

Weather Company Alerts for Worker Safety

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Weather Company Alerts for Worker Safety παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να λαμβάνει Δεδομένα που παρέχονται από την The Weather Company, μια εταιρεία του ομίλου IBM, για παρακολουθούμενες τοποθεσίες για τις οποίες προβλέπεται κάποιο σφοδρό καιρικό φαινόμενο. "Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικά δεδομένα, ιστορικά και προγνωστικά, που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προγνώσεων, χαρτών, προειδοποιητικών σημάτων και γραφημάτων), όπως περιγράφεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών. Ως Σφοδρό Καιρικό Φαινόμενο (Peril) ορίζεται ο συνδυασμός μιας καιρικής συνθήκης, ενός ορίου και ενός χρονικού διαστήματος προειδοποίησης που προκαλεί την αποστολή ενός προειδοποιητικού σήματος για το εν λόγω καιρικό φαινόμενο. Κάθε βασική προσφορά Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε διαφορετικές μεθόδους επικοινωνίας μέσω εξερχόμενων προειδοποιητικών σημάτων, και ένα συγκεκριμένο αριθμό τυπικών Σφοδρών Καιρικών Φαινομένων, ειδικών Σφοδρών Καιρικών Φαινομένων και προειδοποιητικών σημάτων από κρατικές υπηρεσίες. Για κάθε καθορισμένο καιρικό φαινόμενο που αναμένεται να εκδηλωθεί σε μια παρακολουθούμενη τοποθεσία, θα αποστέλλεται σχετική ειδοποίηση μέσω Ψηφιακού Μηνύματος σε μια καθορισμένη Εγγραφή Επικοινωνίας.

Λειτουργία	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Διαχειριστικοί Λογαριασμοί	Χωρίς περιορισμό	Χωρίς περιορισμό	Χωρίς περιορισμό
Μέθοδοι Επικοινωνίας	e-mail, API, Mobile Support	e-mail, API, Mobile Support	API, Mobile Support
Προειδοποιητικά Σήματα από Κρατικές Υπηρεσίες	5	10	10
Τυπικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα	5	10	10
Ειδικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα	0	5	5

Προειδοποιητικά Σήματα από Κρατικές Υπηρεσίες (Government Alerts) είναι προειδοποιήσεις από κρατικές υπηρεσίες σε μια συγκεκριμένη χώρα ή περιφέρεια οι οποίες βασίζονται σε δημοσίως διαθέσιμα δεδομένα, όπως π.χ. παρατηρήσεις και προειδοποιήσεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (National Weather Service) των ΗΠΑ.

Προειδοποιητικά Σήματα για Τυπικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα (Standard Perils) είναι προειδοποιήσεις για καιρικά φαινόμενα οι οποίες βασίζονται σε ιδιόκτητα μετεωρολογικά δεδομένα και προγνωστικά μοντέλα. Παραδείγματα είναι σφοδρά φαινόμενα βροχόπτωσης, χιονόπτωσης, ισχυρών ανέμων, και μέγιστης και ελάχιστης θερμοκρασίας.

Προειδοποιητικά Σήματα για Ειδικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα (Premium Perils) είναι σύνθετες προειδοποιήσεις βάσει προηγμένης λογικής ή/και για συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές οι οποίες βασίζονται σε ιδιόκτητα μετεωρολογικά δεδομένα και προγνωστικά μοντέλα. Παραδείγματα είναι προειδοποιητικά σήματα για σφοδρά φαινόμενα χαλαζόπτωσης, ατμοσφαιρικών εκκενώσεων και παγετού.

Αυτή η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε τρία είδη τεχνολογικών πόρων για φορητές συσκευές:

α. **Δυνατότητα αποστολής προειδοποιήσεων βάσει τοποθεσίας ("Follow-Me")**

Πρόσβαση σε API εξυπηρετητή και αντίστοιχη τεχνολογία συσχέτισης για την ενημέρωση της τοποθεσίας μιας συσκευής και την παροχή πληροφοριών για τις ισχύουσες καιρικές συνθήκες με βάση την πιο πρόσφατα ενημερωμένη τοποθεσία.

β. **Mobile Software Developer Kit (SDK)**

Πρόσβαση σε Mobile SDK για πλατφόρμες iOS και Android. Το Mobile SDK επιτρέπει στον Πελάτη την εύκολη ενσωμάτωση Weather Company Alerts APIs σε εφαρμογές για φορητές συσκευές. Η χρήση του Mobile Support Developer Kit σε συνδυασμό με τη δυνατότητα αποστολής προειδοποιήσεων βάσει τοποθεσίας ("Follow-Me") θα έχει ως αποτέλεσμα τη μετάδοση της στατικής ή πιο πρόσφατα ενημερωμένης τοποθεσίας της συσκευής του χρήστη στην Υπηρεσία Cloud. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για το σκοπό της παράδοσης της Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη.

Ο Πελάτης οφείλει να απευθυνθεί στους νομικούς συμβούλους του για να πληροφορηθεί εάν η χρήση αυτής της λειτουργίας στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud γίνεται σύμφωνα με την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη ή εάν η πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να αναθεωρηθεί πριν την υλοποίηση και εφαρμογή αυτής της λειτουργίας.

Η IBM παραδίδει ενότητες κώδικα του Weather Company Alerts για Android και iOS ("Κώδικας SDK") στον Πελάτη για περαιτέρω ανάπτυξη, δόμηση (build) και δοκιμή. Στο βαθμό που η εν λόγω περαιτέρω ανάπτυξη, δόμηση και δοκιμή γίνεται από τον Πελάτη βάσει της Σύμβασης Apple Developer Program ή Apple Developer Enterprise Program, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι διαθέτει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης για το Apple Developer Program και ότι ο Πελάτης, ως δικαιούχος άδειας χρήσης της Apple, υπόκειται σε και θα συμμορφώνεται με τους όρους της αντίστοιχης Σύμβασης Apple Developer Program. Η IBM δεν εκχωρεί κανένα ρητό ή σιωπηρό δικαίωμα ευρεσιτεχνίας ή άλλη άδεια αναφορικά με τον εν λόγω Κώδικα SDK.

Παρά τα όσα προβλέπονται περί του αντιθέτου στην παρούσα Σύμβαση, η IBM δεν προβαίνει σε ρητές ή σιωπηρές εγγυήσεις ή δηλώσεις αναφορικά με τον εν λόγω Κώδικα και δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που απορρέουν από τη χρήση του Κώδικα SDK, και δεν παρέχει σχετικές αποζημιώσεις.

γ. **Ειδοποιήσεις Native Push**

Πρόσβαση στη μέθοδο παράδοσης ενσωματωμένων ειδοποιήσεων προώθησης (Native Push) για πλατφόρμες iOS και Android. Οι ειδοποιήσεις Native Push επιτρέπουν την εμφάνιση ειδοποιήσεων για καιρικά φαινόμενα σε μια φορητή συσκευή ακόμα και σε περίπτωση που η αντίστοιχη εφαρμογή δεν εκτελείται στη συσκευή.

1.1 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Η ποσότητα των δικαιωμάτων που αποκτά ο Πελάτης για πρόσθετες (Add-On) υπηρεσίες πρέπει να αντιστοιχεί στον αριθμό δικαιωμάτων που διαθέτει για την αντίστοιχη βασική προσφορά.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Αυτή η υπηρεσία παρέχει 5 πρόσθετες ειδοποιήσεις από κρατικές υπηρεσίες ανά Εκατό Εγγραφές και διατίθεται μόνο σε συνδυασμό με την υπηρεσία Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Αυτή η υπηρεσία παρέχει προειδοποιητικά σήματα για 5 πρόσθετα τυπικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα ανά Εκατό Εγγραφές.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Αυτή η υπηρεσία παρέχει προειδοποιητικά σήματα για 5 πρόσθετα ειδικά Σφοδρά Καιρικά Φαινόμενα ανά Εκατό Εγγραφές και διατίθεται μόνο σε συνδυασμό με την υπηρεσία Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την παράδοση μέσω SMS προειδοποιητικών σημάτων ανά Εκατό Εγγραφές μόνο στις ΗΠΑ και στον Καναδά και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με την προσφορά Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ή Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την παράδοση μηνυμάτων SMS σε δέσμες των 1.000 προειδοποιήσεων SMS σε τοποθεσίες στην Ευρώπη και επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο με τις προσφορές Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ή Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την παράδοση μηνυμάτων SMS σε δέσμες των 1.000 προειδοποιήσεων SMS σε τοποθεσίες στην Ασία, στην Αφρική και στη Λατινική Αμερική και επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί μόνο με τις προσφορές Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials ή Advanced.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το Φύλλο Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της.

Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδόσεις θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδόσεις του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της ασφάλειας μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)).

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά

ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99%	5%
Χαμηλότερη από 95%	10%

* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Διατίθεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εκατό Εγγραφές (Hundred Registrations) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Εγγραφή (Registration) είναι μια μοναδική καταχώρηση που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση του IBM SaaS ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, όπως περιγράφεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Εγγραφών κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη. Για τους σκοπούς αυτής της Υπηρεσίας Cloud, μία Εγγραφή αποτελείται από το συνδυασμό μιας τοποθεσίας και ενός μεμονωμένου παραλήπτη (πρόσωπο) των Δεδομένων μιας προειδοποίησης

για σφοδρό καιρικό φαινόμενο, ή πληροφοριών που προέρχονται απευθείας από μια προειδοποίηση για σφοδρό καιρικό φαινόμενο, ανεξάρτητα από το εάν τα Δεδομένα της εν λόγω προειδοποίησης παραδίδονται απευθείας ή εμμέσως στο εν λόγω πρόσωπο από αυτή την Υπηρεσία Cloud. Σε ό,τι αφορά τις επιλογές άμεσης παράδοσης μηνυμάτων που παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud (όπως π.χ. email, SMS, Native Push, προώθηση σε τελικό σημείο HTTP μέσω API, κ.ο.κ.), κάθε μέθοδος που χρησιμοποιείται για την παράδοση Δεδομένων προειδοποιήσεων στον παραλήπτη μετράται ως μία Εγγραφή.

- 1000 Ψηφιακά Μηνύματα (1000 Digital Messages) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ψηφιακό Μήνυμα είναι μια ηλεκτρονική επικοινωνία την οποία διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Ψηφιακών Μηνυμάτων, στρογγυλοποιημένου στην πλησιέστερη χιλιάδα, τα οποία διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

5.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

5.3 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Οι ανανεώσεις υπόκεινται σε μια ετήσια αύξηση τιμών η οποία θα καθορίζεται σε μια αντίστοιχη προσφορά τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της Υπηρεσίας Cloud μετά τη λήψη μιας ειδοποίησης της IBM για την απόσυρση της Υπηρεσίας Cloud, η περίοδος ανανέωσης θα λήξει στο τέλος της τρέχουσας περιόδου ανανέωσης ή κατά την ανακοινωθείσα ημερομηνία απόσυρσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

7. Πρόσθετοι Όροι

7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιαστική απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

7.2 Χρήση και Περιορισμοί Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud

- α. Η Υπηρεσία Cloud κάνει χρήση API (application program interfaces) που παρέχουν στον Πελάτη τη δυνατότητα λήψης Δεδομένων από την IBM.
- β. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης (target advertising) ή διαφήμισης βάσει συμβάντων (trigger advertising) ή βάσει της συσχέτισης των Δεδομένων με τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε χρήστη μιας τεχνολογίας προσανατολισμένης προς τον καταναλωτή (π.χ. διαφήμιση βάσει των τρεχουσών καιρικών συνθηκών), ούτε να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή Δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων μάρκετινγκ ή αποφάσεων βασιζόμενων σε περιεχόμενο.
- γ. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση των Δεδομένων στο πλαίσιο μιας προσφοράς οποιουδήποτε είδους η οποία προέρχεται από μια τηλεοπτική ή ραδιοφωνική εκπομπή (π.χ. επίγεια, καλωδιακή ή δορυφορική) ή υπηρεσία ροής βίντεο βάσει συνδρομής (π.χ. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ή αντίστοιχη ραδιοφωνική υπηρεσία) που παραδίδεται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο.
- δ. Ο Πελάτης θα καταβάλλει i) εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί την IBM άμεσα σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα διεξάγουν στη συνέχεια μια καλή τη πίστη συζήτηση επί του θέματος επιχειρώντας να αποφασίσουν μια εμπορικά εύλογη πορεία δράσης για την αποτροπή τέτοιων δραστηριοτήτων στο μέλλον. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ή δεν προβούν στην εφαρμογή της εν λόγω εμπορικά εύλογης πορείας δράσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αρχική ειδοποίηση, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- ε. Ο Πελάτης θα τηρεί και να συμμορφώνεται με τις πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του οργανισμού του αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση Δεδομένων.
- στ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα API και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- ζ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- η. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους τελικούς πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
 - (1) Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα, άμεσα ή έμμεσα, ως τμήμα ή για τη δημιουργία μιας Εφαρμογής Τρίτου που έχει ως κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών για τις τρέχουσες καιρικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή για την παροχή σχετικών προγνώσεων ή αναλύσεων.
 - (2) Η Εφαρμογή Προσανατολισμένη Προς Τρίτους του Πελάτη δεν θα χρησιμοποιεί Δεδομένα σε συνάρτηση με εκείνα ενός τρίτου μέρους με την εξαίρεση του περιεχομένου για καιρικές συνθήκες ή άλλα μετεωρολογικά θέματα που λαμβάνεται απευθείας από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κρατική ή τοπική αρχή ή υπηρεσία ή άλλη ελεγχόμενη από το κράτος αρχή. Επίσης, ο Πελάτης δεν θα προβάλλει καμία διαφήμιση για οποιοδήποτε πρόγραμμα ή περιεχόμενο μετεωρολογικών υπηρεσιών εκτός εκείνων της IBM ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών (είτε πρόκειται για τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή διεθνείς υπηρεσίες) κοντά σε Δεδομένα που παρουσιάζονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους.

- (3) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αλλάξει τις συγκεκριμένες μετεωρολογικές πληροφορίες ή προγνώσεις που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε τμήμα των Δεδομένων και δεν θα προβαίνει κατά άλλον τρόπο στην επεξεργασία, τροποποίηση, αλλοίωση ή δημιουργία παραγώγων έργων των Δεδομένων.
- (4) Ο Πελάτης θα προβάλλει τις διασυνδέσεις υπερκειμένου, τις γραφικές διασυνδέσεις και τα λογότυπα που περιέχουν ενσωματωμένες διασυνδέσεις υπερκειμένου, καθώς και τα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, λογότυπα και άλλες ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας της The Weather Company, μια Εταιρεία του Ομίλου IBM, που παρέχονται κατά διαστήματα στον Πελάτη ("Σήματα") μαζί με όλα τα Δεδομένα όπως και όποτε χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να καθορίζει ποια Σήματα θα προβάλλονται σε συνάρτηση με τα Δεδομένα της. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παραλείπει, να διαφοροποιήσει ή κατά άλλον τρόπο να αλλάξει οποιοδήποτε Σήμα, ή τον τρόπο εμφάνισης των Σημάτων σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των διαστάσεων, του χρώματος, της θέσης και του στυλ τους) χωρίς την έγγραφη συμφωνία της IBM.
- (5) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιοδήποτε περιεχόμενο τρίτων ή άλλο περιεχόμενο εκτός από τα Δεδομένα που περιλαμβάνονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες του Πελάτη που διαφημίζονται κοντά σε Δεδομένα.

7.3 Νόμιμη Χρήση Υπηρεσιών Cloud και Υπηρεσιών Αποστολής Ψηφιακών Μηνυμάτων

Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στους Πελάτες να αποστέλλουν Δεδομένα πελατών-τελικών χρηστών του Πελάτη μέσω μεθόδων ηλεκτρονικής επικοινωνίας, όπως π.χ. email, SMS ή υλοποιημένο από τον Πελάτη API ακρόασης (listener API), υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ("Ψηφιακό Μήνυμα") με βάση προσωπικές πληροφορίες για πελάτες-τελικούς χρήστες του Πελάτη τις οποίες έχει μεταφορτώσει ο Πελάτης στην Υπηρεσία Cloud.

Αναφορικά με τα εν λόγω Ψηφιακά Μηνύματα, η IBM: (α) δεν επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτά πρόσβαση σε πληροφορίες και συστήματα που κανονικά βρίσκονται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο της IBM, (β) δεν εγκρίνει το περιεχόμενο των Ψηφιακών Μηνυμάτων του Πελάτη, (γ) δεν παρέχει στον Πελάτη λίστες διανομές, λίστες πελατών-τελικών χρηστών, αριθμούς τηλεφώνου, ψηφιακές διευθύνσεις πελατών-τελικών χρηστών του Πελάτη ή άλλες πληροφορίες για τις πραγματικούς ή δυνητικούς παραλήπτες Ψηφιακών Μηνυμάτων του Πελάτη ("Εγγραφές Επικοινωνίας"), (δ) δεν ελέγχει τις Εγγραφές Επικοινωνίας για να προσδιορίσει την κυριότητα, τη χρήση ή την εγκυρότητά τους, (ε) δεν καλεί αριθμούς τηλεφώνου, και (στ) δεν παρακολουθεί τη συμμόρφωση του Πελάτη με τα ισχύοντα διατάγματα, νόμους και κανονισμούς ή τυχόν κατευθυντήριες γραμμές για τον επιχειρηματικό κλάδο του Πελάτη. Αναφορικά με τα Ψηφιακά Μηνύματα, ο Πελάτης δεν επιτρέπει στην IBM: (α) να αποκτά πρόσβαση σε πληροφορίες και συστήματα που κανονικά βρίσκονται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο του Πελάτη, (β) να εγκρίνει το περιεχόμενο των Ψηφιακών Μηνυμάτων του Πελάτη, (γ) να ελέγχει ή να εγκρίνει οποιοσδήποτε Εγγραφές Επικοινωνίας του Πελάτη, και (δ) να διερευνά Εγγραφές Επικοινωνίας για να προσδιορίσει την κυριότητα, τη χρήση ή την εγκυρότητά τους.

Ο Πελάτης βεβαιώνει και εγγυάται ότι αναφορικά με τα Ψηφιακά Μηνύματα που αποστέλλει η IBM για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας Cloud: (1) στις λίστες διανομής που παρέχονται από τον Πελάτη δεν περιλαμβάνονται Εγγραφές Επικοινωνίας που βρίσκονται στην κυριότητα ή χρησιμοποιούνται από πρόσωπα που δεν έχουν δώσει εκ των προτέρων τη ρητή τους έγγραφη άδεια και συγκατάθεση για τη συμπερίληψή τους στην εν λόγω λίστα για το σκοπό της λήψης Ψηφιακών Μηνυμάτων, (2) σε κάθε Ψηφιακό Μήνυμα περιλαμβάνεται ένας έγκυρος μηχανισμός για τη διακοπή της λήψης των εν λόγω Ψηφιακών Μηνυμάτων, (3) κάθε πρόσωπο που σχετίζεται με μια Εγγραφή Επικοινωνίας στην οποία ο Πελάτης μεταδίδει, κατευθύνει ή κατά άλλον τρόπο προκαλεί την αποστολή ενός Ψηφιακού Μηνύματος, έχει δώσει εκ των προτέρων τη ρητή του έγγραφη ή άλλη συγκατάθεση για τη λήψη του (των) εν λόγω Ψηφιακού(-ών) Μηνύματος(-ων) σύμφωνα με όλα τα ισχύοντα διατάγματα, νόμους και κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές για τον επιχειρηματικό κλάδο του Πελάτη και τις ισχύουσες δεσμεύσεις στις οποίες προέβη ο Πελάτης στη φόρμα της αίτησής του για την πραγματοποίηση της εν λόγω εκστρατείας η οποία υποβλήθηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αρχικής παροχής, και (4) η εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες, κανονισμούς, οδηγίες, δηλώσεις και κώδικες πρακτικής που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και την αποστολή Ψηφιακών Μηνυμάτων (όπως π.χ. οι Νόμοι περί Προστασίας από Ανεπιθύμητη Αλληλογραφία (CASL, Can Spam), ο Νόμος περί Προστασίας Χρηστών Τηλεφωνίας (Telephone Consumer Protection Act), οι κατευθυντήριες γραμμές του

MMA (Mobile Marketing Association) για βέλτιστες πρακτικές καταναλωτών, οι κατευθυντήριες γραμμές και συμβάσεις του CTIA (Cellular Telecommunications & Internet Association) και τα πρότυπα περιεχομένου και χρήσης παρόχων υπηρεσιών τηλεφωνίας (τα οποία διατίθενται κατόπιν σχετικού αιτήματος)).

Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται (κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της IBM), ή θα αποζημιώνει και θα καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή/και ζημιών που απορρέουν από ή σχετίζονται με (i) τη χρήση της λειτουργίας αποστολής Ψηφιακών Μηνυμάτων της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, (ii) την αθέτηση των όρων του παρόντος άρθρου από τον Πελάτη, ή (iii) την αξίωση ή τον ισχυρισμό οποιουδήποτε παραλήπτη Ψηφιακού Μηνύματος ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου ότι ο Πελάτης είναι αντιπρόσωπος, εντολέας, συντάκτης κοινοπραξίας, συνεργάτης, συνδεδεμένη εταιρεία, εκπρόσωπος, εργοδότης ή θεματοφύλακας της IBM. Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη (με έξοδα του Πελάτη) τις πληροφορίες και τη βοήθεια που είναι ευλόγως απαραίτητες για την υπεράσπισή του έναντι μιας αξίωσης. Η διεξαγωγή οποιασδήποτε έρευνας (πλημμελούς ή μη) ή η μη διεξαγωγή έρευνας από την IBM δεν θα περιορίζει ή θα επηρεάζει κατά άλλον τρόπο το δικαίωμα της IBM ή τις προϋποθέσεις για πλήρη απαλλαγή από τον Πελάτη.

Ο Πελάτης συμφωνεί να απαιτήσει από τους πελάτες-τελικούς χρήστες του που θα λαμβάνουν ένα Ψηφιακό Μήνυμα από την IBM για λογαριασμό του Πελάτη να αποδεχθούν όρους παροχής υπηρεσιών στους οποίους θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον οι ακόλουθοι όροι:

- α. Οι πελάτες-τελικοί χρήστες του Πελάτη πρέπει να καλύπτουν την IBM και τους προμηθευτές της έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, και να παραιτούνται από την έγερση αξιώσεων, οι οποίες απορρέουν από τη χρήση του περιεχομένου των Ψηφιακών Μηνυμάτων ή τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται στο εν λόγω περιεχόμενο από τους πελάτες-τελικούς χρήστες του Πελάτη.
- β. Οι πελάτες-τελικοί χρήστες του Πελάτη πρέπει να αποδέχονται ότι (i) τα Ψηφιακά Μηνύματα αποστέλλονται αποκλειστικά για δική τους διευκόλυνση, (ii) οι πελάτες-τελικοί χρήστες είναι υπεύθυνοι για την εκ μέρους τους χρήση του περιεχομένου των Ψηφιακών Μηνυμάτων ή τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται στο εν λόγω περιεχόμενο, (iii) οι πελάτες-τελικοί χρήστες δεν πρέπει να βασίζονται αποκλειστικά στο περιεχόμενο των Ψηφιακών Μηνυμάτων και πρέπει να ελέγχουν το εν λόγω περιεχόμενο συγκρίνοντάς το με πληροφορίες από άλλες πηγές, (iv) τα Ψηφιακά Μηνύματα παρέχονται "ως έχουν" και μπορεί να αποστέλλονται καθυστερημένα ή να μη μεταδίδονται καθόλου, και (v) η IBM και οι Προμηθευτές της αποποιούνται οποιωνδήποτε ισχυρισμών και εγγυήσεων και δεν προβαίνουν σε δεσμεύσεις αναφορικά με την ακρίβεια, την έγκαιρη αποστολή ή την αξιοπιστία των Ψηφιακών Μηνυμάτων ή του περιεχομένου τους.

7.4 Δήλωση Αποποίησης Εγγυήσεων

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι τα Δεδομένα έχουν αμιγώς συμβουλευτικό χαρακτήρα και όλες οι ενέργειες και αποφάσεις που λαμβάνονται αναφορικά με τα Δεδομένα που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει τον εγγενή κίνδυνο που απορρέει από το να βασίζεται κανείς σε μετεωρολογικά Δεδομένα και προγνώσεις που παρέχονται με Δεδομένα και ο Πελάτης συνιστάται να ελέγχει τα Δεδομένα που παρέχονται συγκρίνοντάς τα με πληροφορίες από άλλες πηγές πριν τα χρησιμοποιήσει.

Πέρα από την όποια Εγγύηση παρέχεται στη Σύμβαση, Η IBM ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΓΓΥΩΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΤΗΝ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΤΗΝ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ, ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ Ή ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD, Ή ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ Ή ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΩΛΟΓΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ Η ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΓΙΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΚΗ ΤΟΥ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΥΧΕΡΕΙΑ ΚΑΙ ΜΕ ΔΙΚΗ ΤΟΥ ΕΥΘΥΝΗ.

7.5 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί Δεδομένα.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.