

IBM Data Science Experience Enterprise

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Η Υπηρεσία Cloud αποτελεί ένα ενιαίο περιβάλλον ανάπτυξης που προσφέρει ένα σύνολο εργαλείων και δυνατοτήτων που βοηθούν τους επιστημονικούς υπευθύνους δεδομένων (data scientists) να αυξάνουν την παραγωγικότητά τους.

Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να αναλύει δεδομένα χρησιμοποιώντας σημειωματάρια (notebooks) RStudio και Jupyter σε ένα παραμετροποιημένο συνεργατικό περιβάλλον που περιλαμβάνει το Apache Spark.

Το RStudio είναι ενσωματωμένο στην προσφορά και παρέχει ένα περιβάλλον ανάπτυξης για την εργασία με κώδικα R.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει σημειωματάρια (notebooks) Jupyter που αποτελούν ένα διαδικτυακό περιβάλλον για την εκτέλεση εργασιών διαδραστικής πληροφορικής. Στον Πελάτη παρέχεται η δυνατότητα εκτέλεσης μικρών τμημάτων κώδικα που επεξεργάζονται δεδομένα και στη συνέχεια μπορεί να δει τα αποτελέσματα της επεξεργασίας αυτής εντός του σημειωματάριου.

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει επίσης τη λειτουργία Projects, που επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια ομάδα συνεργατών γύρω από ένα σύνολο σημειωματάριων, συνόλων δεδομένων, άρθρων και ροών εργασιών ανάλυσης.

Κάθε Περίπτωση Χρήσης περιλαμβάνει 5 εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Η υπηρεσία IBM Bluemix αποτελεί τεχνικό προαπαιτούμενο για τη χρήση της υπηρεσίας Data Science Experience Enterprise. Οι νέοι χρήστες μπορούν να υποβάλουν αίτηση πρόσβασης χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Αυτή η προσφορά επιτρέπει στον Πελάτη να αποκτήσει πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών επιπλέον των δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στο IBM Data Science Experience Enterprise.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων για Cloud, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Εάν ο Πελάτης περιλαμβάνει τέτοια δεδομένα στο περιεχόμενό του, τότε δίνει εντολή στην IBM να επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, αφού βεβαιωθεί ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.

3. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω της πύλης Πελατών (Client portal) στη διεύθυνση <https://support.ibmcloud.com>. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 εργάσιμων ωρών
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** - μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

6. Πρόσθετοι Όροι

6.1 Λειτουργίες Beta

Ορισμένες λειτουργίες, στοιχεία ή λειτουργικά τμήματα της Υπηρεσίας Cloud αποτελούν τεχνολογία πρόωρης έκδοσης (early release) ή προεπισκόπησης (preview) και μπορεί να προσδιορίζονται στην Υπηρεσία Cloud με την ένδειξη "Beta" ("Λειτουργίες Beta"). Αυτές οι Λειτουργίες Beta επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της επιτρεπόμενης χρήσης της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, υποκείμενες στους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που τίθενται στο παρόν άρθρο. Η χρήση Λειτουργιών Beta γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και χωρίς υποχρέωση υποστήριξης οποιουδήποτε είδους. Οι Λειτουργίες Beta παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η IBM ενδέχεται να μην καταστήσει τις Λειτουργίες Beta γενικώς διαθέσιμες ως προϊόν ή προσφορά ή ως τμήμα προϊόντος ή προσφοράς. Η IBM μπορεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, να προβεί στην απόσυρση ή στη διακοπή της πρόσβασης σε Υπηρεσίες Beta. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τις αναγκαίες προφυλάξεις έτσι ώστε να αποφύγει οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση των Λειτουργιών Beta. Οποιαδήποτε σχόλια ή προτάσεις που παρέχει ο Πελάτης στην IBM αναφορικά με τις Λειτουργίες Beta μπορούν ελεύθερα να χρησιμοποιηθούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να ενσωματωθούν στην ανάπτυξη, διανομή, υλοποίηση και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών της IBM.

6.2 Όροι για Υπευθύνους Δημοσίευσης

Ο Πελάτης επιτρέπεται να δημοσιεύει Περιεχόμενο στην Υπηρεσία Cloud σύμφωνα με τους παρακάτω όρους για υπευθύνους δημοσίευσης:

- **Καταχώρηση Καταλόγου (Catalog Entry)** – οι πληροφορίες για το Περιεχόμενο στις οποίες προσδιορίζονται η φύση, το σενάριο χρήσης, οι όροι χρήσης και άλλα χαρακτηριστικά του Περιεχομένου, όπως αυτά έχουν οριστεί από τον Πελάτη αναφορικά με Περιεχόμενο το οποίο ο Πελάτης επιθυμεί να δημοσιεύσει στην Υπηρεσία Cloud.
- **Περιεχόμενο (Content)** – περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιριστικά, δεδομένα, λογισμικό, κώδικα, κείμενο, εικόνες, πρότυπα, πλαίσια, σχετικά υλικά, πολυμέσα ή/και τεκμηρίωση που δημοσιεύεται στην Υπηρεσία Cloud βάσει της παρούσας Σύμβασης.
- **Τελικός Χρήστης (End User)** – ένας χρήστης που αποκτά πρόσβαση ή κάνει χρήση Περιεχομένου από την Υπηρεσία Cloud.
- **Υπεύθυνος Δημοσίευσης (Publisher) ή Πελάτης (Client)** – το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και δημοσιεύει Περιεχόμενο στην Υπηρεσία Cloud σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

6.2.1 Στοιχεία Επικοινωνίας Υπευθύνου Δημοσίευσης

Η IBM μπορεί να ελέγξει τα στοιχεία επικοινωνίας που υποβάλλει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του ως χρήστη του Bluemix και να κάνει χρήση των εν λόγω στοιχείων για την επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με το Περιεχόμενο που δημοσιεύει ο Πελάτης και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την Υπηρεσία Cloud στον Πελάτη. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud και τη δυνατότητα δημοσίευσης περιεχομένου στην Υπηρεσία Cloud σε περίπτωση που, κατά την άποψη της IBM, ο Πελάτης παραβιάζει τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

6.2.2 Δημοσίευση Περιεχομένου

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι το Περιεχόμενο που δημοσιεύει στην Υπηρεσία Cloud θα προορίζεται για τη διεξαγωγή ή τη διευκόλυνση δραστηριοτήτων ανάλυσης.

Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους όρους αναφορικά με οποιοδήποτε Περιεχόμενο που ο Πελάτης δημοσιεύει στην Υπηρεσία Cloud.

- α. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που περιέχει πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές για τον Πελάτη ή για οποιοδήποτε τρίτο μέρος.
- β. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που περιέχει πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία κάποιου τρίτου μέρους χωρίς να έχει αποκτήσει προηγουμένως τη συναίνεση του εν λόγω τρίτου μέρους για να το πράξει.
- γ. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο, ή να περιλαμβάνει διασυνδέσεις (links) από το Περιεχόμενο του Πελάτη προς ιστοτόπους στο Internet που περιέχουν παράνομο, δυσφημιστικό, άσεμνο, προσβλητικό ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέο Περιεχόμενο ή δραστηριότητες.
- δ. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που περιέχει πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων ή Προστατευμένες Πληροφορίες Υγείας, όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ ή στο Νόμο περί Τεχνολογίας Πληροφοριών Υγείας για την Οικονομική και Κλινική Υγεία (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, HITECH) των ΗΠΑ.
- ε. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 13 ετών.
- στ. Να μη δημοσιεύει ιούς, worms, ελαττώματα, προγράμματα παραπλάνησης (Trojan horses), αλλοιωμένα αρχεία ή άλλα στοιχεία καταστροφικής ή παραπλανητικής φύσης.
- ζ. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, φωτογραφιών, εικόνων ή γραφικών, που προστατεύεται από ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά απόρρητα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, εκτός εάν ο Πελάτης είναι ο κύριος των εν λόγω δικαιωμάτων ή έχει την άδεια του κυρίου να προβαίνει στην ανάρτηση του εν λόγω Περιεχομένου. Εάν απαιτείται από τον τρίτο κύριο του Περιεχομένου, να προσθέτει βεβαίωση αναγνώρισης του εμπορικού σήματος ή των πνευματικών δικαιωμάτων που διέπουν το συγκεκριμένο τμήμα του Περιεχομένου.
- η. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο που παραβιάζει αυτούς τους όρους ή οποιοσδήποτε άλλους εφαρμοστέους όρους ή κανονισμούς.
- θ. Να μην υποδύεται άλλο πρόσωπο και να μην παρέχει κατά άλλον τρόπο ψευδή στοιχεία για τον Πελάτη ή την προέλευση οποιουδήποτε Περιεχομένου.
- ι. Να μη δημοσιεύει Περιεχόμενο στο οποίο δηλώνεται ή υπονοείται ότι το εν λόγω Περιεχόμενο χορηγείται ή επιδοκιμάζεται από την IBM.

Για κάθε στοιχείο Περιεχομένου που ο Πελάτης επιθυμεί να δημοσιεύσει στην Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώσει μια Καταχώρηση Καταλόγου.

Η IBM μπορεί να ελέγξει την Καταχώρηση Καταλόγου του Πελάτη και το Περιεχόμενο του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την τροποποίηση του εν λόγω Περιεχομένου από τον Πελάτη προκειμένου να παραμείνει δημοσιευμένο στην Υπηρεσία Cloud.

Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι με τη δημοσίευση Περιεχομένου στην Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης εκχωρεί στους Τελικούς Χρήστες το δικαίωμα δημόσιας πρόσβασης στην Καταχώρηση Καταλόγου του Πελάτη και τη δυνατότητα πρόσβασης στο Περιεχόμενο του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που διέπουν το εν λόγω Περιεχόμενο.

Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια μη αποκλειστική, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια να παρουσιάζει τα εμπορικά σήματα του Πελάτη ως λογότυπα ("Σήματα Υπευθύνου Δημοσίευσης"), όπως αυτά περιέχονται στο Περιεχόμενο του Πελάτη ή παρέχονται στην IBM μέσω της Υπηρεσίας Cloud, σε συνάρτηση με το μάρκετινγκ και την προώθηση του Περιεχομένου του Πελάτη. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι είναι ο κύριος ή/και ο εξουσιοδοτημένος χορηγών τις άδειες χρήσης των Σημάτων Υπευθύνου Δημοσίευσης. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, οποιαδήποτε άυλη εμπορική αξία που σχετίζεται με τα Σήματα Υπευθύνου Δημοσίευσης θα ισχύει προς όφελος του Πελάτη. Η IBM μπορεί να προβεί στην εκ νέου μορφοποίηση ή αλλαγή των διαστάσεων των Σημάτων Υπευθύνου Δημοσίευσης όπως κρίνει απαραίτητο, χωρίς να αλλάξει τη γενική εμφάνιση των εν λόγω Σημάτων.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM και οι προμηθευτές της θα διατηρούν όλα τα δικαιώματα επί ευρεσιτεχνιών, συγγραφικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Υπηρεσίας Cloud.

6.2.3 Χορήγηση Αδειών σε Τελικούς Χρήστες

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διάθεση του Περιεχομένου του Πελάτη στους Τελικούς Χρήστες και για τη χορήγηση αδειών χρήσης ή άλλων δικαιωμάτων επί του Περιεχομένου του Πελάτη. Οι εν λόγω άδειες χρήσης θα αφορούν άμεσα στη σχέση μεταξύ του Πελάτη και του Τελικού Χρήστη και δεν θα συνεπάγονται κανενός είδους υποχρεώσεις ή ευθύνες για την IBM.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η άδεια χρήσης που χορηγείται από τον Πελάτη στον Τελικό Χρήστη θα περιέχει όρους που, κατ' ελάχιστον, παρέχουν στους Τελικούς Χρήστες (συμπεριλαμβανομένης της IBM ως παρόχου της πλατφόρμας και ως Τελικού Χρήστη) μια μη αποκλειστική, ανέκκλητη, παγκόσμιας ισχύος, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια εκμετάλλευσης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας για την επεξεργασία, αντιγραφή, αναπαραγωγή, δημοσίευση, δημόσια προβολή ή/και εκτέλεση, μορφοποίηση, τροποποίηση ή/και δημιουργία παράγωγων έργων, μετάφραση, αναδιάταξη, χορήγηση υπο-αδειών χρήσης και διανομή του Περιεχομένου και οποιωνδήποτε τμημάτων αυτού, τόσο για εμπορικούς όσο και για μη εμπορικούς σκοπούς.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή υποστήριξης στους Τελικούς Χρήστες για το Περιεχόμενο του Πελάτη.

6.2.4 Εγγύηση

Ο Πελάτης βεβαιώνει και εγγυάται ότι (α) έχει την κυριότητα όλου του Περιεχομένου (και κάθε απαιτούμενο δικαίωμα, τίτλο ή έννομο συμφέρον επί του Περιεχομένου) ή έχει αποκτήσει όλες τις γραπτές βεβαιώσεις, εξουσιοδοτήσεις και άδειες χρήσης από άλλους κύριους οι οποίες είναι απαραίτητες για τη χορήγηση των αδειών χρήσης και των άλλων δικαιωμάτων που χορηγούνται στην παρούσα αναφορικά με το τμήμα του Περιεχομένου του οποίου ο Πελάτης δεν έχει την κυριότητα, (β) το Περιεχόμενο δεν παραβιάζει κανένα συγγραφικό δικαίωμα, ευρεσιτεχνία ή άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή άλλο δικαίωμα τρίτου μέρους, ούτε υπάρχει κάποια απειλή ή διαβεβαίωση για την έγερση αξίωσης για τέτοια παραβίαση και δεν εκκρεμεί τέτοια αξίωση εναντίον του Πελάτη ή εναντίον οποιασδήποτε οντότητας από την οποία ο Πελάτης έχει αποκτήσει τα εν λόγω δικαιώματα, (γ) το Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνει ιούς ή επιβλαβή κώδικα, (δ) το Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνει πληροφορίες που θεωρούνται εμπιστευτικές ή εμπορικό απόρρητο για τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και (ε) σε περίπτωση που το Περιεχόμενο είναι ή καθίσταται μη επιλέξιμο για δημόσια ανάρτηση ή για νόμιμη διανομή, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει άμεσα την IBM στη διεύθυνση email xxh1q2ug@incoming.intercom.io.

6.2.5 Αποζημίωση

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει και να καλύπτει την IBM και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα στελέχη, τους αντιπροσώπους, τους εμπορικούς συνεταιίρους και άλλους συνεργάτες, και τους υπαλλήλους της IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων, οι οποίες εγείρονται από τρίτους και οφείλονται ή απορρέουν από (i) Περιεχόμενο που υποβάλλει ή δημοσιεύει ο Πελάτης στην Υπηρεσία Cloud, (ii) την παραβίαση της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη ή (iii) την παραβίαση των δικαιωμάτων άλλων προσώπων από τον Πελάτη.

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ της IBM και του Πελάτη, ο Πελάτης, και όχι η IBM, έχει την πλήρη ευθύνη για το Περιεχόμενο του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Πελάτης, και όχι η IBM, είναι υπεύθυνος για όλες τις αξιώσεις που απορρέουν από το Περιεχόμενο του Πελάτη ή τη χρήση αυτού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ισχυρισμών για παραβιάσεις (α) νομικών δικαιωμάτων ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, ή (β) οποιουδήποτε διατάγματος, κανονισμού ή νόμου οποιασδήποτε χώρας.

6.2.6 Περιορισμός Ευθύνες

Η IBM ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD. Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΘΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΙ.

Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΑΛΛΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΔΙΑΦΥΓΟΥΣΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ

ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΑΚΟΜΑ ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.

Η IBM ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD. Η IBM ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ.

6.2.7 Ελευθερία Κινήσεων

Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η IBM δεν έχει απολύτως καμία υποχρέωση να χρησιμοποιεί, να αναρτά ή να διατηρεί αναρτημένο το Περιεχόμενο (ή οποιοδήποτε τμήματος αυτού) με οποιοδήποτε τρόπο. Η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας Cloud ή να περιορίσει, να διακόψει την πρόσβαση ή να αφαιρέσει το Περιεχόμενο από την Υπηρεσία Cloud για οποιοδήποτε λόγο χωρίς ειδοποίηση. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η IBM δεν θα αποζημιώνει τον Πελάτη αναφορικά με την ανάρτηση ή χρήση του Περιεχομένου.

6.3 Δεδομένα και Υπηρεσίες Τρίτων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιέχει διασυνδέσεις (links) για την πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων, βάσεις δεδομένων, διαδικτυακές υπηρεσίες, λογισμικό ή άλλο περιεχόμενο τρίτων. Η πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Τρίτων μπορεί να τερματιστεί οποτεδήποτε από το αντίστοιχο τρίτο μέρος κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Ο Πελάτης μπορεί να είναι υποχρεωμένος να συνάψει χωριστές συμβάσεις με τα εν λόγω τρίτα μέρη για την πρόσβαση ή χρήση του εν λόγω περιεχομένου. Η IBM δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω χωριστών συμβάσεων και ως ρητή προϋπόθεση της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω χωριστών συμβάσεων εάν κάνει χρήση τέτοιου περιεχομένου.

6.4 Χρήση Συλλεχθέντων Δεδομένων

Η IBM μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, με σκοπό τη διεξαγωγή από την IBM εσωτερικών δραστηριοτήτων έρευνας, δοκιμής και ανάπτυξης βελτιώσεων για την Υπηρεσία Cloud ή για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ή την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών στον Πελάτη που θα είναι καλύτερα προσαρμοσμένες στις συγκεκριμένες ανάγκες των χρηστών. Για το σκοπό αυτό, η IBM μπορεί να συλλέγει και να αναλύει, σε συγκεντρωτική και ανωνυμοποιημένη μορφή, περιληπτικές πληροφορίες που αντικατοπτρίζουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του Πελάτη, και μπορεί να προετοιμάζει αναφορές, μελέτες, αναλύσεις και άλλα προϊόντα εργασίας που προκύπτουν από την εν λόγω συλλογή και ανάλυση (από κοινού "Συλλεχθέντα Δεδομένα"). Η IBM διατηρεί τα δικαιώματα ιδιοκτησίας επί των Συλλεχθέντων Δεδομένων.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.