

## Hizmet Tanımı

### IBM Watson Studio Enterprise (IBM Watson Studio Kurumsal)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise (IBM Watson Studio Kurumsal)

Watson Studio Enterprise, veri bilimcilerinin üretkenliklerini artırmalarına yardımcı olmak üzere tasarlanmış araç ve yetenekler grubu sunan, bütünleşik bir geliştirme ortamıdır.

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin yapılandırılmış ve iş birliğine dayalı bir ortamda RStudio, Jupyter not defterleri, SPSS Modeller, Data Refinery ile diğer araçları kullanarak verilerini analiz etmesine olanak tanır.

RStudio bu olanakta bütünleşik olarak bulunur ve R ile çalışmak için bir geliştirme ortamı sağlar.

Bu Bulut Hizmeti aşağıdakileri sağlar:

- Etkileşimli bilişim için web tabanlı bir ortam sunan Jupyter notebook yazılımları sağlar. Müşteri, verileri işleyen küçük kod parçalarını çalıştırıp ardından Notebook uygulamasında bu hesaplamaların sonuçlarını görüntüleyebilir.
- Müşterinin iş birliği yapmak üzere oluşturulan ekibinin bir dizi not defteri, veri seti, makale, modeller ve analiz iş akışı etrafında toplanmasına olanak tanıyan Projeler içerir;
- Örnekleme ve profil oluşturmayla birlikte, veri akışı yürütme yeteneklerini içeren Projeler oluşturma imkanı sağlar.
- Müşteriye, 1 Eşgörünüm, 5 Yetkili Kullanıcı ve 5000 Kapasite Birimi-Saat için yetki sağlar.

IBM Cloud, Watson Studio Experience Enterprise hizmetini kullanmak için gerekli olan bir teknik ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, erişim sağlamak için çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

##### 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

##### 1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User (IBM Watson Studio Kurumsal Ek Yetkili Kullanıcı)

Bu olanak, Müşterinin Bulut Hizmetine ilişkin ek Yetkili Kullanıcı yetkileri edinmesine imkan tanır.

##### 1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle (IBM Watson Studio Kurumsal Paketi)

Bu olanak, Müşterinin Bulut Hizmetine ilişkin ek Bin Kapasite Birimi-Saat yetkileri edinmesine imkan tanır.

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik - Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe Sahip Genel Erişime Açık veya Birden Fazla Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam	Kullanılabilirlik - Diğer Ortamlar	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,95'ten az	%99,5	%10
%99,9'den daha az	%99,0	%25

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

#### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Kapasite Birimi-Saat, seçilen Bulut Hizmeti kapasite türünün bir saatlik kullanımı ile anılan kapasite türü için gerekli olan belirli sayıdaki kapasite biriminin çarpımı yoluyla elde edilen miktarı ifade eder.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, her Kapasite Tipi başlatıldığında 0,16 değerinde Kapasite Birimi-Saat esasında bir minimum ücret uygulanacaktır.

Kapasite Tipi	Saat Başına Gereken Kapasite Birimi
1x4 = 1 vCPU ve 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU ve 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU ve 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU ve 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU ve 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU ve 64 GB RAM	8

### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

## 5.1 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA")

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmezsiniz, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımını aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca aşağıdaki olanaklar, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimleri uygulamak üzere sağlanmaya hak kazanır:

- IBM Watson Studio Enterprise (IBM Watson Studio Kurumsal)

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımını için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasına İlişkin Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir onay verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanması amacıyla kullanılamaz.

Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: