

„Weather Company Alerts for Worker Safety“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Weather Company Alerts for Worker Safety“ suteikia Klientui galimybę gauti IBM įmonės „The Weather Company“ teikiamus Duomenis iš stebimų vietovių, kuriose prognozuojamas Pavojus. „Duomenys“ – tai istoriniai ir prognozuojami orų duomenys, pateikiami per „Cloud Service“ (įskaitant, bet neapsiribojant, prognozes, žemėlapius, įspėjimus ir diagramas), kaip aprašyta šiame SA. Pavojus yra oro sąlygos, slenkstis ir laikotarpis, dėl kurių sukuriama išankstinis įspėjimas, kuris suaktyvins orų įspėjimus. Į kiekvieną „Cloud Service“ pagrindinį pasiūlymą įtraukta siunčiamų įspėjimų ryšių skirtingų metodų prieiga, standartinių pavojų, aukščiausios klasės pavojų konkretus skaičius ir valstybiniai įspėjimai. Per kiekvieną konkretų orų įvykį, kuris, prognozuojama, paveiks stebimą vietovę, orų pranešimas bus išsiųstas kaip Skaitmeninis pranešimas nurodytam Kontaktinio asmens įrašui.

Funkcija	„Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials“	„Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced“	„Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration“
Administravimo paskyros	Neribota	Neribota	Neribota
Ryšų metodai	el. paštas, API, „Mobile Support“	el. paštas, API, „Mobile Support“	API, „Mobile Support“
Valstybiniai įspėjimai	5	10	10
Standartiniai pavojai	5	10	10
Aukščiausios klasės pavojai	0	5	5

Valstybiniai įspėjimai apima valstybės paskelbtus orų įspėjimus konkrečioje šalyje ar teritorijoje. Šie įspėjimai pagrįsti viešais duomenimis, pvz., „US National Weather Service“ stebėjimais ir įspėjimais.

Standartiniai Pavojai yra orų įspėjimų tipai, pagrįsti patentuotais Duomenų ir prognozių modeliais. Pavyzdžiui, įspėjimai dėl susikaupusio lietaus, susikaupusio sniego, stipraus vėjo, aukštos ir žemos temperatūros.

Aukščiausios klasės Pavojai yra sudėtinės, išplėstinės logikos ir (arba) itin tikslios vietovės įspėjimų tipai, pagrįsti patentuotais Duomenų ir prognozių modeliais. Pavyzdžiui, įspėjimai dėl krušos, žaibavimo ir susikaupusio ledo.

Ši paslauga suteikia prieigą prie trijų tipų mobiliųjų technologijų aktyvų:

a. „Follow-Me“ įspėjimo funkcija

Prieiga prie serverio API ir susijusios atitinkamos technologijos, leidžianti atnaujinti aktyvo vietą ir atitikti oro sąlygas, atsižvelgiant į naujausią atnaujintą vietą.

b. „Mobile Software Developer Kit“ (SDK)

Prieiga prie mobiliojo SDK, skirto „iOS“ ir „Android“ platformoms. „Mobile SDK“ leidžia Klientui lengvai integruoti „Weather Company Alerts“ API taikomuosiose programose mobiliesiems. Naudojant „Mobile Support Developer Kit“ kartu su „Follow-Me“ įspėjimo funkcija, statinė arba paskutinė atnaujinta vartotojo įrenginio vieta bus perduota „Cloud Service“ ir joje kaupiama. Ši informacija naudojama „Cloud Service“ teikimo tikslais.

Klientas privalo pasitarti su teisininku, ar šios funkcijos naudojimas „Cloud Service“ atitinka Kliento privatumo politiką, ar prieš diegiant šią funkciją ir ją taikant nereikia atnaujinti privatumo politikos.

IBM teikia „Weather Company Alerts“ kodų modulius, skirtus „Android“ ir „iOS“ („SDK kodas“), kad Klientas galėtų juos toliau kurti, konstruoti ir tikrinti. Tiek, kiek apima tolesnis kūrimas, konstravimas ir tikrinimas, kuriuos Klientas atlieka pagal Kliento „Apple“ kūrėjo arba kūrėjo įmonės programos sutartį, Klientas patvirtina, kad turės visas reikiamas „Apple“ kūrėjo programos licencijas ir kad

Klientui, kaip „Apple“ licencijos turėtojui, bus taikomos atitinkamos „Apple“ kūrėjo programos sutarties sąlygos, kurių jis laikysis. IBM nesuteikia jokio nurodyto arba nenurodyto patento ar kitos licencijos, susijusios su tokiu SDK kodu.

Nepaisant prieštaraujančių šios Sutarties sąlygų, IBM nesuteikia jokių nurodytų ar nenurodytų garantijų ar pareiškimų dėl tokio SDK kodo, neatsako už bet kokią žalą dėl SDK kodo naudojimo ir niekaip jos nekompensuoja.

c. „Native Push“ pranešimai

Prieiga prie „Native Push“ pranešimų pristatymo metodo, skirto „iOS“ ir „Android“ platformoms. „Native Push“ pranešimai leidžia rodyti orų pranešimus mobiliajame įrenginyje, net jei susijusi programa tuo metu įrenginyje neveikia.

1.1 Pasirinktinių paslaugos

Visos „Add-On“ paslaugos teisės turi būti įsigyjamoms atitinkamu kiekiu pagal Kliento pagrindinį pasiūlymą.

1.1.1 „Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On“

Ši paslauga suteikia 5 papildomus valstybinius įspėjimus Šimtui registracijų ir yra pasiekama tik su „Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials“ paslauga.

1.1.2 „Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On“

Ši paslauga suteikia 5 papildomus Pavojaus įspėjimus Šimtui registracijų.

1.1.3 „Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On“

Ši paslauga suteikia 5 papildomus aukščiausios klasės Pavojaus įspėjimus Šimtui registracijų ir yra pasiekama tik su „Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials“ paslauga.

1.1.4 „Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On“

Ši paslauga palaiko įspėjimų pateikimą SMS formatu Šimtui registracijų tik JAV ir Kanadoje ir ją galima naudoti tik su „Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials“ arba „Advanced“ pasiūlymais.

1.1.5 „Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On“

Ši paslauga palaiko įspėjimų pateikimą paketais po 1 000 SMS į Europos vietas ir ją galima naudoti tik su „Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials“ arba „Advanced“ pasiūlymais.

1.1.6 „Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On“

Ši paslauga palaiko įspėjimų pateikimą paketais po 1 000 SMS į Azijos, Afrikos ir Lotynų Amerikos vietas ir ją galima naudoti tik su „Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials“ arba „Advanced“ pasiūlymais.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis.

Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuluos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiesiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP) ir DTP įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DTP įrodymas (-ai).

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekama tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba paskelbtos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesčiai bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Šimtas registravimų yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Registravimas yra unikalus įrašas, kurį apdoroja, valdo „Cloud Service“ arba kuris yra susijęs su „Cloud Service“ naudojimu, kaip aprašyta Operacijų dokumente. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Registravimų skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente, padengti.
Šioje „Cloud Service“ vieną Registravimą sudaro atskiro orų įspėjimo Duomenų gavėjo (asmens) ir vietovės derinys arba informacija, gauta tiesiai iš orų įspėjimo, neatsižvelgiant į tai, ar ši „Cloud Service“ pristato įspėjimo Duomenis asmeniui tiesiogiai ar netiesiogiai. Kiekvienas „Cloud Service“ teikiamų tiesioginio pranešimų pristatymo parinkčių (pvz., el. paštu, SMS, „native push“, „push“ į HTTP galutinį tašką per API ir t. t.) pristatymo metodas, naudojamas įspėjimo Duomenims gavėjui pristatyti, skaičiuojamas kaip vienas Registravimas.
- 1000 skaitmeninių pranešimų yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Skaitmeninis pranešimas yra „Cloud Service“ tvarkomas arba apdorojamas elektroninis pranešimas. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Skaitmeninių pranešimų, tvarkomų arba apdorojamų naudojant „Cloud Service“, skaičiui, suapvalintam iki artimiausio tūkstančio, matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente, padengti.

5.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamas atnaujinimo laikotarpis arba paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 „Cloud Service“ naudojimas ir apribojimai

- a. „Cloud Service“ naudoja taikomųjų programų sąsają (API), kuri leidžia Klientui gauti Duomenis iš IBM.
- b. Klientai negali naudoti „Cloud Service“ arba Duomenų reklamos tikslais arba jai generuoti ir aptarnauti remdamiesi Duomenimis, susietais su vartotojo naudojamos technologijos vieta (pvz., orų generuojamos reklamos), arba naudoti „Cloud Service“ ar Duomenų priimdami bet kokį sprendimą dėl rinkodaros ar turinio.
- c. Klientas negali naudoti Duomenų kaip bet kokio tipo pasiūlymo dalies, sugeneruotos iš televizijos ar radijo transliacijų (pvz., oro, kabelių, palydoviniu ryšiu) arba iš prenumeruojamų transliacijų paslaugų (pvz., „Sling Television“, „Netflix“, „Hulu“, „Amazon Prime Video“, HBO GO arba radijo atitikmens), kurios pateikiamos bet kokiomis priemonėmis ar bet kokiose laikmenose.
- d. Klientas turi i) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad neleistų, jog kokia nors Kliento Duomenų dalis būtų renkama ar išgauta iš Kliento kompiuterio sistemų, produktų ar valdiklių („Kliento saugomas“) ir ii) skubiai įspėtų IBM apie bet kokį žinomą ar įtariamą Kliento saugomų Duomenų rinkimą ar išgavimą. Tada šalis turi sąžiningai aptarti ir stengtis nustatyti komerciškai pagrįstus veiksmus, kad ateityje išvengtų tokios veiklos. Jei šalis nepavyks susitarti arba įgyvendinti šių komerciškai pagrįstų veiksmų per penkias (5) darbo dienas nuo pradinio įspėjimo, IBM turės teisę sulaukyti Duomenų pateikimą iki tada, kol bus imtasi reikiamų veiksmų Kliento saugomiems Duomenims apsaugoti.
- e. Klientas tvarkys ir laikysis Kliento privatumo politikos, susijusios su Kliento Duomenų prieiga, naudojimu, bendrinimu ir saugojimu.
- f. Klientas sutinka, kad API, susijusios specifikacijos ir dokumentacija yra slapta IBM informacija ir ji negali būti panaudota ar atskleista kitaip, nei nurodyta šio Paslaugos aprašo sąlygose.
- g. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių, formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; su sąlyga, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.
- h. Jei Klientas rodo, perduoda, eksponuoja, pateikia, demonstruoja ar kitaip perteikia bet kokios formos ar pobūdžio Duomenis kaip pasiekiamus trečiajai šaliai (pvz., Kliento galutiniams klientams, verslo partneriams ar produktams ir paslaugoms) („Trečiosios šalies taikomoji programa“), Klientas sutinka:
 - (1) Klientui yra draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai naudoti Duomenis kaip dalį Trečiosios šalies taikomosios programos arba kuriant tokią programą, jei jos tikslas yra informuoti apie esamas ar prognozuojamas oro arba atmosferines sąlygas ar jų analizę.
 - (2) Kliento Trečiosios šalies taikomoji programa nenaudos Duomenų kartu su trečiosios šalies duomenimis, išskyrus orų sąlygas ar su jomis susijusį turinį iš valstybinių ar vietos valdžios įstaigų ar agentūrų arba valdžios kontroliuojamos įstaigos. Be to, Klientas nerodys jokios reklamos, skirtos orų paslaugos programavimui ar turiniui, išskyrus priklausantį IBM ar jos filialams (vietiniams, regioniniams, nacionaliniams ar tarptautiniams), netoli Duomenų, rodomų Trečiosios šalies taikomojoje programoje.
 - (3) Klientas negali keisti konkrečios orų informacijos ar prognozių, esančių arba rodomų bet kurioje Duomenų dalyje, taip pat negali redaguoti, modifikuoti, keisti ar ruošti išvestinių Duomenų darinių.
 - (4) Klientas turi rodyti paspaudžiamus hiperteksto / grafinius saitus ir logotipus, kuriuose yra įdėtųjų hiperteksto saitų, prekių ženklų, paslaugų ženklų, logotipų ir kitų „Weather Company“ intelektinės nuosavybės objektų (toliau – „Ženklų“), kuriuos „IBM Business“ retkarčiais suteikia Klientui kartu su visais Duomenimis, kuriuos naudoja Klientas. IBM turi teisę nurodyti, kurie su Duomenimis susiję Ženkliai turi būti rodomi. Be raštiško IBM sutikimo Klientas negali praleisti ar kitaip pakeisti kokių nors Ženklų ar jų rodymo pobūdžio Trečiosios šalies taikomojoje programoje (įskaitant jų dydį, spalvą, vietą ar stilių, bet tuo neapsiribojant).
 - (5) Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai neduos suprasti, kad IBM teikia, skatina, remia, sertifikuoja ar tvirtina bet kokį trečiosios šalies ar kitą turinį (išskyrus Duomenis), įtrauktą į Trečiosios šalies taikomąją programą ar bet kuriuos Kliento produktus ar paslaugas, kuris reklamuojamas šalia Duomenų.

7.3 Teisėtas „Cloud Service“ ir Skaitmeninių pranešimų paslaugų naudojimas

„Cloud Service“ leidžia Klientams siųsti savo galutiniams klientams Duomenis (Skaitmeninį pranešimą) elektroniniu ryšiu, įskaitant el. paštą, SMS arba per vienkartinę paskirtąją Kliento įdiegtą stebėjimo priemonės API, kurį valdo arba apdoroja „Cloud Service“, pagal asmeninę informaciją, kurią Klientas įkėlė į „Cloud Service“, susijusią su Kliento galutiniais klientais.

Kiek tai susiję su Skaitmeniniais pranešimais, IBM (a) neleidžia Klientui pasiekti informacijos ir sistemų, kurias įprastai valdo tik IBM, (b) nepatvirtina Kliento Skaitmeninio pranešimo Turinio; (c) neteikia Klientui gavėjų sąrašų, galutinių klientų sąrašų, telefono numerių, Kliento galutinių klientų skaitmeninių adresų ar kitos informacijos, susijusios su faktiniais arba potencialiais Kliento Skaitmeninių pranešimų („Kontaktinio asmens įrašo“) gavėjais, (d) netiria Kontaktinio asmens įrašų, kad nustatytų jų nuosavybę, naudojimą ar galiojimą; (e) neskambina telefono numeriais ir (f) nestebi, kaip Klientas laikosi taikomų įstatymų, reglamentų ar pramonės šakos nuostatų. Kiek tai susiję su Skaitmeniniais pranešimais, Klientas neleidžia IBM (a) pasiekti informacijos ir sistemų, kurias įprastai valdo tik Klientas; (b) patvirtinti Kliento Skaitmeninių pranešimų turinio; (c) peržiūrėti arba patvirtinti kokius nors Kliento Kontaktinio asmens įrašus ir (d) ištirti Kontaktinio asmens įrašus, kad nustatytų jų nuosavybę, naudojimą ar galiojimą.

Klientas pareiškia ir garantuoja, kad, kiek tai susiję su Skaitmeniniais pranešimais, kuriuos IBM siunčia Kliento vardu per „Cloud Service“, (1) nė viename iš Kliento pateiktų gavėjų sąrašų nėra Kontaktinio asmens įrašo, kuris priklauso arba yra naudojamas asmens (-ų), kuris (-ie) nesuteikė išankstinio, aiškaus ir raštiško leidimo ir sutikimo būti įtrauktam į tokį sąrašą Skaitmeninių pranešimų gavimo tikslais; (2) visuose Kliento Skaitmeniniuose pranešimuose turi būti veikiantis atsisakymo mechanizmas; (3) visi asmenys, susiję su Kontaktinio asmens įrašu, kurį Klientas perduoda, nukreipia ar kitaip sudaro sąlygas išsiųsti Skaitmeninį pranešimą, pateikė išankstinį, aiškų ir raštišką arba kitokį sutikimą gauti Skaitmeninį (-ius) pranešimą (-us) pagal visus taikomus statutus, įstatymus ir reglamentus, pramonės šakos nuostatas ir taikomus kampanijos paraiškos formos įsipareigojimus, prisiimtus paslaugos teikimo metu; (4) „Cloud Service“ naudojama laikantis visų taikomų taisyklių, reglamentų, direktyvų, pareiškimų ir praktikos kodeksų, susijusių su „Cloud Service“ naudojimu ir Skaitmeninių pranešimų siuntimu (pvz., CASL, „Can Spam“, telefono vartotojų saugumo įstatymo, Mobiliosios rinkodaros asociacijų klientų (angl. „Mobile Marketing Associations Consumers“) geriausios praktikos nuorodų, Mobiliojo tinklo telekomunikacijų ir interneto asociacijų (angl. „Cellular Telecommunications & Internet Association“ (CTIA) nuorodų ir sutarčių ir telefono operatorių turinio ir naudojimo standartų (pasiekiamų paprašius).

Klientas gins (IBM nuožiūra) arba atlygins arba apsaugos IBM nuo bet kokių pareiškimų ir (arba) nuostolių, kurie kyla arba yra susiję su (i) Kliento „Cloud Service“ Skaitmeninių pranešimų funkcijos naudojimu, (ii) Kliento šio skyriaus sąlygų pažeidimu arba (iii) bet koku Kliento Skaitmeninių pranešimų gavėju ar bet kuria kita trečiaja šalimi, teigiančia arba darančia prielaidą, kad Klientas yra IBM agentas, viršininkas, dalininkas, partneris, filialas, atstovas, darbuotojas, darbdavys arba patikėtinis. IBM suteiks Klientui (Kliento sąskaita) informaciją ir pagalbą, pagrįstai reikalingą pareiškimui apginti. Joks tyrimas (klaidingas ar kitoks) ar IBM tyrimo nevykdymas neapribos ir neturės jokios įtakos IBM teisei arba galimybei gauti visišką atleidimą nuo atsakomybės Klientui.

Klientas sutinka prašyti savo galutinių vartotojų, kurie gaus Skaitmeninį pranešimą iš IBM Kliento vardu, sutikti su paslaugos sąlygomis, tarp kurių mažų mažiausiai yra šios:

- a. Kliento galutiniai vartotojai turi atsisakyti ir susilaikyti nuo IBM ir jos tiekėjams teikiamų pretenzijų, kurias pateikia Kliento galutiniai vartotojai dėl Skaitmeninių pranešimų turinio naudojimo ar patikimumo.
- b. Kliento galutiniai vartotojai privalo sutikti, kad (i) Skaitmeniniai pranešimai siunčiami tik galutinio vartotojo patogumui, (ii) Kliento galutiniai vartotojai yra atsakingi už Skaitmeninio pranešimo turinio naudojimą ar patikimumą, (iii) Kliento galutiniai vartotojai neturėtų išskirtinai pasitikėti tik Skaitmeninio pranešimo turiniu ir patikrinti jį pagal kitų šaltinių informaciją, (iv) Skaitmeniniai pranešimai teikiami „tokie, kokie yra“ ir gali vėluoti arba gali būti iš viso neperduoti, (v) IBM ir jos Tiekėjai neprisiima jokios atsakomybės dėl pateikimo ar garantijų ir nėra įsipareigoję dėl Skaitmeninių pranešimų ar jų turinio tikslumo, savalaikiškumo ar patikimumo.

7.4 Garantijų atsisakymas

Klientas sutinka ir pripažįsta, kad Duomenys yra visiškai patariamojo pobūdžio, ir prisiima visą atsakomybę už visus veiksmus ir sprendimus, priimtus atsižvelgiant į Duomenis, kurie buvo pateikti kaip „Cloud Service“ dalis. Klientas pripažįsta riziką, susijusią su pasitikėjimu orų Duomenimis ir prognozėmis,

pateiktomis su Duomenimis, ir Kliento primygtinai prašoma prieš naudojant patikrinti tuos Duomenis pagal kitus šaltinius.

Nepaisant Sutartyje pateiktos Garantijos, IBM IR TIEKĖJAI NEGARANTUOJA „CLOUD SERVICE“ AR JOKIŲ DUOMENŲ, SKAITMENINIŲ PRANEŠIMŲ, PRANEŠIMŲ, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, BET KOKIOS ORŲ, APLINKOS IR GEOLOGINĖS INFORMACIJOS PASIEKIAMUMO, TIKSLUMO, SAVALAIKIŠKUMO, PROGNOZUOJAMOS VERTĖS, UŽBAIGTUMO AR PATIKIMUMO; KLIENTAS PRIPAŽĮSTA IR SUTINKA, KAD IŠVARDYTUS ELEMENTUS NAUDOS SAVO NUOŽIŪRA IR SAVO RIZIKA.

7.5 Naudojimo apribojimai šalyje

Klientas yra atsakingas (o IBM įsipareigojimai pagal šį Paslaugos aprašą priklauso nuo Kliento sprendimo, ar jo Duomenų naudojimas yra leistinas ir būtinas) už visų reikiamų licencijų, leidimų, patvirtinimų ar įgaliojimų gavimą iš visų valdžios įstaigų ar agentūrų šalyje, kurioje Klientas vykdo veiklą ar naudoja Duomenis.