

Descripción del Servicio

Productos Energéticos y de Suministro de Weather Company

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

El Servicio de Cloud de IBM para Weather Company Energy and Power Products (Servicio de Cloud) utiliza la plataforma de Servicio de Cloud, incluidas las interfaces de programación de aplicaciones (API), para proporcionar al Cliente acceso a los Datos como se describe en las siguientes ofertas de Servicio de Cloud de IBM (colectivamente, los "Productos de Energía y Electricidad de Weather Company"). "Datos" significa datos meteorológicos, tanto históricos como pronosticados, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos) según se describe en esta Descripción del Servicio.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 Weather Company Energy Trader

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 125 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones de gas natural en toda América del Norte*.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que sólo comercializan gas natural en América del Norte.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 125 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones eléctricas en toda América del Norte*.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que sólo comercializan electricidad en América del Norte.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Basic	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 50 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones de gas natural en toda América del Norte*.</p> <p>El producto se ha diseñado específicamente para pequeñas compañías que comercializan gas natural en América del Norte con un presupuesto limitado.</p>

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Energy Trader – Europe	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 100 ciudades de toda Europa. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para el conjunto de países siguientes: Reino Unido, Irlanda, Francia, Portugal, España, países del Benelux, Austria, Suiza, Alemania, Dinamarca, Finlandia, Suecia, Noruega, Grecia, Italia, Polonia, Turquía, Ucrania, República Checa, Eslovaquia, países bálticos, Rusia Occidental, Europa sudoriental.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan gas natural y/o electricidad en el mercado europeo.</p>
Weather Company Energy Trader – Mexico	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 35 ciudades de México. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades y para regiones con demanda de electricidad en México*.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías relacionadas con el comercio o expuestas al mercado mexicano.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para más de 30 ciudades de Asia en las que el clima afecta a la demanda de gas natural. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para el conjunto de países siguientes: China, Japón, Corea del Sur.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan gas natural o gas natural licuado (GNL) en Asia o que comercializan en el mercado europeo y necesitan monitorizar el clima de Asia por un posible impacto en el mercado europeo.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos se proporcionan para ciudades de Australia Oriental en las que el clima afecta a la demanda de gas natural y electricidad. Un ejemplo de ciudades para las que se proporcionan pronósticos de 1 a 15 días son Sídney, Brisbane y Melbourne.</p> <p>Este producto se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan en el mercado energético australiano.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – National	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 180 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades, regiones eléctricas y regiones de gas natural en toda América del Norte*.</p> <p>Este servicio se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan electricidad y gas natural en toda América del Norte.</p>

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Energy Trader – North America Premium – East	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 100 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades, regiones eléctricas y regiones de gas natural de la parte Este de América del Norte*.</p> <p>Este servicio se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan electricidad en regiones situadas en la mitad Este de América del Norte y potencialmente también gas natural.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – West	<p>Weather Decision Support Platform proporciona pronósticos que van desde el presente hasta un período de tiempo de 5 meses. Los pronósticos para los días 1 al 15 se ofrecen diariamente y por horas. Los pronósticos de formato mensual se realizan para los meses del 1 al 5. Los pronósticos y las observaciones se proporcionan para más de 100 ciudades de América del Norte. Los pronósticos de 1 a 15 días se proporcionan para ciudades, regiones eléctricas y regiones de gas natural de la parte Oeste de América del Norte*.</p> <p>Este servicio se ha diseñado específicamente para compañías que comercializan electricidad en regiones situadas en la mitad Oeste de América del Norte y potencialmente también gas natural.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Advanced Weather Add-on	<p>Un servicio complementario a Energy Trader North America, Advanced Weather Add-on proporciona acceso a un conjunto adicional de productos que proporcionan una visión meteorológica avanzada para ayudar a los comercializadores a determinar el impacto del clima en los precios de los productos energéticos. El paquete proporciona acceso a las cinco (5) características siguientes: 1). Previsiones Subestacionales Propias y de Modelo Meteorológico. 2). Debate sobre Previsiones Meteorológicas Subestacionales Detalladas. 3). Previsiones de Modelo Meteorológico entre 1 y 15 días para ciudades individuales. 4). Análisis de Clúster de Modelo Meteorológico. 5). Previsiones de Teleconexión de Modelo Meteorológico.</p>
Weather Company Energy Trader – Europe Advanced Weather Add-on	<p>Un servicio complementario a Energy Trader Europe, Advanced Weather Add-on proporciona acceso a un conjunto adicional de productos que proporcionan una visión meteorológica avanzada para ayudar a los comercializadores a determinar el impacto del clima en los precios de los productos energéticos. El paquete proporciona acceso a las cinco (5) características siguientes: 1). Previsiones Subestacionales Propias y de Modelo Meteorológico. 2). Debate sobre Previsiones Meteorológicas Subestacionales Detalladas. 3). Previsiones de Modelo Meteorológico entre 1 y 15 días para ciudades individuales. 4). Análisis de Clúster de Modelo Meteorológico. 5). Previsiones de Teleconexión de Modelo Meteorológico.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia Advanced Weather Add-on	<p>Un servicio complementario a Energy Trader Asia, Advanced Weather Add-on proporciona acceso a un conjunto adicional de productos que proporcionan una visión meteorológica avanzada para ayudar a los comercializadores a determinar el impacto del clima en los precios de los productos energéticos. El paquete proporciona acceso a las cuatro (4) características siguientes: 1). Previsiones Subestacionales de Modelo Meteorológico. 2). Previsiones de Modelo Meteorológico entre 1 y 15 días para ciudades individuales. 3). Análisis de Clúster de Modelo Meteorológico. 4). Previsiones de Teleconexión de Modelo Meteorológico.</p>

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Energy Trader – Australia Advanced Weather Add-on	Un servicio complementario a Energy Trader Australia, Advanced Weather Add-on proporciona acceso a un conjunto adicional de productos que proporcionan una visión meteorológica avanzada para ayudar a los comercializadores a determinar el impacto del clima en los precios de los productos energéticos. El paquete proporciona acceso a las cuatro (4) características siguientes: 1). Previsiones Subestacionales de Modelo Meteorológico. 2). Previsiones de Modelo Meteorológico entre 1 y 15 días para ciudades individuales. 3). Análisis de Clúster de Modelo Meteorológico. 4). Previsiones de Teleconexión de Modelo Meteorológico.
Weather Company Energy Trader – Global Blog	Los meteorólogos energéticos de Weather Company monitorizan constantemente los lugares en los cuales el clima está afectando a los mercados de suministro energético. Cuando se identifiquen puntos de interés, los meteorólogos publicarán un blog detallado en el que se destacará el mensaje clave, junto con un análisis detallado. Las publicaciones de blog se editan de forma ad-hoc, a medida que se identifican los temas relevantes.
Weather Company Energy Trader – Point Forecasts	El servicio Point Forecast ofrece a los Clientes la posibilidad de recibir un archivo basado en texto personalizado que contiene las previsiones y observaciones más recientes de Weather Company. El Cliente proporciona las estaciones y los parámetros meteorológicos específicos que desea recibir, así como detalles sobre la frecuencia temporal de los datos (horaria o diaria) y el formato específico. Los archivos de datos pueden alojarse en un servidor SFTP o enviarse directamente por correo electrónico.
Weather Company Energy Trader Briefings	Para los comercializadores energéticos de América del Norte que tienen un presupuesto mínimo, el servicio Briefings proporciona al usuario acceso a un informe diario entregado al inicio de cada día laborable y que detalla pronósticos entre los últimos 1 y 15 días, así como observaciones del equipo de pronósticos energéticos de Weather Company.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Standard	El servicio de consulta estándar proporciona acceso al Cliente para hablar con un meteorólogo energético de Weather Company dentro de un espacio definido de 15 minutos cada día laborable. El servicio puede ofrecerse en un momento determinado entre las 07:00 y las 17:00, hora local, en función de la disponibilidad de meteorólogos. IBM y el Cliente acordarán el momento adecuado para llevar a cabo la consulta.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Premium	El servicio de consulta premium proporciona acceso al Cliente para hablar con un meteorólogo energético de Weather Company dentro de un espacio definido de 15 minutos cada día laborable. El servicio se ofrecerá entre las 07:00 y las 08:00, hora local, en función de la disponibilidad de los meteorólogos. IBM y el Cliente acordarán el momento adecuado para llevar a cabo la consulta.
Weather Company Energy Trader – North America Probabilistic Forecast Add-on	Un servicio complementario a Energy Trader North America, Probabilistic Forecast Add-on proporciona al usuario la capacidad de visualizar y comprender el volumen de incertidumbre en la previsión de The Weather Company proporcionada en Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Europe Probabilistic Forecast Add-on	Un servicio complementario a Energy Trader Europe, Probabilistic Forecast Add-on proporciona al usuario la capacidad de visualizar y comprender el volumen de incertidumbre en la previsión de The Weather Company proporcionada en Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Asia Probabilistic Forecast Add-on	Un servicio complementario a Energy Trader Asia, Probabilistic Forecast Add-on proporciona al usuario la capacidad de visualizar y comprender el volumen de incertidumbre en la previsión de The Weather Company proporcionada en Energy Trader.

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Energy Trader – Australia Probabilistic Forecast Add-on	Un servicio complementario a Energy Trader Australia, Probabilistic Forecast Add-on proporciona al usuario la capacidad de visualizar y comprender el volumen de incertidumbre en la previsión de The Weather Company proporcionada en Energy Trader.

1.1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses desde la fecha de emisión en América del Norte. El análisis de pronósticos se publica los martes de la segunda semana completa de cada mes y se vuelven a actualizar durante la última semana de cada mes.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses desde la fecha de emisión en Europa. El análisis de pronósticos se publica los martes de la segunda semana completa de cada mes y se vuelven a actualizar durante la última semana del mes.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Asia	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses desde la fecha de emisión en Asia. El análisis de pronósticos se publica la última semana del mes.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para los próximos 5 meses desde la fecha de emisión en América del Sur. El análisis de pronósticos se publica la última semana del mes.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para las semanas 3, 4 y 5 desde la fecha de emisión en América del Norte. El análisis de pronósticos se actualiza todos los martes aproximadamente a las 11.00 horas ET.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para las semanas 3, 4 y 5 desde la fecha de emisión en Europa. El análisis de pronósticos se actualiza todos los miércoles aproximadamente a las 11.00 horas ET.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Análisis de pronósticos en formato PDF que proporcionan pronósticos de temperatura y precipitaciones para las semanas 3, 4 y 5 desde la fecha de emisión en América del Sur. El análisis de pronósticos se actualiza todos los viernes aproximadamente a las 17.00 horas ET.

1.1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Power Demand Forecasts – PJM	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda prevista de electricidad en la región eléctrica PJM. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región eléctrica PJM*.
Weather Company Power Demand Forecasts – ERCOT	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda prevista de electricidad en la región eléctrica ERCOT. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región eléctrica ERCOT*.

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Power Demand Forecasts – MISO	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda prevista de electricidad en la región eléctrica MISO. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región eléctrica MISO*.
Weather Company Power Demand Forecasts – CAISO	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda prevista de electricidad en la región eléctrica CAISO. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región eléctrica CAISO*.
Weather Company Power Demand Forecasts – NYISO	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda prevista de electricidad en la región eléctrica NYISO. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región eléctrica NYISO*.
Weather Company Power Demand Forecasts – ISO-NE	Pronósticos de 1 a 15 días de la demanda prevista de electricidad en la región eléctrica ISONE. Los pronósticos se actualizan cada hora y se muestran junto con las últimas observaciones, pronósticos de modelos climatológicos y el pronóstico del tiempo del operador de la región eléctrica ISO-NE*.

* Las regiones se definen según la Federal Energy Regulatory Commission, U.S. Energy Information Administration o CENACE (Centro Nacional de Control de Energía de México).

1.1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Trained	Pronósticos de 1 a 7 días de generación de energía eólica esperada de un parque eólico determinado. El modelo que genera el pronóstico utiliza un historial de observaciones de la velocidad del viento del parque eólico proporcionadas por el Cliente. Los pronósticos se actualizan cada hora y se proporcionan a través de la plataforma basada en SaaS y en archivos CSV alojados en un servidor SFTP.
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Trained	Pronósticos de 1 a 7 días de generación de energía solar esperada de una planta fotovoltaica determinada. El modelo que genera el pronóstico utiliza un historial de observaciones de energía solar de la planta fotovoltaica proporcionadas por el Cliente. Los pronósticos se actualizan cada hora y se proporcionan a través de la plataforma basada en SaaS y en archivos CSV alojados en un servidor SFTP.
Weather Company WindCast IQ – (ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NY ISO/ISO-NE)	Pronósticos horarios de 1 a 7 días de generación de energía eólica esperada para la región eléctrica específica adquirida. Los pronósticos se proporcionan tanto para los parques eólicos clave como para la región y las subregiones agregadas. El servicio se presta en asociación con Genscape, que proporciona informes diarios y acceso a analistas/meteorólogos para analizar el pronóstico. Se proporcionan servicios de regiones eléctricas para: ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NYISO/ISO-NE.

Los pronósticos de generación eléctrica de Weather Company se basan en parte en los datos que proporciona el Centro Europeo de Previsiones Meteorológicas a Plazo Medio (ECMWF).

1.1.5 Weather Company Energy Trader – Model Data

Servicio de Cloud	Descripción
Weather Company Energy Trader – Model Data – Global	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura de todos los principales continentes del planeta.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Africa	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura del continente de África.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Asia	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura del continente de Asia.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Australia	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura del continente de Australia.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Europe	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura del continente de Europa.
Weather Company Energy Trader – Model Data – North America	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura del continente de América del Norte.
Weather Company Energy Trader – Model Data – South America	Weather Company – Model Data proporciona acceso a un conjunto de gráficos que visualiza los datos de los 3 modelos meteorológicos más comunes, GFS, ECMWF y GEM, y Deep Thunder. Los gráficos se proporcionan a través del Servicio de Cloud para la visualización con una cobertura del continente de América del Sur.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Weather Company Energy Trader

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5598BCA0A14411E68727D8D169A06956>

Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D24A6330A14311E68727D8D169A06956>

Weather Company Power Demand Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6D98DEA0A14111E6A2C29C705C2E8E10>

Weather Company Power Generation Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=610A6040B02411E6BE74C84817AAB206>

Weather Company Energy Trader Model Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=360EA720F6F111E6982D0C38141F4056>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- El Usuario Activo es una persona exclusiva que accede a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier medio.
- Un ID de Entidad es un identificador único para cualquier entidad identificada dentro de los Servicios de Cloud.

- Acceso es el derecho de acceder a la funcionalidad del Servicio de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para los fines de este Servicio de Cloud, un Elemento se define como el número de ciudades.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El software de habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables (si existen)
Aplicación "WSI Trader" para Android	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument

5.2 Terminación del Servicio

Tras el vencimiento o la terminación de la suscripción del Cliente, se eliminarán las credenciales del Cliente para acceder al Servicio de Cloud.

5.3 Restricciones de Uso

- El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas).
- El Cliente no deberá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- El uso del Servicio de Cloud y los Datos por parte del Cliente está restringido únicamente al uso interno. El Cliente no puede realizar ninguna forma de reproducción electrónica, redistribución o retransmisión o reventa, cesión de licencia, visualización o exhibición externa del Servicio de Cloud o los Datos, o de cualquier parte relacionada con el mismo.
- El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM por escrito cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente y, en tal caso, las partes debatirán de buena fe un plan de acción comercialmente razonable para mitigar dicha actividad y evitar que vuelva a ocurrir. En el caso de que las partes no logren acordar dicho plan, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta el momento en que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.
- El Cliente acepta que las APIs y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse o revelarse fuera de las condiciones de esta Descripción del Servicio.
- El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.