

Weather Company Alerts for Worker Safety (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Weather Company Alerts for Worker Safety, Müşteriye bir Tehlikeli Hava Koşulu (Peril) yaşanacağı tahmin edilen izlenen konumlara ilişkin olarak bir IBM şirketi olan The Weather Company tarafından sağlanan Verileri alma olanağı sunar. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan, hem yakın geçmişe yönelik hem de tahmini hava durumu verilerini (bunlarla sınırlı olmaksızın tahminleri, haritaları, uyarıları ve grafikleri) ifade eder. Tehlikeli Hava Koşulu, bir hava durumu alarmı başlatacak olan erken uyarı için bir hava koşulu, bir eşik ve bir süredir. Bulut Hizmeti temel olanaklarının her birinde, dışa dönük (outbound) uyarı iletişimi, belirli bir sayıda standart Tehlikeli Hava Koşulu, önemli Tehlikeli Hava Koşulu ve devlet tarafından yapılacak uyarı gibi farklı yöntemlere erişim bulunur. İzlenen bir konumu etkileyeceği tahmin edilen, belirlenen her hava olayı için, belirlenen bir İletişim Kaydına Dijital İletim tarafından bir hava durumu bildirimini gönderilecektir.

Özellik	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Temel)	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Gelişmiş)	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Kurumsal Bütünleştirme)
Yönetim Hesapları	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
İletişim Yöntemleri	e-posta, API, Mobil Destek	e-posta, API, Mobil Destek	API, Mobil Destek
Devlet Uyarıları	5	10	10
Standart Tehlikeli Hava Koşulları	5	10	10
Önemli Tehlikeli Hava Koşulları	0	5	5

Devlet Uyarıları, ABD Ulusal Hava Durumu Servisi izlemeleri ve uyarıları gibi kamuya açık verileri temel alan geçerli bir ülke veya bölgede devlet tarafından yapılan hava durumu uyarılarını içerir.

Standart tehlikeli hava koşulları, mülkiyete tabi Veri ve tahmin modellerine dayalı hava durumu uyarısı türleridir. Bunların örnekleri arasında, artan yağış, artan kar, yüksek hızda rüzgar, yüksek sıcaklık ve düşük sıcaklık yer alır.

Önemli tehlikeli hava koşulları ise mülkiyete tabi Veri ve tahmin modellerine dayalı olan birleşik, gelişmiş mantık ve/veya konuma özel (hyper-localized) uyarı türleridir. Bunların örnekleri arasında dolu, yıldırım düşmesi ve artan buz uyarıları yer alır.

Bu hizmet, üç türde mobil teknoloji varlığına erişim sağlar:

a. Follow-Me (Beni İzle) uyarı yeteneği

Bir varlığın konumunu güncellemek ve hava durumu koşullarını en son güncellenen konuma dayalı olarak eşleştirmek için sunucu API'sine ve ilişkili eşleştirme teknolojisine erişim.

b. Mobile Software Developer Kit (Mobil Yazılım Geliştirme Kiti) (SDK)

iOS ve Android platformları için Mobile SDK'ya erişim. Mobile SDK, Müşterinin, Weather Company Uyarı API'lerini mobil uygulamalarda kolaylıkla bütünleştirmesini sağlar. Mobile Support Developer Kit'in Follow-Me uyarı yeteneğiyle bağlantılı kullanımı, kullanıcının aygıtının statik veya en son güncellenen konumunun Bulut Hizmeti tarafından iletilmesine ve toplanmasına neden olacaktır. Bu bilgiler, Bulut Hizmetinin sunulması amacıyla kullanılır.

Müşterinin, Bulut Hizmetindeki bu işlevi kullanımının, Müşterinin gizlilik ilkesine uygun olup olmadığı veya gizlilik ilkesinin bu işlev uygulanmadan ve aynı işlem devreye alınmadan önce bir güncelleme gerektirip gerektirmediği konusunda hukuki danışmanlık alması gerekir.

IBM, ileri düzeyde geliştirme, oluşturma ve test amaçlarıyla Android ve iOS için Müşteriye Weather Company Alerts kod modüllerini ("SDK Kodu") sunar. İleri düzeyde geliştirme, oluşturma ve test işlemlerinin Müşteri tarafından Müşterinin Apple Developer veya Developer Enterprise Program Agreement kapsamında gerçekleştirildiği ölçüde, Müşteri, uygun tüm Apple geliştirici program lisansına/lisanslarına sahip olduğunu ve Apple'ın lisans alan tarafı olarak Müşterinin, uygun geliştirici programı sözleşmesine tabi olduğunu ve buna uyacağını teyit eder. IBM, bu tür SDK Koduyla ilgili olarak açık ya da zimni hiçbir patent veya başkaca lisans vermez.

Bu Sözleşmede aksini ifade eden herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, IBM, bu tür SDK Koduyla ilgili olarak açık veya zimni hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve SDK Kodunun kullanımından kaynaklanan zararlardan yükümlü değildir ve bu zararlardan tazminat vermez.

c. Yerel anında bildirimler

iOS ve Android platformları için yerel anında (Native Push) bildirim gönderme yöntemine erişim. Yerel anında bildirimler, ilişkili uygulama aygıt üzerinde o anda çalışmıyor olsa bile, bir mobil aygıtta hava durumu bildirimlerinin görüntülenmesini sağlar.

1.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

Tüm Eklenti hizmeti yetkileri, Müşterinin ilgili temel olanağına eşdeğer bir miktarda edinilmelidir.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Devlet Uyarısı Eklentisi)

Bu hizmet, her Yüz Kayıt için 5 adet ek devlet uyarısı sağlar ve yalnızca Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials hizmeti ile birlikte kullanılabilir.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Standart Tehlikeli Hava Koşulları Eklentisi)

Bu hizmet her Yüz Kayıt için 5 adet ek standart Tehlikeli Hava Koşulu sağlar.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Premium Tehlikeli Hava Koşulları Eklentisi)

Bu hizmet, her Yüz Kayıt için 5 adet ek premium Tehlikeli Hava Koşulu sağlar ve yalnızca Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials hizmeti ile birlikte kullanılabilir.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - ABD ve Kanada SMS Eklentisi)

Bu hizmet, her Yüz Kayıt için uyarıların yalnızca ABD ve Kanada'da SMS ile gönderilmesini destekler ve yalnızca Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials veya Advanced olanaklarından biriyle birlikte kullanılabilir.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Avrupa SMS Eklentisi)

Bu hizmet, Avrupa'daki konumlara 1.000 adet uyarı SMS iletisinden oluşan paketler halinde SMS gönderilmesini destekler ve yalnızca Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials veya Advanced olanaklarından biriyle birlikte kullanılabilir.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On (Personelin Emniyeti İçin Weather Company Uyarıları - Asya, Afrika, Güney Amerika SMS Eklentisi)

Bu hizmet, Asya, Afrika ve Güney Amerika'daki konumlara 1.000 adet uyarı SMS iletisinden oluşan paketler halinde SMS gönderilmesini destekler ve yalnızca Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials veya Advanced olanaklarından biriyle birlikte kullanılabilir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri

tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esasa ilişkin olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirim talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta aracılığıyla sağlanacaktır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yüz Kayıt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kayıt, İşlem Belgesinde açıklandığı biçimde, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan benzersiz bir kayıt girişidir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca toplam Kayıt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, bir Kayıt, bir hava durumu uyarısının tekil bir alıcısının (kişi), Verilerin ve bir lokasyonun veya uyarı Verilerinin bu kişiye bu Bulut Hizmeti tarafından doğrudan veya dolaylı iletilmiş olmasına bakılmaksızın, doğrudan bir hava durumu uyarısından türetilen bilgilerin birleşiminden oluşur. Bulut Hizmeti tarafından sağlanan doğrudan ileti gönderme seçenekleri (örneğin, e-posta, SMS, yerel anında, API aracılığıyla HTTP uç noktasına anında bildirim) için, alıcıya uyarı Verileri göndermek üzere kullanılan her gönderim yöntemi bir Kayıt olarak sayılır.

- 1000 Dijital İleti, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Dijital İleti, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen elektronik iletişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen, en yakın bine yuvarlanmış toplam Dijital İleti sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Bulut Hizmetinin Kullanımı ve Kısıtlamalar

- Bulut Hizmeti, Müşterinin IBM'den Verileri almasını sağlayan API'leri kullanır.
- Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının lokasyonu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar göstermeyecek (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) veya Bulut Hizmetini ya da Verilerini herhangi bir pazarlama ya da içeriğe dayalı karar alma için kullanmayacaktır.
- Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden ("Müşterinin Gözetimi" olarak anılacaktır) toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her tür çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e bildirecektir. Taraflar, gelecekte bu gibi faaliyetlerin engellenmesi için ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını iyi niyet ölçüleri dahilinde müzakere edecek ve belirlemeye çalışacaktır. IBM, tarafların ilk bildirimini takip eden beş (5) iş günü içerisinde bu gibi bir ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını kararlaştıramaması ya da uygulayamaması durumunda, Müşterinin Gözetimindeki Verilerin korunması için gerekli adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- Müşteri, Verilere Müşteri tarafından erişilmesi, bu bilgilerin Müşteri tarafından kullanılması, paylaşılması ve depolanması ile bağlantılı gizlilik ilkelerini koruyacak ve bu ilkelerine uyacaktır.
- Müşteri, API'lerin ve ilgili belirtilmeler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının hükümlerine uygun olmayan biçimde kullanılmayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.

- g. Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin stilini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.
- h. Müşteri, Verileri bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin son müşterileri, iş ortakları veya ürünler ve hizmetler) tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle görüntülenmesi, aktarması, teşhir etmesi, dağıtması, gösterimde kullanması veya diğer herhangi bir biçimde iletmesi ("Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama" olarak anılacaktır) durumunda aşağıdakileri kabul eder:
- (1) Müşterinin, asli amacı güncel ya da tahmini hava durumu veya atmosfer koşulu bilgilerini ya da bunların analizini sağlamak olan bir Üçüncü Kişi Uygulamasının parçası olarak ya da bu gibi bir uygulamanın oluşturulması amacıyla Verileri doğrudan veya dolaylı olarak kullanması yasaktır.
 - (2) Müşterinin Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulaması, doğrudan bir federal, devlet veya yerel resmi birimlerden ya da dairelerden veya devlet kontrolündeki bir birimden alınan hava durumu ya da hava durumuyla ilgili içerikle bağlantılı olarak Verileri kullanamaz. Müşteri ayrıca, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenen Verilerin yakın çevresinde IBM ya da bağlı kuruluşlarına (yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası olması dikkate alınmaksızın) ait olanlar dışında herhangi bir hava durumu hizmeti programlamasına ya da içeriğine ilişkin herhangi bir reklam yayınlamayacaktır.
 - (3) Müşteri, Veriler kapsamında yer alan ya da Verilerin herhangi bir bölümünde tasvir edilen belirli hava durumu bilgilerini ya da tahminlerini değiştirmeyecek ve Verileri diğer herhangi bir şekilde düzenlemeyecek, değiştirmeyecek, tashih etmeyecek ya da bunlardan işleme eserler hazırlamayacaktır.
 - (4) Müşteri, muhtelif zamanlarda Müşteriye sağlanan ve bir IBM İşletmesi olan The Weather Company firmasına ait yerleşik metin bağlantıları, markalar, hizmet markaları, logolar ve diğer mülkiyet haklarına tabi işaretler içeren tıklanabilir metin bağlantılarını/grafiksel bağlantıları ve logoları ("İşaretler" olarak anılacaktır), Müşteri tarafından kullanıldığı her şekilde ve yerde tüm Verilerle birlikte görüntüleyecektir. IBM, Verilerle bağlantılı olarak hangi İşaretlerin görüntüleneceğini saptama hakkına sahip olacaktır. Müşteri, IBM'in yazılı onayı olmaksızın İşaretlerden herhangi birini ya da bunların bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenme biçimini kaldırmayacak, çeşitlendirmeyecek ya da diğer herhangi bir biçimde değiştirmeyecektir (bunların boyutları, renkleri, konumları veya stilleri dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere).
 - (5) Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın içerdiği diğer herhangi bir üçüncü kişi içeriğinin ya da başka içeriğin veya Veri yakınında reklamı yapılan herhangi bir Müşteri ürününün veya hizmetinin IBM tarafından sağlandığını, desteklendiğini, sponsorluğunda olduğunu, tasdik edildiğini veya onaylandığını doğrudan ya da dolaylı olarak ima etmeyecektir.

7.3 Bulut Hizmetlerinin ve Dijital İletişim Hizmetlerinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bulut Hizmeti, Müşterilerin, kendi son müşterilerinin Verilerini elektronik iletişim yoluyla göndermelerine izin verir. Bu elektronik iletişime e-posta, SMS veya Müşterinin son müşterileriyle ilgili olarak Bulut Hizmetine Müşteri tarafından yüklenen kişisel verilere dayalı olarak Bulut Hizmeti tarafından yönetilen veya işlenen tek bir saptanmış, Müşterinin uyguladığı dinleyici API'si ("Dijital İletişim") dahildir.

Bu Dijital İletişimlerle ilgili olarak IBM şunları gerçekleştirmez: (a) Müşteriye normalde IBM'in münhasır kontrolü altında olan bilgilere ve sistemlere erişme izni vermez; (b) Müşterinin Dijital İletişimin içeriğini onaylamaz; (c) Müşteriye dağıtım listeleri, son müşteri listeleri, telefon numaraları, Müşterinin son müşterilerinin dijital adresleri veya Müşterinin Dijital İletişimlerinin gerçek veya potansiyel alıcılarıyla ilgili diğer bilgileri ("İletişim Kaydı") sağlamaz; (d) mülkiyetini, kullanımını veya geçerliliğini belirlemek amacıyla İletişim Kayıtlarını araştırmaz; (e) telefon numaralarını çevirmez; ve (f) Müşterinin geçerli tüzüklere, yasalara ve yasal düzenlemelere veya sektör yönergelerine uygunluğunu izlemez. Dijital İletişimlerle ilgili olarak, Müşteri IBM'in şunları yapmasına izin vermez: (a) Normalde Müşterinin münhasır kontrolü altında olan bilgilere ve sistemlere erişilmesi; (b) Müşterinin Dijital İletişimlerinin içeriğinin onaylanması; (c) Müşterinin İletişim Kayıtlarının herhangi birinin gözden geçirilmesi veya onaylanması; ve (d) mülkiyetini, kullanımını veya geçerliliğini belirlemek amacıyla İletişim Kayıtlarının araştırılması.

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmeti aracılığıyla Müşteri adına gönderdiği her türlü Dijital İletişimle ilgili olarak şunları beyan ve garanti eder: (1) Müşteri tarafından sağlanan dağıtım listelerinin hiçbirisi Dijital İletişim

almak amacıyla söz konusu listede yer alması için önceden açık yazılı izin veya rıza verilmemiş olan herhangi birinin sahip olduğu veya kullandığı herhangi bir İletişim Kaydını içermez; (2) Müşterinin tüm Dijital İletileri, her Dijital İletide bulunan geçerli bir tercihi kaldırma (opt-out) mekanizması içerir; (3) Müşterinin bir Dijital İletiyi iletmediği, yönlendirdiği veya başka bir şekilde gönderilmesine neden olduğu, bir İletişim Kaydıyla ilişkili her bir kişi, Dijital İletiyi/İletileri, geçerli tüm tüzüklere, yasalara ve yasal düzenlemelere, sektör yönergelerine ve tedarik sürecinde yapılan geçerli kampanya başvuru formu taahhütlerine uygun olarak almak üzere önceden açık yazılı olarak ve diğer bir şekilde rıza göstermiştir; ve (4) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı, geçerli tüm kurallara, yasal düzenlemelere, yönetmeliklere, bildirimlere ve Bulut Hizmetinin kullanımıyla ve Dijital İletilerin gönderilmesiyle ilgili uygulama esaslarına (örneğin; CASL, Can Spam, Telefon Tüketicileri Koruma Yasası, Mobil Pazarlama Kurumları Tüketicilerine ilişkin en iyi uygulamalar hakkındaki yönergeler, Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) yönergeleri ve sözleşmeleri, telefon şirketinin içeriği ve kullanım standartları (istek üzerine sağlanır) uygundur.

Müşteri, (IBM'in yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak) (i) Müşterinin Bulut Hizmetinin Dijital İleti işlevini kullanımından, (ii) Müşterinin bu bölümün koşullarını ihlalinden veya (iii) Müşterinin, Dijital İletinin herhangi bir alıcısından kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan ya da Müşterinin IBM'in bir aracısı, yetkilisi, ortak girişimcisi, ortağı, bağlı kuruluşu, temsilcisi, çalışanı, işvereni veya vekili olduğunu iddia eden veya ileri süren başka üçüncü kişilere ait her türlü iddiaya ve/veya hasara karşı IBM'i savunacak veya tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır. IBM, Müşteriye (maliyetleri Müşteriye ait olmak üzere) bir iddianın savunulması için makul açıdan gerekli bilgileri ve yardımı sağlayacaktır. IBM'in araştırması (hatalı veya başka bir şekilde) veya araştırmayı yapamaması, IBM'in Müşteriden tam ve eksiksiz yasal yardım alma hakkını veya yeteneğini sınırlamayacak veya başka bir şekilde etkilemeyecektir.

Müşteri, kendi adına IBM'den bir Dijital İleti alacak olan son müşterilerinin, en azından aşağıdaki koşulları içerecek olan hizmet koşullarını kabul etmesini zorunlu kılmayı kabul eder:

- a. Müşterinin son müşterileri, bu kişilerin Dijital İletilerin içeriğini kullanmalarından veya bunlara güvenmelerinden kaynaklanan, IBM ve/veya yüklenicilerine karşı yapılan tüm taleplerden feragat etmeli ve IBM'i ve/veya IBM'in yüklenicilerini bunlardan sorumlu tutmamalıdır.
- b. Müşterinin son müşterileri şunları kabul etmelidir: (i) Dijital İletiler son müşterilere yalnızca kolaylık sağlaması amacıyla gönderilmektedir; (ii) Müşterinin son müşterileri Dijital İleti içeriğini kendi kullanımlarından veya bunlara güvenmelerinden kendileri sorumludur; (iii) Müşterinin son müşterileri yalnızca Dijital İleti içeriğine güvenmemeli ve bunları başka kaynaklara karşı da kontrol etmelidirler; (iv) Dijital İletiler "olduğu gibi" esasıyla sağlanmaktadır ve bunların gönderilmesinde gecikme yaşanabilir veya bunlar hiç gönderilmeyebilir; (v) IBM ve IBM'in Yüklenicileri tüm beyanları ve garantileri reddeder ve Dijital İletilerin veya bunların içeriğinin doğru, zamanında veya güvenilir olması konusunda hiçbir taahhütte bulunmaz.

7.4 Garantilerin Reddi

Müşteri, Verilerin niteliği gereği tamamen öneri niteliğinde olduğunu ve Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan sonuçlara göre gerçekleştirilen tüm işlemlerin ve alınan kararların tek başına Müşterinin sorumluluğunda olduğunu anlar ve kabul eder. Müşteri, hava durumu Verilerine güvenmenin ve Verilerle sağlanan hava durumu tahminlerinin, kendisi için risk barındırdığını kabul eder ve diğer kaynaklara karşı sağlanan Verileri kullanmadan önce doğrulamak zorundadır.

Sözleşmede sağlanan Garantiye etki etmeksizin, IBM VE IBM'İN YÜKLENİCİLERİ, HAVA DURUMUYLA İLGİLİ, ÇEVRESEL VE JEOLJİK KONULARDAKİ HER TÜRLÜ BİLGİ DAHİL ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN, BULUT HİZMETİNİN VEYA HERHANGİ BİR VERİNİN, DİJİTAL İLETİLERİN VE BİLDİRİMLERİN KULLANILABİLİRLİĞİ, DOĞRULUĞU, ZAMANINDA OLMASI, TAHMİNE DAYALI DEĞERİ, TAM VEYA GÜVENİLİR OLMASI KONUSUNDA GARANTİ VERMEZ; MÜŞTERİ DE BUNLARIN KENDİSİ TARAFINDAN KULLANIMININ TAMAMEN KENDİ TAKDİRİ DOĞRULTUSUNDA OLDUĞUNU VE BU KONUDAKİ RİSKLERİN MÜŞTERİYE AİT OLDUĞUNU ANLAR VE KABUL EDER.

7.5 Ülkeye Özgü Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, Veri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: