

## Weather Company Energy and Power Products

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

### 1. Cloud-Service

Der IBM Cloud-Service für Weather Company Energy and Power Products (Cloud-Service) verwendet die Cloud-Service-Plattform, einschließlich der Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs), um dem Kunden den Zugriff auf die Daten gemäß der Beschreibung in den folgenden IBM Cloud-Service-Angeboten (gemeinsam „Weather Company Energy and Power Products“ genannt) zu ermöglichen. „Daten“ meint Wetterdaten, sowohl historische als auch Vorhersagedaten (wie beispielsweise Vorhersagen, Karten, Warnungen und Diagramme), die gemäß der Beschreibung in dieser Servicebeschreibung über den Cloud-Service bereitgestellt werden.

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 Weather Company Energy Trader

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen und Beobachtungen decken mehr als 125 Städte in ganz Nordamerika ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich sowohl auf die Städte als auch auf die Erdgasregionen in Nordamerika.*</p> <p>Dieses Produkt richtet sich ausschließlich an Unternehmen, die im Erdgashandel in Nordamerika tätig sind.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen und Beobachtungen decken mehr als 125 Städte in ganz Nordamerika ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich sowohl auf die Städte als auch auf die Stromerzeugungsregionen in Nordamerika.*</p> <p>Dieses Produkt richtet sich ausschließlich an Unternehmen, die im Elektrizitätshandel in Nordamerika tätig sind.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Basic	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen decken mehr als 50 Städte in ganz Nordamerika ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich sowohl auf die Städte als auch auf die Erdgasregionen in Nordamerika.*</p> <p>Dieses Produkt richtet sich speziell an kleinere Unternehmen mit begrenztem Budget, die im Erdgashandel in Nordamerika tätig sind.</p>

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Energy Trader – Europe	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen decken mehr als 100 Städte in ganz Europa ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich auf die folgenden Länder: Vereinigtes Königreich, Irland, Frankreich, Portugal, Spanien, Benelux, Österreich, Schweiz, Deutschland, Dänemark, Finnland, Schweden, Norwegen, Griechenland, Italien, Polen, Türkei, Ukraine, Tschechien, Slowakei, Baltische Länder, Westrussland, Südosteuropa.</p> <p>Dieses Produkt richtet sich speziell an Unternehmen, die im Strom- und/oder Erdgashandel auf dem europäischen Markt tätig sind.</p>
Weather Company Energy Trader – Mexico	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen decken mehr als 35 Städte in ganz Mexiko ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich sowohl auf die Städte als auch auf die Stromnachfrageregionen in Mexiko.*</p> <p>Dieses Produkt richtet sich speziell an Unternehmen, die auf dem mexikanischen Markt tätig oder engagiert sind.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen decken mehr als 30 Städte in ganz Asien ab, in denen Wetterbedingungen Einfluss auf die Erdgasnachfrage haben. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich auf die folgenden Länder: China, Japan, Südkorea.</p> <p>Dieses Produkt richtet sich speziell an Unternehmen, die im Handel mit Erdgas/Flüssigerdgas in Asien oder auf dem europäischen Markt tätig sind und das Wetter in Asien auf potenzielle Auswirkungen auf den Markt in Europa hin überwachen wollen.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen decken mehrere Städte im gesamten Osten Australiens ab, in denen Wetterbedingungen Einfluss auf die Erdgas- und Stromnachfrage haben. Beispiele für die Städte, für die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen bereitgestellt werden, sind Sydney, Brisbane und Melbourne.</p> <p>Dieses Produkt richtet sich speziell an Unternehmen, die auf den Energiemärkten in Australien tätig sind.</p>

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Energy Trader – North America Premium – National	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen und Beobachtungen decken mehr als 180 Städte in ganz Nordamerika ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich auf die Städte, Stromerzeugungsregionen und Erdgasregionen in Nordamerika.*</p> <p>Dieser Service richtet sich speziell an Unternehmen, die im Strom- und Erdgashandel in Nordamerika tätig sind.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – East	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen und Beobachtungen decken mehr als 100 Städte in ganz Nordamerika ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich auf die Städte und Stromerzeugungsregionen in der Osthälfte Nordamerikas sowie auf Erdgasregionen.*</p> <p>Dieser Service richtet sich speziell an Unternehmen, die im Stromhandel in Regionen in der Osthälfte Nordamerikas und eventuell auch im Erdgashandel tätig sind.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – West	<p>Die Weather Decision Support Platform liefert Vorhersagen für einen Zeitraum von bis zu 5 Monaten. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen werden sowohl in täglicher als auch in stündlicher Auflösung zur Verfügung gestellt. Die Vorhersagen für die Monate 1 bis 5 werden mit monatlicher Auflösung ausgegeben. Die Vorhersagen und Beobachtungen decken mehr als 100 Städte in ganz Nordamerika ab. Die 1- bis 15-Tage-Vorhersagen beziehen sich auf die Städte und Stromerzeugungsregionen in der Westhälfte Nordamerikas sowie auf Erdgasregionen.*</p> <p>Dieser Service richtet sich speziell an Unternehmen, die im Stromhandel in Regionen in der Westhälfte Nordamerikas und eventuell auch im Erdgashandel tätig sind.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Advanced Weather Add-on	<p>Als Add-on-Service zu Energy Trader North America ermöglicht das Advanced Weather Add-on den Zugriff auf eine zusätzliche Produktsuite, die vertiefte meteorologische Erkenntnisse bereitstellt, um Händlern dabei zu helfen, festzustellen, welche Auswirkungen das Wetter auf die Energierohstoffpreise hat. Das Paket bietet Zugriff auf folgende Features: 1) Proprietary and Weather Model Sub-Seasonal Forecasts; 2) Detailed Sub-Seasonal Forecast discussion; 3) 1- bis 15-Tage-Wettervorhersagemodelle für einzelne Städte; 4) Weather Model Cluster Analysis; 5) Weather Model Teleconnection Forecasts.</p>
Weather Company Energy Trader – Europe Advanced Weather Add-on	<p>Als Add-on-Service zu Energy Trader Europe ermöglicht das Advanced Weather Add-on den Zugriff auf eine zusätzliche Produktsuite, die vertiefte meteorologische Erkenntnisse bereitstellt, um Händlern dabei zu helfen, festzustellen, welche Auswirkungen das Wetter auf die Energierohstoffpreise hat. Das Paket bietet Zugriff auf folgende Features: 1) Proprietary and Weather Model Sub-Seasonal Forecasts; 2) Detailed Sub-Seasonal Forecast discussion; 3) 1- bis 15-Tage-Wettervorhersagemodelle für einzelne Städte; 4) Weather Model Cluster Analysis; 5) Weather Model Teleconnection Forecasts.</p>

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Energy Trader – Asia Advanced Weather Add-on	Als Add-on-Service zu Energy Trader Asia ermöglicht das Advanced Weather Add-on den Zugriff auf eine zusätzliche Produktsuite, die vertiefte meteorologische Erkenntnisse bereitstellt, um Händlern dabei zu helfen, festzustellen, welche Auswirkungen das Wetter auf die Energierohstoffpreise hat. Das Paket bietet Zugriff auf folgende Features: 1) Weather Model Sub-Seasonal Forecasts; 2) 1- bis 15-Tage-Wettervorhersagemodelle für einzelne Städte; 3) Weather Model Cluster Analysis; 4) Weather Model Teleconnection Forecasts.
Weather Company Energy Trader – Australia Advanced Weather Add-on	Als Add-on-Service zu Energy Trader Australia ermöglicht das Advanced Weather Add-on den Zugriff auf eine zusätzliche Produktsuite, die vertiefte meteorologische Erkenntnisse bereitstellt, um Händlern dabei zu helfen, festzustellen, welche Auswirkungen das Wetter auf die Energierohstoffpreise hat. Das Paket bietet Zugriff auf folgende Features: 1) Weather Model Sub-Seasonal Forecasts; 2) 1- bis 15-Tage-Wettervorhersagemodelle für einzelne Städte; 3) Weather Model Cluster Analysis; 4) Weather Model Teleconnection Forecasts.
Weather Company Energy Trader – Global Blog	Die Energiemeteorologen von The Weather Company führen ständig Überwachungen durch, um festzustellen, wo sich das Wetter auf die Energierohstoffmärkte auswirkt. Interessante Meldungen werden von den Meteorologen in einem ausführlichen Blogbeitrag veröffentlicht, wobei die wichtigsten Nachrichten zusammen mit einer detaillierten Analyse hervorgehoben werden. Blogbeiträge werden auf Ad-hoc-Basis veröffentlicht, sobald relevante Themen identifiziert werden.
Weather Company Energy Trader – Point Forecasts	Der Point-Forecast-Service ermöglicht Kunden den Empfang einer angepassten textbasierten Datei, die die aktuellsten Vorhersagen und/oder Beobachtungen von The Weather Company enthält. Die Kunden geben die gewünschten Stationen und Wetterparameter an, über die sie informiert werden wollen, sowie die Häufigkeit der Datenübermittlung (stündlich oder täglich) und ob ein spezielles Format zur Verfügung gestellt werden soll. Die Datendateien können auf einem SFTP-Server gehostet oder direkt als E-Mail gesendet werden.
Weather Company Energy Trader Briefings	Für Kunden von North American Energy Trader mit minimalem Budget ermöglicht der Briefing-Service dem Benutzer den Zugriff auf einen täglichen Bericht, der jeden Morgen an Geschäftstagen bereitgestellt wird und die aktuellsten 1- bis 15-Tage-Vorhersagen und Prognosen des Energievorhersageteams von The Weather Company enthält.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Standard	Der Standard Consultation Service ermöglicht es dem Kunden, einen Energiemeteorologen von The Weather Company an jedem Geschäftstag innerhalb eines definierten 15-minütigen Zeitfensters zu konsultieren. Der Service wird zu einem beliebigen Zeitpunkt zwischen 07:00 Uhr und 17:00 Uhr Ortszeit abhängig von der Verfügbarkeit des Meteorologen angeboten. IBM und der Kunde werden gemeinsam einen geeigneten Gesprächszeitpunkt vereinbaren.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Premium	Der Premium Consultation Service ermöglicht es dem Kunden, einen Energiemeteorologen von The Weather Company an jedem Geschäftstag innerhalb eines definierten 15-minütigen Zeitfensters zu konsultieren. Der Service wird von 07:00 Uhr bis 08:00 Uhr Ortszeit abhängig von der Verfügbarkeit des Meteorologen angeboten. IBM und der Kunde werden gemeinsam einen geeigneten Gesprächszeitpunkt vereinbaren.
Weather Company Energy Trader – North America Probabilistic Forecast Add-on	Als Add-on-Service zu Energy Trader North America bietet das Probabilistic Forecast Add-on Benutzern die Möglichkeit, den Grad der Unsicherheit in der mit Energy Trader bereitgestellten Vorhersage von The Weather Company zu visualisieren und zu verstehen.

<b>Cloud-Service</b>	<b>Beschreibung</b>
Weather Company Energy Trader – Europe Probabilistic Forecast Add-on	Als Add-on-Service zu Energy Trader Europe bietet das Probabilistic Forecast Add-on Benutzern die Möglichkeit, den Grad der Unsicherheit in der mit Energy Trader bereitgestellten Vorhersage von The Weather Company zu visualisieren und zu verstehen.
Weather Company Energy Trader – Asia Probabilistic Forecast Add-on	Als Add-on-Service zu Energy Trader Asia bietet das Probabilistic Forecast Add-on Benutzern die Möglichkeit, den Grad der Unsicherheit in der mit Energy Trader bereitgestellten Vorhersage von The Weather Company zu visualisieren und zu verstehen.
Weather Company Energy Trader – Australia Probabilistic Forecast Add-on	Als Add-on-Service zu Energy Trader Australia bietet das Probabilistic Forecast Add-on Benutzern die Möglichkeit, den Grad der Unsicherheit in der mit Energy Trader bereitgestellten Vorhersage von The Weather Company zu visualisieren und zu verstehen.

### 1.1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<b>Cloud-Service</b>	<b>Beschreibung</b>
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die nächsten 5 Monate ab dem Datum der Veröffentlichung für Nordamerika. Der Bericht wird am Dienstag der zweiten vollen Woche jedes Monats herausgegeben und während der letzten Woche jedes Monats nochmals aktualisiert.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die nächsten 5 Monate ab dem Datum der Veröffentlichung für Europa. Der Bericht wird am Dienstag der zweiten vollen Woche des Monats herausgegeben und während der letzten Woche des Monats nochmals aktualisiert.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Asia	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die nächsten 5 Monate ab dem Datum der Veröffentlichung für Asien. Der Bericht wird in der letzten Woche des Monats herausgegeben.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die nächsten 5 Monate ab dem Datum der Veröffentlichung für Südamerika. Der Bericht wird in der letzten Woche des Monats herausgegeben.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die Wochen 3, 4 und 5 ab dem Datum der Veröffentlichung für Nordamerika. Der Bericht wird jeden Dienstag gegen 11 Uhr Eastern Time aktualisiert.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die Wochen 3, 4 und 5 ab dem Datum der Veröffentlichung für Europa. Der Bericht wird jeden Mittwoch gegen 11 Uhr Eastern Time aktualisiert.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Wetterbericht im PDF-Format mit Temperatur- und Niederschlagsvorhersagen für die Wochen 3, 4 und 5 ab dem Datum der Veröffentlichung für Südamerika. Der Bericht wird jeden Freitag bis spätestens 17:00 Uhr Eastern Time aktualisiert.

### 1.1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Power Demand Forecasts – PJM	1- bis 15-Tage-Vorhersage der erwarteten Elektrizitätsnachfrage in der PJM Power Region. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und zusammen mit den aktuellsten Beobachtungen, Wettervorhersagemodellen und der vom Betreiber der PJM Power Region herausgegebenen Vorhersage angezeigt.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ERCOT	1- bis 15-Tage-Vorhersage der erwarteten Elektrizitätsnachfrage in der ERCOT Power Region. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und zusammen mit den aktuellsten Beobachtungen, Wettervorhersagemodellen und der vom Betreiber der ERCOT Power Region herausgegebenen Vorhersage angezeigt.*
Weather Company Power Demand Forecasts – MISO	1- bis 15-Tage-Vorhersage der erwarteten Elektrizitätsnachfrage in der MISO Power Region. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und zusammen mit den aktuellsten Beobachtungen, Wettervorhersagemodellen und der vom Betreiber der MISO Power Region herausgegebenen Vorhersage angezeigt.*
Weather Company Power Demand Forecasts – CAISO	1- bis 15-Tage-Vorhersage der erwarteten Elektrizitätsnachfrage in der CAISO Power Region. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und zusammen mit den aktuellsten Beobachtungen, Wettervorhersagemodellen und der vom Betreiber der CAISO Power Region herausgegebenen Vorhersage angezeigt.*
Weather Company Power Demand Forecasts – NYISO	1- bis 15-Tage-Vorhersage der erwarteten Elektrizitätsnachfrage in der NYISO Power Region. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und zusammen mit den aktuellsten Beobachtungen, Wettervorhersagemodellen und der vom Betreiber der NYISO Power Region herausgegebenen Vorhersage angezeigt.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ISO-NE	1- bis 15-Tage-Vorhersage der erwarteten Elektrizitätsnachfrage in der ISONE Power Region. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und zusammen mit den aktuellsten Beobachtungen, Wettervorhersagemodellen und der vom Betreiber der ISO-NE Power Region herausgegebenen Vorhersage angezeigt.*

\* Die Regionen werden entsprechend der Definition oder im Sinne der Federal Energy Regulatory Commission, der US-amerikanischen Energy Information Administration oder des CENACE (National Energy Control Center of Mexico) verwendet.

### 1.1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Trained	1- bis 7-Tage-Vorhersagen der erwarteten Windenergieerzeugung eines bestimmten Windparks. Das Modell, das die Vorhersage generiert, wird anhand historischer Windgeschwindigkeitsmessungen des Windparks trainiert, die vom Kunden bereitgestellt werden. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und sowohl über die SaaS-basierte Plattform als auch in CSV-Dateien, die auf einem SFTP-Server gehostet sind, zur Verfügung gestellt.
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Trained	1- bis 7-Tage-Vorhersagen der erwarteten Solarstromerzeugung eines bestimmten Solarparks. Das Modell, das die Vorhersage generiert, wird anhand historischer Solarenergiemessungen des Solarparks trainiert, die vom Kunden bereitgestellt werden. Die Vorhersagen werden stündlich aktualisiert und sowohl über die SaaS-basierte Plattform als auch in CSV-Dateien, die auf einem SFTP-Server gehostet sind, zur Verfügung gestellt.

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company WindCast IQ – (ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NY ISO/ISO-NE)	Stündliche 1- bis 7-Tage-Vorhersagen der erwarteten Windenergieerzeugung für die bestimmte erworbene Erzeugungsregion. Die Vorhersagen werden sowohl für die wichtigsten Windparks als auch für die Gesamtregion und Teilregionen bereitgestellt. Der Service wird in Zusammenarbeit mit Genscape bereitgestellt. Genscape bietet tägliche Berichte und Zugang zu Analysten/Meteorologen, mit denen die Vorhersage besprochen werden kann. Die Services für die Erzeugungsregionen werden bereitgestellt für: ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NYISO/ISO-NE.

Die Weather Company Power Generation Forecasts (Stromerzeugungsvorhersagen der Weather Company) basieren in Teilen auf Daten, die vom European Centre for Medium Range Weather Forecasting (ECMWF) bereitgestellt werden.

### 1.1.5 Weather Company Energy Trader – Model Data

Cloud-Service	Beschreibung
Weather Company Energy Trader – Model Data – Global	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken alle wichtigen Kontinente des Globus ab.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Africa	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken den afrikanischen Kontinent ab.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Asia	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken den asiatischen Kontinent ab.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Australia	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken den australischen Kontinent ab.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Europe	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken den europäischen Kontinent ab.
Weather Company Energy Trader – Model Data – North America	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken den nordamerikanischen Kontinent ab.
Weather Company Energy Trader – Model Data – South America	Weather Company Model Data ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe von Grafiken, in denen Daten aus den 3 gebräuchlichsten Wettermodellen, GFS, ECMWF und GEM sowie Deep Thunder, dargestellt werden. Die Grafiken werden über den Cloud-Service zur Verfügung gestellt und decken den südamerikanischen Kontinent ab.

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

### Weather Company Energy Trader

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5598BCA0A14411E68727D8D169A06956>

### Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D24A6330A14311E68727D8D169A06956>

### Weather Company Power Demand Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6D98DEA0A14111E6A2C29C705C2E8E10>

### Weather Company Power Generation Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=610A6040B02411E6BE74C84817AAB206>

### Weather Company Energy Trader Model Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=360EA720F6F111E6982D0C38141F4056>

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger



Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- „Aktiver Benutzer“ ist eine bestimmte Person, die auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) auf die Cloud-Services zugreift.
- „Entitäts-ID“ ist eine eindeutige Kennung für eine innerhalb des Cloud-Service identifizierte Entität.
- „Zugriff“ ist das Recht zum Zugriff auf Funktionalität der Cloud-Services.
- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Für die Zwecke dieses Cloud-Service wird ein Element als die Anzahl an Städten definiert.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Aktivierungssoftware

Die Aktivierungssoftware wird dem Kunden unter den folgenden Bedingungen bereitgestellt:

Aktivierungssoftware	Geltende Lizenzbedingungen (sofern vorhanden)
App „WSI Trader“ für Android	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument</a>

### 5.2 Beendigung des Service

Bei Ablauf oder Beendigung der Subscription des Kunden werden seine Berechtigungsnachweise für den Zugriff auf den Cloud-Service gelöscht.

### 5.3 Nutzungsbeschränkungen

- Der Kunde darf den Cloud-Service oder die Daten nicht verwenden, um Werbeaktionen durchzuführen oder Zielgruppenwerbung zu betreiben oder um auf den Daten basierende Werbung abhängig vom Standort eines Benutzers einer verbrauchernahen Technologie zu platzieren (z. B. wetterabhängige Werbung).
- Der Kunde darf die Daten nicht im Rahmen von Angeboten jeglicher Art verwenden, die aus Fernseh- oder Rundfunkdiensten (z. B. über OTA, Kabel, Satellit) oder Streaming-Abonnementdiensten (z. B. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO oder rundfunkähnlichen Diensten) stammen und in irgendeiner Form oder auf irgendeinem Medium bereitgestellt werden.
- Der Kunde darf den Cloud-Service und die Daten nur für seine eigenen internen Zwecke verwenden. Jegliche elektronische Vervielfältigung, Weitergabe oder erneute Übertragung ist nicht gestattet. Ferner dürfen weder der Cloud-Service noch die Daten oder Teile davon verkauft, extern angezeigt oder vorgeführt oder Unterlizenzen dafür vergeben werden.
- Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden („in der Obhut des Kunden“) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich schriftlich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen

benachrichtigen. Ferner werden die Parteien in einem solchen Fall einvernehmlich einen Plan für eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise erarbeiten, damit der Kunde solche Aktivitäten abmildern und Wiederholungen verhindern kann. Falls sich die Parteien nicht auf einen solchen Plan einigen können, hat IBM das Recht, die Bereitstellung der Daten so lange auszusetzen, bis die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten, die sich in der Obhut des Kunden befinden, eingeleitet wurden.

- e. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieser Servicebeschreibung verwendet oder offengelegt werden dürfen.
- f. Der Kunde stimmt zu, dass IBM jederzeit nach eigenem Ermessen Darstellung, Form oder Inhalt der Daten ändern oder Datensegmente löschen oder zurückziehen kann, sofern IBM den Kunden in seinen Verteiler der Kunden aufnimmt, die bei wesentlichen Änderungen der Daten benachrichtigt werden.
- g. Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu prüfen (und die Verpflichtungen von IBM im Rahmen dieser Servicebeschreibung sind davon abhängig, dass der Kunde prüft), ob seine Nutzung der Daten zulässig ist, und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land einzuholen, in dem er tätig ist oder die Daten verwendet.