

Weather Company Energy and Power Products

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Cloud Service for Weather Company Energy and Power Products (Cloud Service) používá platformu Cloud Service včetně rozhraní pro programování aplikací (API) poskytující Zákazníkovi přístup k Datům podle popisu v následujících nabídkách IBM Cloud Service (souhrnně "produkty Weather Company Energy and Power Products"). "Data" označují údaje o počasí, historické i v rámci předpovědi, poskytované prostřednictvím služby Cloud Service (včetně – nikoli však pouze – předpovědi, map, výstrah a grafů) podle popisu v tomto Popisu služby.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Weather Company Energy Trader

Cloud Service	Popis
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Gas	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi a pozorování jsou uváděny pro více než 125 měst v celé Severní Americe. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny jako pro města, tak pro oblasti výskytu zemního plynu v celé Severní Americe.*</p> <p>Produkt je zaměřen konkrétně na společnosti obchodující pouze se zemním plynem v Severní Americe.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Standard – Power	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi a pozorování jsou uváděny pro více než 125 měst v celé Severní Americe. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny jako pro města, tak pro oblasti produkce elektrické energie v celé Severní Americe.*</p> <p>Produkt je zaměřen konkrétně na společnosti obchodující s elektřinou v Severní Americe.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Basic	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi jsou uváděny pro více než 50 měst v celé Severní Americe. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny jako pro města, tak pro oblasti výskytu zemního plynu v celé Severní Americe.*</p> <p>Produkt je zaměřen konkrétně na malé společnosti obchodující se zemním plynem v Severní Americe s omezeným rozpočtem.</p>

Cloud Service	Popis
Weather Company Energy Trader – Europe	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi jsou uváděny pro více než 100 míst v celé Evropě. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny pro následující skupinu zemí: Spojené království, Irsko, Francie, Portugalsko, Španělsko, Benelux, Rakousko, Švýcarsko, Německo, Dánsko, Finsko, Švédsko, Norsko, Řecko, Itálie, Polsko, Turecko, Ukrajina, Česká republika, Slovensko, Pobaltí, západní Rusko, JV Evropa.</p> <p>Produkt je zaměřen konkrétně na společnosti obchodující s elektřinou anebo zemním plynem na evropském trhu.</p>
Weather Company Energy Trader – Mexico	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi jsou uváděny pro více než 35 míst v celém Mexiku. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny jako pro města, tak pro oblasti s poptávkou po elektrické energii v celém Mexiku.*</p> <p>Produkt je výslovně zaměřen na společnosti činné v oblasti obchodu nebo je obchodovatelný na mexickém trhu.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi jsou uváděny pro více než 30 míst v celé Asii, kde má počasí dopad na poptávku po zemním plynu. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou poskytovány pro následující skupinu zemí: Čína, Japonsko, J. Korea.</p> <p>Produkt se zaměřuje speciálně na společnosti, které obchodují se zemním plynem / LNG v Asii nebo obchodují na evropském trhu a přejí si sledovat počasí v Asii s ohledem na potenciální dopad na Evropu.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi jsou uváděny pro města v celé východní Austrálii, kde má počasí dopad na poptávku po zemním plynem a elektřině. K městům, pro které se uvádí předpověď pro 1. až 15. den, patří Sydney, Brisbane a Melbourne.</p> <p>Produkt je zaměřen konkrétně na společnosti obchodující na australském energetickém trhu.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – National	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi a pozorování jsou uváděny pro více než 180 míst v celé Severní Americe. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny pro města, oblasti produkce elektrické energie a oblasti výskytu zemního plynu v celé Severní Americe.*</p> <p>Služba je zaměřena konkrétně na společnosti obchodující s elektřinou anebo zemním plynem v celé Severní Americe.</p>

Cloud Service	Popis
Weather Company Energy Trader – North America Premium – East	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi a pozorování jsou uváděny pro více než 100 míst v celé Severní Americe. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny pro města, oblasti produkce elektrické energie ve východní polovině Severní Ameriky a oblasti výskytu zemního plynu.*</p> <p>Služba je zaměřena konkrétně na společnosti obchodující s elektřinou v regionech ve východní polovině Severní Ameriky, případně i se zemním plynem.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Premium – West	<p>Weather Decision Support Platform nabízí předpovědi pro období od nynějška do 5 měsíců. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou uváděny jak v rozlišení pro celý den, tak pro jednotlivé hodiny. Předpovědi pro 1. až 5. měsíc jsou uváděny v rozlišení pro měsíc. Předpovědi a pozorování jsou uváděny pro více než 100 míst v celé Severní Americe. Předpovědi pro 1. až 15. den jsou nabízeny pro města, oblasti produkce elektrické energie v západní polovině Severní Ameriky a oblasti výskytu zemního plynu.*</p> <p>Služba je zaměřena konkrétně na společnosti obchodující s elektřinou v regionech v západní polovině Severní Ameriky, případně i se zemním plynem.</p>
Weather Company Energy Trader – North America Advanced Weather Add-on	<p>Doplňková služba ke službě Energy Trader North America Advanced Weather Add-on nabízí přístup k dodatečné sadě produktů poskytujících pokročilé meteorologické zprávy, které obchodníkům pomohou posoudit dopady počasí na cenu energetických komodit. Balíček nabízí přístup ke 5 níže uvedeným funkcím: 1). Vlastnický model počasí s předpověďmi rozdělenými podle období. 2). Podrobná diskuse k předpovědi rozdělené podle období. 3). Předpovědi modelů počasí pro 1. až 15. den pro jednotlivá města. 4). Klastrová analýza modelu počasí. 5). Telekomunikační předpovědi modelu počasí.</p>
Weather Company Energy Trader – Europe Advanced Weather Add-on	<p>Doplňková služba ke službě Energy Trader Europe Advanced Weather Add-on nabízí přístup k dodatečné sadě produktů poskytujících pokročilé meteorologické zprávy, které obchodníkům pomohou posoudit dopady počasí na cenu energetických komodit. Balíček nabízí přístup ke 5 níže uvedeným funkcím: 1). Vlastnický model počasí s předpověďmi rozdělenými podle období. 2). Podrobná diskuse k předpovědi rozdělené podle období. 3). Předpovědi modelů počasí pro 1. až 15. den pro jednotlivá města. 4). Klastrová analýza modelu počasí. 5). Telekomunikační předpovědi modelu počasí.</p>
Weather Company Energy Trader – Asia Advanced Weather Add-on	<p>Doplňková služba ke službě Energy Trader Asia Advanced Weather Add-on nabízí přístup k dodatečné sadě produktů poskytujících pokročilé meteorologické zprávy, které obchodníkům pomohou posoudit dopady počasí na cenu energetických komodit. Balíček nabízí přístup ke 4 níže uvedeným funkcím: 1). Model počasí s předpověďmi rozdělenými podle období. 2). Předpovědi modelů počasí pro 1. až 15. den pro jednotlivá města. 3). Klastrová analýza modelu počasí. 4). Telekomunikační předpovědi modelu počasí.</p>
Weather Company Energy Trader – Australia Advanced Weather Add-on	<p>Doplňková služba ke službě Energy Trader Australia Advanced Weather Add-on nabízí přístup k dodatečné sadě produktů poskytujících pokročilé meteorologické zprávy, které obchodníkům pomohou posoudit dopady počasí na cenu energetických komodit. Balíček nabízí přístup ke 4 níže uvedeným funkcím: 1). Model počasí s předpověďmi rozdělenými podle období. 2). Předpovědi modelů počasí pro 1. až 15. den pro jednotlivá města. 3). Klastrová analýza modelu počasí. 4). Telekomunikační předpovědi modelu počasí.</p>

Cloud Service	Popis
Weather Company Energy Trader – Global Blog	Meteorologové se specializací na energetiku ze společnosti Weather Company nepřetržitě monitorují, zda má počasí dopad na trhy s energetickými komoditami. Když jsou identifikovány informace z určeného okruhu zájmu, meteorologové zveřejní podrobný příspěvek na blogu, kde společně s podrobnou analýzou zdůrazní klíčové sdělení. Příspěvky na blogu jsou vydávány ad hoc v okamžiku zjištění relevantního tématu.
Weather Company Energy Trader – Point Forecasts	Služba Point Forecast nabízí Zákazníkům možnost přijímat přizpůsobené texty na základě souboru obsahujícího nejnovější předpovědi anebo pozorování Weather Company. Zákazník poskytne konkrétní stanice a parametry počasí, které chce dostávat, stejně jako podrobnosti o časové frekvenci dat (v hodinách nebo dnech) a konkrétním formátu. Datové soubory mohou být hostovány na serveru SFTP nebo zaslány přímo e-mailem.
Weather Company Energy Trader Briefings	Pro obchodníky s energiemi v Severní Americe s minimálním rozpočtem nabízí služba Briefing uživatelský přístup k denním zprávám doručovaným ráno každý pracovní den, které obsahují aktuální předpověď pro 1. až 15. den a úvahy týmu energetických předpovědí Weather Company.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Standard	Standardní konzultační služby poskytují Zákazníkovi možnost konzultací s energometeorologem společnosti Weather Company v určeném časovém rozmezí 15 minut každý pracovní den. Služba může být nabízena kdykoliv v období od 7:00 do 17:00 hod. místního času v závislosti na dostupnosti meteorologa. IBM a Zákazník stanoví přijatelný čas konzultace.
Weather Company Energy Trader – Consultation Service – Premium	Prémiové konzultační služby / Služby Premium Consultation Service/ poskytují Zákazníkovi možnost konzultací s meteorologem se specializací na energetiku společnosti Weather Company v určeném časovém rozmezí 15 minut každý pracovní den. Služba bude nabízena od 7:00 – 8:00 hod. místního času v závislosti na dostupnosti meteorologa. IBM a Zákazník stanoví přijatelný čas konzultace.
Weather Company Energy Trader – North America Probabilistic Forecast Add-on	Doplňek Probabilistic Forecast Add-on jako doplňková služba Energy Trader North America nabízí uživateli možnost zobrazit a pochopit rozsah nejistoty předpovědi The Weather Company v produktu Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Europe Probabilistic Forecast Add-on	Doplňek Probabilistic Forecast Add-on jako doplňková služba Energy Trader Europe nabízí uživateli možnost zobrazit a pochopit rozsah nejistoty předpovědi The Weather Company v produktu Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Asia Probabilistic Forecast Add-on	Doplňující modul Probabilistic Forecast Add-on jako doplňková služba Energy Trader Asia nabízí uživateli možnost zobrazit a pochopit rozsah nejistoty předpovědi The Weather Company v oblasti Energy Trader.
Weather Company Energy Trader – Australia Probabilistic Forecast Add-on	Doplňující modul Probabilistic Forecast Add-on jako doplňková služba Energy Trader Australia nabízí uživateli možnost zobrazit a pochopit rozsah nejistoty předpovědi The Weather Company v oblasti Energy Trader.

1.1.2 Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

Cloud Service	Popis
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro následujících 5 měsíců od data vydání pro Severní Ameriku. Diskuse k předpovědi proběhne v úterý ve 2. celém týdnu měsíce a znovu se aktualizuje během posledního týdne v měsíci.

Cloud Service	Popis
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro následujících 5 měsíců od data vydání pro Evropu. Diskuse k předpovědi proběhne v úterý ve 2. celém týdnu měsíce a znovu se aktualizuje během posledního týdne v měsíci.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Asia	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro následujících 5 měsíců od data vydání pro Asii. Diskuse k předpovědi proběhne poslední týden v měsíci.
Weather Company Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro následujících 5 měsíců od data vydání pro Jižní Ameriku. Diskuse k předpovědi proběhne poslední týden v měsíci.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – North America	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro 3., 4. a 5. týden od data vydání pro Severní Ameriku. Diskuse k předpovědi se aktualizuje každé úterý přibližně v 11:00 hod. VČ.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – Europe	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro 3., 4. a 5. týden od data vydání pro Evropu. Diskuse k předpovědi se aktualizuje každou středu přibližně v 11:00 hod. VČ.
Weather Company Sub-Seasonal Forecasts for Energy & Utilities – South America	Diskuse k předpovědi poskytovaná ve formátu PDF uvádí předpovědi teplot a srážek pro 3., 4. a 5. týden od data vydání pro Jižní Ameriku. Diskuse k předpovědi se aktualizuje každý pátek do 17:00 hod. VČ.

1.1.3 Weather Company Power Demand Forecasts

Cloud Service	Popis
Weather Company Power Demand Forecasts – PJM	Předpověď očekávané poptávky po elektřině v energetickém regionu PJM pro 1. až 15. den. Předpovědi jsou aktualizovány každou hodinu a zobrazují se společně s nejnovějšími pozorováními, předpovědními modely počasí a předpovědi vydanou operátorem v energetickém regionu PJM.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ERCOT	Předpověď očekávané poptávky po elektřině v energetickém regionu ERCOT pro 1. až 15. den. Předpovědi jsou aktualizovány každou hodinu a zobrazují se společně s nejnovějšími pozorováními, předpovědními modely počasí a předpovědi vydanou operátorem v energetickém regionu ERCOT.*
Weather Company Power Demand Forecasts – MISO	Předpověď očekávané poptávky po elektřině v energetickém regionu MISO pro 1. až 15. den. Předpovědi jsou aktualizovány každou hodinu a zobrazují se společně s nejnovějšími pozorováními, předpovědními modely počasí a předpovědi vydanou operátorem v energetickém regionu MISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – CAISO	Předpověď očekávané poptávky po elektřině v energetickém regionu CAISO pro 1. až 15. den. Předpovědi jsou aktualizovány každou hodinu a zobrazují se společně s nejnovějšími pozorováními, předpovědními modely počasí a předpovědi vydanou operátorem v energetickém regionu CAISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – NYISO	Předpověď očekávané poptávky po elektřině v energetickém regionu NYISO pro 1. až 15. den. Předpovědi jsou aktualizovány každou hodinu a zobrazují se společně s nejnovějšími pozorováními, předpovědními modely počasí a předpovědi vydanou operátorem v energetickém regionu NYISO.*
Weather Company Power Demand Forecasts – ISO-NE	Předpověď očekávané poptávky po elektřině v energetickém regionu ISONE pro 1. až 15. den. Předpovědi jsou aktualizovány každou hodinu a zobrazují se společně s nejnovějšími pozorováními, předpovědními modely počasí a předpovědi vydanou operátorem v energetickém regionu ISO-NE.*

* Regiony dle definice či chápání Federální energetické regulační komise (Federal Energy Regulatory Commission), Americké správy energetických informací (U.S. Energy Information Administration) nebo CENACE (National Energy Control Center of Mexico, Mexický národní kontrolní energetický úřad).

1.1.4 Weather Company Power Generation Forecasts

Cloud Service	Popis
Weather Company Wind Power Generation Forecasts – Trained	Předpovědi očekávané výroby elektrické energie z větru pro 1. až 7. den pro příslušné pole větrných elektráren. Model, který generuje předpověď, se učí pomocí Zákazníkem poskytnutých historických sledování rychlosti větru z větrného parku. Předpovědi se aktualizují každou hodinu a jsou poskytovány prostřednictvím platformy na bázi SaaS a rovněž formou souborů CSV hostovaných na serveru SFTP.
Weather Company Solar Power Generation Forecasts – Trained	Předpovědi očekávané výroby elektrické energie ze slunce pro 1. až 7. den pro příslušné pole solárních elektráren. Model, který generuje předpověď, se učí pomocí historických sledování intenzity slunečního záření ze solárního parku, která poskytne Zákazník. Předpovědi se aktualizují každou hodinu a jsou poskytovány prostřednictvím platformy na bázi SaaS a rovněž formou souborů CSV hostovaných na serveru SFTP.
Weather Company WindCast IQ – (ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NY ISO/ISO-NE)	Předpovědi očekávané výroby elektrické energie z větru pro 1. až 7. den ve specifickém zakoupeném energetickém regionu. Předpovědi jsou poskytovány jak pro klíčová pole větrných elektráren, tak souhrnně pro region a dílčí regiony. Služba je poskytována ve spolupráci se společností Genscape, která poskytuje denní zprávy a přístup k analytikům/meteorologům pro diskuse o předpovědích. Služby oblastí elektrické energie jsou poskytnuty pro: ERCOT, MISO, CAISO, BPA, SPP, PJM, NYISO/ISO-NE

Weather Company Power Generation Forecasts částečně vycházejí z dat Evropského střediska pro střednědobé předpovědi počasí (European Centre for Medium Range Weather Forecasting – ECMWF).

1.1.5 Weather Company Energy Trader – Model Data

Cloud Service	Popis
Weather Company Energy Trader – Model Data – Global	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafík, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícím většinu kontinentů světa.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Africa	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafík, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícím africký kontinent.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Asia	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafík, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícím asijský kontinent.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Australia	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafík, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícím australský kontinent.
Weather Company Energy Trader – Model Data – Europe	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafík, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícím evropský kontinent.

Cloud Service	Popis
Weather Company Energy Trader – Model Data – North America	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafik, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícímu severoamerický kontinent.
Weather Company Energy Trader – Model Data – South America	Weather Company Model Data poskytuje přístup k sadě grafik, které vizualizují Data ze 3 nejběžnějších předpovědních modelů, GFS, ECMWF GEM a Deep Thunder. Grafiky jsou dodávány prostřednictvím služby Cloud Service k náhledu pokrývajícímu jihoamerický kontinent.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Weather Company Energy Trader

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5598BCA0A14411E68727D8D169A06956>

Weather Company Seasonal Forecasts for Energy and Utilities

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D24A6330A14311E68727D8D169A06956>

Weather Company Power Demand Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6D98DEA0A14111E6A2C29C705C2E8E10>

Weather Company Power Generation Forecasts

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=610A6040B02411E6BE74C84817AAB206>

Weather Company Energy Trader Model Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=360EA720F6F111E6982D0C38141F4056>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Aktivní uživatel je jedinečná osoba, která přistupuje ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci služeb Cloud Services.
- Přístup je oprávnění pro přístup k funkčnosti služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service je Položka definována jako počet měst.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
Aplikace "WSI Trader" Android OS	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lillookup/8FB063A8AC111EDD8525813E006B0581?OpenDocument

5.2 Ukončení Služby

Po uplynutí nebo ukončení registrace Zákazníka budou přihlašovací údaje Zákazníka pro přístup ke službě Cloud Service odstraněny.

5.3 Omezení používání

- a. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spuštění inzerce či zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele (např. reklamy na základě počasí).
- b. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo registrace streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- c. Použití služby Cloud Service a Dat Zákazníkem je přísně omezeno na jeho vnitřní použití. Zákazník se nesmí zapojit do žádné formy elektronické reprodukce, redistribuce nebo dalšího přenosu či prodeje, udílení podlicence, externího zobrazování či vystavení služby Cloud Service nebo Dat, a to ani jakékoliv jejich části.

- d. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby zmírnil jakoukoli takovou činnost a zabránil opětovnému výskytu. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- e. Zákazník souhlasí, že rozhraní API a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- f. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- g. Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.