

IBM Data Science Experience Enterprise

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

Ce Service Cloud est un environnement de développement intégré offrant une suite d'outils et de fonctionnalités qui aident les spécialistes de données d'améliorer leur productivité.

Ce Service Cloud permet au Client d'analyser les données à l'aide des bloc-notes RStudio et Jupyter dans un environnement collaboratif configuré comprenant Apache Spark.

RStudio est intégré à l'offre et fournit un environnement de développement pour l'utilisation de R.

Ce Service Cloud fournit des bloc-notes Jupyter qui correspondent à un environnement Web destiné à l'informatique interactive. Le Client peut exécuter de petits morceaux de code traitant les données, puis consulter les résultats de ce calcul dans le bloc-notes.

Ce Service Cloud comprend également des projets, qui permettent au Client d'orienter une équipe de collaborateurs vers un jeu de bloc-notes, d'ensembles de données, d'articles et de flux de travaux d'analyse.

Chaque Instance inclut 5 utilisateurs autorisés.

IBM Bluemix est un prérequis technique pour l'utilisation du service Data Science Experience Enterprise. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Services Optionnels

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Cette offre permet au Client d'acquérir des droits d'Utilisateur Autorisé additionnels pour augmenter ce qui est inclus dans IBM Data Science Experience Enterprise.

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Services Cloud, qui sont disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Le Client reconnaît que ce Service Cloud ne propose pas de fonctions permettant la protection de contenu comportant des données personnelles, des données personnelles sensibles ou des données soumises à des obligations réglementaires supplémentaires. Si le Client inclut ces données dans son contenu, il demandera à IBM de les traiter conformément au présent Contrat après avoir déterminé que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Client reconnaît qu'IBM n'a pas connaissance des types de données inclus dans le contenu et ne peut pas évaluer la conformité des Services Cloud ou des mesures de sécurité en place.

3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne qui est disponible sur le portail Client à l'adresse <https://support.ibmcloud.com>. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse Pendant les Heures d'Assistance
1	Impact critique sur les activités/indisponibilité du service : Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure
2	Impact significatif sur les activités : L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.	Sous 2 heures ouvrables
3	Impact mineur sur les activités : Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il n'a pas d'impact critique sur les opérations.	Sous quatre heures ouvrables
4	Impact minime sur les activités : Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 1 jour ouvrable

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- a. **Instance** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Utilisateur Autorisé** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation distincts et dédiés pour chaque Utilisateur Autorisé unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. L'obtention des droits d'utilisation adéquats est nécessaire pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Autorisés ayant accès au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

4.2 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Fonctions Bêta

Certains dispositifs, composants ou fonctions du Service Cloud sont des pré-versions ou relèvent de la technologie de prévisualisation et peuvent être désignés dans le Service Cloud par « Bêta » (ci-après « Fonctions Bêta »). Ces Fonctions Bêta peuvent être utilisées dans le cadre de l'utilisation autorisée du Service Cloud par le Client, sous réserve des limitations et conditions stipulées dans la présente Clause. L'utilisation des Fonctions Bêta est aux risques et périls du Client et est fournie sans obligation de support d'aucune sorte. Les Fonctions Bêta sont fournies « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIÈRE DE DROIT DE PROPRIÉTÉ, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGÉRENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION A UNE FIN PARTICULIÈRE. Il se peut que les Fonctions Bêta ne soient pas commercialisées par IBM comme produit ou offre ou dans un produit ou une offre. IBM se réserve le droit de retirer ou résilier l'accès aux Fonctions Bêta à tout moment sans préavis. Le Client doit prendre les précautions nécessaires pour éviter toute perte de données découlant du fait que les Fonctions Bêta ne peuvent plus être utilisées. Tout commentaire ou suggestion concernant les Fonctions Bêta fourni par le Client à IBM peut être librement utilisé, copié, modifié et incorporé dans le développement, la distribution, le déploiement et la vente des produits et services d'IBM.

6.2 Conditions de Publication

Le Client pourra publier du Contenu dans le Service Cloud conformément aux conditions de publication suivantes :

- **Entrée de catalogue** : informations sur le Contenu, identifiant la nature, le cas d'utilisation, l'origine, les conditions d'utilisation et d'autres fonctions du Contenu, telles qu'elles sont spécifiées par le Client en rapport avec le Contenu que le Client souhaite publier dans le Service Cloud.
- **Contenu** : désigne, sans limitation, les données, logiciels, codes, textes, images, modèles, infrastructures, éléments associés, supports et/ou documentations publiés dans le Service Cloud au titre du présent Contrat.
- **Utilisateur Final** : utilisateur qui accède au Contenu ou qui l'utilise à partir du Service Cloud.
- **Diffuseur de Publications ou Client** : entité physique ou morale qui soumet et publie du Contenu dans le Service Cloud conformément au présent Contrat.

6.2.1 Coordonnées du Diffuseur de Publications

IBM peut vérifier les coordonnées soumises par le Client lorsqu'il s'inscrit en tant qu'utilisateur de Bluemix et IBM pourra utiliser les coordonnées fournies par le Client pour communiquer avec le Client au sujet du Contenu que le Client publie et pour fournir au Client des informations sur le Service Cloud. IBM se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au Service Cloud et sa capacité de publication dans le Service Cloud si IBM estime que le Client enfreint les dispositions du présent Contrat.

6.2.2 Publication du Contenu

Le Client accepte que le Contenu qu'il publie dans le Service Cloud sera utilisé en vue de mener ou de faciliter les analyses.

Le Client s'engage à respecter les dispositions suivantes relatives à tout Contenu qu'il publie dans le Service Cloud :

- a. Interdiction de publier du Contenu comportant des informations confidentielles du Client ou d'un tiers.
- b. Interdiction de publier du Contenu comportant des informations propriétaires d'un tiers sans l'accord préalable de ce tiers.
- c. Interdiction de publier du Contenu ou d'inclure des liens à partir du Contenu du Client vers des sites Internet, comportant du Contenu ou des activités illégaux, diffamatoires, obscènes, choquants, frauduleux ou autrement considéré comme inacceptable.
- d. Interdiction de publier du Contenu comportant des informations identifiant une personne ou des Informations Confidentielles sur la Santé, telles qu'elles sont définies par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) ou Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH) des États-Unis.

- e. Interdiction de publier du Contenu destiné aux enfants de moins 13 ans.
- f. Interdiction de publier des virus, vers, défauts, chevaux de Troie, fichiers corrompus ou tout autre élément de nature destructrice ou à caractère trompeur.
- g. Interdiction de publier du Contenu comportant, sans limitation, des photos, images ou graphiques protégés par un brevet, une marque, des droits d'auteur, un secret commercial ou tout autre droit de propriété d'un tiers quel qu'il soit, sauf si le Client est le propriétaire desdits droits ou qu'il a l'autorisation du propriétaire pour poster ledit Contenu. Si le propriétaire tiers l'exige, le Client doit reconnaître les droits d'auteur ou la marque de cette partie du Contenu.
- h. Interdiction de publier du Contenu enfreignant ces dispositions ou toute loi ou réglementation applicable.
- i. Interdiction d'usurper l'identité d'une autre personne ou de donner de fausses déclarations au sujet du Client ou de la source de tout Contenu.
- j. Interdiction de publier du Contenu qui exprime ou implique faussement que ledit Contenu est cautionné ou approuvé par IBM.

Pour chaque élément du Contenu que le Client souhaite publier dans le Service Cloud, le Client sera tenu de compléter une Entrée de Catalogue.

IBM pourra passer en revue l'Entrée de Catalogue et le Contenu du Client et se réserve le droit de demander au Client d'y apporter des modifications de sorte qu'il reste publié dans le Service Cloud.

Le Client reconnaît et accepte, qu'en publiant du Contenu dans le Service Cloud, il confère aux Utilisateurs Finaux l'accès public à l'Entrée de Catalogue et au Contenu du Client sous réserve des dispositions du Service Cloud relatives audit Contenu.

Le Client confère à IBM une licence non-exclusive et exempte de redevance pour afficher les marques du Client sous forme de logos (« Marques du Diffuseur de Publications »), tels qu'ils figurent dans le Contenu du Client ou tels qu'ils sont fournis à IBM par le biais du Service Cloud, en rapport avec la commercialisation et la promotion du Contenu du Client. Le Client déclare être le propriétaire et/ou le concédant de licence autorisé des Marques du Diffuseur de Publications. Entre le Client et IBM, toute la notoriété associée aux Marques du Diffuseur de Publications sera au profit du Client. IBM peut reformater ou redimensionner les Marques du Diffuseur de Publications selon les besoins, sans modifier l'apparence globale des Marques du Diffuseur de Publications.

Le Client reconnaît que tous les droits sur les brevets, droits d'auteur, marques et autres droits de propriété intellectuelle liés au Service Cloud demeureront détenus par IBM et ses fournisseurs.

6.2.3 Licence conférée aux Utilisateurs Finaux

Entre le Client et IBM, le Client est seul responsable de la mise à disposition de son Contenu pour les Utilisateurs Finaux et de la concession de licences ou de droits sur le Contenu du Client. Ces licences lieront directement le Client et l'Utilisateur Final et ne créeront aucune obligation ou responsabilité pour IBM.

Le Client accepte que la licence entre le Client et l'Utilisateur Final contiennent des dispositions qui, au minimum, confèrent aux Utilisateurs Finaux (y compris IBM en tant que fournisseur de la plateforme et en tant qu'Utilisateur Final) une licence de droits d'auteur non-exclusive, irrévocable, mondiale et gratuite pour modifier, copier, reproduire, publier, afficher publiquement et/ou exécuter, formater, modifier et/ou créer des œuvres dérivées, traduire, réorganiser, concéder des sous-licences et distribuer le Contenu ou toutes parties du Contenu à des fins commerciales et non commerciales.

Le Client est tenu de fournir une assistance aux Utilisateurs Finaux pour le Contenu du Client.

6.2.4 Garantie

Le Client déclare et garantit ce qui suit : (a) le Client est le propriétaire de la totalité du Contenu (et dispose de tous les droits, titres et intérêts nécessaires sur le Contenu) ou a obtenu de tout autre propriétaire toutes les autorisations et licences écrites permettant de conférer les licences et autres droits conférés dans les présentes en rapport avec la partie du Contenu dont le Client n'est pas propriétaire ; (b) le Contenu ne porte atteinte à aucun droit d'auteur, brevet ou autre droit de propriété intellectuelle, droit relatif à la vie privée ou autre droit de tiers, et il n'existe réellement ou potentiellement aucune réclamation pour de telles infractions et aucune réclamation de ce type n'est en suspens à l'encontre du Client ou de toute entité auprès de laquelle le Client a obtenu lesdits droits ; (c) le Contenu ne contient aucun virus ou code malveillant ; (d) le Contenu ne contient aucune information considérée comme

confidentielle ou comme étant le secret commercial du Client ou d'un tiers quel qu'il soit ; et (e) si le Contenu du Client est ou devient inadmissible pour affichage public ou distribution légale, le Client en informera immédiatement IBM en envoyant un e-mail à xxhlg2ug@incoming.intercom.io.

6.2.5 Indemnisation

Le Client s'engage à indemniser et défendre IBM et ses filiales, sociétés affiliées, cadres, agents, partenaires de co-marquage et autres partenaires et employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, (i) déposée par un tiers en raison de tout Contenu soumis ou publié par le Client au Service Cloud ; (ii) de la violation par le Client du présent Contrat ou (iii) de l'infraction par le Client aux droits de tiers.

Entre IBM et le Client, le Client, et non IBM, assume l'entière responsabilité du Contenu du Client. Le Client reconnaît qu'il est, et non IBM, responsable de toutes les réclamations consécutives au Contenu du Client ou à l'utilisation du Contenu du Client, y compris, mais sans limitation, les violations présumées (a) des droits juridiques ou droits de propriété intellectuelle de tiers, ou (b) des lois ou réglementations de tout pays.

6.2.6 Limitation de responsabilité

IBM N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU PUBLIE DANS LE SERVICE CLOUD. LE DIFFUSEUR DE PUBLICATIONS DEMEURE SEUL RESPONSABLE DU CONTENU QU'IL PUBLIE.

IBM NE SERA TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX RÉSULTANT DE L'USAGE DE TOUTE PUBLICATION DE CONTENU DANS LE SERVICE CLOUD, NOTAMMENT TOUT PRÉJUDICE FINANCIER OU COMMERCIAL, PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, MÊME SI IBM A EU CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE SURVENANCE DE TELS DOMMAGES.

IBM N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE SUR LE CONTENU PUBLIÉ DANS LE SERVICE CLOUD, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON ET LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE A L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNE. IBM N'EST PAS TENUE DE FOURNIR UN SUPPORT TECHNIQUE POUR LE CONTENU.

6.2.7 Liberté d'Action

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM n'a absolument aucune obligation d'utiliser, de poster ou de maintenir le Contenu (ou toute partie du Contenu) de quelque manière que ce soit. IBM se réserve le droit d'interrompre le Service Cloud ou de limiter, d'interrompre l'accès ou de retirer le Contenu du Service Cloud pour quelque motif que ce soit et sans préavis. Le Client reconnaît qu'IBM n'indemniser pas le Client en ce qui concerne les posts ou l'utilisation du Contenu.

6.3 Données et Services Tiers

Le Service Cloud peut contenir des liens vers ou être utilisé pour accéder à des services de données, bases de données, services Web ou logiciels tiers ou à tout autre contenu tiers. L'accès à ce contenu est fourni « EN L'ETAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIÈRE DE DROIT DE PROPRIÉTÉ, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGÉRENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UNE FIN PARTICULIÈRE. L'accès peut être résilié par les tiers concernés à leur propre discrétion et à tout moment. Le Client peut être tenu de conclure des contrats distincts avec les tiers pour accéder audit contenu ou l'utiliser. IBM n'est pas partie auxdits contrats distincts et, comme condition expresse du présent Descriptif de Service, le Client s'engage à respecter les dispositions desdits contrats distincts s'il utilise ledit contenu.

6.4 Utilisation des Données Compilées

IBM pourra surveiller l'utilisation du Service Cloud par le Client, à des fins de recherche, de test et de développement en interne d'IBM pour les améliorations ou extensions du Service Cloud ou pour le développement de nouveaux services ou pour fournir au Client des services additionnels offrant une expérience plus personnalisée et significative aux utilisateurs. Ainsi, IBM peut compiler et analyser, au format cumulé et anonyme, des informations récapitulatives reflétant l'utilisation du Service Cloud par les utilisateurs autorisés du Client, ainsi que préparer des rapports, des études, des analyses et d'autres travaux à partir de cette compilation et cette analyse (ci-après dénommées collectivement « Données Compilées »). IBM conserve les droits de propriété sur les Données Compilées.