

Weather Company Alerts for Worker Safety

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Weather Company Alerts for Worker Safety 는 기상 위험(Peril)의 발생이 예보된 대상 지역에 대해 IBM 비즈니스인 The Weather Company 가 제공한 데이터를 수신할 수 있는 기능을 고객에게 제공합니다. "데이터"란 본 서비스 명세서(SD)에서 설명한 바와 같이 클라우드 서비스를 통해 전달된 과거 및 예측 기상 데이터(예보, 지도, 경보, 그래프를 포함하되 이에 한하지 않음)를 의미합니다. 기상 위험(Peril)은 기상 경보를 발령하게 되는 사전 경고에 해당하는 기상 조건, 임계치 및 시간 범위입니다. 각 클라우드 서비스 기본 오퍼링에는 표준 기상 위험, 프리미엄 기상 위험 및 정부 발령 경보의 지정된 횟수에 따른 다양한 아웃바운드 경보 통신 방법에 대한 접근이 포함됩니다. 대상 지역에 예보된 각 기상 이벤트에 대한 기상 통보를 디지털 메시지를 통해 지정된 담당자 레코드로 전송하게 됩니다.

기능(FEATURE)	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
관리 계정	무제한	무제한	무제한
통신 방법	이메일, API, 모바일 지원	이메일, API, 모바일 지원	API, 모바일 지원
정부 발령 경보	5	10	10
표준 기상 위험	5	10	10
프리미엄 기상 위험	0	5	5

정부 발령 경보에는 미 국립 기상청(US National Weather Service) 주의보 및 경고와 같은 공공 데이터를 기반으로 해당 국가나 지역에서 정부가 발령한 기상 경보가 포함됩니다.

표준 기상 위험은 독점 데이터 및 예측 모델에 따른 기상 경보 유형입니다. 적우, 적설, 강풍, 고온, 저온 등이 포함됩니다.

프리미엄 기상 위험은 독점 데이터 및 예측 모델에 따른 복합적, 고급 로직 및/또는 특정 지역화된 경보 유형입니다. 우박, 번개 및 적빙 경보 등이 포함됩니다.

이 서비스는 세 가지 유형의 모바일 기술 자산에 대한 액세스를 제공합니다.

a. Follow-Me 경보 기능

서버 API 에 대한 액세스 및 자산의 위치를 업데이트하여 최근 업데이트된 위치에 따라 기상 상황을 매칭하는 관련 매칭 기술.

b. 모바일 소프트웨어 개발자 키트(SDK)

iOS 및 Android 플랫폼용 모바일 SDK 에 대한 액세스. 모바일 SDK 는 고객이 모바일 애플리케이션 내에서 Weather Company Alerts API 를 쉽게 통합할 수 있도록 합니다. Follow-Me 경보 기능과 함께 모바일 지원 개발자 키트를 사용하면 사용자 디바이스의 정적 위치나 최근 업데이트된 위치를 클라우드 서비스로 전송하여 수집할 수 있습니다. 이러한 정보는 클라우드 서비스를 제공하기 위한 용도로 사용됩니다.

고객은 이 기능을 클라우드 서비스 내에서 사용하는 것이 고객의 개인정보 처리방침을 준수하는지 또는 이 기능을 구현하고 배치하기 전에 개인정보 처리방침의 업데이트가 필요한지 여부에 대해 법률 자문을 받아야 합니다.

IBM 은 추가적인 개발, 빌드 및 테스트를 위한 Android 및 iOS 용 Weather Company Alerts 코드 모듈("SDK 코드")을 고객에게 제공하고 있습니다. 고객은 Apple 개발자 또는 개발자 엔터프라이즈

프로그램 계약 하에서 추가적인 개발, 빌드 및 테스트를 수행하는 한, 필요한 모든 Apple 개발자 프로그램 라이선스를 보유하고 있고 Apple 라이선스 사용자로서 해당 Apple 개발자 프로그램 계약 조항의 적용을 받으며 이를 준수할 것을 확인합니다. IBM은 그러한 SDK 코드와 관련하여 일체의 명시적이거나 묵시적인 특허 또는 기타 라이선스를 부여하지 않습니다.

본 계약의 상반되는 조항에도 불구하고, IBM은 그러한 SDK 코드와 관련하여 일체의 명시적이거나 묵시적인 보증이나 진술을 제공하지 않으며 SDK 코드의 사용으로 인해 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않고 손해에 대한 배상을 제공하지 않습니다.

c. 기본 푸시 알림

iOS 및 Android 플랫폼용 기본 푸시 알림 전달 방법에 대한 액세스. 기본 푸시 알림은 모바일 디바이스에서 기상 알림 관련 애플리케이션을 현재 실행하고 있지 않더라도 기상 알림이 표시될 수 있도록 합니다.

1.1 선택적 서비스

모든 Add-On 서비스 권한을 고객의 해당 기본 오퍼링과 동등한 수량으로 취득해야 합니다.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

이 서비스는 HR(Hundred Registrations)당 추가 5 회의 정부 발령 경보를 제공하며 Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials 서비스에만 사용이 가능합니다.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

이 서비스는 HR(Hundred Registrations)당 추가 5 회의 표준 기상 위험을 제공합니다.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

이 서비스는 HR(Hundred Registrations)당 추가 5 회의 프리미엄 기상 위험을 제공하며 Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials 서비스에만 사용이 가능합니다.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

이 서비스는 미국과 캐나다에 한해서 HR(Hundred Registrations)당 경보 SMS를 제공하며 Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials 또는 Advanced 오퍼링 중 하나에만 사용될 수 있습니다.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

이 서비스는 유럽의 지역에서 1,000 개의 경보 SMS 번들을 제공하며 Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials 또는 Advanced 오퍼링 중 하나에만 사용될 수 있습니다.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

이 서비스는 아시아, 아프리카 및 남미의 지역에서 1,000 개의 경보 SMS 번들을 제공하며 Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials 또는 Advanced 오퍼링 중 하나에만 사용될 수 있습니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다.

고객은 i) IBM이 단독 재량으로 데이터 시트(들)을 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 보안을 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 적절하게 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시점부터 클라우드 서비스가 복원된 시점까지로 측정되지만, 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간; IBM 의 통제를 벗어난 원인; 고객 또는 제 3 자의 콘텐츠나 기술, 설계 또는 지침의 문제점; 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객이 야기한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트로 인한 경우에는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractd month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM 은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 이메일로 제공됩니다. IBM Software as a Service 지원 안내서(https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- HR(Hundred Registrations)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 등록(Registration)은 거래서류에서 기술한 바와 같이 클라우드 서비스에서 처리하거나 관리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 고유한 항목을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 존재하는 총 등록 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

본 클라우드 서비스의 목적상, 하나의 등록(Registration)은 클라우드 서비스에서 개인에게 경보 데이터를 직접 또는 간접적으로 전달했는지 여부에 관계 없이, 기상 경보나 기상 경보에서 직접적으로 파생된 정보의 개별 수신자(수신인)와 지역의 조합으로 구성됩니다. 이 클라우드 서비스에서 제공한 직접적 메시지 전달 옵션(예: 이메일, SMS, 기본 푸시, API를 통한 HTTP 엔드포인트 푸시 등)의 경우, 수신자에게 경보 데이터를 전달하는 데 사용된 각 전달 방법은 하나의 등록으로 계수됩니다.

- 1000 디지털 메시지(1000 Digital Messages)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 디지털 메시지는 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하는 전자 통신문입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하는 총 디지털 메시지 수(근접한 천 단위로 반올림)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

5.3 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조항

7.1 일반조건

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 클라우드 서비스 사용 및 제한사항

- a. 클라우드 서비스에서는 고객이 IBM 으로부터 데이터를 수신할 수 있는 API(Application Program Interface)를 사용합니다.
- b. 고객은 광고를 목적으로 하거나 광고를 유발하도록 하거나 고객 대면 기술에서 사용자 위치와 관련된 데이터를 기반으로 광고(예: 날씨 기반 광고)를 제공하는 데 클라우드 서비스 또는 데이터를 사용하거나 마케팅 또는 콘텐츠 기반의 의사결정에서 클라우드 서비스 또는 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- c. 고객은 텔레비전이나 라디오 방송(예: 공중파, 케이블, 위성) 또는 모든 수단이나 매체를 통해 전달되는 사용등록 스트리밍 서비스(예: Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO 또는 동등한 무선 통신)에서 송출된 임의의 오픈링 유형의 일부로 데이터를 사용해서는 안됩니다.
- d. 고객은 i) 고객의 컴퓨터 시스템, 제품 또는 제어에서 데이터의 일부를 수집하거나 추출하지 않도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울이며("고객의 관리권") ii) 고객의 관리권에서 알려지거나 합리적으로 의심되는 데이터의 수집 또는 추출에 대해 IBM 에 즉시 통지해야 합니다. 양 당사자는 선의로 이에 대해 논의하고 추후 그러한 활동을 방지하도록 상업적으로 합리적인 일련의 조치를 결정하도록 합니다. 양 당사자가 최초 통지로부터 5 영업일(business day) 이내에 그러한 상업적으로 합리적인 일련의 조치에 합의하지 못하거나 구현하지 못하는 경우, IBM 은 고객의 관리권에 속하는 데이터를 보호하는 데 필요한 조치가 수행될 때까지 데이터의 제공을 일시중단할 수 있는 권리가 있습니다.
- e. 고객은 데이터에 대한 고객의 접근, 사용, 공유 및 저장에 관한 고객의 개인정보 처리방침을 관리하고 준수해야 합니다.
- f. 고객은 API 및 관련 명세와 문서는 IBM 의 기밀 정보이며 본 서비스 명세 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.
- g. 고객은 IBM 이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 데이터의 스타일, 양식 또는 콘텐츠를 변경하고 데이터 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM 은 데이터의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.
- h. 고객은 제 3 자(예: 고객의 최종 고객, 비즈니스 파트너 또는 제품 및 서비스)가 접근할 수 있는 양식이나 방법으로 데이터를 표시, 전송, 전시, 배포, 데모 또는 달리 전달하는 경우("제 3 자 대면 애플리케이션(Third Party Facing Application)"), 고객은 다음에 동의합니다.
 - (1) 고객은 현재나 예측 기상 또는 대기 조건, 또는 관련 분석을 제공하는 것을 주 목적으로 하는 제 3 자 애플리케이션의 일부로 또는 제 3 자 애플리케이션을 작성하는 데 직접 또는 간접적으로 데이터를 사용하는 행위는 금지됩니다.
 - (2) 고객의 제 3 자 대면 애플리케이션(Third Party Facing Application)에서는 연방, 주 또는 지방 정부 법인이나 기관, 또는 정부 관리 법인에서 직접 수신된 기상 또는 기상 관련 콘텐츠에 대해 제 3 자의 데이터와 연계해서 데이터를 사용해서는 안됩니다. 또한 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션에 표시된 데이터와 근접한 위치에 IBM 또는 IBM 계열사(지방, 지역, 국내 또는 해외 소재에 관계 없이)를 제외한 기상 서비스 프로그래밍이나 콘텐츠의 광고를 전시하지 않습니다.

- (3) 고객은 데이터의 일부에 포함되거나 묘사된 특정 날씨 정보 또는 예보를 변경할 수 없으며 데이터를 달리 편집하거나 수정하거나 변경하거나 2 차적 저작물을 준비해서는 안됩니다.
- (4) 고객은 모든 데이터와 함께 수시로 고객에게 제공하는 The Weather Company(IBM Business)의 내장 하이퍼텍스트 링크, 상표, 서비스표, 로고 및 기타 소유권 표시를 포함한 클릭 가능 하이퍼텍스트/그래픽 링크 및 로고(이하 "마크")를 고객이 사용하게 되는 곳에 표시해야 합니다. IBM은 IBM의 데이터와 관련하여 표시해야 하는 마크를 지정할 수 있는 권리가 있습니다. 고객은 IBM의 서면 동의 없이 마크나 제 3 자 대면 애플리케이션에서 마크가 표시되는 방식(크기, 색상, 위치, 스타일을 포함하되 이에 한하지 않음)을 생략하거나 변형하거나 달리 변경할 수 없습니다.
- (5) 고객은 IBM이 제 3 자 대면 애플리케이션에 포함된 데이터 외의 제 3 자 또는 기타 콘텐츠 또는 데이터 주변에 광고된 고객에 의한 제품이나 서비스를 제공하거나 보증하거나 후원하거나 인증하거나 승인한다고 직접 또는 간접적으로 암시해서는 안됩니다.

7.3 클라우드 서비스 및 디지털 메시지 서비스의 적법한 사용

이 클라우드 서비스를 사용하여 고객은 고객의 최종 고객과 관련하여 클라우드 서비스에 업로드한 개인 정보를 기반으로 이 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하는 이메일, SMS, 단일 지정된 고객 구현 리스너 API를 포함한 전자적 통신 방법으로 고객의 최종 고객 데이터("디지털 메시지")를 전송할 수 있습니다.

IBM은 해당 디지털 메시지에 관하여 다음을 수행하지 않습니다. (a) 고객에게 일반적으로 IBM의 독점 제어 내에 있는 정보와 시스템에 대한 액세스 권한을 허용하는 행위, (b) 고객의 디지털 메시지의 콘텐츠를 승인하는 행위, (c) 고객에게 고객의 디지털 메시지에 대한 실제적 또는 잠재적 수령자 배포 목록, 최종 고객 목록, 전화번호, 고객의 최종 고객 디지털 주소 또는 기타 정보("연락처 레코드")를 제공하는 행위, (d) 소유권, 사용 또는 유효성을 판단하기 위해 연락처 레코드를 조사하는 행위, (e) 전화를 거는 행위, 또는 (f) 관련 법령, 법률, 규정 또는 산업 지침에 대한 고객의 준수를 감시하는 행위. 고객은 디지털 메시지에 관하여 IBM의 다음 행위를 허용하지 않습니다. (a) 일반적으로 고객의 독점 제어 내에 있는 정보와 시스템에 액세스하는 행위, (b) 고객의 디지털 메시지의 콘텐츠를 승인하는 행위, (c) 고객의 연락처 레코드를 검토하거나 승인하는 행위, 및 (d) 고객의 소유권, 사용 또는 유효성을 판단하기 위해 연락처 레코드를 조사하는 행위.

클라우드 서비스를 통해 IBM이 고객 대신 전송하는 디지털 메시지와 관련하여 고객은 다음사항을 진술하고 보증합니다. (1) 고객이 제공한 배포 목록에는 수령할 디지털 메시지의 목적상, 해당 배포 목록에 포함할 수 있도록 사전에 구체적인 서면 허가와 동의를 제공하지 않은 개인이 소유하거나 사용한 연락처 레코드는 포함되지 않으며 (2) 고객의 모든 디지털 메시지는 각 디지털 메시지에서 유효한 옵트아웃 조항을 포함하며 (3) 고객이 디지털 메시지를 전송하거나 지정하거나 전송을 유도한 연락처 레코드와 관련된 모든 각 개인은 관련 법령, 법률 및 규정, 산업 지침, 프로비저닝 절차에서 작성한 캠페인 신청서 약정에 따라 디지털 메시지의 수신에 대해 사전에 구체적인 서면이나 기타 동의를 제공하였으며 (4) 고객의 클라우드 서비스 사용은 클라우드 서비스의 사용 및 디지털 메시지의 전송에 관한 모든 규칙, 규정, 지침, 정책 및 시행 규약(예: CASL, Can Spam, TCPA(Telephone Consumer Protection Act), MMAC(Mobile Marketing Associations Consumers) 우수 사례 지침, CTIA(Cellular Telecommunications & Internet Association) 지침 및 합의, 전화 사업자 콘텐츠 및 사용 표준(요청 시 제공))을 준수합니다.

고객은 (i) 클라우드 서비스의 디지털 메시지 기능에 대한 고객의 사용, (ii) 본 섹션의 조항에 대한 고객의 위반 또는 (iii) 디지털 메시지의 수신인과 관련하여 발생한 배상 청구 및/또는 손해 배상이나 고객은 IBM의 대리인, 본인, 공동 사업자, 파트너, 계열사, 대표, 직원, 고용주 또는 수탁자라고 주장하거나 진술하는 기타 제 3 자에 의한 배상 청구 및/또는 손해 배상으로부터 IBM을 방어하거나(IBM의 재량에 따라) 면책하고 손해가 없도록 보호합니다. IBM은 배상 청구를 방어하기 위해 합리적으로 필요한 정보와 지원을 (고객이 비용을 부담하여) 고객에게 제공합니다. IBM에 의한 여하한의 조사(결함이나 기타) 또는 조사의 불이행은 고객으로부터 완전한 면제를 얻을 수 있는 IBM의 권리나 자격을 제한하거나 달리 영향을 미치지 않습니다.

고객은 고객 대신 IBM으로부터 디지털 메시지를 수신하는 고객의 최종 고객으로 하여금 최소한 다음 조항을 포함하는 서비스 약관에 동의하도록 한다는 데 동의합니다.

- a. 고객의 최종 고객은 디지털 메시지 콘텐츠를 사용하거나 의존함으로써 인해 IBM 및/또는 IBM 공급자에 대해 발생하는 모든 배상 청구를 포기하며 이러한 배상 청구로부터 IBM 및 IBM 공급자들을 면책해야 합니다.
- b. 고객의 최종 고객은 (i) 디지털 메시지는 편의를 위해서만 전송되며 (ii) 디지털 메시지 콘텐츠에 대한 최종 고객 자신의 사용 또는 의존에 대해서는 최종 고객이 책임을 지며 (iii) 고객의 최종 고객은 디지털 메시지 콘텐츠를 배타적으로 의존해서는 안되고 다른 정보원에서도 검증해야 하며 (iv) 디지털 메시지는 "현 상태대로" 제공되며 지연되거나 전송되지 않을 수 있으며 (v) IBM 및 IBM 공급자는 각각 진술과 보증을 일체 제공하지 않고 디지털 메시지 또는 관련 콘텐츠의 정확성, 적시성 또는 신뢰성에 대한 일체의 확약을 제공하지 않는다는 점을 인지해야 합니다.

7.4 보증 제한사항

고객은 데이터는 그 성격상 전적으로 권고사항이며 클라우드 서비스의 일부로 제공된 데이터와 관련하여 수행된 모든 조치와 판단에 대한 책임은 전적으로 고객이 부담한다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 데이터에서 제공한 기상 정보와 예보를 신뢰함에 따른 내재적 위험을 인지하며 제공된 데이터를 이용하기 전에 다른 출처를 통해서도 데이터를 확인해야 합니다.

본 계약에서 제공한 여하한의 보증에도 불구하고, IBM 및 IBM 공급자들은 기상, 환경 및 지질 정보를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 클라우드 서비스 또는 데이터, 디지털 메시지의 가용성, 정확성, 적시성, 예측치, 완전성 또는 신뢰성을 보증하지 않으며; 고객은 고객의 재량에 따라 이들 항목을 사용하고 그러한 사용으로 인한 위험을 감수한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다.

7.5 사용에 관한 국가 제한사항

고객에 의한 데이터 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 데이터를 운영하거나 사용하는 국가 또는 지역의 정부 법인이거나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 얻어내야 할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 명세에 의거한 IBM 의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.