

Descrição do Serviço

Weather Company Alerts for Worker Safety

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, bem como seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. Serviço em Nuvem

O IBM Weather Company Alerts for Worker Safety fornece ao Cliente a capacidade de receber Dados fornecidos pela The Weather Company, uma empresa IBM, para locais monitorados que têm previsão de ocorrência de um Risco. "Dados" consistem em dados meteorológicos, históricos e previstos, entregues por meio do Serviço em Nuvem (incluindo, sem limitação, previsões, mapas, alertas e gráficos), conforme descrito nessa Descrição de Serviço. Um Risco consiste em uma condição meteorológica, a iminência e um intervalo de tempo para aviso antecipado que acionará um alerta meteorológico. Cada oferta base de Serviço em Nuvem inclui acesso a diferentes métodos de comunicação de alerta de saída, um determinado número de Riscos padrão, Riscos premium e alertas governamentais. Para cada evento meteorológico específico que tem previsão de afetar um local monitorado, será enviada uma notificação meteorológica por Mensagem Digital a um determinado Registro de Contatos.

Recurso	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Contas Administrativas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Métodos de Comunicação	e-mail, API, Suporte à Dispositivos Móveis	e-mail, API, Suporte à Dispositivos Móveis	API, Suporte à Dispositivos Móveis
Alertas Governamentais	5	10	10
Riscos Padrão	5	10	10
Riscos Premium	0	5	5

Os Alertas Governamentais incluem alertas meteorológicos emitidos pelo governo em um país ou território aplicável que se baseiam em dados públicos, tais como alertas e avisos do Serviço Nacional de Meteorologia dos Estados Unidos.

Riscos Padrão são tipos de alertas meteorológicos baseados em dados meteorológicos e modelos de previsão pertencentes à Weather Company. Exemplos incluem acúmulo de chuva, acúmulo de neve, vento forte, temperatura máxima e temperatura mínima.

Riscos Premium são tipos de alertas compostos, com lógica avançada e/ou hiperlocalizados baseados em dados e modelos de previsão meteorológicos pertencentes à Weather Company. Exemplos incluem alertas de granizo, raio e acúmulo de gelo.

Esse serviço fornece acesso a três tipos de ativos de tecnologia móvel:

a. Recurso de alerta Siga-Me (Follow-Me)

Acesso à API do servidor e à respectiva tecnologia de correspondência para atualizar a localização de um ativo e combinar com as condições meteorológicas com base na localização atualizada mais recentemente.

b. Kit de Desenvolvimento de Software (SDK - Software Developer Kit) de Dispositivos Móveis

Acesso ao SDK de Dispositivos Móveis para plataformas iOS e Android. O SDK de Dispositivos Móveis permite que o Cliente facilmente integre APIs do Weather Company Alerts aos aplicativos móveis. O uso do Kit de Desenvolvimento de Software de Dispositivos Móveis juntamente com o recurso de alerta Siga-Me fará com que a localização estática ou mais recentemente atualizada do dispositivo do usuário seja transmitida e coletada pelo Serviço em Nuvem. Essa informação é usada para o propósito de prestação do Serviço em Nuvem.

É necessário que o Cliente obtenha aconselhamento jurídico a fim de verificar se o uso dessa funcionalidade no Serviço em Nuvem está em conformidade com a política de privacidade do

Cliente ou se a política de privacidade precisa ser atualizada antes da implantação e implementação dessa funcionalidade.

A IBM está entregando módulos de código do Weather Company Alerts para Android e iOS ("Código do SDK") ao Cliente para desenvolvimento, construção e teste adicionais. Na medida em que desenvolvimento, construção e teste adicionais são executados pelo Cliente de acordo com o Apple Developer ou com o Developer Enterprise Program Agreement do Cliente, esse Cliente confirma ter todas as licenças apropriadas de desenvolvedor de programa da Apple e que o Cliente, como licenciado da Apple, está sujeito aos e irá cumprir os termos do respectivo contrato de desenvolvedor de programa da Apple. A IBM não concede patente expressa ou implícita nem outras licenças referentes a esse Código do SDK.

Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Contrato, a IBM não fornece qualquer garantia ou declaração expressa ou implícita referente a esse Código do SDK, não é responsável por quaisquer danos decorrentes do uso do Código do SDK e não fornece qualquer indenização pelo mesmo.

c. Notificações de Push Nativo

Acesso ao método de entrega de notificação de Push Nativo para as plataformas iOS e Android. As notificações de Push Nativo permitem que notificações meteorológicas sejam mostradas em um dispositivo móvel mesmo se o aplicativo associado não estiver atualmente em execução no dispositivo.

1.1 Serviços Opcionais

Todas as autorizações de serviços Complementares devem ser adquiridas em uma quantidade equivalente à oferta base correspondente do Cliente.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Esse serviço fornece cinco alertas governamentais adicionais por Centena de Registros e está disponível somente com o serviço Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Esse serviço fornece 5 Riscos Padrão adicionais por Centena de Registros.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Esse serviço fornece 5 Riscos Premium adicionais por Centena de Registros e está disponível somente com o serviço Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Esse serviço suporta entrega de alertas via SMS por Centena de Registros somente dentro dos EUA e do Canadá e pode ser utilizado somente com as ofertas Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ou Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Esse serviço suporta a entrega de SMS em pacotes de 1.000 alertas via SMS para locais na Europa e pode ser utilizado somente com as ofertas do Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ou Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Esse serviço suporta a entrega de SMS em pacotes de 1.000 alertas via SMS para locais na Ásia, na África e na América Latina e pode ser utilizado somente com as ofertas do Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ou Advanced.

2. Proteção de Dados e Conteúdo

A Planilha de Processamento e Proteção de Dados (Planilha de Dados) fornece informações específicas sobre o Serviço em Nuvem no que se refere ao tipo de Conteúdo habilitado para processamento, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre a retenção e a devolução de Conteúdo. Todos os detalhes ou esclarecimentos e termos, incluindo as responsabilidades do Cliente, em torno do uso do Serviço em Nuvem e dos recursos de proteção de dados, se houver, são definidos nesta seção. Pode haver mais de uma Planilha de Dados aplicável ao uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente, com base nas opções selecionadas pelo Cliente. A planilha de

dados pode estar disponível somente em inglês e não no idioma local. Inobstante qualquer prática legal ou consuetudinária local, as partes concordam que entendem inglês e que esse é um idioma apropriado à aquisição e uso dos Serviços em Nuvem. A(s) seguinte(s) Planilha(s) de Dados aplica(m)-se ao Serviço em Nuvem e suas opções disponíveis.

O Cliente está ciente que i) a IBM pode modificar as Planilhas de Dados, de tempos em tempos. a critério exclusivo da IBM e ii) tais modificações substituirão versões anteriores. A intenção de qualquer modificação na(s) Planilha(s) de Dados será para i) melhorar ou esclarecer compromissos existentes, ii) manter o alinhamento com as normas atualmente adotadas e as leis aplicáveis ou iii) fornecer compromissos adicionais. Nenhuma modificação na(s) Planilha(s) de Dados degradará materialmente a segurança de um Serviço em Nuvem.

Link(s) para a(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

O Cliente é responsável por tomar as medidas necessárias para pedir, ativar ou usar os recursos de proteção de dados disponíveis para um Serviço em Nuvem, bem como aceita a responsabilidade pelo uso dos Serviços em Nuvem caso o Cliente não consiga tomar essas medidas, incluindo o atendimento aos requisitos de proteção de dados ou a outros requisitos legais em relação ao Conteúdo.

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e o(s) Apêndice(s) do DPA aplicam-se e são referenciados como parte do Contrato, se e até o limite em que o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Européia (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) aplica-se aos dados pessoais contidos no Conteúdo. A(s) Planilha(s) de Dados aplicável(is) a esse Serviço em Nuvem servirá(ão) como o Apêndice(s) do DPA.

3. Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece o acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade a seguir para o Serviço em Nuvem, conforme especificado em um PoE. O SLA não é uma garantia. O SLA está disponível apenas para o Cliente e se aplica apenas ao uso em ambientes de produção.

3.1 Créditos de Disponibilidade

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico da IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que há um impacto crítico no negócio e de que o Serviço em Nuvem não está disponível. O Cliente deve ajudar a IBM, de forma razoável, com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte pela falha em atender um SLA deve ser submetida dentro de três dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito em uma fatura futura para o Serviço em Nuvem com base no período durante o qual o processamento do sistema de produção para o Serviço em Nuvem não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que Cliente relata o evento até o momento em que o Serviço em Nuvem é restaurado, e não inclui: o tempo relacionado a uma indisponibilidade de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o Conteúdo ou com a tecnologia, os designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações do sistema e de plataformas não suportadas ou outros erros do Cliente; ou incidente de segurança causado pelo Cliente ou testes de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. O total de Crédito de Disponibilidade com relação a qualquer mês contratado não pode exceder 10 por cento de um doze avos (1/12) do encargo anual para o Serviço em Nuvem.

3.2 Níveis de Serviço

Disponibilidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto de uma reivindicação)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99%	5%

Disponibilidade durante um mês contratado	Crédito (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é objeto de uma reivindicação)
Menor que 95%	10%

* Se o Serviço em Nuvem foi adquirido de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado de acordo com o preço de lista corrente para o Serviço em Nuvem em vigor para o Mês Contratado que é objeto de uma reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM disponibilizará um desconto diretamente ao Cliente.

A disponibilidade, expressa como uma porcentagem, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade em um mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

4. Suporte Técnico

Suporte Técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por e-mail. O guia de suporte ao software como um serviço da IBM, disponível em https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta distinta.

5. Informações de Autorização e Faturamento

5.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- Centena de Registros é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Registro é uma entrada específica que é processada por, gerenciada por ou está relacionada à utilização do Serviço em Nuvem, conforme descrito em um Documento de Transação. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número total de Registros que existem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

Para os propósitos desse Serviço em Nuvem, um Registro consiste na combinação de um destinatário individual (pessoa) de um alerta meteorológico, com os Dados e com um local, ou em informações derivadas diretamente de um alerta meteorológico, independentemente desse alerta ser entregue direta ou indiretamente ao indivíduo por esse Serviço em Nuvem. Para as opções de entrega direta de mensagens fornecidas pelo Serviço em Nuvem (por exemplo, e-mail, SMS, push nativo, push para terminal HTTP via API, etc), cada método de entrega usado para entregar Dados de alertas ao destinatário conta como um registro.
- 1000 Mensagens Digitais é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Mensagem Digital é uma comunicação eletrônica gerenciada ou processada pelo Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número total de Mensagens Digitais, arredondado para cima até o milhar mais próximo, gerenciadas ou processadas pelo Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

5.2 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, será cobrado um encargo de excedente no valor especificado no Documento de Transação no mês posterior a tal uso excedente.

5.3 Frequência de Cobrança

Com base na frequência de cobrança selecionada, a IBM enviará por fatura ao Cliente os encargos devidos no início do período de faturamento, exceto para os encargos devidos pelo uso excedente e pelos tipos de pagamento por uso, que serão faturados com vencimento no mês seguinte após a prestação do serviço.

6. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão, por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE. As renovações estão sujeitas a um aumento de preço anual conforme especificado em uma cotação. No caso de uma renovação automática ocorrer após o recebimento de uma notificação da IBM sobre a retirada de mercado de um Serviço em Nuvem, a vigência da renovação terminará juntamente com o término da vigência da renovação atual ou na data anunciada para a retirada de comercialização do Serviço, o que acontecer primeiro.

No caso de uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o final do mês civil após o referido período de 90 dias.

7. Termos Adicionais

7.1 Disposições Gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços em Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

O Cliente não pode usar os Serviços em Nuvem, sozinhos ou em combinação com outros serviços ou produtos, em suporte a qualquer uma das seguintes atividades de alto risco: design, construção, controle ou manutenção de instalações nucleares, sistemas de transporte em massa, sistemas de controle de tráfego aéreo, sistemas de controle automotivo, sistemas de armamento, navegação ou comunicação de aeronaves ou qualquer outra atividade em que falhas no Serviço em Nuvem possam dar origem a uma ameaça material de morte ou de lesões corporais graves.

7.2 Uso e Restrições do Serviço em Nuvem

- a. O Serviço em Nuvem utiliza interfaces de programação de aplicativos (APIs) que permitem que o Cliente receba Dados da IBM.
- b. O Cliente não deve utilizar o Serviço em Nuvem ou os Dados para direcionar ou acionar publicidade, oferecer publicidade com base nos Dados associados ao local de qualquer usuário de tecnologia voltada ao consumidor (por exemplo, publicidade acionada pelas condições meteorológicas) ou utilizar o Serviço em Nuvem ou Dados para marketing ou tomar decisões baseadas em conteúdo.
- c. O Cliente não deve utilizar os Dados como parte de nenhuma oferta de nenhum tipo proveniente de uma transmissão de rádio ou televisão (por exemplo, over-the-air, cabo, satélite) ou serviço de transmissão por assinatura (por exemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Vídeo, HBO GO ou equivalente por rádio) entregues em, através de, ou por quaisquer meios ou mídias.
- d. O Cliente deve i) envidar os esforços comercialmente razoáveis para evitar que qualquer parte dos Dados seja coletada ou extraída dos sistemas de computador, dos produtos ou do controle do Cliente ("Custódia do Cliente") e ii) notificar imediatamente a IBM sobre qualquer coleta ou extração conhecida ou suspeita dos Dados sob a Custódia do Cliente. As partes devem então discutir, de boa-fé, e tentar determinar um curso de ação comercialmente razoável para evitar tal atividade no futuro. No caso de as partes não concordarem ou não implementarem tal curso de ação comercialmente razoável dentro de cinco (5) dias úteis a partir da notificação inicial, a IBM terá o direito de suspender a entrega dos Dados até que as etapas necessárias sejam tomadas para proteger os Dados que estão sob a Custódia do Cliente.
- e. O Cliente deve manter e aderir às políticas de privacidade do Cliente em conexão com o acesso, uso, compartilhamento e armazenamento de Dados pelo Cliente.
- f. O Cliente concorda que as APIs, a documentação e as especificações pertinentes são informações confidenciais da IBM e não podem ser utilizadas ou divulgadas fora dos termos dessa Descrição de Serviço.
- g. O Cliente está ciente que a IBM pode, a qualquer momento, mudar o estilo, o formato ou o conteúdo e eliminar ou descontinuar segmentos dos Dados, de tempos em tempos, a seu critério.

exclusivo; contanto que a IBM inclua o Cliente em suas notificações para clientes na mesma situação em relação a mudanças materiais nos Dados.

- h. Quando o Cliente exibe, transmite, mostra, distribui, demonstra ou de outra forma transmite Dados em qualquer formato ou maneira acessível por terceiros (por exemplo, consumidores finais, parceiros comerciais ou produtos e serviços do Cliente) ("Aplicativo Voltado para Terceiros"), o Cliente concorda que:
- (1) O Cliente está proibido de usar os Dados, direta ou indiretamente, como parte de, ou para criar, um Aplicativo Voltado para Terceiros cuja finalidade essencial seja fornecer condições meteorológicas ou atmosféricas atuais ou previstas ou uma análise das mesmas.
 - (2) O Aplicativo Voltado para Terceiros do Cliente não utilizará os Dados em conjunto com os Dados de terceiros, exceto para dados meteorológicos ou para conteúdo relacionado a condições meteorológicas recebidos diretamente de quaisquer entidades ou agências federais, estaduais ou locais ou qualquer entidade controlada pelo governo. Além disso, o Cliente não exibirá nenhum anúncio para qualquer programação ou conteúdo de serviço meteorológico que não seja da IBM ou de suas afiliadas (sejam locais, regionais, nacionais ou internacionais) nas proximidades dos Dados exibidos em um Aplicativo Voltado para Terceiros.
 - (3) O Cliente não poderá alterar as informações meteorológicas ou previsões específicas contidas ou representadas em qualquer parte dos Dados e não deverá, de outro modo, editar, modificar, alterar ou preparar trabalhos derivados dos Dados.
 - (4) O Cliente deve exibir os links gráficos/de hipertexto clicáveis e os logotipos contendo links de hipertexto, marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos e outras indicações de propriedade da The Weather Company, um Negócio da IBM, fornecidos para o Cliente de tempos em tempos ("Marcas"), junto com todos os Dados, como e onde o Conteúdo for utilizado pelo Cliente. A IBM terá o direito de designar quais Marcas deverão ser exibidas em associação a seus Dados. O Cliente não pode omitir, variar ou alterar de qualquer forma nenhuma das Marcas ou a maneira como elas são exibidas em um Aplicativo Voltado para Terceiros (incluindo, sem limitação, tamanho, cor, localização ou estilo), sem o acordo por escrito da IBM.
 - (5) O Cliente não deve implicar, direta ou indiretamente, que a IBM forneça, endosse, patrocine, certifique ou aprove qualquer conteúdo de terceiros, além dos Dados incluídos em um Aplicativo Voltado para Terceiros, ou em quaisquer produtos ou serviços do Cliente e anunciados próximos aos Dados.

7.3 Uso Lícito dos de Serviços em Nuvem e dos Serviços de Mensagem Digital

O Serviço em Nuvem permite que os Clientes enviem os Dados do seu consumidor final por meio de uma comunicação eletrônica, incluindo por e-mail, SMS ou canal único de comunicação via API definido pelo cliente, gerenciada ou processada pelo Serviço em Nuvem ("Mensagem Digital") com base em informações pessoais transferidas por upload pelo Cliente para o Serviço em Nuvem referente aos consumidores finais do Cliente.

Com relação a essas Mensagens Digitais, a IBM não: (a) permite que o Cliente acesse informações e sistemas que normalmente estão dentro do controle exclusivo da IBM; (b) aprovar o conteúdo da Mensagem Digital do Cliente; (c) fornecer ao Cliente listas de distribuição, listas de consumidores finais, números de telefone, endereços digitais de consumidores finais do Cliente ou qualquer outra informação relativa a destinatários reais ou possíveis de Mensagens Digitais do Cliente ("Registro de Contato"); (d) investigar os Registros de Contato para determinar sua propriedade, uso ou validade; (e) discar números de telefone; e (f) monitorar a conformidade do Cliente com os estatutos, leis e regulamentos ou diretrizes do setor de indústria aplicáveis. Com relação a essas Mensagens Digitais, o Cliente não permite que a IBM: (a) acesse informações e sistemas que estão normalmente sob controle exclusivo do Cliente; (b) aprove o conteúdo das Mensagens Digitais do Cliente; (c) revise ou aprove quaisquer Registros de Contatos do Cliente; e (d) investigue os Registros de Contatos para determinar propriedade, utilização ou validade.

O Cliente declara e garante que, com relação a quaisquer Mensagens Digitais que a IBM envia em nome do Cliente por meio do Serviço em Nuvem: (1) nenhuma das listas de distribuição fornecidas pelo Cliente inclui qualquer Registro de Contato pertencentes a, ou usado por, qualquer pessoa que não tenha concedido permissão e consentimento expressos e por escrito para ser incluída nessa lista com a

finalidade de receber Mensagens Digitais; (2) todas as Mensagens Digitais do Cliente incluem um mecanismo válido de “não participação” (opt-out) em cada Mensagem Digital; (3) cada pessoa associada a um Registro de Contato às quais o Cliente transmita, direcione ou, de outra forma, cause o envio de uma Mensagem Digital forneceu seu consentimento expresso por escrito ou outro consentimento para receber a(s) Mensagem(s) Digital(is) de acordo com todos os estatutos, leis e regulamentos aplicáveis, diretrizes do setor indústria e compromissos de formulário de inscrição na campanha aplicáveis assumidos durante o processo de provisionamento; e (4) seu uso do Serviço em Nuvem está em conformidade com todas as regras, regulamentos, diretivas, instruções e códigos de prática aplicáveis relativos ao uso do Serviço em Nuvem e ao envio de Mensagens Digitais (por exemplo, CASL, Can Spam, o Lei de Proteção do Consumidor de Telefonia, diretrizes de melhores práticas de consumidores de Associações de Marketing Móvel, diretrizes e acordos da Associação de Telecomunicações e Internet Móvel (CTIA) e conteúdo e padrões de uso de operadoras de telefonia móvel (disponíveis mediante solicitação)).

O Cliente irá defender (por opção exclusiva da IBM) ou indenizar e isentar a IBM de e contra quaisquer reivindicações e/ou danos decorrentes ou relacionados a (i) utilização da função de Mensagem Digital do Serviço em Nuvem pelo Cliente, (ii) violação dos termos desta seção pelo Cliente ou (iii) qualquer destinatário de qualquer Mensagem Digital ou qualquer outro terceiro que reivindique ou alegue que o Cliente é um agente, diretor, coempreendedor, parceiro, afiliado, representante, funcionário, empregador ou fiduciário da IBM. A IBM fornecerá ao Cliente (às custas do Cliente) as informações e a assistência razoavelmente necessárias para defender uma reivindicação. Qualquer investigação (descabida ou não) ou qualquer falha em investigar pela IBM não deve limitar ou, de outra forma, afetar o direito ou a capacidade da IBM de obter a compensação total e completa do Cliente.

O Cliente concorda em requerer dos consumidores finais do Cliente que receberão uma Mensagem Digital da IBM em nome do Cliente a concordância dos termos de serviço contendo no mínimo os termos a seguir:

- a. Os consumidores finais do Cliente devem isentar a IBM e seus fornecedores de responsabilidades com relação a todas as reivindicações contra a IBM e/ou seus fornecedores decorrentes da utilização ou credibilidade no conteúdo das Mensagens Digitais pelos consumidores finais do Cliente.
- b. Os consumidores finais do Cliente devem reconhecer que (i) Mensagens Digitais são enviadas exclusivamente para a conveniência dos mesmos, (ii) os consumidores finais do Cliente são responsáveis pela própria utilização ou confiança no conteúdo da Mensagem Digital, (iii) os consumidores finais do Cliente não devem depender exclusivamente do conteúdo da Mensagem Digital e devem verificá-lo com relação a outras fontes, (iv) as Mensagens Digitais são fornecidas "no estado" e podem estar atrasadas ou não serem transmitidas, (v) a IBM e seus fornecedores não fazem qualquer declaração, não dão garantia e nem se comprometem com a precisão, pontualidade ou credibilidade das Mensagens Digitais ou do conteúdo das mesmas.

7.4 Não Incidência de Garantias

O Cliente reconhece e concorda que os Dados são totalmente de natureza consultiva e todas as medidas e decisões tomadas em relação aos Dados fornecidos como parte do Serviço em Nuvem são de inteira responsabilidade do Cliente. O Cliente reconhece o risco inerente de confiar em Dados meteorológicos e nas previsões fornecidas com os Dados e recomenda-se que o Cliente verifique os dados fornecidos em relação às outras fontes antes do uso dos mesmos.

Não obstante qualquer garantia fornecida no Contrato, A IBM E SEUS FORNECEDORES NÃO GARANTEM DISPONIBILIDADE, PRECISÃO, PONTUALIDADE, UTILIDADE DA PREVISÃO, INTEGRIDADE OU CREDIBILIDADE DO SERVIÇO EM NUVEM OU QUALQUER DADO, MENSAGEM DIGITAL, NOTIFICAÇÃO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER INFORMAÇÃO METEOROLÓGICA, AMBIENTAL E GEOLÓGICA; E O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS SE DÁ POR CONTA E RISCO EXCLUSIVOS DO CLIENTE.

7.5 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável por, e as obrigações da IBM sob essa Descrição de Serviço estarão condicionadas à determinação do Cliente de que a utilização dos Dados é permitida e, na medida que for necessário, à obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país ou território onde o Cliente opere ou use o Conteúdo.