

## IBM Watson Studio Enterprise

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Watson Studio Enterprise

Watson Studio Enterprise je integrované vývojové prostředí nabízející sadu nástrojů a funkcí, které datovým specialistům umožňují zvýšit jejich produktivitu.

Tato služba Cloud Service Zákazníkovi umožňuje analyzovat data pomocí nástrojů, jako jsou RStudio, notebooky Jupyter, SPSS Modeler, Data Refinery apod., v prostředí konfigurovaném pro spolupráci.

RStudio je zahrnuto do nabídky a nabízí vývojové prostředí pro práci s R.

Tato služba Cloud Service:

- zahrnuje notebooky Jupyter, které jsou webovým prostředím pro interaktivní zpracování. Zákazník může spouštět malé části kódu, které zpracovávají data, a následně zobrazovat výsledky příslušného zpracování dat v notebooku;
- zahrnuje Projekty, které Zákazníkovi umožňují zaměřit tým spolupracovníků na sadu notebooků, datové sady, články, modely a pracovní postupy analýzy;
- poskytuje možnost vytvářet Projekty, které zahrnují možnosti provádění datových toků společně se vzorkováním a profilací;
- opravňuje Zákazníka k 1 Instanci, 5 Oprávněným uživatelům a 500 Hodinových jednotek kapacity.

IBM Cloud je technickým předpokladem pro používání služby Watson Studio Enterprise. Noví uživatelé se pro získání přístupu mohou registrovat prostřednictvím online registračního formuláře:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 1.2 Volitelné služby

##### 1.2.1 IBM Watson Studio Enterprise Additional Authorized User

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi zakoupit další oprávnění pro Oprávněné uživatele ke službě Cloud Service.

##### 1.2.2 IBM Watson Studio Enterprise Bundle

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi zakoupit další oprávnění po Tisících Hodinových jednotek kapacity ke službě Cloud Service.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6B5148E0537F11E6865BC3F213DB63F7>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnost – Veřejné prostředí s vysokou dostupností nebo Více vyhrazených/místních prostředí	Dostupnost – Další prostředí	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,95 %	99,5 %	10 %
Méně než 99,9 %	99,0 %	25 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Poplatky

#### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Hodinová jednotka kapacity je hodina používání vybraného typu kapacity služeb Cloud Services, která bude vynásobena stanoveným počtem nezbytných jednotek kapacity pro tento typ kapacity.

Pro účely této služby Cloud Service bude uplatněn minimální poplatek 0,16 Hodinové jednotky kapacity při každém iniciování Typu kapacity.

Typ kapacity	Jednotky kapacity nezbytné za hodinu
1 x 4 = 1 vCPU a 4 GB RAM	0,5
2 x 8 = 2 vCPU a 8 GB RAM	1
3 x 12 = 3 vCPU a 12 GB RAM	1,5
4 x 16 = 4 vCPU a 16 GB RAM	2
8 x 32 = 8 vCPU a 32 GB RAM	4
16 x 64 = 16 vCPU a 64 GB RAM	8

### 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 HIPAA

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

Pouze následující nabídky lze poskytovat pro zavádění kontrol vyžadovaných v souladu se Zásadami ochrany soukromí a zabezpečení dle zákona HIPAA pro použití se Zdravotními údaji:

- IBM Watson Studio Enterprise

Pouze nabídky uvedené výše mohou být poskytovány pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní údaje v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních údajů. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.

Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.