

Weather Company Alerts for Worker Safety

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Weather Company Alerts for Worker Safety nabízí Zákazníkovi možnost přijímat Data poskytovaná ze strany Weather Company, podniku IBM, pro sledované lokality, u nichž existuje předpověď Hrozeb souvisejících s počasím. "Data" označují údaje o počasí, historické i v rámci předpovědi, poskytované prostřednictvím služby Cloud Service (včetně - nikoli však pouze - předpovědí, map, výstrah a grafů) podle popisu v tomto Popisu služby. Hrozba související s počasím je stav počasí, limit a časový horizont pro včasné varování, které aktivuje výstrahu k počasí. Každá základní nabídka služby Cloud Service zahrnuje přístup k různým metodám odchozích oznámení o výstrahách, stanovený počet standardních hrozeb souvisejících s počasím, prémiových Hrozeb souvisejících s počasím a vládních výstrah. Pro každý určený povětrnostní jev, u kterého se předpokládá vliv na monitorovanou lokalitu, bude do určeného Záznamu kontaktu zasláno formou Digitální zprávy oznámení o počasí.

Funkce	Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials	Weather Company Alerts for Worker Safety Advanced	Weather Company Alerts for Worker Safety Enterprise Integration
Administrativní účty	Neomezeno	Neomezeno	Neomezeno
Metody komunikace	e-mail, API, mobilní podpora	e-mail, API, mobilní podpora	API, mobilní podpora
Vládní výstrahy	5	10	10
Standardní Hrozby související s počasím	5	10	10
Prémiové hrozby související s počasím	0	5	5

Vládní výstrahy zahrnují státní správou vydávané výstrahy o počasí v příslušné zemi nebo na příslušném území vycházející z veřejných dat, jako jsou například sledování a výstrahy US National Weather Service.

Standardní Hrozby související s počasím jsou typy výstrah o počasí vycházející z vlastnických Dat a modelů předpovědí. K příkladům patří kumulativní déšť, kumulativní sníh, silný vítr, vysoké teploty a nízké teploty.

Prémiové hrozby související s počasím jsou výstrahy složeného typu, typu rozšířené logiky anebo hyperlokalizovaného typu na základě vlastnických Dat a modelů předpovědí. K příkladům patří krupobití, výskyt blesků a výstrahy na akumulované náledí.

Tato služba poskytuje přístup ke třem typům aktiv mobilní technologie:

a. Schopnost upozornění na sledování

Přístup na server API a související odpovídající technologii pro aktualizace místa aktiva a propojení informací o počasí dle posledního aktualizovaného místa.

b. Vývojová sada mobilního softwaru (SDK)

Přístup k mobilním SDK pro platformy iOS a Android. Mobile SDK Zákazníkovi umožňuje jednoduše integrovat API Weather Company Alerts do mobilních aplikací. Použití vývojové sady mobilní podpory ve spojení s funkcí upozornění na sledování zajistí přenos statického nebo posledního aktualizovaného místa zařízení uživatele a jeho uložení do služby Cloud Service. Tyto informace se používají pro účely poskytování služby Cloud Service.

Zákazník je povinen využít právní poradenství, aby se ujistil, zda použití této funkce v rámci služby Cloud Service odpovídá zásadám ochrany osobních údajů Zákazníka nebo zda zásady ochrany osobních údajů vyžadují aktualizaci před zavedením této funkce a jejím nasazením.

Společnost IBM dodává základní moduly Weather Company Alerts pro Android a iOS ("Kód SDK") Zákazníkovi pro další vývoj, sestavení a testování. V rozsahu, v jakém takový další vývoj, sestavení a testování Zákazník provádí v rámci Smlouvy vývojáře Apple nebo Smlouvy programu podnikového vývojáře Zákazníka, Zákazník potvrzuje, že má veškeré odpovídající programové licence vývojáře Apple a že se Zákazník jako nabyvatel licence Apple řídí podmínkami příslušné smlouvy programu vývojáře Apple a bude tyto podmínky dodržovat. Společnost IBM neposkytuje žádný výslovný ani odvozený patent ani jinou licenci ve vztahu k takovému Kódu SDK.

Bez ohledu na jakékoliv ustanovení této Smlouvy opačného významu neposkytuje společnost IBM žádnou výslovnou ani odvozenou záruku či prohlášení ve vztahu k takovému Kódu SDK, nenese odpovědnost za žádné škody vyplývající z použití Kódu SDK a neposkytuje za ně žádné odškodnění.

c. Nativní oznámení Push

Přístup ke způsobu doručování nativních oznámení Push pro platformy iOS a Android. Nativní oznámení Push umožňují zobrazení oznámení o počasí na mobilních zařízeních, i pokud na zařízení momentálně neběží související aplikace.

1.1 Volitelné služby

Veškerá oprávnění doplňkové služby je třeba zakoupit v množství ekvivalentním příslušné základní nabídce Zákazníka.

1.1.1 Weather Company Alerts for Worker Safety – Government Add-On

Tato služba nabízí 5 dodatečných vládních výstrah na Sto registrací, a je k dispozici pouze se službou Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Worker Safety – Standard Perils Add-On

Tato služba nabízí 5 dalších standardních Hrozeb souvisejících s počasím na Sto registrací.

1.1.3 Weather Company Alerts for Worker Safety – Premium Perils Add-On

Tato služba nabízí 5 dodatečných prémiových Hrozeb souvisejících s počasím na Sto registrací, a je k dispozici pouze se službou Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Worker Safety – US and Canada SMS Add-On

Tato služba podporuje zasílání SMS o hrozbách pro Sto registrací pouze v rámci USA a Kanady a lze ji využít pouze s nabídkami Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials nebo Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Worker Safety – Europe SMS Add-On

Tato služba podporuje zasílání SMS o hrozbách v balících o 1000 SMS pro lokality v Evropě a lze ji využít pouze s nabídkami Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials nebo Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Worker Safety – Asia, Africa, Latin America SMS Add-On

Tato služba podporuje zasílání SMS o hrozbách v balících o 1000 SMS pro lokality v Asii, Africe a Latinské Americe a lze ji využít pouze s nabídkami Weather Company Alerts for Worker Safety Essentials nebo Advanced.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti.

Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými

normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat zabezpečení služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=803BCD7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 10 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována e-mailem. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sto registrací je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Registrace je jedinečná položka, která je zpracována a řízena službou Cloud Service a vztahuje se k použití služby Cloud Service podle popisu v Transakčním dokumentu. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Registrací během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service představuje jedna Registrace kombinaci jednotlivého příjemce (osoby) Dat výstrahy o počasí a lokality, nebo informací odvozených přímo z výstrahy o počasí bez ohledu na to, zda jsou Data výstrahy doručována této osobě přímo či nepřímo touto službou Cloud Service. V případě možnosti přímého doručování zpráv zajišťovaného službou Cloud Service (např. e-mailem, SMS, nativním oznámením Push, Push do koncového bodu HTTP prostřednictvím API atd.) se každý způsob doručování používaný pro doručování Dat výstrahy adresátovi počítá jako jedna registrace.

- 1000 digitálních zpráv je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Digitální zpráva je elektronická komunikace, kterou spravuje nebo zpracovává Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Digitálních zpráv, po zaokrouhlení nahoru na nejbližší tisíce, která bude služba Cloud Service spravovat nebo zpracovávat během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (PoE) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Používání služby Cloud Service a omezení

- a. Služba Cloud Service využívá rozhraní pro programování aplikací (API), která umožňují Zákazníkovi přijímat Data od IBM.
- b. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spuštění inzerce, zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí) ani službu Cloud Service nebo Data používat k marketingovým rozhodnutím či rozhodnutím na základě obsahu.
- c. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- d. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka. Strany následně situaci v dobré víře zkonzultují a pokusí se stanovit obchodně přiměřené kroky, aby k těmto činnostem v budoucnu nedocházelo. Pokud se strany na takových obchodně přiměřených krocích nedohodnou nebo je neimplementují do pěti (5) pracovních dní od prvního upozornění, bude IBM oprávněna pozastavit poskytování Dat, dokud nebudou provedeny kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- e. Zákazník je povinen udržovat a dodržovat zásady ochrany osobních údajů Zákazníka v souvislosti s přístupem Zákazníka k Datům, jejich používání, sdílení a ukládání.
- f. Zákazník souhlasí s tím, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s podmínkami tohoto popisu služby.
- g. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- h. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. koncovým klientům Zákazníka, obchodním partnerům nebo produktům a službám)("Aplikace využívaná třetími osobami"), Zákazník souhlasí, že:
 - (1) Zákazník nesmí Data přímo nebo nepřímo použít v rámci Aplikace využívané třetími osobami či k vytvoření takové aplikace, jejíž základní účel je poskytovat aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky a jejich analýzu;
 - (2) Aplikace využívaná třetími osobami Zákazníka nesmí používat Data ve spojení s daty třetích osob s výjimkou obsahu o počasí a obsahu souvisejícího s počasím získaného přímo od libovolného federálního, státního nebo místního orgánu státní správy či agentury či státem řízených subjektů. Zákazník dále v blízkosti Dat zobrazených v Aplikaci využívané třetí osobou nezobrazí žádné reklamy na programování či obsah služeb poskytujících informace o počasí mimo IBM a jejich přidružených společností (místních, regionálních, národních i mezinárodních).
 - (3) Zákazník nesmí změnit specifické informace o počasí a předpovědi obsažené nebo zobrazené v jakékoli části Dat ani jinak Data nezmění či neupraví a nevytvoří z nich odvozená díla.

- (4) Společně s veškerými Zákazníkem používanými Daty Zákazník zobrazí klikatelné hypertextové či grafické odkazy a loga obsahující vložené hypertextové odkazy, ochranné známky, servisní značky, loga a další vlastnické znaky společnosti The Weather Company, podniku IBM, ("Značky"), které Zákazník obdrží dle potřeby. IBM je oprávněna určit, které Značky budou v souvislosti s jejími Daty zobrazeny. Bez písemného souhlasu IBM Zákazník nesmí Značky vynechat, upravit či jinak změnit a dále nesmí změnit způsob, jakým jsou zobrazeny v Aplikaci využívané třetími osobami (včetně - nikoli však pouze - velikosti, barvy, umístění nebo stylu).
- (5) Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakýkoliv obsah třetích osob nebo jiný obsah kromě Dat zahrnutých do Aplikace využívané třetími osobami nebo jakéhokoliv produktu nebo jakékoliv služby Zákazníkem a inzerovaný v blízkosti Dat.

7.3 Zákonné používání služeb Cloud Service a Digitálních zpráv

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkům zasílat koncovým zákazníkům Zákazníka Data elektronickou komunikací, včetně e-mailu, SMS nebo jednoho určeného rozhraní API modulu listener implementovaného Zákazníkem, který je spravován nebo zpracováván službou Cloud Service ("Digitální zpráva") na základě osobních údajů koncových zákazníků Zákazníka nahraných Zákazníkem do služby Cloud Service.

S ohledem na takové Digitální zprávy společnost IBM: (a) neumožňuje Zákazníkovi přistupovat k informacím a systémům, které obvykle spadají do výhradní kontroly společnosti IBM; (b) neschvaluje obsah Digitálních zpráv Zákazníka; (c) neposkytuje Zákazníkovi rozdělovníky, seznamy koncových zákazníků, telefonní čísla, digitální adresy koncových zákazníků Zákazníka nebo jakékoliv jiné informace ohledně stávajících nebo potenciálních příjemců Digitálních zpráv Zákazníka (Záznam kontaktu); (d) neprošetřuje Záznamy kontaktů s cílem určit jejich vlastnictví, používání nebo platnost; (e) nevytáhá telefonní čísla a (f) nemonitoruje dodržování platných zákonů, právních předpisů a nařízení nebo oborových pokynů Zákazníkem. Ve vztahu k Digitálním zprávám Zákazník neumožňuje společnosti IBM: (a) získat přístup k informacím a systémům, které obvykle spadají do výhradní kontroly Zákazníka; (b) schvalovat obsah Digitálních zpráv Zákazníka; (c) kontrolovat nebo schvalovat jakékoliv Záznamy kontaktů Zákazníka a (d) prošetřovat Záznamy kontaktů s cílem určit jejich vlastnictví, použití nebo platnost.

Zákazník prohlašuje a zaručuje, že s ohledem na veškeré Digitální zprávy, které společnost IBM zasílá jménem Zákazníka prostřednictvím služby Cloud Service: (1) žádné rozdělovníky poskytnuté Zákazníkem nezahrnují žádné Záznamy kontaktů ve vlastnictví či užívání osob, které neposkytly předchozí výslovné písemné povolení a souhlas s uvedením v takovém rozdělovníku pro účely doručování Digitálních zpráv; (2) veškeré Digitální zprávy Zákazníka zahrnují platný mechanismus odhlášení v každé Digitální zprávě; (3) každá osoba související se Záznamy kontaktů, které Zákazník přenáší a směřuje Digitální zprávy nebo jíž jinak zajišťuje zasílání Digitálních zpráv, udělila svůj předchozí výslovný písemný nebo jiný souhlas s přijímáním Digitálních zpráv v souladu se všemi platnými zákony, právními předpisy a nařízeními, oborovými pokyny a závazky z platných formulářů žádosti v kampani přijatými v rámci procesu zajištění a (4) jeho používání služby Cloud Service je v souladu s veškerými platnými zásadami, nařízeními, směrnicemi, prohlášeními a kodexy praxe souvisejícími s používáním služby Cloud Service a zasíláním Digitálních zpráv (např. CASL, Can Spam, Zákon o ochraně spotřebitelů telefonních služeb, pokyny pro správnou praxi Asociací mobilního marketingu, pokyny a dohody Asociace pro mobilní telekomunikaci a Internet (CTIA) a obsah a normy používání poskytovatele telefonních služeb (k dispozici na vyžádání)).

Zákazník bude bránit (dle výhradního uvážení IBM) nebo odškodní IBM za veškeré nároky anebo škody vyplývající z níže uvedeného nebo související s níže uvedeným: (i) používání funkce Digitálních zpráv služby Cloud Service Zákazníkem, (ii) porušení podmínek této části na straně Zákazníka nebo (iii) jakýkoliv adresát Digitální zprávy nebo jiná třetí osoba tvrdí, že Zákazník je zprostředkovatelem, zmocnitelem, členem společného podniku, společníkem, přidruženou osobou, zástupcem, zaměstnancem, zaměstnavatelem nebo fiduciářem IBM. IBM poskytne Zákazníkovi (na náklady Zákazníka) informace a součinnost rozumně nezbytné pro obranu proti nároku. Vyšetřování (vady nebo jiného) nebo neprovedení vyšetřování ze strany IBM nebude omezovat, ani nebude mít vliv na právo či možnost IBM dosáhnout úplného a plnohodnotného odškodnění od Zákazníka.

Zákazník se zavazuje požadovat od svých koncových zákazníků, kteří budou přijímat Digitální zprávy od IBM jménem Zákazníka, souhlas s podmínkami služby, které obsahují alespoň následující podmínky:

- a. Koncoví uživatelé Zákazníka se musí vzdát práv a chránit společnost IBM a její dodavatele proti všem nárokům uplatněným vůči společnosti IBM anebo jejím dodavatelům v důsledku používání obsahu Digitálních zpráv nebo spoléhání na jejich obsah koncovými zákazníky Zákazníka.
- b. Koncoví zákazníci Zákazníka musí potvrdit, že (i) Digitální zprávy jsou zasílány výhradně pro jejich pohodlí, (ii) koncoví zákazníci Zákazníka nesou odpovědnost za své používání obsahu Digitálních zpráv nebo spoléhání na jejich obsah; (iii) koncoví zákazníci Zákazníka by neměli spoléhat výhradně na obsah Digitálních zpráv a měli by je ověřovat z jiných zdrojů; (iv) Digitální zprávy jsou poskytovány "tak, jak jsou" a mohou být opožděny nebo vůbec nepřeneseny, (v) společnost IBM a její dodavatelé vylučují veškerá prohlášení a záruky a neposkytují žádné závazky ve vztahu k přesnosti, včasnosti nebo spolehlivosti Digitálních zpráv nebo jejich obsahu.

7.4 Odmítnutí odpovědnosti za záruky

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že Data jsou v plném rozsahu poradenská co do povahy a odpovědnost za veškeré akce a rozhodnutí, které přijme s ohledem na Data poskytovaná v rámci služby Cloud Service, nese Zákazník. Zákazník si je vědom nedílného rizika spoléhání se na údaje o počasí a předpovědi počasí poskytované v rámci Dat a Zákazníkovi je důrazně doporučeno, aby Data před použitím ověřil srovnáním s dalšími zdroji.

Bez ohledu na Záruky poskytnuté ve Smlouvě NEPOSKYTUJE IBM ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZÁRUKU TÝKAJÍCÍ SE DOSTUPNOSTI, PŘESNOSTI, VČASNOSTI, PREDIKTIVNÍ HODNOTY, ÚPLNOSTI ANI SPOLEHLIVOSTI SLUŽEB CLOUD SERVICE A ŽÁDNÝCH DAT, DIGITÁLNÍCH ZPRÁV, OZNÁMENÍ VČETNĚ - NIKOLIV VŠAK POUZE - INFORMACÍ O POČASÍ, ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ A GEOLOGII; ZÁKAZNÍK POTVRZUJE A SOUHLASÍ, ŽE SLUŽBY UŽIVÁ NA ZÁKLADĚ SVÉHO VLASTNÍHO UVÁŽENÍ A NA VLASTNÍ RIZIKO.

7.5 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od státních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služeb jsou tímto podmíněny.