

Weather Company Alerts for Worker Safety

La Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio in Cloud

IBM Weather Company Alerts for Worker Safety fornisce al Cliente la possibilità di ricevere i Dati forniti da The Weather Company, una società IBM, per le sedi monitorate ai fini delle previsioni per conoscere un Pericolo. Il termine "Dati" indica i dati meteo, sia cronologici che previsti, forniti tramite il Servizio Cloud (incluse, senza limitazione, previsioni, mappe, avvisi e grafici), come descritto nella presente Descrizione dei Servizi. Il Pericolo è una condizione meteo, una soglia ed un periodo di tempo per avvertire anticipatamente che sarà attivato un avviso meteo. Ciascuna offerta base di Servizi Cloud include l'accesso a diversi metodi di comunicazione degli avvisi in uscita, un numero specificato di Pericoli standard, Pericoli elevati e avvisi pubblici. Per ciascun evento meteo specificato che viene monitorato per le previsioni meteo riguardanti una sede monitorata, una notifica meteo sarà inviata tramite Messaggio Elettronico al Record di Contatti specificato.

Funzione	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Account amministrativi	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Metodi di Comunicazione	e-mail, API, Mobile Support	e-mail, API, Mobile Support	API, Mobile Support
Avvisi pubblici	5	10	10
Pericoli standard	5	10	10
Pericoli elevati	0	5	5

Gli Avvisi pubblici includono avvisi emessi dal governo in un paese o territorio applicabile che si basano su dati pubblici come, ad esempio, le osservazioni e le avvertenze del Servizio Meteo Nazionale degli Stati Uniti (US National Weather Service).

I Pericoli Standard sono tipologie di avvisi meteo basati su modelli di Dati e previsioni proprietari. Alcuni esempi sono la pioggia e la neve cumulativa, forte vento, alte e basse temperature.

I Pericoli Premium sono tipologie di avvisi meteo complessi, con logica avanzata e/o iper-localizzati in base a modelli di Dati e previsioni proprietari. Alcuni esempi sono gli avvisi di grandine, fulmini e ghiaccio accumulato.

Questo servizio fornisce l'accesso a tre tipi di asset della tecnologia mobile:

a. funzionalità del sistema di avvisi 'Follow-Me'

accesso all'API del server e la corrispondente tecnologia associata per aggiornare la posizione di un asset e associarvi le condizioni meteo in base alla sede aggiornata più di recente.

b. Mobile Software Developer Kit (SDK)

Accesso alle piattaforme mobile SDK for iOS e Android. Mobile SDK consente al Cliente di integrare facilmente le API Weather Company Alerts all'interno delle applicazioni per dispositivi mobili. L'uso di Mobile Support Developer Kit insieme alla funzionalità del sistema di avvisi 'Follow-Me' comporterà che la posizione statica o aggiornata più di recente del dispositivo degli utenti venga trasmessa e raccolta tramite il Servizio Cloud. Queste informazioni vengono utilizzate allo scopo di fornire il Servizio Cloud.

Il Cliente è tenuto ad avvalersi di un parere legale qualora l'utilizzo di questa funzionalità all'interno del Servizio Cloud sia conforme con l'informativa sulla privacy del Cliente e qualora l'informativa sulla privacy richieda un aggiornamento prima di implementare questa funzionalità e quindi distribuirla.

IBM fornisce al Cliente i moduli di codice Weather Company Alerts per Android e iOS ("Codice SDK") per ulteriore sviluppo, build e test. Qualora il Cliente esegua ulteriori attività di sviluppo, build e test in base al relativo Accordo Apple Developer o Developer Enterprise Program, il Cliente conferma di essere in possesso di tutte le licenze di programma Apple developer appropriate e, quale licenziatario di Apple, di essere soggetto e conforme con i termini e le condizioni dell'accordo relativo al programma Apple developer appropriato. IBM non concede alcun brevetto, implicito o esplicito, o altri accordi di licenza riguardo a tale Codice SDK.

In deroga a qualunque disposizione contraria contenuta nel presente Accordo, IBM non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita, o dichiarazioni vincolanti relative a tale Codice SDK, né è responsabile per eventuali danni derivanti dall'utilizzo del Codice SDK e inoltre non si assume alcun obbligo di indennizzo sullo stesso.

c. Notifiche Push native

Accesso al metodo di erogazione notifiche Push Native per le piattaforme iOS e Android. Le notifiche Push Native consentono di visualizzare le notifiche meteo su dispositivo mobile anche se l'applicazione associata non è in esecuzione in quel momento.

1.1 Servizi Opzionali

Tutte le titolarità di servizi dei Componenti Aggiuntivi (Add-On) devono essere acquistate in quantità equivalente all'offerta base corrispondente del Cliente.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Questo servizio fornisce 5 ulteriori avvisi pubblici per Centinaia di RegISTRAZIONI ed è disponibile solo con il servizio Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Questo servizio fornisce 5 ulteriori Pericoli standard per Centinaia di RegISTRAZIONI.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Questo servizio fornisce 5 ulteriori Pericoli premium per Centinaia di RegISTRAZIONI ed è disponibile solo con il servizio Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Questo servizio supporta l'invio di avvisi tramite SMS per Centinaia di RegISTRAZIONI solo negli USA e nel Canada e può essere utilizzato solo con le offerte Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials o Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Questo servizio supporta l'invio di SMS in pacchetti di 1.000 avvisi tramite SMS verso l'Europa e può essere utilizzato solo con le offerte Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials o Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Questo servizio supporta l'invio di SMS in pacchetti di 1.000 avvisi tramite SMS verso l'Asia, l'Africa e l'America Latina e può essere utilizzato solo con le offerte Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials o Advanced.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili.

Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica di una o più Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della sicurezza del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo Servizio Cloud costituiscono le Appendici DPA.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") sulla disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente diventi consapevole della presenza di un impatto aziendale critico e che il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La pretesa per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una pretesa valida relativa allo SLA sarà un credito che verrà accreditato in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo (Downtime) è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato calcolato sulla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il risarcimento totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99%	5%
Inferiore al 95%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese

contrattuale che è oggetto della richiesta di risarcimento, scontato del 50%. IBM applicherà lo sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

4. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite email. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- "Centinaia di RegISTRAZIONI" è un'unità di misura per l'utilizzo del Servizio Cloud. Una Registrazione è una voce univoca elaborata da, gestita da o riguardante l'uso del Servizio Cloud, come descritto nel Documento d'Ordine. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di RegISTRAZIONI durante il periodo di misurazione specificato in una PoE o nel Documento d'Ordine.
Per gli scopi di questo Servizio Cloud, una Registrazione è costituita da una combinazione di un singolo destinatario (persona) di un dati di avviso sul meteo e della posizione, o di informazioni derivanti direttamente da un avviso sul meteo, indipendentemente dal fatto che tali dati di avviso vengano forniti da questo Servizio Cloud direttamente o indirettamente alla persona. Per le opzioni di erogazione di messaggi diretti forniti dal Servizio Cloud (ossia email, SMS, push nativo, push per endpoint HTTP tramite API, ecc.), ciascun metodo di erogazione usato per fornire i Dati di avviso al destinatario viene calcolato come una registrazione.
- 1000 Messaggi Elettronico sono un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Messaggio Elettronico è una comunicazione elettronica gestita o elaborata dal Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Messaggi Digitali, arrotondato al Migliaio successivo, gestito o elaborato dal Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

5.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine nel mese seguente tale eccedenza.

5.3 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di recesso con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella PoE. I rinnovi sono soggetti ad un aumento sul prezzo annuale come specificato nella quotazione economica. Nel caso in cui il rinnovo automatico si verifichi in seguito ad un avviso da parte di IBM di ritiro del Servizio Cloud, il periodo di rinnovo terminerà prima della fine del periodo di rinnovo corrente o della data di ritiro annunciata.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso con preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese civile successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

7.2 Uso e Limitazioni del Servizio Cloud

- a. Il Servizio Cloud utilizza le API (application program interface) che consentono al Cliente di ricevere Dati da IBM.
- b. Il Cliente non utilizzerà il Servizio Cloud o i Dati per indirizzare o attivare pubblicità, offrire pubblicità basata sui Dati associati alla sede di qualsiasi utente di tecnologie rivolte ai consumatori (ad esempio, pubblicità attivata dal meteo) o utilizzare il Servizio Cloud o i Dati per decisioni di marketing o basate sul contenuto.
- c. Il Cliente non utilizzerà i Dati come parte di eventuali offerte di qualsiasi tipo emesse da una trasmissione televisiva o radiofonica (ad esempio, via etere, cavo, satellite) o servizio streaming in abbonamento (ad esempio, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente radio) fornito tramite o mediante qualsiasi mezzo o supporto.
- d. Il Cliente dovrà i) effettuare qualsiasi ragionevole sforzo commerciale per evitare che qualsiasi parte dei Dati venga raccolta o estratta da sistemi informatici, prodotti o controllo del Cliente ("Custodia del Cliente") e ii) comunicare tempestivamente a IBM eventuali raccolte o estrazioni note o ragionevolmente sospette dei Dati dalla Custodia del Cliente. Le parti dovranno confrontarsi in buona fede e tentare di determinare una linea di condotta commercialmente ragionevole per prevenire tali attività in futuro. Nel caso in cui le parti non riescano a concordare o implementare tale percorso operativo commercialmente ragionevole entro cinque (5) giorni lavorativi dalla notifica iniziale, IBM potrà sospendere la fornitura dei Dati finché non verranno intraprese necessarie iniziative al fine di proteggere i Dati che si trovano sotto la Custodia del Cliente.
- e. Il Cliente dovrà mantenere e aderire alla relativa informativa sulla privacy per quanto riguarda l'accesso, l'utilizzo, la condivisione e l'archiviazione dei Dati.
- f. Il Cliente accetta che le API e le relative specifiche e documentazione sono informazioni riservate di IBM e non possono essere usate o divulgate al di fuori delle condizioni della presente Descrizione dei Servizi.
- g. Il Cliente riconosce che IBM possa modificare lo stile, la forma o il contenuto di, ed eliminare o sospendere segmenti dei Dati, periodicamente e in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione; ciò detto, IBM includerà il Cliente nelle sue comunicazioni alla clientela in situazioni analoghe per quanto riguarda modifiche sostanziali nei Dati.
- h. Quando il Cliente visualizza, trasmette, esibisce, distribuisce, dimostra o comunque invia i Dati in qualsiasi forma o modo accessibile da terzi (ad esempio, clienti finali del Cliente, business partner o prodotti e servizi) ("Applicazione accessibile a Terzi"), il Cliente accetta quanto segue:
 - (1) il Cliente non deve usare i Dati, direttamente o indirettamente, come parte di, o per creare un Applicazione di Terzi il cui scopo fondamentale sia fornire le condizioni meteo attuali o previsionali, le condizioni atmosferiche o l'analisi delle stesse.
 - (2) Le Applicazioni accessibili a Terzi del Cliente non potranno utilizzare i Dati insieme ai dati di terzi, ad eccezione di contenuti meteo o relativi alle condizioni meteorologiche ricevute direttamente da enti, agenzie o organismi governativi federali, statali o locali o da qualsiasi organismo controllato dal governo. Inoltre, il Cliente non presenterà alcun annuncio

pubblicitario riguardante un'eventuale programmazione di servizio meteo o di contenuto diverso da quello di IBM o delle sue consociate (che sia locale, regionale, nazionale o internazionale) in prossimità dei Dati visualizzati in un'Applicazione accessibile a Terzi.

- (3) Il Cliente non potrà modificare le informazioni o le previsioni meteo specifiche contenute o raffigurate in qualsiasi parte dei Dati e non dovrà altrimenti modificare, cambiare, alterare o preparare opere che derivino dai Dati.
- (4) Il Cliente dovrà visualizzare i link ipertestuali/grafici e i loghi cliccabili che contengono link ipertestuali, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi incorporati e altri simboli relativi alla proprietà di The Weather Company, un'Azienda IBM, forniti al Cliente periodicamente ("Marchi") insieme a tutti i Dati, come e dove utilizzati dal Cliente. IBM ha il diritto di indicare quali Marchi dovranno essere visualizzati in associazione con i suoi Dati. Il Cliente non potrà omettere, variare o altrimenti modificare qualsiasi Marchio o modalità di visualizzazione in un'Applicazione accessibile a Terzi (incluso, senza limitazioni, la relativa dimensione, colore, ubicazione o stile) senza l'accordo per iscritto di IBM.
- (5) Il Cliente non dovrà sottintendere, direttamente o indirettamente, che IBM fornisca, sostenga, promuova, certifichi o approvi qualsiasi altro contenuto incluso all'interno di un'Applicazione accessibile a Terzi o qualsiasi prodotto o servizio del Cliente e pubblicizzato in prossimità dei Dati.

7.3 Utilizzo dei Servizi Cloud e dei Messaggi Elettronici consentito dalla legge

Il Servizio Cloud consente di inviare i Dati dei clienti finali del Cliente tramite comunicazione elettronica come, ad esempio, email, SMS o un'unica API di ascolto designata, implementata dal Cliente, gestita o elaborata dal Servizio Cloud ("Messaggio Elettronico") in base ai dati personali caricati dal Cliente nel Servizio Cloud in relazione ai clienti finali del Cliente.

Per quanto riguarda i Messaggi Elettronici, IBM: (a) non consente al Cliente di accedere alle informazioni e sistemi che di solito sono sotto il controllo esclusivo di IBM; (b) non approva i Dati del Messaggio Elettronico del Cliente; (c) non fornisce al Cliente liste di distribuzione, liste di clienti finali, numeri di telefono, indirizzi elettronici dei clienti finali del Cliente o qualsiasi altra informazione riguardante i destinatari effettivi o potenziali dei Messaggi Elettronici del Cliente ("Record di Contatti"); (d) non indaga sui Record di Contatti per determinarne la proprietà, l'uso o la validità; (e) non compone i numeri di telefono; e (f) non monitora la conformità del Cliente con i regolamenti, le leggi e le normative o linee guida di settore. In relazione ai Messaggi Elettronici, il Cliente non consente a IBM di: (a) accedere alle informazioni e sistemi che di solito sono sotto il controllo esclusivo del Cliente; (b) approvare il contenuto dei Messaggi Elettronici del Cliente; (c) riesaminare o approvare qualsiasi Record di Contatti del Cliente e (d) indagare sui Record di Contatti per determinarne la proprietà, l'uso o la validità;

In relazione ai Messaggi Elettronici che IBM invia per conto del Cliente tramite il Servizio Cloud, il Cliente dichiara e garantisce quanto segue : (1) nessuna delle liste di distribuzione fornite dal Cliente include eventuali Record di Contatti di proprietà o usati da persone che non hanno preventivamente fornito l'autorizzazione e il consenso per iscritto per essere incluse su tale elenco allo scopo di ricevere Messaggi Elettronici; (2) tutti i Messaggi Elettronici del Cliente includono un valido meccanismo di disattivazione (opt-out) in ciascun Messaggio Elettronico; (3) ogni persona associata ad un Record di Contatti cui il Cliente trasmette, indirizza o alla quale ha altrimenti inviato un Messaggio Elettronico, ha fornito il proprio preventivo consenso scritto o altro consenso a ricevere uno o più Messaggi Elettronici in conformità con eventuali regolamenti, leggi e normative vigenti, linee guida di settore e 'commitment' di campagne di moduli applicativi applicabili effettuati durante il processo di provisioning; e (4) il relativo uso del Servizio Cloud è conforme con qualsiasi regola, normativa, direttiva, dichiarazione e codici di condotta applicabili relativi all'uso del Servizio Cloud e all'invio di Messaggi Elettronici (ad es., CASL, Can Spam, Telephone Consumer Protection Act, le linee guida relative alle best practice di Mobile Marketing Associations Consumers, le linee guida e gli accordi Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA), il contenuto e gli standard di utilizzo del gestore telefonico (disponibili su richiesta)).

Il Cliente difenderà (a discrezione di IBM), oppure, manleverà e terrà indenne IBM da e contro qualsiasi pretesa, perdita, e/o danni derivanti da, o in relazione a quanto specificato di seguito, (i) uso da parte del Cliente del Servizio Cloud, (ii) violazione da parte del Cliente delle condizioni del presente articolo o (iii) pretese da parte di qualsiasi destinatario di un Messaggio Elettronico o di eventuali terzi che rivendichino o sostengano che il Cliente sia un agente, committente, joint venturer, partner, società, consociata, rappresentante, dipendente, datore di lavoro o fiduciario di IBM. IBM fornirà al Cliente (a spese del Cliente) le informazioni e l'assistenza necessarie per la difesa rispetto ad una richiesta di

risarcimento. Eventuali indagini (errate o altro) o mancate indagini da parte di IBM non limiteranno o altrimenti condizioneranno il diritto o la possibilità di IBM di ottenere piena soddisfazione da parte del Cliente.

Il Cliente accetta di richiedere ai suoi clienti finali che riceveranno un Messaggio Elettronico da parte di IBM per conto del Cliente stesso, di accettare le condizioni del servizio che conterranno almeno le seguenti disposizioni:

- a. I clienti finali dovranno rinunciare a, e tenere indenne IBM e i suoi fornitori da qualsiasi richiesta di risarcimento nei confronti di IBM e/o dei suoi fornitori in relazione all'uso di, o affidamento sul contenuto dei Messaggi Elettronici da parte dei clienti finali del Cliente.
- b. I clienti finali del Cliente devono essere consapevoli che (i) i Messaggi Elettronici vengono inviati esclusivamente a loro vantaggio; (ii) i clienti finali del Cliente sono responsabili del relativo utilizzo o relativo affidamento sul contenuto dei Messaggi Elettronici (iii) i clienti finali del Cliente non devono fare affidamento solo sul contenuto dei Messaggi Elettronici e dovrebbero confrontarli con altre fonti, (iv) i Messaggi Elettronici sono forniti "nello stato in cui si trovano" e potrebbero essere forniti in ritardo o non essere trasmessi affatto, (v) IBM e i suoi Fornitori escludono qualsiasi dichiarazione e garanzia e non si impegnano in alcun modo per quanto riguarda l'esattezza, la tempestività o affidabilità dei Messaggi Elettronici.

7.4 Esonero di Responsabilità

Il Cliente riconosce e accetta che i Dati sono interamente di carattere consulenziale e tutte le azioni e giudizi assunti dal Cliente rispetto ai Dati forniti come parte del Servizio Cloud sono di esclusiva responsabilità del Cliente. Il Cliente riconosce il rischio intrinseco di affidarsi ai Dati e alle previsioni meteo forniti con i Dati e il Cliente prima di usarli è tenuto a verificare tali Dati con altre fonti.

In deroga a qualsiasi Garanzia fornita nell'Accordo, IBM E I SUOI FORNITORI NON GARANTISCONO LA DISPONIBILITÀ, L'ESATTEZZA, LA TEMPESTIVITÀ, IL VALORE PREDITTIVO, LA COMPLETEZZA O L'AFFIDABILITÀ DEL SERVIZIO CLOUD O DI EVENTUALI DATI, MESSAGGI ELETTRONICI, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, QUALSIASI INFORMAZIONE DI TIPO METEOROLOGICO, AMBIENTALE E GEOLOGICO; E IL CLIENTE ACCETTA CHE IL RELATIVO USO DEGLI STESSI È ESCLUSIVAMENTE A DISCREZIONE E RISCHIO DEL CLIENTE.

7.5 Limitazioni locali sull'utilizzo

Il Cliente è responsabile di assicurarsi che il proprio utilizzo dei Dati sia conforme alle leggi locali ed è altresì responsabile, ove necessario, di ottenere tutte le necessarie licenze, permessi, approvazioni o autorizzazioni da qualsiasi organismo governativo o ente locale/territoriale nel quale opera o usa i Dati.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Servizio in Cloud", "Service Level Agreement (SLA)", "Crediti di Disponibilità", "Opzioni di Durata e Rinnovo", "Uso e Limitazioni del Servizio Cloud", "Utilizzo dei Servizi Cloud e dei Messaggi Elettronici consentito dalla legge", "Esonero di Responsabilità".

Firma e timbro del Cliente

Data: