

## Descripción del Servicio

---

### IBM Watson Studio Enterprise

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise es una oferta de entorno de desarrollo integrado que ofrece un conjunto de herramientas y capacidades que están pensadas para ayudar a los científicos de datos a mejorar su productividad.

El Servicio de Cloud permite al Cliente analizar los datos utilizando notebooks RStudio y Jupyter, SPSS Modeler, Data Refinery y otras herramientas en un entorno de colaboración configurado.

RStudio está integrado en la oferta y proporciona un entorno de desarrollo para trabajar con R.

Este Servicio de Cloud:

- proporciona notebooks Jupyter, que son un entorno basado en web para la informática interactiva. El Cliente puede ejecutar pequeñas piezas de código que tratan datos, y posteriormente ver los resultados del cálculo dentro del notebook;
- incluye el módulo de proyectos (Projects), que permite al Cliente orientar a un equipo de colaboradores alrededor de un conjunto de notebooks, conjuntos de datos, artículos, modelos y flujos de trabajo de análisis;
- proporciona la capacidad de crear Proyectos que incluyen funciones de ejecución de flujos de datos junto con ejemplos y perfiles; y
- otorga al Cliente 1 Instancia, 5 Usuarios Autorizados y 5.000 Unidades de Capacidad por Hora.

IBM Cloud es requisito previo técnico para utilizar el servicio Watson Studio Enterprise. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

##### 1.2 Servicios Opcionales

##### 1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Esta oferta permite al Cliente adquirir derechos de titularidad de Usuario Autorizado adicionales en el Servicio de Cloud.

##### 1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Esta oferta permite al Cliente adquirir derechos de titularidad de Mil Unidades de Capacidad por Hora adicionales en el Servicio de Cloud.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

#### 3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidad: Entornos Dedicados/Locales Públicos o Múltiples de Alta Disponibilidad	Disponibilidad: Otros Entornos	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,95%	99,5%	10%
Menos del 99,9%	99,0%	25%

\* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

#### 3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Cargos

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Una Unidad de Capacidad-Hora es una hora de uso del tipo de capacidad seleccionado de los Servicios de Cloud, que se multiplicará por el número especificado de unidades de capacidad necesarias para dicho tipo de capacidad.

Para los fines de este Servicio de Cloud, se aplicará un cargo mínimo de 0,16 Unidades de Capacidad por Hora cada vez que se inicie un Tipo de Capacidad.

Tipo de Capacidad	Unidades de Capacidad Necesarias Por Hora
1 x 4 = 1 vCPU y 4 GB RAM	0,5
2 x 8 = 2 vCPU y 8 GB RAM	1
3x12 = 3 vCPU y 12 GB RAM	1,5
4x16 = 4 vCPU y 16 GB RAM	2
8 x 32 = 8 vCPU y 32 GB RAM	4
16x64 = 16 vCPU y 64 GB RAM	8

### 5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 HIPAA

Con independencia de la información en la Ficha de Datos para este Servicio de Cloud con respecto a la Ley estadounidense de portabilidad y responsabilidad de la información sanitaria de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA") y el uso permitido de Información Sanitaria y Datos Sanitarios como Tipos de Datos Personales y/o Categorías Especiales de Datos Personales (colectivamente, "Datos Sanitarios") con este Servicio de Cloud, el uso de Datos Sanitarios con este Servicio de Cloud está sujeto a las siguientes limitaciones y condiciones:

Solo las siguientes ofertas son aptas para aprovisionarse para implementar los controles necesarios según la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para el uso con Datos Médicos:

- IBM Watson Studio Enterprise

Solo las ofertas indicadas a continuación pueden aprovisionarse para implementar los controles de la Norma de Privacidad y Seguridad de la HIPAA para su uso con Datos Médicos si el Cliente notifica a IBM por adelantado que el Cliente utilizará Datos Médicos con el Servicio de Cloud e IBM confirma por escrito que el Servicio de Cloud se proporcionará para el uso de los Datos Médicos. En consecuencia, el Servicio de Cloud no puede utilizarse para la transmisión u otro uso de cualesquiera Datos Sanitarios protegidos bajo la HIPAA, a menos que (i) el Cliente proporcione a IBM una notificación de este tipo; (ii) IBM y el Cliente hayan firmado un Acuerdo de Asociación Empresarial (Business Associate Agreement) aplicable; y (iii) IBM proporcione al Cliente una confirmación por escrito explícita de que el Servicio de Cloud se puede utilizar con Datos Sanitarios.

En ningún caso, el Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar PHI como centro de atención médica bajo lo establecido por la HIPAA.