

IBM Watson Studio

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio 服务是一个集成开发环境，提供一组工具和功能，可帮助数据研究员提高工作效率。

此云服务支持客户在已配置的协作环境中使用 RStudio、Jupyter Notebooks、SPSS Modeler、Data Refinery、Decision Optimization 和其他工具来分析数据。

RStudio 集成到服务产品中，提供了一个开发环境以使用 R。

此云服务：

- 提供 Jupyter notebook，这是基于 Web 的交互式计算环境。客户能够运行处理数据的小块代码，然后在 notebook 内部查看此计算的结果。
- 包含 Projects，这支持客户围绕一组配置页、数据集、文章、模型和分析工作流程来调整协作者团队。
- 支持创建包含数据流执行功能以及采样和概要分析的项目；
- 包含 Decision Optimization 作为面向用户的功能，以使用 Jupyter Notebooks 中的 docplex API 来编写模型，或者使用图形界面创建或导入现有模型。受支持的模型包括 LP/MIP 模型、CPO 模型、OPL 模型或 Python 模型。在 Watson Studio 中嵌入 CPLEX 和 CP Optimizer 引擎；并且
- 授予客户 1 个实例、10 个授权用户和 5000 个容量单位（小时）的权利。

IBM Cloud 是利用 Watson Studio Enterprise 服务的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

该服务产品允许客户获取对云服务的额外授权用户权利。

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

该服务产品允许客户获取对云服务的额外一千个容量单位（小时）的权利。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟

数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性 – 高度可用的公共或多个专用/本地环境	可用性 – 其他环境	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.95%	99.5%	10%
小于 99.9%	99.0%	25%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是可以通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 容量单位（小时）是指使用所选云服务容量类型的一个小时，此数字将与此类容量类型所需容量单位的指定数量相乘。

对于本云服务，每次容量类型启动时，都会应用 0.16 个容量单位（小时）的最低费用。

容量类型	每小时所需容量单位数
1x4 = 1 个 vCPU 和 4 GB RAM	0.5
2x8 = 2 个 vCPU 和 8 GB RAM	1
3x12 = 3 个 vCPU 和 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 个 vCPU 和 16 GB RAM	2
8x32 = 8 个 vCPU 和 32 GB RAM	4
16x64 = 16 个 vCPU 和 64 GB RAM	8
1 K80 = 4 个 vCPU、24 GB RAM 和 1 个 NVIDIA K80 GPU	4
2 K80 = 8 个 vCPU、48 GB RAM 和 2 个 NVIDIA K80 GPU	8
4 K80 = 16 个 vCPU、96 GB RAM 和 4 个 NVIDIA K80 GPU	12
Decision Optimization: 1x4 = 1 个 vCPU 和 4 GB RAM	20.5
Decision Optimization: 2x8 = 2 个 vCPU 和 8 GB RAM	21
Decision Optimization: 3x12 = 3 个 vCPU 和 12 GB RAM	21.5
Decision Optimization: 4x16 = 4 个 vCPU 和 16 GB RAM	22
Decision Optimization: 8x32 = 8 个 vCPU 和 32 GB RAM	24
Decision Optimization: 16x64 = 16 个 vCPU 和 64 GB RAM	28

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 HIPAA

尽管此云服务的产品简介中包含关于 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 的信息，以及允许通过此云服务将健康信息和健康数据用作不同类型的个人数据和/或特殊类别的个人数据（统称为“健康数据”）的信息，但是通过此云服务使用健康数据仍需遵守以下限制和条件：

仅有资格提供下列服务产品来实施 HIPAA 隐私与安全规则下关于使用健康数据所需的控制：

- IBM Watson Studio Enterprise

如果客户提前通知 IBM 他们将通过云服务使用健康数据，IBM 书面确认云服务专为使用健康数据而提供，那么只能配置以上所列服务产品来实施 HIPAA 隐私与安全规则关于使用健康数据的控制措施。因此，云服务不得用于受 HIPAA 保护的任​​何健康数据的传输、存储或其他用途，除非 (i) 客户向 IBM 提供此类通知；(ii) IBM 与客户签订了一份适用的业务关联协议；(iii) IBM 向客户提供明确的书面确认，表明云服务可以用于健康数据。

在任何情况下，云服务都不得作为 HIPAA 规定的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

5.2 自动生成的 Notebook

自动生成的 Notebook 受国际非保修程序许可协议（或同等协议）和 Watson Studio Auto-generated Notebook 的许可信息文档（“许可条款”）的约束，这些协议位于下面的链接中。具体来说，Watson Studio Auto-generated Notebook 的许可信息文档中包含的“源组件和样本材料”条款适用于自动生成的 Notebook。通过下载、复制、访问或以其他方式使用这些材料，即表示客户同意许可条款。

http://www14.software.ibm.com/cgi-bin/weblap/lap.pl?li_formnum=L-AMCU-BHU2B7&title=IBM%20Watson%20Studio%20Auto-generated%20Notebook%20V2.1