

IBM Watson Studio Enterprise

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise merupakan lingkungan pengembangan terintegrasi yang menawarkan serangkaian alat dan kemampuan yang dirancang untuk membantu ahli data meningkatkan produktivitas mereka.

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk menganalisis data menggunakan RStudio, Jupyter notebooks, SPSS Modeler, Data Refinery, dan alat-alat lain dalam lingkungan yang kolaboratif dan terkonfigurasi.

RStudio diintegrasikan dalam tawaran dan memberikan lingkungan pengembangan untuk bekerja dengan R.

Layanan Cloud ini:

- menyediakan notebook Jupyter yang merupakan lingkungan berbasis web untuk komputasi interaktif. Klien dapat menjalankan bagian kecil kode yang memproses data, dan kemudian menampilkan hasil komputasi tersebut di dalam notebook;
- mencakup Proyek yang memungkinkan Klien untuk mengorientasikan tim kolaborator di antara sekumpulan notebook, kumpulan data, artikel, model, dan arus kerja analisis;
- memberikan kemampuan untuk membuat Proyek yang mencakup kemampuan pelaksanaan aliran data bersama dengan pembuatan sampel dan pembuatan profil; dan
- memberikan hak kepada Klien atas 1 Mesin Virtual, 5 Pengguna yang Sah, dan 5000 Unit Jam Kapasitas.

IBM Cloud merupakan prasyarat teknis untuk menggunakan layanan Watson Studio Enterprise.

Pengguna baru dapat mendaftar akses melalui formulir pendaftaran online:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Tawaran ini memungkinkan Klien untuk memperoleh kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan untuk Layanan Cloud.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Tawaran ini memungkinkan Klien untuk memperoleh kepemilikan Ribu Unit Jam Kapasitas tambahan untuk Layanan Cloud.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan – Ketersediaan Tinggi di Publik atau Beberapa Lingkungan Lokal/Terdedikasi	Ketersediaan – Lingkungan Lainnya	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,95%	99,5%	10%
Kurang dari 99,9%	99,0%	25%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Unit-Jam Kapasitas adalah jam penggunaan tipe kapasitas Layanan Cloud terpilih yang akan dikalikan dengan jumlah tertentu atas unit kapasitas yang diperlukan untuk tipe kapasitas tersebut.

Untuk tujuan Layanan Cloud ini, biaya minimum 0,16 Kapasitas Unit Jam akan berlaku setiap kali Jenis Kapasitas dimulai.

Jenis Kapasitas	Unit Kapasitas yang Diperlukan Per Jam
1x4 = 1 vCPU dan 4 GB RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU dan 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU dan 12 GB RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU dan 16 GB RAM	2
8x32 = 8 vCPU dan 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU dan 64 GB RAM	8

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 HIPAA

Terlepas dari informasi dalam Lembar Data untuk Layanan Cloud ini terkait Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA") dan penggunaan yang diizinkan atas data Kesehatan dan Informasi Kesehatan sebagai Jenis Data Pribadi dan/atau Kategori Khusus Data Pribadi (bersama-sama disebut, "Data Kesehatan") dengan Layanan Cloud ini, penggunaan Data Kesehatan dengan Layanan Cloud ini tunduk pada batasan dan ketentuan berikut:

Hanya tawaran berikut yang memenuhi syarat untuk disediakan guna mengimplementasikan kontrol yang diperlukan berdasarkan Aturan Keamanan dan Kerahasiaan HIPAA untuk penggunaan dengan Data Kesehatan:

- IBM Watson Studio Enterprise

Hanya tawaran yang terdaftar di atas yang dapat disediakan untuk mengimplementasikan kontrol Aturan Keamanan dan Kerahasiaan HIPAA untuk digunakan dengan Data Kesehatan apabila Klien memberi tahu IBM sebelumnya bahwa Klien akan menggunakan Data Kesehatan dengan Layanan Cloud dan IBM mengonfirmasi secara tertulis bahwa Layanan Cloud akan disediakan untuk penggunaan Data Kesehatan. Oleh karena itu, Layanan Cloud tidak dapat digunakan untuk transmisi, penyimpanan atau penggunaan lain atas Data Kesehatan apa pun yang dilindungi berdasarkan HIPAA kecuali apabila (i) Klien memberikan pemberitahuan tersebut kepada IBM; (ii) IBM dan Klien telah mengadakan Perjanjian Asosiasi Bisnis yang berlaku; dan (iii) IBM memberikan konfirmasi tertulis yang tegas kepada Klien yang menyatakan bahwa Layanan Cloud dapat digunakan dengan Data Kesehatan.

Dalam kondisi apa pun, Layanan Cloud tidak dapat digunakan untuk memproses PHI sebagai lembaga kliring (clearinghouse) layanan kesehatan dalam konteks HIPAA.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.