

„Weather Company Alerts for Engagement“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Weather Company Alerts for Engagement“ suteikia Klientui galimybę gauti Duomenis iš stebimų vietovių, kuriose prognozuojamas Pavojus. „Duomenys“ – tai istoriniai ir prognozuojami orų duomenys, pateikiami per „Cloud Service“ (įskaitant, bet neapsiribojant, prognozes, žemėlapius, įspėjimus ir diagramas), kaip aprašyta šiame SA. Pavojus yra oro sąlygos, slenkstis ir laikotarpis, dėl kurių sukuriama išankstinis įspėjimas, kuris suaktyvins orų įspėjimus. Į kiekvieną „Cloud Service“ pagrindinį pasiūlymą įtraukta siunčiamų įspėjimų ryšių skirtingų metodų prieiga, standartinių pavojų, aukščiausios klasės pavojų konkretus skaičius ir valstybiniai įspėjimai. Per kiekvieną konkretų orų įvykį, kuris, prognozuojama, paveiks stebimą vietovę, orų pranešimas bus išsiųstas kaip Skaitmeninis pranešimas nurodytu Kliento galiniu tašku, el. pašto adresu ar telefono numeriu.

Funkcija	„Weather Company Alerts for Engagement Essentials“	„Weather Company Alerts for Engagement Advanced“	„Weather Company Alerts for Engagement Enterprise Integration“
Administravimo paskyros	Neribota	Neribota	Neribota
Ryšių metodai	el. paštas, API	el. paštas, API	Tik API
Valstybiniai įspėjimai	5	10	10
Standartiniai pavojai	5	10	10
Aukščiausios klasės pavojai	0	5	5

Valstybiniai įspėjimai apima valstybės paskelbtus orų įspėjimus konkrečioje šalyje ar teritorijoje. Šie įspėjimai pagrįsti viešais duomenimis, pvz., „US National Weather Service“ stebėjimais ir įspėjimais.

Standartiniai Pavojai yra orų įspėjimų tipai, pagrįsti patentuotais Duomenų ir prognozių modeliais. Pavyzdžiui, įspėjimai dėl susikaupusio lietaus, susikaupusio sniego, stipraus vėjo, aukštos ir žemos temperatūros.

Aukščiausios klasės Pavojai yra sudėtinės, išplėstinės logikos ir (arba) itin tikslios vietovės įspėjimų tipai, pagrįsti patentuotais Duomenų ir prognozių modeliais. Pavyzdžiui, įspėjimai dėl krušos, žaibavimo ir susikaupusio ledo. Šio pasiūlymo „Cloud Service“ API apribojimas yra daugiausiai 20 API iškvietų per valandą kiekvienai Registracijai (t. y. 1 000 Registracijų atitinka daugiausia 20 000 API iškvietų per valandą apribojimą). API iškvietos Registracijai ar vietos informacijos atnaujinimai kiekvienoje vietoje negali vykti dažniau nei kartą per 3 minutes.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „Weather Company Alerts for Engagement – Government Add-On“

Ši paslauga suteikia 5 papildomus valstybinius įspėjimus tūkstančiui Registracijų ir yra pasiekama tik su „Weather Company Alerts for Engagement Essentials“ paslauga.

1.1.2 „Weather Company Alerts for Engagement – Standard Perils Add-On“

Ši paslauga suteikia 5 papildomus standartinio Pavojaus įspėjimus tūkstančiui Registracijų.

1.1.3 „Weather Company Alerts for Engagement – Premium Perils Add-On“

Ši paslauga suteikia 5 papildomus aukščiausios klasės Pavojaus įspėjimus tūkstančiui Registracijų ir yra pasiekama tik su „Weather Company Alerts for Engagement Essentials“ paslauga.

1.1.4 „Weather Company Alerts for Engagement – US and Canada SMS Add-On“

Ši paslauga palaiko įspėjimų pateikimą SMS formatu tūkstančiui Registracijų tik JAV ir Kanadoje ir ją galima naudoti tik su „Weather Company Alerts for Engagement Essentials“ arba „Advanced“ pasiūlymais.

1.1.5 „Weather Company Alerts for Engagement – Europe SMS Add-On“

Ši paslauga palaiko įspėjimų pateikimą SMS formatu tūkstančiui Skaitmeninių pranešimų Europoje ir ją galima naudoti tik su „Weather Company Alerts for Engagement Essentials“ arba „Advanced“ pasiūlymais.

1.1.6 „Weather Company Alerts for Engagement – Asia, Africa, LATAM SMS Add-On“

Ši paslauga palaiko įspėjimų pateikimą SMS formatu tūkstančiui Skaitmeninių pranešimų Azijoje, Afrikoje ir Lotynų Amerikoje ir ją galima naudoti tik su „Weather Company Alerts for Engagement Essentials“ arba „Advanced“ pasiūlymais.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=04F62F7099FC11E6A121FF7B62CD6B8A>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Registravimas yra kiekvienas unikalus registravimo įrašas, kurį valdo, apdoroja „Cloud Service“ arba kuris yra susijęs su „Cloud Service“ naudojimu.

Šioje „Cloud Service“ viena Registraciją sudaro Duomenų gavėjo ir vietovės derinys, neatsižvelgiant į tai, ar „Cloud Service“ pristato įspėjimą asmeniui tiesiogiai ar netiesiogiai. „Cloud Service“ teikiamų tiesioginio pranešimų pristatymo parinkčių (pvz., el. paštu, SMS, „native push“, „push“ į HTTP galutinį tašką per API ir t. t.) kiekvienas pristatymo metodas, naudojamas Duomenims pristatyti gavėjui, skaičiuojamas kaip viena registracija.

- Skaitmeninis pranešimas yra „Cloud Service“ tvarkomas arba apdorojamas elektroninis pranešimas.

Šioje „Cloud Service“ vienas Skaitmeninis pranešimas yra lygus vienam SMS pranešimui.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Naudojimo apribojimai

- a. Klientai negali naudoti „Cloud Service“ arba Duomenų reklamos tikslais arba jai generuoti ir tvarkyti remdamiesi Duomenimis, susietais su vartotojo naudojamos technologijos vieta (pvz., orų generuojamos reklamos).
- b. Klientas negali naudoti Duomenų kaip bet kokio tipo pasiūlymo dalies, sugeneruotos iš televizijos ar radijo transliacijų (pvz., oro, kabelių, palydoviniu ryšiu) arba iš prenumeruojamų transliacijų paslaugų (pvz., „Sling Television“, „Netflix“, „Hulu“, „Amazon Prime Video“, HBO GO arba radijo atitiktams), kurios pateikiamos bet kokiomis priemonėmis ar bet kokiose laikmenose.
- c. Klientas turi i) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad neleistų, jog kokia nors Duomenų dalis būtų renkama ar išgauta iš Kliento kompiuterio sistemų, produktų ar valdiklių (Kliento saugomas), ir ii) skubiai įspėti IBM raštu apie bet kokią žinomą ar pagrįstai įtariamą Kliento saugomų Duomenų rinkimą ar išgavimą, tokiu atveju šalis gera valia turi aptarti komerciškai pagrįstą planą, kaip Klientas turėtų sumažinti tokios veiklos poveikį ir išvengti jos pasikartojimo. Jei šalis nepavyks susitarti dėl tokio plano, IBM turės teisę sulaikyti Duomenų pateikimą iki tada, kol bus imtasi reikiamų veiksmų Kliento saugomiems Duomenims apsaugoti.
- d. Klientas sutinka, kad API, susijusios specifikacijos ir dokumentacija yra slapta IBM informacija ir ji negali būti panaudota ar atskleista kitaip, nei nurodyta šio Paslaugos aprašo sąlygose.
- e. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių, formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; su sąlyga, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.
- f. Duomenims, rodomiems bet kurioje trečiosios šalies taikomojoje programoje, gali reikėti priskyrimo. Klientas privalo laikytis priskyrimo reikalavimų atsižvelgdamas į API, kaip nurodyta API dokumentacijoje.
- g. Klientas yra atsakingas (o IBM įsipareigojimai pagal šį Paslaugos aprašą priklauso nuo Kliento sprendimo, ar jo Duomenų naudojimas yra leistinas ir būtinas) už visų reikiamų licencijų, leidimų, patvirtinimų ar įgaliojimų gavimą iš visų valdžios įstaigų ar agentūrų šalyje, kurioje Klientas vykdo veiklą ar naudoja Duomenis.
- h. Jei Klientas rodo, perduoda, eksponuoja, platina, demonstruoja ar kitaip perteikia bet kokios formos ar pobūdžio Duomenis kaip pasiekiamus trečiajai šaliai (pvz., Kliento galutiniams klientams, verslo partneriams ar produktams ir paslaugoms) („Trečiosios šalies taikomoji programa“), Klientas sutinka:
 - (1) Klientui draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai naudoti Duomenis kaip dalį Trečiosios šalies taikomosios programos arba kuriant tokią programą, jei jos tikslas yra informuoti apie esamas ar prognozuojamas oro arba atmosferines sąlygas ar jų analizę.

- (2) Kliento Trečiosios šalies taikomoji programa nenaudos Duomenų kartu su trečiosios šalies duomenimis, išskyrus orų sąlygas ar su jomis susijusį turinį iš valstybinių ar vietos valdžios įstaigų ar agentūrų arba valdžios kontroliuojamos įstaigos. Be to, Klientas nerodys jokios reklamos, skirtos orų paslaugai programuoti ar turiniui, išskyrus priklausantį IBM ar jos filialams (vietiniams, regioniniams, nacionaliniams ar tarptautiniams), netoli Duomenų, rodomų Trečiosios šalies taikomojoje programoje.
- (3) Klientas negali keisti konkrečios orų informacijos ar prognozių, esančių arba rodomų bet kurioje Duomenų dalyje, taip pat negali redaguoti, modifikuoti, keisti ar ruošti išvestinių Duomenų darinių.
- (4) Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai neduos suprasti, kad IBM teikia, skatina, remia, sertifikuoja ar tvirtina bet kokią kitą Turinį, įdėtą į Trečiosios šalies taikomąją programą, bet kuriuos Kliento produktus ar paslaugas, kurie reklamuojami šalia Duomenų.

5.2 Teisėtas „Cloud Service“ ir Skaitmeninių pranešimų paslaugų naudojimas

„Cloud Service“ leidžia Klientui siųsti savo galutiniams vartotojams Duomenis (Skaitmeninį pranešimą) elektroniniu ryšiu, įskaitant el. pašta, SMS arba per vienkartinę paskirtąją Kliento įdiegtą stebėjimo priemonės API, kuriąvaldo arba apdoroja „Cloud Service“, pagal asmeninę informaciją, kurią Klientas įkėlė į „Cloud Service“, susijusią su Kliento galutiniais vartotojais.

Klientas sutinka, kad jo „Cloud Service“ naudojimas atitinka visas taikomas taisykles, reglamentus, direktyvas, pareiškimus, praktikos kodeksus, pramonės gaires ir taikomus kampanijos paraiškos formos įsipareigojimus, vykdomus parengimo proceso, susijusio su „Cloud Service“ naudojimu, metu, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Telefono vartotojų apsaugos aktą, Mobiliosios rinkodaros asociacijų vartotojų geriausios praktikos gaires, Mobiliojo ryšio telekomunikacijų ir interneto asociacijos (CTIA) gaires ir sutartis, taip pat telefono ryšio operatoriaus turinio ir naudojimo standartus (pagal pareikalavimą) (bendrai – Standartai).

Klientas sutinka, kad atlygins IBM, jos susijusioms įmonėms, antrinėms bendrovėms, specialistams, direktoriams, agentams, darbuotojams, paskirtiesiems asmenims ir rangovams bet kokiai trečiajai šaliai pateikus pretenzijas dėl žalos, nuostolių, įskaitant be apribojimų, bet kokios federalinės ar valstybinės institucijos skirtas baudas, susijusias su i) Standartų pažeidimais, atsiradusias dėl Kliento „Cloud Service“ naudojimo arba ii) IBM ir Kliento tarpusavio ryšių kaip agentų, viršininkų, dalininkų, partnerių, filialų, atstovų, darbuotojų, darbdavių ar patikėtinių.

Informacija ir nepriklausomumas

IBM nevykdo ir Klientas neleidžia IBM:

- a. pasiekti Kliento informacijos ir sistemų, kurias paprastai kontroliuoja išimtinai tik Klientas;
- b. peržiūrėti ir patvirtinti Kliento skaitmeninių pranešimų turinio;
- c. pateikti, peržiūrėti ar patvirtinti kontaktų sąrašų, klientų sąrašų, telefono numerių ir jokios kitos informacijos, susijusios su faktiniais arba potencialiais Kliento skaitmeninių pranešimų gavėjais;
- d. peržiūrėti ar tirti Kliento pateikiamų telefono numerių, kad nustatytų jų nuosavybę, tinkamą naudojimą ar galiojimą;
- e. rinkti telefono numerių; ir
- f. stebėti, kaip Klientas laikosi Standartų naudodamas „Cloud Service“.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad visuomet su savo galutiniais vartotojais nustatys būtinas ir pakankamas sąlygas, apsaugančias IBM nuo pretenzijų ir atsakomybės, susijusios su tuo, kad „Cloud Service“ apdoroja Skaitmeninius pranešimus Kliento vardu.