

## IBM Watson Studio Enterprise

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise является интегрированной средой разработки, которая предоставляет набор инструментов и функций, предназначенных для повышения продуктивности специалистов по анализу данных.

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту анализировать данные с помощью RStudio, Jupyter Notebook, SPSS Modeler, Data Refinery и других инструментов в настроенной среде совместной работы.

Инструмент RStudio, интегрированный в данное предложение, предоставляет среду разработки для работы с R.

Данная Облачная Услуга:

- предоставляет Jupyter Notebook — веб-среду для интерактивных вычислений. Клиент может выполнять небольшие части исходного кода, обрабатывающего данные, а затем просматривать результаты вычислений внутри среды Notebook;
- включает Проекты, которые дают Клиенту возможность ознакомления коллектива сотрудников с набором блокнотов, наборами данных, статьями, моделями и рабочими потоками анализа;
- позволяет создавать Проекты, включающие функции выполнения потоков данных, помимо выборки и профилирования; и
- даёт Клиенту право на использование 1 Экземпляра, 5 Авторизованных Пользователей и 5000 Единиц-Часов.

IBM Cloud является необходимым техническим условием для использования услуги Watson Studio Enterprise. Новые пользователи могут зарегистрироваться для получения доступа, заполнив электронную регистрационную форму: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 1.2 Дополнительные услуги

##### 1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Это предложение позволяет Клиенту приобретать для Облачной Услуги дополнительные разрешения Авторизованных Пользователей.

##### 1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Это предложение позволяет Клиенту приобретать для Облачной Услуги дополнительные Тысячи Единиц-Часов.

### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общоевропейский

регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.  
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

### 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

#### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу: [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность - Общедоступные среды высокой готовности или несколько выделенных/локальных сред	Доступность – Другие среды	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,95%	99,5%	10%
Менее 99,9%	99,0%	25%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Платежи

#### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр — это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Единица-Час — это час использования выбранного типа ресурсов Облачных Услуг, который будет умножен на указанное число необходимых единиц для соответствующего типа ресурсов.

Для целей настоящей Облачной Услуги минимальная плата в 0,16 Единицы-Часа будет применяться при каждом вызове Типа Ресурсов.

Тип Ресурсов	Необходимое число Единиц Ресурсов в Час
1x4 = 1 vCPU и 4 ГБ ОЗУ	0,5
2x8 = 2 vCPU и 8 ГБ ОЗУ	1
3x12 = 3 vCPU и 12 ГБ ОЗУ	1,5
4x16 = 4 vCPU и 16 ГБ ОЗУ	2

Тип Ресурсов	Необходимое число Единиц Ресурсов в Час
8x32 = 8 vCPU и 32 ГБ ОЗУ	4
16x64 = 16 vCPU и 64 ГБ ОЗУ	8

## 5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 **HIPAA**

Несмотря ни на какую информацию, приведённую в Спецификации для данной Облачной Услуги в отношении Акта США о передаче и защите данных учреждений здравоохранения 1996 года ("HIPAA") и разрешённого использования Медицинской информации и Данных о состоянии здоровья в качестве Типов Персональных данных и (или) Специальных категорий Персональных данных (в совокупности – "Данные о состоянии здоровья") в рамках данной Облачной Услуги, в отношении использования Данных о состоянии здоровья в рамках данной Облачной услуги действуют следующие ограничения и условия:

Только следующие предложения могут быть предоставлены для развёртывания средств контроля, требуемых в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья:

- IBM Watson Studio Enterprise

Только вышеперечисленные предложения могут быть предоставлены для реализации средств контроля в соответствии с Правилom обеспечения конфиденциальности и безопасности HIPAA для использования совместно с Данными о состоянии здоровья, если Клиент заблаговременно уведомил IBM о том, что Клиент будет использовать Данные о состоянии здоровья совместно с Облачной Услугой и компания IBM подтвердила в письменной форме, что Облачная Услуга будет предоставлена для использования совместно с Данными о состоянии здоровья. Соответственно, Облачную услугу нельзя использовать для передачи, хранения или иного использования каких-либо Данных о состоянии здоровья, защищаемых на основании HIPAA, за исключением тех случаев, когда (i) Клиент предоставил IBM такое уведомление; (ii) IBM и Клиент заключили соответствующее Соглашение о деловом партнёрстве; и (iii) IBM предоставила Клиенту явное письменное подтверждение того, что Облачная услуга может использоваться совместно с Данными о состоянии здоровья.

Облачную Услугу ни в коем случае нельзя использовать для обработки Защищённой информации о состоянии здоровья (PHI) в качестве информационной службы в системе здравоохранения в том значении, в каком этот термин используется в HIPAA.