

IBM Data Science Experience Enterprise

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. Serviço em Nuvem

Este Serviço em Nuvem é um ambiente de desenvolvimento integrado que oferece um conjunto de ferramentas e recursos projetados para ajudar cientistas de dados a aprimorar sua produtividade.

Este Serviço em Nuvem permite que o Cliente analise dados utilizando os notebooks RStudio e Jupyter em um ambiente colaborativo configurado que inclui o Apache Spark.

O RStudio é integrado na oferta e fornece um ambiente de desenvolvimento para trabalhar com R.

Este Serviço em Nuvem fornece notebooks Jupyter que são um ambiente baseado na web para computação interativa. O Cliente pode executar pequenas partes de código que processam dados e, em seguida, visualizar os resultados dessa computação dentro do notebook.

Este Serviço em Nuvem também inclui Projetos, o que permite que o Cliente oriente uma equipe de colaboradores em torno de um conjunto de notebooks, conjuntos de dados, artigos e fluxos de trabalhos de análise.

Cada Instância inclui 5 usuários autorizados.

O IBM Bluemix é um pré-requisito técnico para utilizar o serviço Data Science Experience Enterprise. Os novos usuários podem se registrar para obter acesso por meio do formulário de registro on-line: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Serviços Opcionais

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Esta oferta permite que o Cliente adquira autorizações de Usuário Autorizado adicionais para expandir o que está incluído no IBM Data Science Experience Enterprise.

2. Descrição da Segurança

Este Serviço em Nuvem segue os princípios de privacidade e segurança de dados da IBM para Serviços em Nuvem disponíveis em <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, além de quaisquer termos adicionais fornecidos nesta seção. Qualquer mudança nos princípios de privacidade e de segurança de dados da IBM não degradará a segurança do Serviço em Nuvem.

O Cliente reconhece que este Serviço em Nuvem não oferece recursos para a proteção de conteúdo com dados pessoais, dados pessoais sigilosos ou dados sujeitos a requisitos regulamentares adicionais. Se o Cliente incluir tais dados em seu conteúdo, o mesmo instrui a IBM a processar esses dados de acordo com este Contrato após determinar que as medidas de segurança técnicas e organizacionais são apropriadas aos riscos apresentados pelo processamento e pela natureza dos dados a serem protegidos. O Cliente reconhece que a IBM não possui conhecimento quanto aos tipos de dados que foram incluídos no conteúdo e não pode fazer uma avaliação quanto à adequação dos Serviços em Nuvem ou das proteções de segurança em vigor.

3. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por meio de fóruns on-line e de um sistema on-line de relatório de problemas que está disponível no portal do Cliente em <https://support.ibmcloud.com>. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos do Tempo de Resposta Durante o Horário de Suporte
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios estão inoperantes ou ocorreu falha em interface essencial. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços, resultando em um impacto crítico nas operações. Esta condição requer uma solução imediata.	Dentro de 1 hora
2	Impacto significativo nos negócios: Um recurso ou uma função do serviço está gravemente restrita em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.	Dentro de 2 horas em horário comercial
3	Impacto menor nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade está operante e não está apresentando um impacto crítico nas operações.	Dentro de 4 horas em horário comercial
4	Impacto mínimo nos negócios: Uma consulta ou solicitação não técnica.	Dentro de 1 dia útil

4. Informações de Autorização e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargo especificada no Documento de Transação:

- a. **Instância** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cada Instância do Serviço em Nuvem disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- b. **Usuário Autorizado** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. O Cliente deve obter autorizações separadas e vinculadas a cada Usuário Autorizado distinto com acesso ao Serviço em Nuvem de qualquer forma, direta ou indiretamente (por exemplo, por meio de um programa de multiplexação, dispositivo ou servidor de aplicações) por qualquer meio. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Usuários Autorizados com acesso concedido ao Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

4.2 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

5. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

No caso de uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, noventa (90) dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o final do mês civil após o referido período de 90 dias.

6. Termos Adicionais

6.1 Funções Beta

Algumas funções, recursos ou componentes do Serviço em Nuvem são um release antecipado ou uma pré-vizualização de tecnologia e podem ser identificados dentro do Serviço em Nuvem como "Beta" ("Funções Beta"). Essas Funções Beta podem ser usadas como parte do uso permitido do Serviço em Nuvem do Cliente, sujeito às limitações e às condições desta seção. O uso de Funções Beta é responsabilidade do Cliente e é fornecido sem a obrigação de suporte de nenhum tipo. Funções Beta são fornecidas "NO ESTADO", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIA DE PROPRIEDADE, NÃO INFRAÇÃO OU NÃO INTERFERÊNCIA E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Funções Beta podem não ser disponibilizadas de forma geral pela IBM como produto ou oferta, nem como parte de um produto ou oferta. A IBM pode retirar ou finalizar o acesso às Funções Beta a qualquer momento, sem aviso prévio. O Cliente deve tomar precauções para evitar qualquer perda de dados que possa ocorrer quando as Funções Beta não puderem mais ser usadas. Quaisquer feedbacks ou sugestões sobre as Funções Beta fornecidas pelo Cliente para IBM podem ser livremente usados, copiados, modificados ou incorporados no desenvolvimento, na distribuição, na implementação e na venda de produtos e serviços da IBM.

6.2 Termos do Editor

O Cliente pode publicar Conteúdo no Serviço em Nuvem de acordo com os seguintes termos do editor:

- **Lançamento no Catálogo** – consiste em informações sobre o Conteúdo que identifiquem a natureza, o caso de uso, a origem, os termos de uso e outros recursos do Conteúdo, conforme especificado pelo Cliente juntamente com o Conteúdo que o Cliente deseja publicar no Serviço em Nuvem.
- **Conteúdo** – significa, dentre outros, dados, software, código, texto, imagens, modelos, estruturas, materiais associados, mídia e/ou documentação publicada no Serviço em Nuvem nos termos deste Contrato.
- **Usuário Final** – significa um usuário que acessa ou faz uso do Conteúdo do Serviço em Nuvem.
- **Editor** ou **Cliente** – significa a pessoa ou a entidade que envia e publica Conteúdo para o Serviço em Nuvem conforme este Contrato.

6.2.1 Informações de Contato do Editor

A IBM pode verificar as informações de contato que o Cliente submete ao se registrar como usuário do Bluemix e pode utilizar as informações de contato fornecidas pelo Cliente para se comunicar com o Cliente sobre o Conteúdo que ele publicar e para fornecer ao Cliente informações sobre o Serviço em Nuvem. A IBM reserva-se o direito de suspender o acesso e a capacidade do Cliente de publicar no Serviço em Nuvem se, na opinião da IBM, o Cliente violar os termos deste Contrato.

6.2.2 Publicação de Conteúdo

O Cliente concorda que o Conteúdo que o mesmo editar no Serviço em Nuvem terá propósitos relacionados à realização ou à facilitação de uma análise de dados.

O Cliente concorda em obedecer aos seguintes termos com relação a qualquer Conteúdo que publicar no Serviço em Nuvem:

- a. Não publicar Conteúdo com quaisquer informações confidenciais para o Cliente ou para terceiros.
- b. Não publicar Conteúdo com quaisquer informações que sejam propriedade de terceiros sem antes obter consentimento para isso.
- c. Não publicar Conteúdo, nem incluir links a partir do Conteúdo do Cliente para sites da Internet que contenham atividade ou Conteúdo ilegal, difamatório, obsceno, ofensivo, fraudulento ou, de outra forma, censurável.
- d. Não publicar Conteúdo com quaisquer informações de identificação pessoal ou Informações de Saúde Protegidas, conforme definido sob o Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) ou Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH).
- e. Não publicar Conteúdo que seja direcionado a crianças menores de 13 anos.
- f. Não publicar vírus, worms, defeitos, cavalos de Troia, arquivos corrompidos ou quaisquer outros itens de natureza destrutiva ou enganosa.

- g. Não publicar Conteúdo, incluindo, dentre outros, fotografias, imagens ou gráficos, que seja protegido por patente, marca comercial, direitos autorais (copyright), segredo comercial ou outro direito de propriedade de terceiros, a menos que o Cliente seja o proprietário de tais direitos ou tenha permissão do proprietário para postar tal Conteúdo. Se for exigido pelo terceiro proprietário, reconhecer seus direitos autorais ou sua marca comercial em tal parte do Conteúdo.
- h. Não publicar Conteúdo que viole esses termos ou quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.
- i. Não se fazer passar por outra pessoa ou, de outra maneira, prestar declaração fraudulenta sobre o Cliente ou sobre a fonte de qualquer Conteúdo.
- j. Não publicar Conteúdo que falsamente expresse ou implique que tal Conteúdo é patrocinado ou endossado pela IBM.

Para cada item de Conteúdo que o Cliente desejar publicar no Serviço em Nuvem, o Cliente deverá completar um Lançamento no Catálogo.

A IBM pode revisar o Lançamento no Catálogo e o Conteúdo do Cliente e reserva-se o direito de exigir que o Cliente faça modificações para que o Conteúdo permaneça publicado no Serviço em Nuvem.

O Cliente entende e reconhece que, ao publicar Conteúdo no Serviço em Nuvem, o Cliente estará concedendo aos Usuários Finais acesso público ao Lançamento no Catálogo e acesso ao Conteúdo do Cliente sujeito aos termos do Serviço em Nuvem para tal Conteúdo.

O Cliente concede à IBM uma licença não exclusiva, livre de royalties, para exibir as marcas comerciais do Cliente como logotipos ("Marcas do Editor"), conforme contido no Conteúdo do Cliente ou fornecido à IBM por meio do Serviço em Nuvem, juntamente com o marketing e a promoção do Conteúdo do Cliente. O Cliente declara que é o proprietário e / ou licenciador autorizado das Marcas do Editor. Assim como entre o Cliente e a IBM, todo renome comercial associado às Marcas do Editor será revertido em benefício do Cliente. A IBM pode reformatar ou redimensionar as Marcas do Editor sem alterar sua aparência geral.

O Cliente concorda que todos os direitos relacionados a patentes, direitos autorais, marcas comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual no Serviço em Nuvem permanecerão com a IBM e seus fornecedores.

6.2.3 Licença para Usuários Finais

Assim como entre o Cliente e a IBM, o Cliente é o único responsável por disponibilizar Conteúdo para os Usuários Finais e por outorgar licenças ou conceder direitos para o Conteúdo do Cliente. Tais concessões de licenças se darão diretamente entre o Cliente e o Usuário Final e não criarão quaisquer obrigações ou responsabilidades para a IBM.

O Cliente concorda que a licença entre o Cliente e o Usuário Final deverá conter termos que, no mínimo, forneçam aos Usuários Finais (incluindo a IBM como provedor da plataforma e como Usuário Final) uma licença de direitos autorais não exclusiva, irrevogável, universal, livre de royalty para editar, copiar, reproduzir, publicar, exibir e / ou executar publicamente, formatar, modificar e / ou criar obras derivadas de, traduzir, reorganizar, sublicenciar e distribuir o Conteúdo ou quaisquer partes dele, para propósitos comerciais e não comerciais.

O Cliente é responsável por fornecer suporte aos Usuários Finais para o Conteúdo do Cliente.

6.2.4 Garantia

O Cliente declara e garante que (a) é proprietário de todo o Conteúdo (e tem direito, titularidade e interesse suficientes sobre o Conteúdo) ou obteve todos os releases, autorizações e licenças por escrito de quaisquer outros proprietários, necessários para conceder as licenças e outros direitos aqui concedidos com relação à parte do Conteúdo que não é propriedade do Cliente; (b) o Conteúdo não infringe nenhum direito autoral, patente ou outro direito de propriedade intelectual, privacidade ou outro direito de quaisquer terceiros, nem qualquer reivindicação de tal violação foi ameaçada ou declarada, nem há qualquer reivindicação pendente com relação ao Cliente ou contra qualquer entidade da qual o Cliente tenha obtido tais direitos; (c) o Conteúdo não tem nenhum vírus ou código prejudicial; (d) o Conteúdo não tem nenhuma informação que seja considerada confidencial ou segredo comercial para o Cliente ou quaisquer terceiros; e (e) se o Conteúdo for ou se tornar inelegível para postagem pública ou para distribuição legal, o Cliente notificará imediatamente a IBM em xxh1q2ug@incoming.intercom.io.

6.2.5 Indenização

O Cliente concorda em indenizar e em isentar de qualquer responsabilidade a IBM e suas subsidiárias, afiliadas, funcionários, agentes, co-branders ou outros parceiros e funcionários por qualquer reivindicação ou demanda, incluindo encargos advocatícios razoáveis (i) gerados por qualquer terceiro devido a ou decorrente de qualquer Conteúdo que o Cliente enviar ou publicar no Serviço em Nuvem; (ii) da violação deste Contrato pelo Cliente; ou (iii) da violação de quaisquer direitos de terceiros pelo Cliente.

Assim como entre a IBM e o Cliente o Cliente e não a IBM, é totalmente responsável pelo Conteúdo do Cliente. O Cliente reconhece que ele, e não a IBM, é responsável por todas as reivindicações decorrentes do Conteúdo do Cliente ou de seu uso, incluindo, dentre outras, supostas violações de: (a) quaisquer direitos de propriedade legal ou intelectual de terceiros; ou (b) quaisquer estatutos, regulamentos ou leis de qualquer país.

6.2.6 Limitação de Responsabilidade

A IBM NÃO É RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO PUBLICADO NO SERVIÇO EM NUVEM. O EDITOR DEVERÁ CONTINUAR SENDO O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO QUE PUBLICAR.

A IBM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, DIRETO OU INDIRETO, DECORRENTE DE QUALQUER PUBLICAÇÃO DE CONTEÚDO PARA O SERVIÇO EM NUVEM, INCLUINDO, DENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, MESMO QUE TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

A IBM NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIA DE NÃO INFRAÇÃO E GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO PUBLICADO NO SERVIÇO EM NUVEM. A IBM NÃO TEM OBRIGAÇÃO DE FORNECER SUPORTE TÉCNICO PARA O CONTEÚDO.

6.2.7 Liberdade de Ação

O Cliente reconhece e concorda que a IBM não tem nenhuma obrigação de utilizar, postar ou manter postado o Conteúdo (ou qualquer parte dele) de maneira nenhuma. A IBM pode, a seu critério exclusivo, interromper ou limitar o Serviço em Nuvem, interromper o acesso ou remover o Conteúdo do Serviço em Nuvem por qualquer motivo, sem aviso prévio. O Cliente entende que a IBM não o indenizará com relação à postagem ou ao uso do Conteúdo.

6.3 Dados e Serviços de Terceiros

O Serviço em Nuvem pode conter links ou ser utilizado para acessar serviços de dados, bancos de dados, serviços da web, software ou outros conteúdos de terceiros. O acesso a esse conteúdo é fornecido "NO ESTADO", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS DE PROPRIEDADE, NÃO INFRAÇÃO OU NÃO INTERFERÊNCIA E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO PROPÓSITO. O acesso pode ser encerrado pelos terceiros relevantes, a exclusivo critério deles, a qualquer momento. O Cliente poderá ser obrigado a firmar contratos separados com terceiros para acessar ou usar tal conteúdo. A IBM não faz parte de nenhum desses contratos separados e, como uma condição expressa desta Descrição de Serviço, o Cliente concorda em cumprir com os termos de tais contratos separados se estiver utilizando tal conteúdo.

6.4 Uso de Dados Compilados

A IBM pode monitorar o uso do Serviço em Nuvem por parte do Cliente com o propósito de realizar pesquisa interna da IBM, testes e desenvolvimento de melhorias ou aprimoramentos no Serviço em Nuvem, ou para o desenvolvimento de novos serviços ou para fornecer serviços adicionais para o Cliente que ofereçam uma experiência mais customizada e mais significativa para os usuários. Dessa forma, a IBM pode compilar e analisar, em formato agregado e anônimo, informações resumidas que refletem o uso do Serviço em Nuvem pelos usuários autorizados do Cliente bem como pode preparar relatórios, estudos, análises e outros produtos de trabalho resultantes dessa compilação e análise (coletivamente, "Dados Compilados"). A IBM retém os direitos de propriedade em relação aos Dados Compilados.