

## Weather Company Energy and Power Products

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

Облачная Услуга IBM для Weather Company Energy and Power Products (Облачная Услуга) использует платформу Облачной Услуги, включая программные интерфейсы приложений (API), для предоставления Клиенту доступа к Данным согласно следующим предложениям Облачной Услуги IBM (собираательно "Weather Energy and Power Products"). Термин "Данные" означает данные о погоде (как хронологические, так и прогнозные), передаваемые посредством Облачной Услуги (включая, в частности, прогнозы, карты, предупреждения и графики), как описано в настоящем Описании Услуги.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 Weather Company Energy Trader

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперед, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы и наблюдения предоставляются для более чем 125 городов Северной Америки. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов и для регионов добычи природного газа в Северной Америке.*</p> <p>Продукт специально предназначен для компаний, занимающихся продажей природного газа на территории Северной Америки.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперед, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы и наблюдения предоставляются для более чем 125 городов Северной Америки. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов и для регионов производства электроэнергии в Северной Америке.*</p> <p>Продукт специально предназначен для компаний, занимающихся продажей электроэнергии на территории Северной Америки.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Basic	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперед, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы предоставляются для более чем 50 городов Северной Америки. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов и для регионов добычи природного газа в Северной Америке.*</p> <p>Продукт специально предназначен для компаний из сегмента малого бизнеса, занимающихся продажей природного газа в Северной Америке и имеющих ограниченный бюджет.</p>

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Energy Trader – Europe	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы предоставляются для более чем 100 городов Европы. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для следующих стран: Великобритания, Ирландия, Франция, Португалия, Испания, Бенилюкс, Австрия, Швейцария, Германия, Дания, Финляндия, Швеция, Норвегия, Греция, Италия, Польша, Турция, Украина, Чешская Республика, Словакия, Балтийский регион, Западная часть России, Юго-Восточная Европа.</p> <p>Продукт специально предназначен для компаний, занимающихся продажей природного газа и (или) электроэнергии на европейском рынке.</p>
Weather Company Energy Trader – Mexico	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы предоставляются для более чем 35 городов Мексики. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов и для регионов потребления электроэнергии в Мексике.*</p> <p>Продукт специально предназначен для компаний, занимающихся продажами или работающих на мексиканском рынке.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы предоставляются для более чем 30 городов Азии, в которых спрос на природный газ зависит от погоды. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для следующих стран: Китай, Япония и Южная Корея.</p> <p>Продукт специально разработан для компаний, занимающихся продажей природного или сжиженного газа в Азии, а также компаний, которые работают на европейском рынке, но хотят отслеживать погоду в Азии, чтобы оценивать её возможное влияние на европейский рынок.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы предоставляются для городов Восточной Австралии, в которых спрос на природный газ и электроэнергию зависит от погоды. Пример городов, для которых предоставляются прогнозы на 1-15 дней: Сидней, Брисбен и Мельбурн.</p> <p>Продукт специально предназначен для компаний, занимающихся продажей энергоресурсов в Австралии.</p>

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Energy Trader – North America Premium – National	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы и наблюдения предоставляются для более чем 180 городов Северной Америки. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов, регионов производства электроэнергии и регионов добычи природного газа в Северной Америке.*</p> <p>Услуга специально предназначена для компаний, занимающихся продажей электроэнергии и природного газа на всей территории Северной Америки.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – East	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы и наблюдения предоставляются для более чем 100 городов Северной Америки. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов, регионов производства электроэнергии в Восточной части Северной Америки, а также для регионов добычи природного газа.*</p> <p>Услуга специально предназначена для компаний, занимающихся продажей электроэнергии в регионах восточной части Северной Америки, и, потенциально, для компаний, продающих природный газ.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – West	<p>Платформа Weather Decision Support Platform предоставляет прогнозы на 5 месяцев вперёд, считая от настоящего момента. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются с точностью "по дням" и "по часам". Для 1-5 месяцев предоставляются прогнозы на месяц. Прогнозы и наблюдения предоставляются для более чем 100 городов Северной Америки. Прогнозы на 1-15 дней предоставляются для городов, регионов производства электроэнергии в Западной части Северной Америки, а также для регионов добычи природного газа.*</p> <p>Услуга специально предназначена для компаний, занимающихся продажей электроэнергии в регионах западной части Северной Америки, и, потенциально, для компаний, продающих природный газ.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Advanced Weather Add-on	<p>Advanced Weather Add-on - это дополнительная услуга для Трейдеров энергии (Energy Trader) в Северной Америке, которая открывает доступ к дополнительному комплекту продуктов, предоставляющих расширенную метеорологическую информацию, помогающую торговым организациям ещё эффективнее определять влияние погодных условий на цены на энергоносители. Пакет предоставляет доступ к следующим 5 компонентам: 1). Собственные и модельные внутрисезонные прогнозы погоды. 2). Подробный обзор внутрисезонных прогнозов. 3). Модельные прогнозы погоды на 1-15 дней для отдельных городов. 4). Кластерный анализ моделей погоды 5). Модельные прогнозы погоды на основе удалённых влияний.</p>
Weather Company Energy Trader – Europe Advanced Weather Add-on	<p>Advanced Weather Add-on - это дополнительная услуга для Трейдеров энергии в Европе, которая открывает доступ к дополнительному комплекту продуктов, предоставляющих расширенную метеорологическую информацию, помогающую торговым организациям ещё эффективнее определять влияние погодных условий на цены на энергоносители. Пакет предоставляет доступ к следующим 5 компонентам: 1). Собственные и модельные внутрисезонные прогнозы погоды. 2). Подробный обзор внутрисезонных прогнозов. 3) Модельные прогнозы погоды на 1-15 дней для отдельных городов. 4). Кластерный анализ моделей погоды 5). Модельные прогнозы погоды на основе удалённых влияний.</p>

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Energy Trader – Asia Advanced Weather Add-on	Advanced Weather Add-on - это дополнительная услуга для Трейдеров энергии в Азии, которая открывает доступ к дополнительному комплексу продуктов, предоставляющих расширенную метеорологическую информацию, помогающую торговым организациям ещё эффективнее определять влияние погодных условий на цены на энергоносители. Пакет предоставляет доступ к следующим 4 компонентам: 1). Модельные внутрисезонные прогнозы погоды. 2). Модельные прогнозы погоды на 1-15 дней для отдельных городов. 3). Кластерный анализ моделей погоды. 4). Модельные прогнозы погоды на основе удалённых влияний.
Weather Company Energy Trader – Australia Advanced Weather Add-on	Advanced Weather Add-on - это дополнительная услуга для Трейдеров энергии в Австралии, которая открывает доступ к дополнительному комплексу продуктов, предоставляющих расширенную метеорологическую информацию, помогающую торговым организациям ещё эффективнее определять влияние погодных условий на цены на энергоносители. Пакет предоставляет доступ к следующим 4 компонентам: 1). Модельные внутрисезонные прогнозы погоды. 2). Модельные прогнозы погоды на 1-15 дней для отдельных городов. 3). Кластерный анализ моделей погоды. 4). Модельные прогнозы погоды на основе удалённых влияний.
Weather Company Energy Trader – Global Blog	Энергометеорологи Weather Company постоянно отслеживают регионы влияния погодных условий на рынки энергоносителей. При обнаружении значимых результатов метеорологи публикуют в блоге подробную запись, в которой освещают основные выводы и проводят подробный анализ. Публикации в блоге появляются по мере обнаружения новых важных данных.
Weather Company Energy Trader – Point Forecasts	Служба Point Forecast даёт Клиентам возможность получения адаптированного текстового файла с последним прогнозом и (или) наблюдениями Weather Company. Клиент указывает конкретные станции и погодные характеристики, которые его интересуют, предоставляет сведения о временной частоте данных (почасовая или посуточная разбивка) и выбирает формат. Файлы данных могут храниться на сервере SFTP или отправляться напрямую по электронной почте.
Weather Company Energy Trader Briefings	Услуга Briefing подходит для трейдеров энергоресурсов в Северной Америке с минимальным бюджетом и предоставляет пользователям доступ к ежедневным отчётам, которые выходят каждое утро рабочего дня. В отчётах содержится самый свежий прогноз погоды на 1-15 дней и мнение специалистов по прогнозам в области энергетики из Weather Company.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Standard	Служба Standard Consultation Service предоставляет Клиенту возможность в течение 15 минут каждый рабочий день пообщаться с энергометеорологом Weather Company. Услуга предоставляется в течение рабочего времени (с 7:00 до 17:00 по местному времени), точное время консультации зависит от загруженности специалистов. Удобное время консультаций оговаривается между IBM и Клиентом.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Premium	Услуга Premium Consultation Service предоставляет Клиенту возможность общаться со специалистом по прогнозам в области энергетики из Weather Company в течение 15 минут каждый рабочий день. Услуга предоставляется, начиная с 7-8 утра по местному времени при наличии свободного специалиста по прогнозам. Удобное время консультаций оговаривается между IBM и Клиентом.

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Energy Trader – North America Probabilistic Forecast Add-on	Дополнительная услуга для Energy Trader в Северной Америке - "Вероятностный прогноз" (Probabilistic Forecast Add-on) - позволяет пользователю наглядно увидеть и понять уровень неопределённости в прогнозе The Weather Company, предоставленном в Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Europe Probabilistic Forecast Add-on	Дополнительная услуга для Energy Trader в Европе - "Вероятностный прогноз" (Probabilistic Forecast Add-on) - позволяет пользователю наглядно увидеть и понять уровень неопределённости в прогнозе The Weather Company, предоставленном в Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Asia Probabilistic Forecast Add-on	Дополнительная услуга для Energy Trader в Азии - "Вероятностный прогноз" (Probabilistic Forecast Add-on) - позволяет пользователю наглядно увидеть и понять уровень неопределённости в прогнозе The Weather Company, предоставленном в Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Australia Probabilistic Forecast Add-on	Дополнительная услуга для Energy Trader в Австралии - "Вероятностный прогноз" (Probabilistic Forecast Add-on) - позволяет пользователю наглядно увидеть и понять уровень неопределённости в прогнозе The Weather Company, предоставленном в Energy Trader.

### 1.1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Обзорный прогноз в формате PDF, содержащий прогноз температуры воздуха и осадков в Северной Америке на следующие 5 месяцев после даты создания прогноза. Обзорный прогноз выходит во вторник второй полной недели каждого месяца и обновляется в течение последней недели месяца.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Обзорный прогноз в формате PDF, содержащий прогноз температуры воздуха и осадков в Европе на следующие 5 месяцев после даты создания прогноза. Обзорный прогноз выходит во вторник второй полной недели месяца и обновляется в течение последней недели месяца.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Asia	Обзорный прогноз в формате PDF, содержащий прогноз температуры воздуха и осадков в Азии на следующие 5 месяцев после даты создания прогноза. Обзорный прогноз выходит в последнюю неделю месяца.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Обзорный прогноз в формате PDF, содержащий прогноз температуры воздуха и осадков в Южной Америке на следующие 5 месяцев после даты создания прогноза. Обзорный прогноз выходит в последнюю неделю месяца.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Обзор прогноза в формате PDF, содержащий прогнозы температуры воздуха и осадков в Северной Америке на третью, четвёртую и пятую недели начиная с даты создания прогноза. Обзор прогноза обновляется каждый вторник в 11 утра по восточному времени.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Обзор прогноза в формате PDF, содержащий прогнозы температуры воздуха и осадков в Европе на третью, четвёртую и пятую недели начиная с даты создания прогноза. Обзор прогноза обновляется каждую среду в 11 утра по восточному времени.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Обзор прогноза в формате PDF, содержащий прогнозы температуры воздуха и осадков в Южной Америке на третью, четвёртую и пятую недели начиная с даты создания прогноза. Обзор прогноза обновляется каждую пятницу в 17 часов по восточному времени.

### 1.1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Power Demand Forecasts – PJM	Прогноз ожидаемого спроса на электроэнергию в энергетическом регионе PJM на 1-15 дней. Прогнозы обновляются каждый час и публикуются вместе с последними наблюдениями, модельными прогнозами погоды и прогнозами оператора энергетического региона PJM.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ERCOT	Прогноз ожидаемого спроса на электроэнергию в энергетическом регионе ERCOT на 1-15 дней. Прогнозы обновляются каждый час и публикуются вместе с последними наблюдениями, модельными прогнозами погоды и прогнозами оператора энергетического региона ERCOT.*
Weather Company Power Demand Forecasts – MISO	Прогноз ожидаемого спроса на электроэнергию в энергетическом регионе MISO на 1-15 дней. Прогнозы обновляются каждый час и публикуются вместе с последними наблюдениями, модельными прогнозами погоды и прогнозами оператора энергетического региона MISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – CAISO	Прогноз ожидаемого спроса на электроэнергию в энергетическом регионе CAISO на 1-15 дней. Прогнозы обновляются каждый час и публикуются вместе с последними наблюдениями, модельными прогнозами погоды и прогнозами оператора энергетического региона CAISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – NYISO	Прогноз ожидаемого спроса на электроэнергию в энергетическом регионе NYISO на 1-15 дней. Прогнозы обновляются каждый час и публикуются вместе с последними наблюдениями, модельными прогнозами погоды и прогнозами оператора энергетического региона NYISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ISO-NE	Прогноз ожидаемого спроса на электроэнергию в энергетическом регионе ISONE на 1-15 дней. Прогнозы обновляются каждый час и публикуются вместе с последними наблюдениями, модельными прогнозами погоды и прогнозами оператора энергетического региона ISO-NE.*

\* Названия регионов приняты Федеральной комиссией по регулированию энергоресурсов, Управлением США по информации в области энергетики или CENACE (Национальным центром контроля энергоресурсов Мексики).

### 1.1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Trained	Прогнозы ожидаемой выработки ветровой энергии для заданной ветровой электростанции на 1-7 дней. Модель, по которой создаётся прогноз, обучается на предоставляемых Клиентом данных хронологических наблюдений за скоростью ветра с ветровой станции. Прогнозы обновляются ежечасно и доставляются через платформу на базе SaaS, а также в виде файлов CSV, хранящихся на сервере SFTP.
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Trained	Прогнозы ожидаемой выработки электроэнергии из солнечной энергии для заданной солнечной электростанции на 1-7 дней. Модель, по которой создаётся прогноз, обучается на предоставляемых Клиентом данных хронологических наблюдений за выработкой солнечной энергии с солнечной электростанции. Прогнозы обновляются ежечасно и доставляются через платформу на базе SaaS, а также в виде файлов CSV, хранящихся на сервере SFTP.

Облачная Услуга	Описание
Weather Company WindCast IQ – (ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NY ISO/ISO-NE)	Почасовые прогнозы ожидаемой выработки ветровой энергии в оплаченном энергетическом регионе на 1-7 дней. Прогнозы предоставляются как для основных ветровых электростанций, так и совокупно по регионам и субрегионам. Услуга предоставляется в партнёрстве с компанией Genscape, обеспечивающей ежедневные отчёты и возможность обсуждения прогнозов с аналитиками или метеорологами. Эта услуга предоставляется в следующих энергетических регионах: ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NYISO/ISO-NE

Прогнозы выработки электроэнергии от Weather Company частично основываются на данных, предоставляемых Европейским Центром среднесрочных прогнозов погоды (ECMWF).

#### 1.1.5 Weather Company Energy Trader – Model Data

Облачная Услуга	Описание
Weather Company Energy Trader – Model Data – Global	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения доставляются через Облачную Услугу и доступны для просмотра с охватом всех основных континентов земного шара.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Africa	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения предоставляются для просмотра через Облачную Услугу и охватывают весь Африканский континент.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Asia	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения предоставляются для просмотра через Облачную Услугу и охватывают весь Азиатский континент.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Australia	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения предоставляются для просмотра через Облачную Услугу и охватывают всю территорию Австралии.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Europe	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения предоставляются для просмотра через Облачную Услугу и охватывают всю территорию Европы.
Weather Company Energy Trader – Model Data – North America	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения предоставляются для просмотра через Облачную Услугу и охватывают весь Североамериканский континент.
Weather Company Energy Trader – Model Data – South America	Weather Company Model Data предоставляет доступ к комплекту иллюстраций, наглядно показывающих Данные из трёх самых распространённых погодных моделей: GFS, ECMWF & GEM и Deep Thunder. Изображения предоставляются для просмотра через Облачную Услугу и охватывают весь Южноамериканский континент.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### Weather Company Energy Trader

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5598BCA0A14411E68727D8D169A06956>

### Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D24A6330A14311E68727D8D169A06956>

### Weather Company Power Demand Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6D98DEA0A14111E6A2C29C705C2E8E10>

### Weather Company Power Generation Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=610A6040B02411E6BE74C84817AAB206>

### Weather Company Energy Trader Model Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=360EA720F6F111E6982D0C38141F4056>

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Активный Пользователь — это отдельное физическое лицо, которое осуществляет доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- ID Объекта – это уникальный идентификатор любого объекта, идентифицируемого в рамках Облачной Услуги.
- Доступ - это право осуществлять доступ к функциям Облачных Услуг.
- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. В контексте данной Облачной услуги Элемент определяется как количество городов.

## 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

Поддерживающее Программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
Приложение "WSI Trader" для ОС Android	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument</a>

### 5.2 Прекращение обслуживания

По окончании срока действия или прекращения подписки Клиента идентификационные данные Клиента для доступа к Облачной Услуге будут удалены.

### 5.3 Ограничения использования

- Клиенту не разрешается использовать Облачную Услугу или Данные для целевой или триггерной рекламы, предоставлять рекламу на основе Данных, связанных с местоположением любого пользователя технологии, ориентированной на потребителя (к примеру, рекламу с учётом изменения погодных условий).
- Клиенту не разрешается использовать Данные в составе любого предложения любого типа, распространяемого путём теле- или радиовещания (например, по воздуху, по кабелю, через спутник) или путём абонентских служб потокового вещания (например, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO или аналогичные радиостанции) и предоставляемого любым способом и с помощью любого средства массовой информации.
- Клиент может использовать Облачную Услугу и Данные исключительно для своих внутренних целей. Клиенту запрещается участвовать в любой форме воспроизведения, распространения, ретрансляции электронными средствами или перепродажи, сублицензирования, внешней демонстрации или показа Облачной Услуги или Данных как полностью, так и частично.
- Клиент должен i) прикладывать коммерчески обоснованные усилия для предотвращения сбора или извлечения любой части Данных из вычислительных систем, продуктов Клиента

или систем контроля ("Хранилище Клиента" (Client's Custody)) и ii) незамедлительно извещать IBM в письменной форме о любых известных или обоснованно подозреваемых случаях сбора или извлечения Данных из Хранилища Клиента, и в таком случае стороны должны конструктивно обсудить коммерчески разумный план, чтобы Клиент мог смягчить последствия любых таких действий и предотвратить любое их повторение. В случае если сторонам не удастся согласовать такой план, IBM получит право приостановить предоставление Данных до тех пор, пока не будут предприняты все необходимые меры по защите Данных в Хранилище Клиента.

- e. Клиент соглашается с тем, что API-интерфейсы и связанные с ними спецификации и документы являются конфиденциальной информацией IBM, использование или разглашение которой за пределами, определёнными положениями настоящего Описания Услуги, не допускается.
- f. Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму или содержание Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными заказчиками, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.
- g. Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране, в которой он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.