

IBM Watson Studio Enterprise

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise est un environnement de développement intégré offrant une suite d'outils et de fonctionnalités qui aident les spécialistes de données à améliorer leur productivité.

Ce Service Cloud permet au Client d'analyser les données à l'aide de RStudio, des bloc-notes Jupyter, de SPSS Modeler, de Data Refinery et d'autres outils dans un environnement collaboratif configuré.

RStudio est intégré à l'offre et fournit un environnement de développement pour l'utilisation de R.

Ce Service Cloud :

- fournit des bloc-notes Jupyter qui correspondent à un environnement Web destiné à l'informatique interactive. Le Client peut exécuter de petits morceaux de code traitant les données, puis consulter les résultats de ce calcul dans le bloc-notes ;
- comprend des Projets qui permettent au Client d'orienter une équipe de collaborateurs vers un jeu de bloc-notes, d'ensembles de données, d'articles, de modèles et de flux de travaux d'analyse ;
- donne la possibilité de créer des Projets qui comprennent des fonctionnalités d'exécution de flux de données avec des fonctions d'échantillonnage et de profilage ; et
- autorise le Client à 1 Instance, 5 Utilisateurs Autorisés et 5 000 Unités de Capacité/Heure.

IBM Cloud est un prérequis technique pour l'utilisation du service Watson Studio Enterprise. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 Utilisateur Autorisé Supplémentaire IBM Watson Studio Enterprise

Cette offre permet au Client d'acquérir des droits d'Utilisateurs Autorisés supplémentaires pour le Service Cloud.

1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Cette offre permet au Client d'acquérir des droits d'Unités de Capacité/Heure en Millier supplémentaires pour le Service Cloud.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité – Environnements Publics ou Plusieurs Environnements Locaux/Dédiés Hautement Disponibles	Disponibilité – Autres Environnements	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,95 %	99,5 %	10 %
Inférieure à 99,9 %	99,0 %	25 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Une Heure d'Unité de Capacité est une heure d'utilisation du type de capacité de Services Cloud sélectionné qui sera multiplié par le nombre indiqué d'unités de capacité requises pour ce type de capacité.

Pour les besoins de ce Service Cloud, une charge minimale de 0,16 Unité de Capacité/Heure sera appliquée à chaque fois qu'un Type de Capacité est initié.

Type de Capacité	Unités de Capacité Requises Par Heure
1x4 = 1 vCPU et 4 Go de RAM	0,5
2x8 = 2 vCPU et 8 Go de RAM	1
3x12 = 3 vCPU et 12 Go de RAM	1.5
4x16 = 4 vCPU et 16 Go de RAM	2
8x32 = 8 vCPU et 32 Go de RAM	4
16x64 = 16 vCPU et 64 Go de RAM	8

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 HIPAA

Nonobstant les informations figurant dans la Fiche Technique du présent Service Cloud concernant la Health Information Portability and Accountability Act of 1996 (« HIPAA ») et l'utilisation autorisée des informations et des données sur la santé en tant que Types de Données à caractère personnel et/ou Catégories particulières de Données à caractère personnel (désignées collectivement « Données sur la santé ») avec le présent Service Cloud, l'utilisation des données sur la santé dans le cadre du présent Service Cloud est soumise aux conditions et limitations suivantes :

Seules les offres suivantes peuvent être mises à disposition pour implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la sécurité et la confidentialité HIPAA en vue de l'utilisation avec les Données sur la Santé :

- IBM Watson Studio Enterprise

Seules les offres répertoriées ci-dessus peuvent être mises à disposition en vue d'implémenter les contrôles requis dans le cadre de la réglementation concernant la Sécurité et la Confidentialité HIPAA pour l'utilisation avec les Données sur la Santé si le Client informe au préalable IBM qu'il utilisera les Données sur la Santé dans le cadre du Service Cloud et IBM confirme par écrit que le Service Cloud sera mis à disposition à des fins d'utilisation de Données sur la Santé. Par conséquent, le Service Cloud ne peut pas être utilisé pour la transmission, la conservation ou toute autre utilisation de quelconques données sur la santé protégées dans le cadre de la loi HIPAA, sauf si (i) le Client fournit à IBM une telle notification ; (ii) IBM et le Client ont conclu un Accord de Partenariat applicable ; et si (iii) IBM fournit au Client la confirmation écrite expresse que le Service Cloud peut être utilisé avec des données sur la santé.

Le Service Cloud ne sera en aucun cas utilisé pour le traitement des informations confidentielles sur la santé en tant que mécanisme de centralisation de données médicales au sens de la loi HIPAA.