

## „IBM Watson Studio Enterprise“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Watson Studio Enterprise“

„Watson Studio Enterprise“ yra integruota kūrimo aplinka, teikianti įrankių ir galimybių paketą, skirtą padėti duomenų specialistams didinti savo našumą.

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui analizuoti duomenis, naudojant „RStudio“, „Jupyter“ bloknotus, „SPSS Modeler“, „Data Refinery“ ir kitus įrankius, sukonfigūruotoje bendroje aplinkoje.

„RStudio“ yra integruota į pasiūlymą ir teikia kūrimo aplinką darbui su „R“.

Ši „Cloud Service“:

- teikia „Jupyter“ bloknotus, kurie yra žiniatinkliu pagrįsta aplinka, skirta interaktyviems skaičiavimams. Klientas gali paleisti dalį kodo duomenims apdoroti, o tada peržiūrėti šio skaičiavimo rezultatus bloknote;
- apima Projektus, leidžiančius Klientui sutelkti partnerių komandą į bloknotų, duomenų rinkinių, straipsnių, modelių ir analizės srautų rinkinį;
- leidžia kurti Projektus, apimančius duomenų srauto vykdymo galimybes kartu su pavyzdžiais ir profiliais;
- suteikia Klientui teisę į 1 Egzempliorių, 5 Įgaliotuosius vartotojus ir 5 000 Talpos vienetų per valandą.

„IBM Cloud“ yra „Watson Studio Enterprise“ paslaugos naudojimo būtinoji techninė sąlyga. Nauji vartotojai gali registruotis, kad gautų prieigą, naudodami internetinę registracijos formą:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 1.2 Pasirinktinių paslaugos

##### 1.2.1 „IBM Watson Studio Enterprise“ Papildomas Įgaliotasis vartotojas

Šis pasiūlymas leidžia Klientui įsigyti papildomas Įgaliojo vartotojo teises į „Cloud Service“.

##### 1.2.2 „IBM Watson Studio Enterprise Bundle“

Šis pasiūlymas leidžia Klientui įsigyti papildomą tūkstantį Talpos vienetų per valandą teises į „Cloud Service“.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Pasiekiamumas – gerai pasiekiami viešoji arba kelios priskirtosios / vietinės aplinkos	Pasiekiamumas – kitos aplinkos	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,95 %	99,5 %	10 %
Mažiau nei 99,9 %	99,0 %	25 %

\* Prenumeratos mokėstis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

#### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygį, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Mokesčiai

#### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Talpos vieneto valanda – tai pasirinkto „Cloud Services“ talpos tipo naudojimo valanda, kuri bus dauginama iš nurodyto tokio talpos tipo reikiamos talpos vienetų skaičiaus.

Šios „Cloud Service“ tikslais mažiausias 0,16 Talpos vieneto valandos mokėstis bus taikomas kiekvieną kartą inicijavus Talpos tipą.

Talpos tipas	Talpos vienetai per valandą
1x4 = 1 vCPU ir 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU ir 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU ir 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU ir 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU ir 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU ir 64 GB RAM	8

### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 HIPAA

Nepaisant šios „Cloud Service“ Duomenų lape pateiktos informacijos dėl 1996 m. Informacijos apie sveikatos būklę portatyvumo ir atskaitomybės akto (angl. „Health Information Portability and Accountability Act“ – HIPAA), Sveikatos informacijos ir Sveikatos duomenų kaip asmens duomenų tipų ir (arba) Asmens duomenų specialiųjų kategorijų (bendrai – „Sveikatos duomenys“) leistino naudojimo su šia „Cloud Service“, Sveikatos duomenų naudojimui su šia „Cloud Service“ taikomi toliau nurodyti apribojimai ir sąlygos:

Valdiklius, kurie būtini naudojant Duomenis apie sveikatą pagal HIPAA privatumo ir saugos taisykles, galima įdiegti tik šiuose pasiūlymuose:

- „IBM Watson Studio Enterprise“

HIPAA privatumo ir saugos taisyklių valdikliai, skirti naudoti su Duomenimis apie sveikatą, gali būti įdiegiami tik šiuose anksčiau minėtuose pasiūlymuose tuo atveju, jei Klientas iš anksto praneša IBM, kad naudos Duomenis apie sveikatą su „Cloud Service“, ir IBM raštu patvirtina, kad „Cloud Service“ bus teikiama naudoti su Duomenimis apie sveikatą. Atitinkamai „Cloud Service“ negalima naudoti norint perduoti, saugoti ar kitaip naudoti Duomenis apie sveikatą, kuriuos saugo HIPAA, išskyrus atvejus, jei (i) Klientas pateikia IBM tokį pranešimą; (ii) IBM ir Klientas yra sudarę galiojančią Verslo partnerio sutartį ir (iii) IBM Klientui pateikė aiškų raštišką patvirtinimą, kad „Cloud Service“ galima naudoti su Duomenimis apie sveikatą.

Jokiu atveju „Cloud Service“ negalima naudoti norint apdoroti PHI kaip sveikatos priežiūros informacijos centro pagal HIPAA.