

### Weather Company Alerts for Worker Safety

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

#### 1. Storitve v oblaku

IBM Weather Company Alerts for Worker Safety naročniku zagotavlja možnost prejemanja podatkov, ki jih zagotavlja IBM-ovo podjetje The Weather Company za spremljane lokacije, za katere je napovedana izpostavljenost nevarnosti. "Podatki" pomenijo podatke o preteklem in napovedanem vremenu, zagotovljene prek storitev v oblaku (kar med drugim vključuje napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot je opisano v tem opisu storitve. Nevarnost so vremenske razmere, prag in časovni okvir za vnaprejšnje opozorilo, ki bo sprožilo vremensko opozorilo. Vsaka osnovna ponudba storitve v oblaku vključuje dostop do različnih komunikacijskih sredstev za izhodna opozorila ter navedeno število standardnih opozoril na nevarnosti, naprednih opozoril na nevarnosti in vladnih opozoril. Za vsak navedeni vremenski dogodek, ki je napovedan za nadzorovano lokacijo, bo poslano vremensko obvestilo prek digitalnega sporočila v podani zapis o stiku.

Funkcija	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Skrbniški računi	Neomejeno	Neomejeno	Neomejeno
Komunikacijska sredstva	e-pošta, API, mobilna podpora	e-pošta, API, mobilna podpora	API, mobilna podpora
Vladna opozorila	5	10	10
Standardna opozorila na nevarnosti (Standard Perils)	5	10	10
Napredna opozorila na nevarnosti (Premium Perils)	0	5	5

Vladna opozorila vključujejo vremenska opozorila, ki jih izda vlada v ustrezni državi ali območju in temeljijo na javnih podatkih, kot so straže in opozorila ameriške vremenske službe US National Weather Service.

Standardna opozorila na nevarnosti so vrste vremenskih opozoril, ki temeljijo na lastnih vremenskih podatkih in napovednih modelih. Primeri vključujejo hujše deževje, snežne zamete, močan veter, visoke temperature in nizke temperature.

Napredna opozorila na nevarnosti so celovite in/ali izredno lokalizirane vrste opozoril z napredno logiko, ki temeljijo na lastnih vremenskih podatkih in napovednih modelih. Primeri vključujejo opozorila za točo, strele in hujše poledenitve.

Ta storitev ponuja dostop do treh vrst sredstev mobilne tehnologije:

**a. Zmožnost opozarjanja "spremljaj me"**

Dostop do API-ja strežnika in povezane tehnologije ujemanja za posodobitev lokacije sredstva in za ujemanje z vremenskimi razmerami na podlagi zadnje posodobljene lokacije.

**b. Mobile Software Developer Kit (SDK)**

Dostop do mobilnega kompleta SDK za platforme iOS in Android. Mobilni komplet SDK omogoča naročniku preprosto integracijo API-jev Weather Company Alerts v mobilne aplikacije. Uporaba kompleta Mobile Support Developer Kit skupaj z zmožnostjo opozarjanja "spremljaj me" omogoča, da storitev v oblaku prenaša in zbira statične ali nedavno posodobljene lokacijske podatke naprav uporabnikov. Te informacije se uporabljajo za namen zagotavljanja storitve v oblaku.

Naročnik mora pridobiti pravno mnenje o tem, ali je uporaba te funkcionalnosti v storitvi v oblaku skladna z naročnikovim pravilnikom o zasebnosti oz. ali njegov pravilnik o zasebnosti zahteva posodobitev pred uvedbo te funkcionalnosti in njeno razmestitvijo.

IBM zagotavlja naročniku module koda Weather Company Alerts za Android in iOS ("koda SDK") za nadaljnji razvoj, gradnjo in preizkušanje. Če naročnik izvaja nadaljnji razvoj, gradnjo in preizkušanje v skladu s pogodbo o programu Apple Developer ali Developer Enterprise Program, naročnik potrjuje, da ima vse ustrezne licence za program Apple Developer Program in da za naročnika kot imetnika licence Apple veljajo pogoji iz ustrezne pogodbe o programu Apple Developer Program in da jih bo upošteval. IBM ne podeljuje nobenih izrecnih ali predpostavljenih pravic iz patentov ali drugih licenc v zvezi s takšno kodo SDK.

Ne glede na morebitna nasprotujoča si določila v tej pogodbi IBM ne daje nobenih izrecnih ali predpostavljenih jamstev ali zagotovil v zvezi s takšno kodo SDK, ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki lahko nastane zaradi uporabe koda SDK, ter zanjo ne zagotavlja nobene odškodnine.

### **c. Izvirna potisna obvestila**

Dostop do metode dostave izvirnih potisnih obvestil za platforme iOS in Android. Izvirna potisna obvestila omogočajo prikaz obvestil o vremenu v mobilnih napravah, čeprav se v napravah trenutno ne izvaja povezana aplikacija.

## **1.1 Izbirne storitve**

Naročnik mora pridobiti zadostno količino pooblastil za storitve dodatkov glede na svojo ustrezno osnovno ponudbo.

### **1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On**

Ta storitev zagotavlja 5 dodatnih vladnih opozoril na sto registracij in je na voljo le skupaj s storitvijo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

### **1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On**

Ta storitev zagotavlja 5 dodatnih standardnih opozoril na nevarnosti na sto registracij.

### **1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On**

Ta storitev zagotavlja 5 dodatnih naprednih opozoril o nevarnosti na sto registracij in je na voljo le skupaj s storitvijo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

### **1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On**

Ta storitev podpira dostavo opozoril prek sporočil SMS na sto registracij samo znotraj ZDA in Kanade ter jo je mogoče uporabljati le s ponudbo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ali Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced.

### **1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On**

Ta storitev podpira dostavo sporočil SMS v paketih po 1.000 sporočil SMS na lokacije v Evropi ter jo je mogoče uporabljati le s ponudbo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ali Advanced.

### **1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On**

Ta storitev podpira dostavo sporočil SMS v paketih po 1.000 sporočil SMS na lokacije v Aziji, Afriki in Latinski Ameriki ter jo je mogoče uporabljati le s ponudbo Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ali Advanced.

## **2. Vsebina in varstvo podatkov**

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in

uporabo storitev v oblaku. Za storitve v oblaku in možnosti, ki so na voljo, se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i).

Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varnosti storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA – Data Processing Addendum), ki je na voljo na naslovu <http://ibm.com/dpa>, ter specifikacijski listi k DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot specifikacijski list k DPA.

### 3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

#### 3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presežati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

#### 3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

\* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega

se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

## 4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je na voljo prek e-pošte. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

## 5. Pooblastila in zaračunavanje

### 5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Sto registracij je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Registracija je enoličen vnos, ki ga obdelava ali upravlja storitev v oblaku oziroma je povezan z uporabo storitve v oblaku, kot je opisano v transakcijskem dokumentu. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje celotnega števila registracij, ki obstajajo med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te storitve v oblaku eno registracijo sestavlja kombinacija posameznega prejemnika (osebe) vremenskega opozorila, podatkov in lokacije, ali informacije, izpeljane neposredno iz vremenskega opozorila, ne glede na to, ali se podatki opozorila s to storitvijo v oblaku posamezniku dostavijo neposredno ali posredno. Za možnosti neposredne dostave sporočil, ki jih zagotavlja storitev v oblaku (npr. e-pošta, SMS, izvirno potiskanje, potiskanje do končne točke HTTP prek API-ja itd.), vsaka metoda dostave, ki se uporabi za dostavo podatkov opozoril do prejemnika, šteje kot ena registracija.

- 1000 digitalnih sporočil je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Digitalno sporočilo je elektronska komunikacija, ki jo upravlja ali obdeluje storitev v oblaku. Pridobiti je treba zadostna pooblastila, da pokrijejo skupno število digitalnih sporočil, zaokroženo na najbližjo tisočico, ki jih storitev v oblaku upravlja ali obdeluje med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

### 5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

### 5.3 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

## 6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja

naročnine pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odpovedi, karkoli je preje. Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## **7. Dodatna določila**

### **7.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

### **7.2 Uporaba in omejitve uporabe storitve v oblaku**

- a. Storitve v oblaku uporablja aplikacijske programerske vmesnike (API-je), ki naročniku omogočajo, da od IBM-a pridobi podatke.
- b. Naročnik storitev v oblaku ali podatkov ne bo uporabljal za usmerjeno oglaševanje ali sprožanje oglaševanja, prikazovanje oglaševanja na podlagi podatkov, povezanih z lokacijo kateregakoli uporabnika tehnologije, namenjene potrošnikom (npr. vremensko-sproženo oglaševanje), niti ne bo storitev v oblaku ali podatkov uporabljal za nobeno trženje ali sprejemanje odločitev na podlagi vsebine.
- c. Naročnik podatkov ne bo uporabljal kot del katerekoli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kabelskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek kateregakoli sredstva ali medija.
- d. Naročnik bo i) izvedel komercialno razumne ukrepe za preprečitev zbiranja ali pridobivanja kakršnegakoli dela podatkov iz naročnikovih računalniških sistemov, produktov ali nadzora ("naročnikovo skrbništvo") in ii) IBM nemudoma obvestil o ugotovljenem ali upravičeno domnevanem zbiranju oziroma pridobivanju podatkov iz naročnikovega skrbništva. Pogodbeni stranki se bosta nato v dobri veri pogovorili in poskusili določiti komercialno razumen ukrep za preprečitev teh dogodkov v prihodnosti. Če pogodbeni stranki v petih (5) delovnih dneh od prvotnega obvestila ne uspeata oblikovati ali uveljaviti komercialno razumnega ukrepa, lahko IBM začasno prekine zagotavljanje podatkov, dokler naročnik ne naredi potrebnih korakov za zaščito podatkov v svojem skrbništvu.
- e. Naročnik bo vzdrževal in upošteval svoje pravilnike o zasebnosti, ki zadevajo naročnikov dostop, uporabo, deljenje in shranjevanje podatkov.
- f. Naročnik soglaša, da so API-ji ter povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ovi zaupni podatki, ki se ne smejo uporabiti ali razkriti zunaj okvira, določenega s pogoji tega opisa storitve.
- g. Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadarkoli po lastni presoji spremeni slog, obliko ali vsebino podatkov in odstrani ali preneha uporabljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede materialnih sprememb podatkov.
- h. Če naročnik podatke prikaže, prenese, objavi, distribuira, predstavi ali na kakršenkoli drug način posreduje tretji osebi (npr. svojim končnim uporabnikom, poslovnim partnerjem oziroma v produkte in storitve) ("aplikacija za tretjo osebo"), naročnik soglaša za naslednjim:
  - (1) Naročnik ne sme neposredno ali posredno uporabiti podatkov kot del aplikacije ali za ustvarjanje aplikacije za tretjo osebo, katere ključni namen je zagotoviti podatke o trenutnem ali napovedanem vremenu, razmerah v ozračju ali njihovi analizi.
  - (2) Naročnikova aplikacija za tretjo osebo podatkov ne bo uporabljala v povezavi s podatki tretje osebe, razen za vremenske ali z vremenom povezane vsebine, ki jih prejme neposredno od

vladnih organov ali agencij ali druge organizacije pod nadzorom vlade. Poleg tega naročnik ne sme oglaševati nobenih z vremenom povezanih storitev programiranja ali vsebin, ki niso IBM-ove ali z IBM-om povezanih družb (ne glede na to, ali so lokalne, regionalne, državne ali mednarodne), v bližini podatkov, prikazanih v aplikaciji za tretjo osebo.

- (3) Naročnik ne sme spreminjati specifičnih podatkov o vremenu ali vremenskih napovedi, ki so vključene ali prikazane v kateremkoli delu podatkov, prav tako ne sme drugače urejati, spreminjati ali preoblikovati podatkov ali iz njih ustvarjati izpeljanih del.
- (4) Naročnik bo skupaj z vsemi podatki, kjerkoli jih bo uporabil, prikazal hiperbesedilne/grafične povezave, ki jih je mogoče klikniti, in logotipe z vdelanimi hiperbesedilnimi povezavami, blagovnimi znamkami, storitvenimi znamkami, logotipi in drugimi lastniškimi oznakami, ki jih naročniku občasno zagotavlja IBM-ovo podjetje, družba "The Weather Company" ("znamke"). IBM bo lahko določil, katere znamke bodo prikazane v povezavi z njegovimi podatki. Naročnik brez IBM-ovega pisnega soglasja ne sme izpustiti, zamenjati ali kakorkoli spremeniti nobene znamke ali načina njenega prikaza v aplikaciji za tretjo osebo (kar med drugim vključuje velikost znamke, njeno barvo, lokacijo ali slog).
- (5) Naročnik ne sme neposredno ali posredno namigovati, da IBM zagotavlja, podpira, sponzorira, certificira ali odobrava bodisi kakršnokoli vsebino tretjih oseb ali drugo vsebino, razen podatkov, vključenih v aplikacijo za tretjo osebo, bodisi katerekoli naročnikove produkte ali storitve, ki se oglašujejo v bližini podatkov.

### 7.3 Zakonita uporaba storitev v oblaku in storitev digitalnih sporočil

Storitev v oblaku naročnikom omogoča pošiljanje podatkov o naročnikovih končnih strankah prek elektronskih komunikacijskih sredstev, kar vključuje e-pošto, sporočila SMS ali en namenski poslušalni API, uveden s strani naročnika, ki jih upravlja ali obdela storitev v oblaku ("digitalno sporočilo") na podlagi osebnih podatkov o naročnikovih končnih strankah, ki jih naročnik naloži v storitev v oblaku.

IBM v zvezi z digitalnimi sporočili: (a) naročniku ne dovoljuje dostopa do podatkov in sistemov, ki so običajno izključno pod IBM-ovim nadzorom; (b) ne odobrava vsebine naročnikovih digitalnih sporočil; (c) naročniku ne zagotavlja distribucijskih seznamov, seznamov končnih strank, telefonskih števil, digitalnih naslovov naročnikovih končnih strank ali katerihkoli drugih podatkov o dejanskih ali možnih prejemnikih naročnikovih digitalnih sporočil ("zapis o stiku"); (d) ne raziskuje zapisov o stikih z namenom ugotavljanja lastništva, uporabe ali veljavnosti; (e) ne kliče telefonskih števil; in (f) ne nadzoruje naročnikove skladnosti z veljavnimi statuti, zakonskimi določbami in predpisi ali panožnimi smernicami. Naročnik v zvezi z digitalnimi sporočili IBM-u ne daje dovoljenja za: (a) dostop do podatkov in sistemov, ki so običajno izključno pod naročnikovim nadzorom; (b) odobravanje vsebine naročnikovih digitalnih sporočil; (c) pregledovanje ali odobravanje naročnikovih zapisov o stikih; in (d) raziskovanje zapisov o stikih z namenom ugotavljanja lastništva, uporabe ali veljavnosti.

Naročnik v zvezi z digitalnimi sporočili, ki jih IBM v naročnikovem imenu pošilja prek storitve v oblaku, izjavlja in jamči: (1) da noben od distribucijskih seznamov, ki jih zagotovi naročnik, ne vključuje nobenih zapisov o stikih, ki so last oseb ali jih uporabljajo osebe, ki niso podale predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja in soglasja za vključitev na tak seznam za prejemanje digitalnih sporočil; (2) da vsa naročnikova digitalna sporočila vključujejo veljaven mehanizem za izključitev s seznama; (3) da je vsaka oseba, ki je povezana z zapisom o stiku, in ki ji naročnik prenaša, nanjo preusmerja ali ji na kakršenkoli drug način pošilja digitalna sporočila, podala predhodno izrecno pisno ali drugo soglasje za prejemanje digitalnih sporočil v skladu z vsemi veljavnimi statuti, zakoni in predpisi, panožnimi smernicami in veljavnimi obveznostmi, ki izhajajo iz prijavnic, predloženih v okviru kampanj, ustvarjenih med postopkom zagotavljanja; ter (4) da je njegova uporaba storitve v oblaku v skladu z vsemi veljavnimi pravili, predpisi, direktivami, izjavami in kodeksi uporabe, ki zadevajo uporabo storitve v oblaku in pošiljanje digitalnih sporočil (npr. zakon CASL - kanadski zakon o preprečevanju neželene pošte, zakon CAN-SPAM - ameriški zakon o nadzorovanju pojava nezahtevane pornografije in trženja, Telephone Consumer Protection Act - zakon o varovanju uporabnikov storitev telefonije, smernice za uporabo najboljših praks za potrošnike združenja Mobile Marketing Association, smernice in pogodbe združenja CTIA - Cellular Telecommunications and Internet Association, ter standardi za vsebino in uporabo ponudnikov telefonskih storitev (na voljo na podlagi zahteve)).

Naročnik bo ščitil IBM (izključno po IBM-ovi izbiri) ali mu povrnil škodo in ga branil pred vsemi zahtevki in/ali škodo in zanje prevzel odgovornost, kadar ti zahtevki in/ali škoda izhajajo iz ali so povezani z (i) naročnikovo uporabo funkcije digitalnih sporočil storitve v oblaku, (ii) naročnikovo kršitvijo pogojev, navedenih v tem razdelku, ali (iii) katerikoli prejemnikom digitalnega sporočila ali katerikoli drugo tretjo

osebo, ki zatrjuje, da je naročnik IBM-ov agent, predstojnik, sovlagatelj, partner, povezana družba, predstavnik, zaposleni, delodajalec ali zaupnik. IBM bo naročniku (na stroške naročnika) zagotovil podatke in pomoč, ki so razumno potrebni za obrambo pred zahtevkom. Nobena opravljena preiskava (pomanjkljiva ali ne) ali neopravljena preiskava s strani IBM-a ne bo omejevala ali na kakršenkoli drug način vplivala na IBM-ovo upravičenost do celotnega in popolnega povračila s strani naročnika.

Naročnik soglaša, da bo od svojih končnih strank, ki bodo od IBM-a prejele digitalno sporočilo v njegovem imenu, zahteval, da soglašajo z določili o storitvi, ki vsebujejo vsaj naslednja določila:

- a. Naročnikove končne stranke se morajo odpovedati zahtevkom proti IBM-u in/ali njegovim dobaviteljem, ki izhajajo iz uporabe vsebine digitalnih sporočil s strani naročnikovih končnih strank ali zanašanja nanjo ter IBM in njegove dobavitelje odvezati odgovornosti v zvezi z vsemi takimi zahtevki.
- b. Naročnikove končne stranke se morajo zavedati in strinjati, (i) da so digitalna sporočila poslana izključno za zagotovitev boljše uporabniške izkušnje, (ii) da so same odgovorne za uporabo in zanašanje na vsebino digitalnega sporočila, (iii) da se ne smejo zanašati izključno na vsebino digitalnega sporočila in jo morajo preveriti pri drugih virih, (iv) da so digitalna sporočila zagotovljena "taka, kot so" in so lahko posredovana s časovnim zamikom ali sploh ne ter (v) da IBM in njegovi dobavitelji zavračajo vsa zagotovila in jamstva ter se ne zavezujejo k točnosti, pravočasnosti ali zanesljivosti digitalnih sporočil ali njihove vsebine.

#### **7.4 Izključitev jamstva**

Naročnik potrjuje in soglaša, da so podatki popolnoma svetovalne narave, ter da je za vsa dejanja in presoje v povezavi s podatki, zagotovljenimi kot del storitve v oblaku, odgovoren izključno naročnik. Naročnik potrjuje, da je seznanjen s tveganjem zanašanja na vremenske podatke in napovedi, zagotovljene v okviru podatkov, ter se zaveda, da mora te podatke preveriti pri drugih virih, preden jih lahko uporabi.

Ne glede na morebitna jamstva v pogodbi IBM IN NJEGOVI DOBAVITELJI NE JAMČIJO ZA RAZPOLOŽLJIVOST, TOČNOST, PRAVOČASNOST, NAPOVEDNO VREDNOST, POPOLNOST ALI ZANESLJIVOST STORITVE V OBLAKU ALI KATERIHKOLI PODATKOV, DIGITALNIH SPOROČIL ALI OBVESTIL, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE KAKRŠNEKOLI VREMENSKE, OKOLJSKE IN GEOLOŠKE PODATKE; NAROČNIK PRI TEM POTRJUJE IN SOGLAŠA, DA TE PODATKE UPORABLJA PO LASTNI VOLJI IN NA LASTNO ODGOVORNOST.

#### **7.5 Omejitve uporabe v posamezni državi**

Naročnik je dolžan ugotoviti, ali je njegova uporaba podatkov dovoljena in po potrebi pridobiti vse zahtevane licence, dovoljenja, odobritve ali pooblastila od kateregakoli državnega organa ali agencije v tisti državi ali teritoriju, kjer deluje ali uporablja podatke, pri čemer je to pogoj za IBM-ove obveznosti po tem opisu storitve.