

Weather Company Energy and Power Products

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

Le Service Cloud IBM Weather Company Energy and Power Products (Cloud Service) utilise la plateforme du Service Cloud, y compris les interfaces de programmation d'application (API) dans le but de donner au Client l'accès aux Données tel que décrit dans les offres de Service Cloud IBM ci-dessous (collectivement désignées « Weather Company Energy and Power Products »). Le terme « Données » désigne les données météorologiques, tant historiques que prévisionnelles, fournies via le Service Cloud (notamment les prévisions, cartes, alertes et graphiques) comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 Weather Company Energy Trader

Service Cloud	Description
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions et observations sont fournies pour plus de 125 villes en Amérique du Nord. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies tant pour les villes que pour les régions productrices de gaz naturel en Amérique du Nord.*</p> <p>Produit particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités uniquement dans le domaine du gaz naturel en Amérique du Nord.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions et observations sont fournies pour plus de 125 villes en Amérique du Nord. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies tant pour les villes que pour les régions de réseaux d'énergie en Amérique du Nord.*</p> <p>Produit particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités uniquement dans le domaine de l'électricité en Amérique du Nord.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Basic	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions sont fournies pour plus de 50 villes en Amérique du Nord. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies tant pour les villes que pour les régions productrices de gaz naturel en Amérique du Nord.*</p> <p>Produit particulièrement destiné aux petites entreprises exerçant des activités dans le domaine du gaz naturel en Amérique du Nord avec un budget limité.</p>

Service Cloud	Description
Weather Company Energy Trader – Europe	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions sont fournies pour plus de 100 villes en Europe. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies pour les pays suivants : Royaume-Uni, Irlande, France, Portugal, Espagne, Benelux, Autriche, Suisse, Allemagne, Danemark, Finlande, Suède, Norvège, Grèce, Italie, Pologne, Turquie, Ukraine, République tchèque, Slovaquie, région de la mer Baltique, Russie occidentale, Europe du Sud-Est.</p> <p>Produit particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités dans le domaine de l'énergie et/ou du gaz naturel sur le marché européen.</p>
Weather Company Energy Trader – Mexico	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions sont fournies pour plus de 35 villes au Mexique. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies tant pour les villes que pour les régions à forte demande en énergie au Mexique.*</p> <p>Produit particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités commerciales ou ayant une visibilité sur le marché mexicain.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions sont fournies pour plus de 30 villes en Asie où les conditions météorologiques ont un impact sur la demande en gaz naturel. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies pour les pays suivants : Chine, Japon, Corée du Sud.</p> <p>Produit particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités dans le domaine du gaz naturel/GNL en Asie ou qui sont présentes sur le marché européen et qui souhaitent surveiller les conditions météorologiques en Asie quant à leur impact potentiel sur les marchés en Europe.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions sont fournies pour les villes de l'est de l'Australie où les conditions météorologiques ont un impact sur la demande en gaz naturel et en énergie. Exemples de villes où des prévisions sur 1 à 15 jours sont fournies : Sydney, Brisbane et Melbourne.</p> <p>Produit particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités sur les marchés de l'énergie en Australie.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – National	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions et observations sont fournies pour plus de 180 villes en Amérique du Nord. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies pour les villes, pour les régions de réseaux d'énergie et pour les régions productrices de gaz naturel en Amérique du Nord.*</p> <p>Service particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités dans les domaines de l'électricité et du gaz naturel en Amérique du Nord.</p>

Service Cloud	Description
Weather Company Energy Trader – North America Premium – East	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions et observations sont fournies pour plus de 100 villes en Amérique du Nord. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies pour les villes, pour les régions de réseaux d'énergie dans la partie orientale de l'Amérique du Nord et pour les régions productrices de gaz naturel.*</p> <p>Service particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités dans le domaine de l'électricité dans les régions orientales de l'Amérique du Nord et potentiellement dans le domaine du gaz naturel.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – West	<p>Weather Decision Support Platform fournit des prévisions couvrant une période de 5 mois. Les prévisions pour les jours 1 à 15 sont fournies à une résolution à la fois quotidienne et horaire. Les prévisions sont établies à une résolution mensuelle pour les mois 1 à 5. Les prévisions et observations sont fournies pour plus de 100 villes en Amérique du Nord. Des prévisions de 1 à 15 jours sont fournies pour les villes, pour les régions de réseaux d'énergie dans la partie occidentale de l'Amérique du Nord et pour les régions productrices de gaz naturel.*</p> <p>Service particulièrement destiné aux entreprises exerçant des activités dans le domaine de l'électricité dans les régions occidentales de l'Amérique du Nord et potentiellement dans le domaine du gaz naturel.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Advanced Weather Add-on	<p>Service complémentaire à Energy Trader North America, Advanced Weather Add-on donne accès à une suite additionnelle de produits fournissant des analyses météorologiques évoluées aidant les négociants à déterminer l'impact de la météo sur les prix des matières premières énergétiques. Le package donne accès aux 5 fonctions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). Prévisions sous-saisonnières de modèles propriétaires et météorologiques. 2). Discussion détaillée des prévisions sous-saisonnières. 3). Prévisions de modèles météorologiques sur 1 à 15 jours pour chaque ville. 4). Analyse de cluster de modèles météorologiques. 5). Prévisions de téléconnexion de modèles météorologiques.
Weather Company Energy Trader – Europe Advanced Weather Add-on	<p>Service complémentaire à Energy Trader Europe, Advanced Weather Add-on donne accès à une suite additionnelle de produits fournissant des analyses météorologiques évoluées aidant les négociants à déterminer l'impact de la météo sur les prix des matières premières énergétiques. Le package donne accès aux 5 fonctions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). Prévisions sous-saisonnières de modèles propriétaires et météorologiques. 2). Discussion détaillée des prévisions sous-saisonnières. 3). Prévisions de modèles météorologiques sur 1 à 15 jours pour chaque ville. 4). Analyse de cluster de modèles météorologiques. 5). Prévisions de téléconnexion de modèles météorologiques.
Weather Company Energy Trader – Asia Advanced Weather Add-on	<p>Service complémentaire à Energy Trader Asia, Advanced Weather Add-on donne accès à une suite additionnelle de produits fournissant des analyses météorologiques évoluées aidant les négociants à déterminer l'impact de la météo sur les prix des matières premières énergétiques. Le package donne accès aux 4 fonctionnalités suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). Prévisions sous-saisonnières de modèles météorologiques. 2). Prévisions de modèles météorologiques sur 1 à 15 jours pour chaque ville. 3). Analyse de cluster de modèles météorologiques. 4). Prévisions de téléconnexion de modèles météorologiques.

Service Cloud	Description
Weather Company Energy Trader – Australia Advanced Weather Add-on	Service complémentaire à Energy Trader Australia, Advanced Weather Add-on donne accès à une suite additionnelle de produits fournissant des analyses météorologiques évoluées aidant les négociants à déterminer l'impact de la météo sur les prix des matières premières énergétiques. Le package donne accès aux 4 fonctionnalités suivantes : 1). Prévisions sous-saisonnières de modèles météorologiques. 2). Prévisions de modèles météorologiques sur 1 à 15 jours pour chaque ville. 3). Analyse de cluster de modèles météorologiques. 4). Prévisions de téléconnexion de modèles météorologiques.
Weather Company Energy Trader – Global Blog	Les météorologues de The Weather Company spécialisés dans le domaine de l'énergie surveillent constamment si les conditions météorologiques ont un impact sur les marchés des matières premières énergétiques. Une fois que des témoignages intéressants sont identifiés, les météorologues publient un article de blogue détaillé mettant en évidence le message des points clés à retenir, ainsi qu'une analyse détaillée. Les articles de blogue sont publiés ad hoc à mesure que des sujets pertinents sont identifiés.
Weather Company Energy Trader – Point Forecasts	Le service Point Forecast permet aux Clients de recevoir un fichier texte personnalisé contenant les dernières prévisions et/ou observations de The Weather Company. Le Client fournit les paramètres de stations et météorologiques spécifiques qu'il souhaite recevoir ainsi que les détails de la fréquence temporelle des données (horaire ou quotidienne) et du format à utiliser. Les fichiers de données peuvent être hébergés sur un serveur SFTP ou envoyés directement par e-mail.
Weather Company Energy Trader Briefings	Pour le négociant d'énergie en Amérique du Nord qui dispose d'un budget minimum, le service Briefing fournit l'accès utilisateur à un rapport quotidien remis tous les matins et présentant les dernières prévisions sur 1 à 15 jours et les avis de l'équipe des prévisions énergétiques de The Weather Company.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Standard	Le service de consultation Standard permet à un Client à parler avec un météorologue de The Weather Company spécialisé dans le domaine de l'énergie pendant une période définie de 15 minutes chaque jour ouvrable. Le service peut être proposé de 7h00 à 17h00 heure locale, sous réserve de la disponibilité du météorologue. IBM et le Client détermineront d'un commun accord l'heure de la consultation.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Premium	Le service de consultation Premium permet à un Client de parler avec un météorologue de The Weather Company spécialisé dans le domaine de l'énergie pendant une période définie de 15 minutes chaque jour ouvrable. Le service sera disponible de 7h00 à 8h00 heure locale, sous réserve de la disponibilité du météorologue. IBM et le Client détermineront d'un commun accord l'heure de la consultation.
Weather Company Energy Trader – North America Probabilistic Forecast Add-on	Service complémentaire de la plateforme Energy Trader en Amérique du Nord, le Probabilistic Forecast Add-on donne à l'utilisateur la possibilité de visualiser et de comprendre le taux d'incertitude dans les prévisions de The Weather Company fournies sur Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Europe Probabilistic Forecast Add-on	Service complémentaire de la plateforme Energy Trader en Europe, le Probabilistic Forecast Add-on donne à l'utilisateur la possibilité de visualiser et de comprendre le taux d'incertitude dans les prévisions de The Weather Company fournies sur Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Asia Probabilistic Forecast Add-on	Service complémentaire de la plateforme Energy Trader en Asie, le Probabilistic Forecast Add-on donne à l'utilisateur la possibilité de visualiser et de comprendre le taux d'incertitude dans les prévisions de The Weather Company fournies sur Energy Trader.

Service Cloud	Description
Weather Company Energy Trader – Australia Probabilistic Forecast Add-on	Service complémentaire de la plateforme Energy Trader en Australie, le Probabilistic Forecast Add-on donne à l'utilisateur la possibilité de visualiser et de comprendre le taux d'incertitude dans les prévisions de The Weather Company fournies sur Energy Trader.

1.1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

Service Cloud	Description
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Description des prévisions au format PDF, fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les 5 mois qui suivent la date de diffusion pour l'Amérique du Nord. La description des prévisions est diffusée le mardi de la 2e semaine pleine du mois et remise à jour durant la dernière semaine du mois.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Description des prévisions au format PDF, fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les 5 mois qui suivent la date de diffusion pour l'Europe. La description des prévisions est diffusée le mardi de la 2e semaine pleine du mois et remise à jour durant la dernière semaine du mois.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Asia	Description des prévisions au format PDF, fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les 5 mois qui suivent la date de diffusion pour l'Asie. La description des prévisions est diffusée la dernière semaine du mois.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Description des prévisions au format PDF, fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les 5 mois qui suivent la date de diffusion pour l'Amérique du Sud. La description des prévisions est diffusée la dernière semaine du mois.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Description des prévisions au format PDF fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les semaines 3, 4 et 5 à partir de la date de diffusion pour l'Amérique du Nord. La description des prévisions est mise à jour chaque mardi à 11 heures (Heure de l'Est).
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Description des prévisions au format PDF fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les semaines 3, 4 et 5 à partir de la date de diffusion pour l'Europe. La description des prévisions est mise à jour chaque mercredi à 11 heures (Heure de l'Est).
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Description des prévisions au format PDF fournissant des prévisions de température et de précipitations pour les semaines 3, 4 et 5 à partir de la date de diffusion pour l'Amérique du Sud. La description est mise à jour chaque vendredi avant 17 heures (Heure de l'Est)

1.1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

Service Cloud	Description
Weather Company Power Demand Forecasts – PJM	Prévisions sur 1 à 15 jours en matière de demande d'électricité attendue dans la région du réseau d'énergie PJM. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et affichées avec les dernières observations, les prévisions de modèles météorologiques et les prévisions établies par l'opérateur de la région du réseau d'énergie PJM.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ERCOT	Prévisions sur 1 à 15 jours en matière de demande d'électricité attendue dans la région du réseau d'énergie ERCOT. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et affichées avec les dernières observations, les prévisions de modèles météorologiques et les prévisions établies par l'opérateur de la région du réseau d'énergie ERCOT.*

Service Cloud	Description
Weather Company Power Demand Forecasts – MISO	Prévisions sur 1 à 15 jours en matière de demande d'électricité attendue dans la région du réseau d'énergie MISO. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et affichées avec les dernières observations, les prévisions de modèles météorologiques et les prévisions établies par l'opérateur de la région du réseau d'énergie MISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – CAISO	Prévisions sur 1 à 15 jours en matière de demande d'électricité attendue dans la région du réseau d'énergie CAISO. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et affichées avec les dernières observations, les prévisions de modèles météorologiques et les prévisions établies par l'opérateur de la région du réseau d'énergie CAISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – NYISO	Prévisions sur 1 à 15 jours en matière de demande d'électricité attendue dans la région du réseau d'énergie NYISO. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et affichées avec les dernières observations, les prévisions de modèles météorologiques et les prévisions établies par l'opérateur de la région du réseau d'énergie NYISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ISO-NE	Prévisions sur 1 à 15 jours en matière de demande d'électricité attendue dans la région du réseau d'énergie ISONE. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et affichées avec les dernières observations, les prévisions de modèles météorologiques et les prévisions établies par l'opérateur de la région du réseau d'énergie ISO-NE.*

* Ces régions sont telles que définies ou comprises par la Federal Energy Regulatory Commission, l'U.S. Energy Information Administration ou le CENACE (Centre National de contrôle de l'énergie mexicain).

1.1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

Service Cloud	Description
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Trained	Prévisions sur 1 à 7 jours de la génération d'énergie éolienne attendue pour la centrale éolienne donnée. Le modèle générant les prévisions est formé à l'aide des observations historiques de la vitesse des vents issues de la centrale éolienne qui sont fournies par le Client. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et diffusées via la plateforme SaaS ainsi que dans des fichiers CSV hébergés sur un serveur SFTP.
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Trained	Prévisions sur 1 à 7 jours de la génération d'énergie solaire attendue pour la centrale solaire donnée. Le modèle générant les prévisions est formé à l'aide des observations historiques de l'énergie solaire issues de la centrale solaire qui sont fournies par le Client. Les prévisions sont mises à jour toutes les heures et diffusées via la plateforme SaaS ainsi que dans des fichiers CSV hébergés sur un serveur SFTP.
Weather Company WindCast IQ – (ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NY ISO/ISO-NE)	Prévisions horaires sur 1 à 7 jours de la génération d'énergie éolienne attendue dans la région du réseau d'énergie spécifique ayant fait l'objet de l'acquisition. Les prévisions sont fournies pour les principales centrales éoliennes et pour la région et les sous-régions cumulées. Le service est délivré en partenariat avec Genscape qui fournit des rapports quotidiens et donne accès aux analystes/météorologues pour discuter des prévisions. Les services aux réseaux d'énergie sont fournis pour les réseaux suivants : ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NYISO/ISO-NE

Les prévisions de Weather Company Power Generation Forecasts sont en partie fondées sur les données fournies par le Centre européen de prévisions météorologiques à moyen terme (ECMWF).

1.1.5 Weather Company Energy Trader – Model Data

Service Cloud	Description
Weather Company Energy Trader – Model Data – Global	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant tous les principaux continents du globe.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Africa	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant le continent africain.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Asia	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant le continent asiatique.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Australia	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant le continent australien.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Europe	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant le continent européen.
Weather Company Energy Trader – Model Data – North America	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant le continent nord-américain.
Weather Company Energy Trader – Model Data – South America	Weather Company Model Data donne accès à une suite de graphiques visualisant les Données issues des 3 modèles météorologiques les plus courants GFS, ECMWF, ainsi que GEM et Deep Thunder. Les graphiques sont diffusés par le biais du Service Cloud et pour des vues couvrant le continent sud-américain.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Weather Company Energy Trader

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5598BCA0A14411E68727D8D169A06956>

Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D24A6330A14311E68727D8D169A06956>

Weather Company Power Demand Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6D98DEA0A14111E6A2C29C705C2E8E10>

Weather Company Power Generation Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=610A6040B02411E6BE74C84817AAB206>

Weather Company Energy Trader Model Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=360EA720F6F111E6982D0C38141F4056>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Utilisateur Actif est une personne unique accédant aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Identifiant Entité est un identificateur unique pour toute entité identifiée dans les Services Cloud.
- Un Accès est le droit d'accès aux fonctionnalités des Services Cloud.

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour les besoins de ce Service Cloud, Élément est défini comme étant le nombre de villes.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Les logiciels d'activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

Logiciels d'Activation	Dispositions de licence applicables (le cas échéant)
"WSI Trader" Android OS app	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument

5.2 Résiliation du Service

A l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, les accréditations du Client permettant d'accéder au Service Cloud seront supprimées.

5.3 Restrictions d'Utilisation

- Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur les Données associées à la localisation de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo).
- Le Client n'utilisera pas les Données dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.
- L'utilisation du Service Cloud et des Données par le Client est exclusivement réservée à son usage interne. Le Client ne doit participer à aucune forme de reproduction, redistribution ou retransmission électronique, ni revendre, concéder de sous-licence, afficher ou exposer en externe tout ou partie du Service Cloud ou des Données.
- Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après "En Possession du Client") et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commercialement raisonnable pour le Client en vue d'atténuer ces activités et d'empêcher qu'elles ne se reproduisent. Au cas où les parties ne parviendraient pas à convenir d'un plan, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.
- Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.