

Weather Company Alerts for Engagement

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Weather Company Alerts for Engagement umożliwia Klientowi odbieranie Danych dla monitorowanych lokalizacji, w których prognozowane jest Zagrożenie. „Dane” oznaczają historyczne i prognostyczne dane o pogodzie dostarczane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze (a w szczególności prognozy, mapy, alerty i wykresy) zgodnie z opisem w niniejszym Opisie Usługi. Zagrożenie oznacza warunki pogodowe, które ze względu na przekroczenie wartości progowej i czas stanowią podstawę do wysłania ostrzeżenia, które z kolei powoduje wygenerowanie alertu pogodowego. Każda oferta podstawowa Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmuje dostęp do różnych metod wysyłania alertów oraz określoną liczbę Zagrożeń standardowych, Zagrożeń premium i alertów rządowych. Dla każdego prognozowanego zdarzenia pogodowego, które może mieć wpływ na monitorowaną lokalizację, zostanie wysłany Komunikat Cyfrowy do konkretnego punktu końcowego, na adres e-mail lub numer telefonu Klienta.

Funkcja	Weather Company Alerts for Engagement Essentials	Weather Company Alerts for Engagement Advanced	Weather Company Alerts for Engagement Enterprise Integration
Konta administracyjne	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Metody komunikacji	E-mail, API	E-mail, API	Tylko API
Alerty rządowe	5	10	10
Zagrożenia standardowe	5	10	10
Zagrożenia premium	0	5	5

Alerty rządowe obejmują alerty pogodowe wysyłane przez instytucje rządowe w odpowiednim kraju lub na odpowiednim obszarze, oparte na danych dostępnych publicznie, takich jak informacje i ostrzeżenia publikowane przez amerykański serwis pogodowy US National Weather Service.

Zagrożenia standardowe to typy alertów pogodowych oparte na prawnie zastrzeżonych Danych i modelach prognoz. Przykładem są obfite opady deszczu lub śniegu, silny wiatr, wysoka temperatura i niska temperatura.

Zagrożenia premium to złożone typy alertów pogodowych o zaawansowanej logice i/lub przeznaczone dla precyzyjnie określonej lokalizacji, oparte na prawnie zastrzeżonych Danych i modelach prognoz. Przykładem jest przewidywany grad, burze z piorunami i oblodzenie. Limit dla interfejsów API w przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze wynosi maksymalnie 20 wywołań API na godzinę dla każdej Rejestracji (tzn. 1000 Rejestracji odpowiada maksymalnemu limitowi 20 000 wywołań API na godzinę). Wywołania API dotyczące Rejestracji lub aktualizacji danych o lokalizacji nie mogą następować częściej niż raz na 3 minuty dla jednej lokalizacji.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 Weather Company Alerts for Engagement – Government Add-On

W ramach tej opcji Klient otrzymuje 5 dodatkowych alertów rządowych na każdy tysiąc Rejestracji. Jest ona dostępna tylko z usługą Weather Company Alerts for Engagement Essentials.

1.1.2 Weather Company Alerts for Engagement – Standard Perils Add-On

W ramach tej usługi Klient otrzymuje 5 dodatkowych Zagrożeń standardowych na każdy tysiąc Rejestracji.

1.1.3 Weather Company Alerts for Engagement – Premium Perils Add-On

W ramach tej opcji Klient otrzymuje 5 dodatkowych Zagrożeń premium na każdy tysiąc Rejestracji. Jest ona dostępna tylko z usługą Weather Company Alerts for Engagement Essentials.

1.1.4 Weather Company Alerts for Engagement – US and Canada SMS Add-On

Ta usługa obejmuje wysyłanie alertów za pomocą SMS dla każdego tysiąca Rejestracji wyłącznie w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie. Może być używana tylko z ofertą Weather Company Alerts for Engagement Essentials lub Advanced.

1.1.5 Weather Company Alerts for Engagement – Europe SMS Add-On

Ta usługa obejmuje wysyłanie alertów za pomocą SMS dla każdego tysiąca Komunikatów Cyfrowych w Europie. Może być używana z tylko ofertą Weather Company Alerts for Engagement Essentials lub Advanced.

1.1.6 Weather Company Alerts for Engagement – Asia, Africa, LATAM SMS Add-On

Ta usługa obejmuje wysyłanie alertów za pomocą SMS dla każdego tysiąca Komunikatów Cyfrowych w Azji, Afryce i Ameryce Łacińskiej. Może być używana tylko z ofertą Weather Company Alerts for Engagement Essentials lub Advanced.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=04F62F7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Rejestracja to każdy unikalny zapis rejestracyjny przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jedna Rejestracja obejmuje kombinację odbiorcy Danych i lokalizacji niezależnie od tego, czy Dane są dostarczane temu odbiorcy przez niniejszą Usługę Przetwarzania w Chmurze bezpośrednio czy pośrednio. W przypadku dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze opcji bezpośredniego wysyłania wiadomości (takich jak e-mail, SMS, wysyłanie powiadomień metodą Native Push czy wysyłanie powiadomień metodą push do punktu końcowego HTTP za pośrednictwem interfejsu API) każda metoda użyta w celu dostarczania Danych do odbiorcy jest traktowana jako jedna rejestracja.

- Komunikat Cyfrowy to komunikat w formie elektronicznej zarządzany lub przetwarzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Komunikat Cyfrowy odpowiada jednej wiadomości SMS.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ograniczenia dotyczące używania

- a. Klientowi nie wolno używać Usługi Przetwarzania w Chmurze ani Danych w celu ukierunkowywania lub aktywowania materiałów reklamowych bądź wyświetlania na podstawie Danych związanych z lokalizacją jakiegokolwiek użytkownika reklam rozwiązań technologicznych przeznaczonych dla konsumentów (np. reklam aktywowanych zależnie od warunków pogodowych).
- b. Klient nie może używać Danych w ramach jakiegokolwiek typu ofert przedstawianych podczas transmisji programów telewizyjnych lub radiowych (np. transmitowanych drogą bezprzewodową, kablową lub satelitarną) bądź podczas świadczenia subskrybowanych usług przetwarzania strumieniowego (np. usług Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO lub ich odpowiedników radiowych) bez względu na nośniki i sposoby użyte do świadczenia tych usług.
- c. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzoru Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM na piśmie o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta; w takim przypadku Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu opracowania uzasadnionego ekonomicznie planu ograniczenia przez Klienta takich działań oraz zapobieżenia ich ponownemu wystąpieniu. Jeśli Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia w sprawie takiego planu, to IBM może wstrzymać dostarczanie Danych do czasu jego zawarcia, przy czym zostaną podjęte kroki niezbędne do ochrony Danych znajdujących się pod Nadzorem Klienta.
- d. Klient zgadza się, że interfejsy API oraz powiązane z nimi specyfikacje i dokumentacja stanowią informacje poufne IBM, w związku z czym nie mogą być używane ani ujawniane w sposób inny niż określony w niniejszym Opisie Usługi.
- e. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.

- f. Dane wyświetlane w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich mogą wymagać określenia przynależnych praw. Korzystając z każdego interfejsu API Klient musi przestrzegać wymagań związanych z przynależnymi prawami, określonych w dokumentacji tego interfejsu.
- g. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy używanie przez niego Danych jest dozwolone, i w razie potrzeby za uzyskanie wszelkich wymaganych licencji, zezwoleń, zatwierdzeń lub upoważnień od jakiegokolwiek organu rządowego lub agencji w kraju lub na obszarze, gdzie Klient prowadzi działalność lub korzysta z Danych. Wypełnianie przez IBM zobowiązań IBM wynikających z niniejszego Opisu Usługi jest uzależnione od spełnienia przez Klienta tego warunku.
- h. W przypadku wyświetlania, transmitowania, eksponowania, dystrybuowania lub demonstrowania Danych (bądź przekazywania ich innym sposobem) w dowolnej postaci i dowolną metodą dostępną dla osób trzecich (np. własnych klientów, partnerów handlowych lub użytkowników produktów i usług) („Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich”), Klient potwierdza, że:
 - (1) Jeśli chodzi o Aplikację Przeznaczoną dla Osób Trzecich, której zasadniczym celem jest dostarczanie bieżących lub progностycznych danych o warunkach pogodowych lub atmosferycznych bądź analizowanie takich danych, Klientowi nie wolno bezpośrednio lub pośrednio używać Danych w ramach takiej aplikacji ani do jej tworzenia.
 - (2) Używana przez Klienta Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich nie może wykorzystywać Danych w połączeniu z danymi osób trzecich, z wyjątkiem zawartości dotyczącej pogody lub powiązanej tematyki, otrzymywanej bezpośrednio od instytucji lub agencji rządowych szczebla federalnego, stanowego, krajowego, regionalnego lub lokalnego bądź od podmiotów kontrolowanych przez instytucje rządowe. Ponadto Klientowi nie wolno wyświetlać reklam jakichkolwiek programów z informacjami o pogodzie ani treści innych niż zawartość dostarczona przez IBM lub jego przedsiębiorstwa afiliowane (lokalne, regionalne, krajowe lub międzynarodowe) w bezpośrednim sąsiedztwie Danych wyświetlanych w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich.
 - (3) Klientowi nie wolno zmieniać konkretnych informacji i danych o pogodzie lub prognoz pogody zawartych bądź zilustrowanych w dowolnej części Danych. Ponadto Klientowi zabrania się edytowania, modyfikowania lub zmieniania Danych w inny sposób oraz tworzenia prac pochodnych na ich podstawie.
 - (4) Klient zobowiązuje się nie sugerować bezpośrednio ani pośrednio, że IBM udostępnia, promuje, sponsoruje, certyfikuje lub aprobuje jakąkolwiek inną Zawartość znajdującą się w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich bądź jakiegokolwiek produkty lub usługi Klienta, których reklamy są wyświetlane w pobliżu Danych.

5.2 Używanie Usług Przetwarzania w Chmurze i Komunikatów Cyfrowych zgodnie z prawem

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientom wysyłanie Danych do swoich użytkowników końcowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, takich jak e-mail, SMS lub wyznaczony i wdrożony przez Klienta interfejs API procesu nasłuchującego, zarządzanych lub przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze („Komunikatów Cyfrowych”), na podstawie danych osobowych tych użytkowników końcowych, wprowadzonych przez Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient korzysta z Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi zasadami, przepisami, dyrektywami, oświadczeniami, kodeksami postępowania, wytycznymi branżowymi i stosownymi zobowiązaniami przyjętymi w formularzu zgłoszeniowym dotyczącym kampanii na etapie udostępniania, mającymi zastosowanie do korzystania z tejże usługi, takimi jak amerykańska ustawa o ochronie konsumentów korzystających z telefonów (Telephone Consumer Protection Act), wytyczne organizacji Mobile Marketing Association dotyczące sprawdzonych procedur w zakresie relacji z konsumentami, wytyczne i umowy organizacji Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) oraz standardy dotyczące treści i korzystania z usług przyjęte przez operatora telefonicznego (dostępne na żądanie), zwane dalej łącznie „Standardami”.

Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM oraz przedsiębiorstwa podporządkowane i afiliowane, członków zarządu, dyrektorów, agentów, pracowników, cesjonariuszy i wykonawców IBM przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń, odszkodowań lub strat osób trzecich, a w szczególności kar nałożonych przez jakąkolwiek agencję rządu federalnego lub stanowego, związanych z (i) naruszeniem przez Klienta Standardów w wyniku używania Usługi Przetwarzania w Chmurze lub

(ii) sytuacją, w której IBM i Klient są ze sobą powiązani jako agenci, zleceniodawcy, wspólnicy, partnerzy, przedsiębiorstwa afiliowane, przedstawiciele, pracownicy, pracodawcy lub powiernicy.

Brak ingerencji w informacje

IBM nie będzie wykonywać, a Klient nie zezwala IBM na wykonywanie następujących czynności:

- a. uzyskiwanie dostępu do informacji i systemów Klienta, które znajdują się standardowo pod wyłączną kontrolą Klienta;
- b. weryfikowanie lub zatwierdzanie treści Komunikatów Cyfrowych Klienta;
- c. udostępnianie, weryfikowanie lub zatwierdzanie list kontaktów, list klientów, numerów telefonów lub innych informacji na temat rzeczywistych lub potencjalnych adresatów Komunikatów Cyfrowych Klienta;
- d. weryfikowanie lub analizowanie udostępnionych przez Klienta numerów telefonów w celu ustalenia, kto jest ich właścicielem oraz czy są one faktycznie używane i poprawne;
- e. wybieranie tych numerów telefonów;
- f. monitorowanie przestrzegania przez Klienta Standardów podczas używania i eksploatacji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient zobowiąże swoich użytkowników końcowych do przestrzegania warunków, które zapewnią IBM odpowiednią i niezbędną ochronę przed roszczeniami i odpowiedzialnością w związku z przetwarzaniem przez Usługę Przetwarzania w Chmurze Komunikatów Cyfrowych w imieniu Klienta.