ο Πελάτης i) θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή της συλλογής ή εξαγωγής οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM άμεσα σε περίπτωση που αντιληφθεί ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν στη συνέχεια καλή τη πίστη ένα εμπορικά εύλογο σχέδιο με το οποίο ο Πελάτης θα αντιμετωπίσει οποιαδήποτε δραστηριότητα αυτού του είδους και θα αποτρέψει την επανεμφάνισή της. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για ένα τέτοιο σχέδιο, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- δ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- ε. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- στ. Για τα δεδομένα που εμφανίζονται σε οποιαδήποτε Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή μπορεί να απαιτείται η μνεία της πηγής δεδομένων. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις αναφορικά με τη μνεία πηγών δεδομένων ανά API όπως προβλέπεται στην τεκμηρίωση του API.
- ζ. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί, ότι η εκ μέρους του χρήση Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, ότι έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή στην περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.
- η. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους τελικούς πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Πελάτη) ("Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
- (1) Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα, άμεσα ή έμμεσα, ως τμήμα ή για τη δημιουργία μιας Εφαρμογής Τρίτου που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών για τις τρέχουσες καιρικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή για την παροχή σχετικών προγνώσεων ή αναλύσεων.
 - (2) Η Προσανατολισμένη Προς Τρίτους Εφαρμογή του Πελάτη δεν θα χρησιμοποιεί Δεδομένα σε συνάρτηση με εκείνα ενός τρίτου μέρους με την εξαίρεση του περιεχομένου για καιρικές συνθήκες ή άλλα μετεωρολογικά θέματα που λαμβάνεται απευθείας από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κρατική ή τοπική αρχή ή υπηρεσία ή άλλη ελεγχόμενη από το κράτος αρχή. Επίσης, ο Πελάτης δεν θα προβάλλει καμία διαφήμιση για οποιοδήποτε πρόγραμμα ή περιεχόμενο μετεωρολογικών υπηρεσιών εκτός εκείνων της IBM ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών (είτε πρόκειται για τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διεθνείς υπηρεσίες) κοντά σε Δεδομένα που παρουσιάζονται σε μια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή.
 - (3) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει τις συγκεκριμένες μετεωρολογικές πληροφορίες, τα δεδομένα ή τις προγνώσεις που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε τμήμα των Δεδομένων και δεν θα προβαίνει κατά άλλον τρόπο στην επεξεργασία, τροποποίηση, αλλοίωση ή δημιουργία παράγωγων έργων των Δεδομένων.
 - (4) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο περιλαμβάνεται σε μια Προσανατολισμένη προς Τρίτους Εφαρμογή ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες του Πελάτη διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.

5.2 Νόμιμη Χρήση Υπηρεσιών Cloud και Υπηρεσιών Αποστολής Ψηφιακών Μηνυμάτων

Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να αποστέλλει Δεδομένα τελικών χρηστών του Πελάτη μέσω μεθόδων ηλεκτρονικής επικοινωνίας, όπως π.χ. μέσω e-mail, SMS ή υλοποιημένου από τον Πελάτη API ακρόασης (listener API), υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ("Ψηφιακό Μήνυμα") με βάση τις προσωπικές πληροφορίες για τελικούς χρήστες του Πελάτη τις οποίες ο Πελάτης έχει μεταφορτώσει στην Υπηρεσία Cloud.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες, κανονισμούς, οδηγίες, δηλώσεις, κώδικες πρακτικής και κατευθυντήριες γραμμές για τον επιχειρηματικό κλάδο που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και με τις ισχύουσες δεσμεύσεις στις οποίες προέβη ο Πελάτης στη φόρμα αίτησης εκστρατείας η οποία υποβλήθηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αρχικής παροχής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, του Νόμου περί Προστασίας Χρηστών Τηλεφωνίας (Telephone Consumer Protection Act), των κατευθυντήριων γραμμών του MMA (Mobile Marketing Association) για βέλτιστες πρακτικές καταναλωτών, των κατευθυντήριων γραμμών και συμβάσεων του CTIA (Cellular Telecommunications & Internet Association) και των προτύπων περιεχομένου και χρήσης παρόχων υπηρεσιών τηλεφωνίας (τα οποία διατίθενται κατόπιν σχετικού αιτήματος) (από κοινού "Πρότυπα").

Ο Πελάτης συμφωνεί να καλύπτει την IBM, τις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες εταιρείες της, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους αντιπροσώπους, τους υπαλλήλους, τους εκδοχείς και τους εργολάβους της από και έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ζημιών ή απωλειών τρίτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των κυρώσεων που επιβάλλονται από οποιονδήποτε ομοσπονδιακό ή πολιτειακό κυβερνητικό φορέα, οι οποίες σχετίζονται με (i) την παραβίαση Προτύπων που απορρέει από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη ή (ii) την επιχειρηματική σχέση μεταξύ της IBM και του Πελάτη με την ιδιότητα του αντιπρόσωπου, εντολέα, συνεταιίρου κοινοπραξίας, συνδεδεμένου μέρους, εκπροσώπου, υπαλλήλου, εργοδότη ή θεματοφύλακα.

5.3 Πληροφορίες και Ανεξαρτησία

Η IBM δεν προβαίνει, και ο Πελάτης δεν επιτρέπει στην IBM να προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. απόκτηση πρόσβασης σε πληροφορίες και συστήματα του Πελάτη που κανονικά βρίσκονται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο του Πελάτη,
- β. εξέταση ή έγκριση του περιεχομένου των Ψηφιακών Μηνυμάτων του Πελάτη,
- γ. παροχή, εξέταση ή έγκριση λιστών επαφών, λιστών πελατών, αριθμών τηλεφώνου ή άλλων πληροφοριών αναφορικά με πραγματικούς ή δυνητικούς παραλήπτες Ψηφιακών Μηνυμάτων του Πελάτη,
- δ. εξέταση ή διερεύνηση των αριθμών τηλεφώνου που παρέχονται από τον Πελάτη, προκειμένου να ελεγχθεί η ταυτότητα των κατόχων τους, η κατάλληλη χρήση τους ή η εγκυρότητά τους,
- ε. κλήση αριθμών τηλεφώνου, και
- στ. παρακολούθηση της συμμόρφωσης του Πελάτη με Πρότυπα κατά την εκ μέρους του χρήση και λειτουργία της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι θα διατηρεί σε ισχύ μια σύμβαση με τους τελικούς χρήστες του η οποία θα περιλαμβάνει απαιτούμενους και επαρκείς όρους για την υπεράσπιση και προστασία της IBM έναντι αξιώσεων και υποχρεώσεων αναφορικά με την επεξεργασία Ψηφιακών Μηνυμάτων από την Υπηρεσία Cloud για λογαριασμό του Πελάτη.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.