

IBM Watson Studio Enterprise

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise è un ambiente di sviluppo integrato che offre una suite di strumenti e funzionalità progettata per prestare assistenza agli esperti di dati nel migliorare la loro produttività.

Questo Servizio Cloud consente al Cliente di analizzare i dati utilizzando RStudio, i notebook Jupyter, SPSS Modeler, Data Refinery ed altri tool in un ambiente collaborativo.

RStudio è integrato nell'offerta e fornisce un ambiente di sviluppo per lavorare con R.

Questo Servizio Cloud:

- fornisce i notebook Jupyter che sono ambienti basati su web per il calcolo interattivo. Il Cliente è in grado di eseguire piccoli pezzi di codice che elaborano i dati e visualizzano i risultati di quel calcolo all'interno del notebook;
- comprende anche i Progetti che consentono al Cliente di orientare un team di collaboratori su una serie di notebook, set di dati, articoli, modelli e flussi delle attività di analisi;
- consente di creare Progetti che comprendono funzionalità di esecuzione del flusso di dati insieme al campionamento ed alla profilazione;
- dà diritto al Cliente di ottenere 1 Istanza, 5 Utenti Autorizzati e 5000 Unità di Capacità-Ore.

IBM Cloud è un prerequisito tecnico per utilizzare il servizio Watson Studio Enterprise. I nuovi utenti possono registrarsi per l'accesso tramite il modulo di registrazione online, disponibile alla pagina web: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Questa offerta consente al Cliente di acquistare la titolarità per ulteriori Utenti Autorizzati per il Servizio Cloud.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Questa offerta consente al Cliente di acquistare titolarità per Migliaia di Unità di Capacità-Ora aggiuntive per il Servizio Cloud.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità - Ambiente Pubblico High Availability o Più Ambienti Dedicati/Locali	Disponibilità - Altri ambienti	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,95%	99,5%	10%
Inferiore al 99,9%	99,0%	25%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.
- Un'Unità di Capacità-Ora rappresenta un'ora di utilizzo del tipo di capacità selezionato dei Servizi Cloud che verrà moltiplicato per il numero specificato di unità di capacità richieste per tale tipo di capacità.

Per gli scopi di questo Servizio Cloud, verrà applicato un corrispettivo minimo di 0.16 Ore di Unità di Capacità ogni volta che viene avviato un Tipo di Capacità.

Tipo di capacità	Unità di capacità richieste all'ora
1x4 = 1 vCPU e 4 GB RAM	0.5
2x8 = 2 vCPU e 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU e 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU e 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU e 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU e 64 GB RAM	8

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 HIPAA

Fatte salve le informazioni presenti nelle Specifiche Tecniche per questo Servizio Cloud e relative alla normativa americana Health Information Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA") e gli usi consentiti delle Informazioni Sanitarie e dei Dati Sanitari come Tipologie di Dati Personali e/o Categorie Particolari di Dati Personali (nell'insieme "Dati Sanitari") con questo Servizio Cloud, l'uso dei Dati Sanitari con questo Servizio Cloud è soggetto alle seguenti limitazioni e condizioni:

Solo le seguenti offerte sono eleggibili ad essere fornite per implementare i controlli richiesti ai sensi della Privacy HIPAA e della Normativa sulla Sicurezza per essere utilizzate con i Dati Sanitari:

- IBM Watson Studio Enterprise

Solo le offerte sopra elencate possono essere fornite per implementare i controlli della Privacy HIPAA e della Normativa sulla Sicurezza per l'utilizzo dei Dati Sanitari qualora il Cliente comunicasse in anticipo a IBM che utilizzerà Dati Sanitari con il Servizio Cloud e IBM confermasse per iscritto che il Servizio Cloud sarà fornito per l'utilizzo di Dati Sanitari. Di conseguenza, il Servizio Cloud non può essere utilizzato per la trasmissione, archiviazione o altro utilizzo dei Dati Sanitari Protetti (Protected Health Data, PHI) ai sensi della normativa americana HIPAA tranne nel caso in cui (i) il Cliente fornisca a IBM tale comunicazione; (ii) IBM e il Cliente abbiano sottoscritto un Accordo Business Associate applicabile e (iii) IBM abbia fornito al Cliente una esplicita conferma scritta che il Servizio Cloud può essere utilizzato con i Dati Sanitari.

In nessun caso il Servizio Cloud dovrà essere utilizzato per trattare i dati PHI come sistema di informazioni di dati di natura sanitaria all'interno del significato della normativa americana HIPAA.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)".

Firma e timbro del Cliente

Data: