

Weather Company Alerts for Worker Safety

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM Weather Company Alerts for Worker permet au Client de recevoir les Données fournies par The Weather Company, une entreprise IBM, pour les lieux surveillés pouvant être sujets à Risque. Le terme « Données » signifie les données météorologiques, tant historiques que prévisionnelles, fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques), comme décrit dans le présent Descriptif de Services. Un Risque est une condition météorologique, un seuil et un délai de notification préalable déclenchant une alerte météo. Chaque offre de Service Cloud de base comprend l'accès à différentes méthodes de communications d'alertes sortantes, un certain nombre de Risques standard, de Risques élevés et d'alertes du gouvernement. Pour chaque événement météorologique spécifié qui, selon les prévisions, devrait avoir un impact sur un lieu surveillé, une notification météorologique sera envoyée par Message Numérique à un Enregistrement de Contact indiqué.

Option	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Comptes d'administration	Illimité	Illimité	Illimité
Méthodes de communication	e-mail, API, support mobile	e-mail, API, support mobile	API, support mobile
Alertes du gouvernement	5	10	10
Risques standard	5	10	10
Risques élevés	0	5	5

Les Alertes du gouvernement comprennent les alertes météorologiques émises par le gouvernement dans un pays ou territoire applicable, qui sont fondées sur des données publiques, telles que les veilles et les avertissements du Service météorologique national des Etats-Unis.

Les Risques Standard sont des types d'alertes météorologiques fondées sur des Données et des modèles de prévision propriétaires. Exemples : accumulation de pluies, accumulation de neiges, vents violents, température élevée et température basse.

Les Risques Premium sont des types d'alertes composées à la logique avancée et/ou hyper localisées fondées sur des Données et modèles de prévisions propriétaires. Exemples : alertes de grêle, de foudre et d'accumulation de verglas.

Ce service donne accès à trois types d'actifs de la technologie mobile :

a. Fonction d'alerte Follow-Me

Accès à l'API du serveur et à la technologie de mise en correspondance associée pour mettre à jour l'emplacement d'un actif et mettre en corrélation les conditions météorologiques en fonction de l'emplacement le plus récent mis à jour.

b. SDK (Software Developer Kit) Mobile

Accès au SDK mobile pour les plateformes iOS et Android. Le SDK Mobile permet au Client d'intégrer aisément les API Weather Company Alerts aux applications mobiles. L'utilisation du SDK Mobile conjointement avec la fonctionnalité d'alerte Follow-Me entraîne la transmission et la collecte par le Service Cloud de l'emplacement statique ou récemment mis à jour de l'appareil de l'utilisateur. Ces informations sont utilisées dans le but de fournir le Service Cloud.

Le Client est tenu d'obtenir un avis juridique afin de déterminer si l'utilisation de cette fonctionnalité au sein du Service Cloud est conforme à la politique de confidentialité du Client ou si la politique de confidentialité doit être mise à jour avant l'implémentation et le déploiement de cette fonctionnalité.

IBM fournit au Client des modules de code Weather Company Alerts pour Android et iOS (« Code SDK ») aux fins de développement, génération et test ultérieurs. Dans la mesure où des opérations de développement, de génération et de test ultérieures sont effectuées par le Client dans le cadre du Contrat Apple Developer or Developer Enterprise Program Agreement du Client, ce Client confirme qu'il dispose de toutes les licences de logiciel développeur Apple appropriées et que le Client, en tant que détenteur de licence d'Apple, est soumis et se conformera aux dispositions du contrat de logiciel développeur Apple approprié. IBM n'octroie aucun brevet ou autre licence, directement ou indirectement, en ce qui concerne ledit Code SDK.

Nonobstant toute disposition contraire du présent Contrat, IBM ne fournit aucune garantie ou déclaration explicite ou implicite relative audit Code SDK, ne sera en aucun cas tenue pour responsable pour tout dommage découlant de l'utilisation du Code SDK et ne fournit aucune indemnité pour ledit Code SDK.

c. Notifications push natives

Accès à la méthode de distribution des notifications push natives pour les plateformes iOS et Android. Les notifications push natives permettent l'affichage des notifications météo sur un appareil mobile, même si l'application associée n'est pas en cours d'exécution sur l'appareil.

1.1 Services Optionnels

Tous les droits d'utilisation des services additifs doivent être acquis en quantité équivalente à l'offre de base correspondante du Client.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Ce service fournit 5 alertes de gouvernement additionnelles par Enregistrement en Centaine et n'est disponible qu'avec le service Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Ce service fournit 5 Risques standard additionnels par Enregistrement en Centaine.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Ce service fournit 5 alertes de gouvernement additionnelles par Enregistrement en Centaine et n'est disponible qu'avec le service Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Ce service prend en charge la diffusion par SMS d'alertes par Enregistrement en Centaine uniquement aux États-Unis et au Canada et ne peut être utilisé qu'avec les offres Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ou Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Ce service prend en charge la diffusion de 1 000 SMS d'alertes en Europe et ne peut être utilisé qu'avec les offres Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ou Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Ce service prend en charge la diffusion de 1000 SMS d'alertes en Asie, en Afrique et en Amérique latine et ne peut être utilisé qu'avec les offres Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ou Advanced.

2. Protection du Contenu et des Données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection de données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles.

Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du Service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données personnelles figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA.

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99 %	5 %
Inférieure à 95 %	10 %

* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

4. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est disponible par e-mail. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

5. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- La Centaine d'Enregistrements est une unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Enregistrement est une entrée unique qui est traitée par, gérée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud, comme indiqué dans un Document de Transaction. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total d'Enregistrements pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

Dans le cadre de ce Service Cloud, un Enregistrement comprend un destinataire individuel (personne) d'une alerte météo, les Données et un emplacement ou des informations dérivées directement d'une alerte météo, que cette alerte soit émise directement ou indirectement à la personne par ce Service Cloud. Pour les options de distribution directe de message fournies par le Service Cloud (par exemple, e-mail, SMS, push natif, push vers nœud final HTTP via API, etc.), chaque méthode de distribution permettant d'envoyer des Données au destinataire est comptabilisée comme un Enregistrement.

- 1000 Messages Numériques : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Message Numérique est une communication électronique gérée ou traitée par le Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Messages numériques, arrondi au millier près, exécutés ou gérés par l'Offre de Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

5.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

5.3 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler. Les renouvellements sont soumis à une augmentation de prix annuelle tel que spécifié dans le devis. En cas de renouvellement automatique à la suite d'une notification de retrait du Service Cloud de la part d'IBM, la durée de renouvellement prend fin au plus tôt à la fin de la durée de renouvellement actuelle ou à la date du retrait annoncé.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

7. Dispositions Additionnelles

7.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

7.2 Utilisation du Service Cloud et Restrictions

- a. Le Service Cloud utilise des interfaces de programme d'application (API) qui permettent au Client de recevoir des Données de la part d'IBM.
- b. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur les Données associées à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo) ou n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour toute prise de décision marketing ou basée sur le contenu.
- c. Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Vidéo, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- d. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan d'action commercialement raisonnable pour empêcher lesdites activités dans l'avenir. Au cas où les parties ne parviendraient pas à mettre en œuvre ou convenir d'un plan d'action commercialement raisonnable dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la notification initiale, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.
- e. Le Client publiera et respectera les politiques de confidentialité du Client en lien avec l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage des Données.
- f. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Service.
- g. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.

- h. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet des Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients finaux du Client, ses partenaires commerciaux ou ses produits et services) (« Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
- (1) Il est interdit au Client d'utiliser les Données, directement ou indirectement, pour créer ou dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers dont le but essentiel est de fournir des conditions ou analyses météorologiques ou atmosphériques ou une analyse de celles-ci.
 - (2) L'Application destinée à un Tiers ne doit pas utiliser des Données en lien avec celles d'un tiers, à l'exception du contenu météorologique ou lié à la météorologie reçu directement d'une entité ou d'une agence fédérale, étatique ou gouvernementale locale ou d'une entité contrôlée par le gouvernement. En outre, le Client ne diffusera aucune publicité pour tout programme ou contenu de service météorologique autre qu'IBM ou ses affiliés (que ce soit à échelle locale, régionale, nationale ou internationale) à proximité immédiate des Données affichées dans une Application destinée à un Tiers.
 - (3) Le Client ne pourra pas modifier les informations ou prévisions météorologiques spécifiques contenues ou représentées dans quelque partie que ce soit des Données et ne modifiera ou ne préparera pas d'œuvres dérivées des Données.
 - (4) Le Client affichera les logos et liens hypertexte/graphiques cliquables contenant des liens hypertexte, des marques, des logos ou autres inscriptions de propriété de Weather Company, une société d'IBM, fournis périodiquement au Client (ci-après « Marques ») conjointement avec la totalité des Données, selon les modalités et dans les endroits utilisés par le Client. IBM aura le droit de désigner les Marques qui seront affichées en association avec ses Données. Le Client ne pourra pas omettre ou modifier l'une quelconque des Marques ou la manière dont elles sont affichées dans une Application destinée à un Tiers (y compris, sans s'y limiter, leur taille, couleur, emplacement ou style) sans l'accord écrit d'IBM.
 - (5) Le Client ne devra pas laisser entendre, directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve tout autre contenu tiers ou autre outre les Données incluses dans une Application destinée à un Tiers ou tout autre produit ou service par le Client et annoncé à proximité des Données.

7.3 Utilisation Légale des Services Cloud et des Services de Message Numérique

Le Service Cloud permet aux Clients d'envoyer les Données de leurs utilisateurs finaux via une communication électronique, notamment par e-mail, SMS ou par le biais d'une API d'écoute unique implémentée par le Client, gérée ou traitée par le Service Cloud (ci-après « Message Numérique ») en fonction des informations personnelles téléchargées par le Client sur le Service Cloud concernant les utilisateurs finaux du Client.

En ce qui concerne lesdits Messages Numériques, IBM s'engage à ne pas : (a) autoriser le Client à accéder à des informations et systèmes qui sont normalement sous le contrôle exclusif d'IBM ; (b) approuver le contenu du Message Numérique du Client ; (c) fournir au Client des listes de distribution, des listes d'utilisateurs finaux, des numéros de téléphone, les adresses numériques des utilisateurs finaux du Client ou toute autre information concernant les destinataires réels ou potentiels des Messages Numériques du Client (ci après, « Enregistrement de Contact ») ; (d) enquêter sur les Enregistrements de Contact pour en déterminer les propriétaires, l'utilisation ou la validité ; (e) composer des numéros de téléphone ; et (f) surveiller la conformité du Client aux statuts, lois et réglementations applicables ou aux directives du secteur d'activités. En ce qui concerne les Messages Numériques, le Client n'autorise pas IBM à : (a) accéder aux informations et systèmes qui sont normalement sous le contrôle exclusif du Client ; (b) approuver le contenu des Messages Numériques du Client ; (c) passer en revue ou approuver les Enregistrements de Contact du Client ; et (d) enquêter sur les Enregistrements de Contact pour en déterminer les propriétaires, l'utilisation ou la validité.

Le Client déclare et garantit ce qui suit concernant les Messages Numériques envoyés par IBM au nom du Client par le biais de l'Offre du Service Cloud : (1) aucune liste de distribution fournie par le Client ne contient d'Enregistrement de Contact détenu ou utilisé par des personnes qui n'ont pas donné leur autorisation écrite pour être incluses sur ladite liste afin de recevoir des Messages Numériques ; (2) un mécanisme d'accord explicite valide est contenu dans chacun des Messages Numériques du Client ; (3) chaque personne associée à un Enregistrement de Contact à qui le Client transmet un Message Numérique ou est de quelque manière que ce soit à l'origine de l'envoi d'un Message Numérique a donné

son autorisation écrite pour recevoir le ou les Messages Numériques conformément à tous les statuts, lois et réglementations applicables, aux directives du secteur d'activité et aux engagements en matière de formulaire de demande de campagne consentis pendant le processus d'application des accès ; et (4) l'utilisation du Service Cloud par le Client est conforme à tous les règlements, directives, instructions et codes de bonne pratique relatifs à l'utilisation de l'Offre Cloud Service et à l'envoi de Messages Numériques (par exemple, CASL, Can Spam, la loi Telephone Consumer Protection Act, le guide des bonnes pratiques Mobile Marketing Associations Consumers, les directives et accords CTIA (Cellular Telecommunications & Internet Association) et les normes d'utilisation et de contenu des opérateurs téléphoniques (disponibles à la demande).

Le Client défendra (à la seule discrétion d'IBM) ou indemnisera et protégera IBM contre tous dommages et/ou réclamations consécutifs ou relatifs (i) à l'utilisation de la fonction de Message Numérique du Service Cloud par le Client, (ii) au manquement par le Client aux dispositions de la présente clause ou (iii) à toute réclamation ou allégation faite par un destinataire de l'un quelconque des Messages Numériques ou par tout autre tiers, selon laquelle le Client est un agent, un mandataire, un co-entrepreneur, un partenaire, une société affiliée, un représentant, un employé, un employeur ou un fiduciaire d'IBM. IBM fournira au Client (aux frais du Client) les informations et l'assistance raisonnablement nécessaires pour défendre une réclamation. Toute enquête (incorrecte ou autre) menée ou omise par IBM ne limitera ou n'affectera pas le droit ou la capacité d'IBM d'obtenir du Client une totale réparation.

Le Client accepte de demander à ses utilisateurs finaux qui vont recevoir un Message Numérique de la part d'IBM au nom du Client d'accepter les conditions de service qui incluent au minimum les suivantes :

- a. Les utilisateurs finaux du Client doivent dégager IBM et ses fournisseurs de toute responsabilité et renoncer à toutes réclamations à l'encontre d'IBM et/ou de ses fournisseurs consécutives à l'utilisation ou la fiabilité du contenu des Messages Numériques.
- b. Les utilisateurs finaux du Client doivent reconnaître ce qui suit : (i) les Messages Numériques sont envoyés exclusivement pour faciliter leur tâche ; (ii) les utilisateurs finaux du Client sont responsables de leur propre utilisation ou de la fiabilité du contenu des Messages Numériques ; (iii) les utilisateurs finaux du Client ne doivent pas compter exclusivement sur le contenu des Messages Numériques et doivent les vérifier par rapport à d'autres sources ; (iv) les Messages Numériques sont fournis « en l'état » et peuvent être retardés ou non transmis ; et (v) IBM et ses fournisseurs déclinent toutes déclarations et garanties et ne prennent aucun engagement quant à l'exactitude, l'actualité ou la fiabilité des Messages Numériques ou de leur contenu.

7.4 Limitation de Garantie

Le Client reconnaît et accepte que les Données sont intégralement fournies à titre informatif par nature et que l'ensemble des actions et jugements adoptés en rapport avec les Données fournies dans le cadre du Service Cloud relèvent de la seule responsabilité du Client. Le Client reconnaît le risque inhérent que présente le fait de se fier aux Données et prévisions météorologiques fournies avec les Données et le Client est invité à vérifier les Données fournies par rapport à d'autres sources avant de les utiliser.

Nonobstant la Garantie fournie dans le Contrat, IBM ET SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS LA DISPONIBILITE, L'EXACTITUDE, L'ACTUALITE, LA VALEUR PREVISIONNELLE, L'EXHAUSTIVITE OU LA FIABILITE DU SERVICE CLOUD OU DE TOUT CONTENU DES DONNEES, DES MESSAGES NUMERIQUES, DES NOTIFICATIONS, NOTAMMENT TOUTE INFORMATION METEOROLOGIQUE, ENVIRONNEMENTALE ET GEOLOGIQUE ; LE CLIENT RECONNAIT ET ACCEPTE EGALEMENT LE FAIT QUE SON UTILISATION DES ELEMENTS PRECEDENTS S'EFFECTUE A SA SEULE DISCRETION ET A SES PROPRES RISQUES.

7.5 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Service en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure nécessaire, d'obtenir toutes les licences, les accords, les approbations ou autorisations de toute entité ou agence gouvernementale dans le pays ou sur le territoire sur lequel il exploite ou utilise les Données.