

IBM Watson Studio Enterprise

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise je integrirano razvojno okolje, ki ponuja zbirko orodij in zmožnosti in je zasnovano z namenom, da podatkovnim znanstvenikom omogoči večjo produktivnost.

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča analizo podatkov z RStudio, beležnicami Jupyter, SPSS Modeler, Data Refinery in drugimi orodji v konfiguriranem, sodelovalnem okolju.

V to ponudbo je integriran produkt RStudio, ki zagotavlja razvojno okolje za delo s programskim jezikom R.

Te storitve v oblaku:

- zagotavljajo beležnice Jupyter, ki so spletno okolje za interaktivno obdelavo. Naročnik lahko zažene majhne delce kode za obdelavo podatkov in si rezultate obdelave nato ogleda znotraj beležnice;
- vključujejo projekte, ki naročniku omogočajo usmerjanje ekipe sodelovalcev v nabor beležnic, podatkovnih množic, člankov, modelov in analiznih delovnih tokov;
- zagotavljajo zmožnost ustvarjanja projektov, ki vključujejo zmožnosti izvrševanja podatkovnih tokov, poleg tega pa tudi vzorčenje in profiliranje; in
- upravičujejo naročnika do 1 primerka, 5 pooblaščenih uporabnikov in 5000 ur enote kapacitete.

Tehnični predpogoj za uporabo storitve Watson Studio Enterprise je IBM Cloud. Novi uporabniki se lahko registrirajo za dostop prek spletnega obrazca za registracijo: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Ta ponudba omogoča naročniku, da za storitve v oblaku pridobi pooblastila za dodatne pooblaščene uporabnike.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Ta ponudba omogoča naročniku, da za storitve v oblaku pridobi pooblastila za dodatnih tisoč ur enot kapacitete.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost – visokorazpoložljiva javna ali večnamenska/lokalna okolja	Razpoložljivost – druga okolja	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,95 %	99,5 %	10 %
Manj kot 99,9 %	99,0 %	25 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Ura enot kapacitete je ura uporabe izbrane vrste kapacitete storitev v oblaku, ki bo pomnožena z določenim številom zahtevanih enot kapacitete za to vrsto kapacitete.

Za namene te storitve v oblaku se bo ob vsakem zagonu vrste kapacitete zaračunalo najmanj 0,16 ur enote kapacitete.

Vrsta kapacitete	Enot kapacitete, potrebnih na uro
1x4 = 1 vCPU in 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU in 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU in 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU in 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU in 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU in 64 GB RAM	8

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA)

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Za uvedbo kontrolnikov, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče zagotoviti samo naslednje ponudbe:

- IBM Watson Studio Enterprise

Samo zgoraj navedene ponudbe lahko zagotovijo nadzor skladno s Pravilom o zasebnosti in varnosti po zakonu HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM obvesti vnaprej, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za uporabo podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerih koli podatkov o zdravju, zaščiteneh v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerstvu; ter (iii) IBM naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvene podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).