

IBM Watson Studio

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio 服務為一種整合開發環境，其所提供之工具與功能套組，係專為協助資料科學家提升其生產力而設計。

本「雲端服務」可讓 貴客戶在已配置之協同環境中，利用 RStudio、Jupyter 記事本、SPSS Modeler、Data Refinery、Decision Optimization 及其他工具，對資料進行分析。

RStudio 整合於前項供應項目，並提供開發環境以使用 R。

本「雲端服務」：

- 提供 Jupyter 記事本，其為適用於互動式運算之 Web 型環境。 貴客戶得執行少數程式碼，以處理資料，再於該記事本中檢視運算結果；
- 包含「專案」，可讓 貴客戶協助協同作業小組熟悉記事本集、資料集、文章、模型及分析工作串流等事項；
- 可用於建立「專案」，「專案」內含資料流程執行功能，以及取樣及側寫；
- 內含 Decision Optimization 功能，可讓使用者使用 Jupyter Notebooks 中之 docplex API 或使用圖形介面撰寫模型，俾以建立或匯入現有模型。支援模型為 LP/MIP 模型、CPO 模型、OPL 模型或 Python 模型。CPLEX 及 CP Optimizer 引擎係內嵌於 Watson Studio；及
- 提供 貴客戶下列授權：1 個「實例」、5 位「授權使用者」及 5000 個「容量單位-小時」。

IBM Cloud 係為使用 Watson Studio Enterprise 服務時之技術必備項目。新使用者可透過線上登錄表單進行存取登錄，網址如下：<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

本供應項目可讓 貴客戶取得本項「雲端服務」之額外「授權使用者」授權。

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

本供應項目可讓 貴客戶取得本項「雲端服務」之額外「千容量單位-小時」授權。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度 - 高可用度公用或多個專用/本端環境	可用度 - 其他環境	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.95%	99.5%	10%
小於 99.9%	99.0%	25%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「容量單位-小時」為一小時所使用之選定「雲端服務」容量類型，乘以該容量類型所需指定容量單位數量所得數值。

基於本「雲端服務」之目的，每次起始「容量類型」均採用最低計費 0.16 之「容量單位-小時」。

容量類型	每小時所需容量單位
1x4 = 1 vCPU 及 4 GB RAM	0.5
2x8 = 2 vCPU 及 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU 及 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU 及 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU 及 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU 及 64 GB RAM	8
Decision Optimization : 1x4 = 1 vCPU 及 4 GB RAM	20.5
Decision Optimization : 2x8 = 2 vCPU 及 8 GB RAM	21
Decision Optimization : 3x12 = 3 vCPU 及 12 GB RAM	21.5
Decision Optimization : 4x16 = 4 vCPU 及 16 GB RAM	22
Decision Optimization : 8x32 = 8 vCPU 及 32 GB RAM	24
Decision Optimization : 16x64 = 16 vCPU 及 64 GB RAM	28

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 HIPAA

本「雲端服務」之 Data Sheet 中，縱有載明 1996 年「健康資訊可攜性與責任歸屬法案」(Health Information Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) 相關資訊，及搭配本「雲端服務」使用列屬個人資料類型及/或「特種個人資料」之「健康資訊」及「健康資料」（統稱「健康資料」）之許可使用，於搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」時，應遵循下列限制與條件之規定：

僅下列供應項目可提供用以實施「HIPAA 隱私權與安全規則」(HIPAA Privacy and Security Rule) 就「健康資料」之使用所規定之控管措施：

- IBM Watson Studio Enterprise

上列供應項目僅限於為實施「HIPAA 隱私權與安全規則」(HIPAA Privacy and Security Rule) 就「健康資料」之使用所規定之控管措施而提供之，惟 貴客戶應事先通知 IBM，表明 貴客戶將搭配本「雲端服務」一併使用「健康資料」，並經 IBM 以書面確認將針對「健康資料」之使用而提供本「雲端服務」。因此，本「雲端服務」不得使用於受 HIPAA 保護之「健康資料」之傳輸、儲存或其他用途，除非符合下列情形：(i) 貴客戶對 IBM 為前述用途之通知；(ii) IBM 與 貴客戶已簽訂適用「事業夥伴合約」(Business Associate Agreement)；及 (iii) IBM 以書面向 貴客戶明示確認本「雲端服務」得與「健康資料」一併使用。

在任何情形下，均不得將「雲端服務」作為 HIPAA 所定義之健康照護資料交換中心，而用以處理 PHI。

5.2 自動產生記事本

自動產生記事本，係受「非保證程式國際授權合約」（或其同等合約）及 Watson Studio 自動產生記事本授權手冊（以上統稱「授權條款」）之規範，該等「授權條款」位於下列鏈結中。具體而言，Watson Studio 自動產生記事本之授權手冊所含「原始碼元件與範例著作物」條款適用於自動產生記事本。下載、複製、存取或以其他方式使用前揭著作物，即表示 貴客戶同意「授權條款」。

http://www14.software.ibm.com/cgi-bin/weblap/lap.pl?li_formnum=L-AMCU-BHU2B7&title=IBM%20Watson%20Studio%20Auto-generated%20Notebook%20V2.1