

IBM Data Science Experience Enterprise

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Data Science Experience Enterprise, veri bilimcilerinin üretkenliklerini artırmalarını sağlayan araç ve yeteneklere ilişkin bir ürün grubu sunan, tümleşik bir geliştirme ortamıdır.

Bu olanak, Müşterinin, yönetilen Spark gibi IBM katma değerleri içeren, yapılandırılmış ve iş birliğine dayalı bir ortamda RStudio ve Jupyter not defterlerini kullanarak verilerini analiz etmesine olanak tanır.

RStudio bu olanakta tümleşik olarak bulunur ve R ile çalışmak için bir geliştirme ortamı sağlar.

Bu olanak, etkileşimli bilgi işlem için web tabanlı bir ortam sunan Jupyter not defterleri sağlar. Müşteri, verileri işleyen küçük kod parçalarını çalıştırıp ardından not defterinde hesaplama sonuçlarını görüntüleyebilir.

Bu olanak ayrıca, Müşterinin iş birliği yapmak üzere oluşturulmuş bir ekibin bir grup not defteri, veri kümesi, makale ve analiz iş akışları etrafında toplanmasına olanak tanıyan Projeler içerir.

Bu olanak, 10 adet Yetkili Kullanıcı Yetkisi içerir.

IBM Bluemix, Data Science Experience Enterprise hizmetini kullanmak için gerekli olan bir teknik ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, erişim sağlamak için çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Bu olanak, Müşterinin, IBM Data Science Experience Enterprise'da yer alan özellikleri genişletmek için ek Yetkili Kullanıcı yetkileri edinmesine olanak tanır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, çevrimiçi forumlar ve <https://support.ibmcloud.com> adresindeki Müşteri portalı ile sunulan çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinilmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla kendisinden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesine izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işleme için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve

yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Beta İşlevleri

Bulut Hizmetin bazı işlevleri, özellikleri veya bileşenleri, ön yayın düzeyleridir veya önizleme teknolojisidir ve bunlar, Bulut Hizmeti dahilinde "Beta" ("Beta İşlevler") olarak belirtilir. Bu Beta İşlevler, bu bölümdeki sınırlamalara ve koşullara tabi olarak Müşterinin Bulut Hizmetini izin verilen şekilde kullanımının bir parçası olarak kullanılabilir. Beta İşlevlerinin kullanımına ilişkin risk Müşterinin sorumluluğundadır ve herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın sağlanır. Beta İşlevleri MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Beta İşlevleri, IBM tarafından ürün veya olanak olarak ya da ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. IBM, bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda Beta İşlevlerini geri çekebilir veya sona erdirebilir. Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılamaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir. Müşteri tarafından Beta İşlevleriyle ilgili olarak IBM'e sağlanan geribildirimler veya öneriler, IBM ürünlerinin ve hizmetlerinin geliştirilmesinde, dağıtılmasında, devreye alınmasında ve satışında ücretsiz olarak kullanılabilir, kopyalanabilir, değiştirilebilir ve birleştirilebilir ve eklenebilir.

6.3 Yayın Koşulları

Müşteri, aşağıdaki yayıncı koşullarına göre Bulut Hizmetinde İçerik yayınlatabilir:

- **Katalog Girişi** – Müşterinin Bulut Hizmetinde yayınlamak istediği İçerikle bağlantılı olarak Müşteri tarafından belirlenen şekilde, İçeriğin niteliğini, kullanım senaryosunu, kaynağını, kullanım koşullarını ve diğer özelliklerini belirleyen İçerik bilgileri anlamına gelir.
- **İçerik** – bu Sözleşme kapsamında Bulut Hizmetinde yayınlanan veri, yazılım, kod, metin, görüntü, şablon, çerçeve, ilişkili malzeme, medya ve/veya belge anlamına gelir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir.
- **Son Kullanıcı** – Bulut Hizmetindeki İçeriğe erişen veya İçeriği kullanan kullanıcı anlamına gelir.
- **Yayıncı veya Müşteri** – bu Sözleşme doğrultusunda Bulut Hizmetine İçerik gönderen ve İçerik yayınlayan kişi veya kuruluş anlamına gelir.

6.3.1 Yayıncı İletişim Bilgileri

IBM, Müşteri bir Bluemix kullanıcısı olarak kaydolduğunda, Müşteri tarafından yayınlanan iletişim bilgilerini doğrulayabilir ve Müşterinin yayınladığı İçerik hakkında kendisiyle iletişim kurulması ve Bulut Hizmeti hakkında kendisine bilgi verilmesi için sağladığı bilgileri kullanabilir. IBM, Müşterinin bu Sözleşmenin koşullarını ihlal ettiğini düşünmesi durumunda, Müşterinin erişimini ve Bulut Hizmetine yayınlama yeteneğini askıya alma hakkını saklı tutar.

6.3.2 İçeriğin Yayınlanması

Müşteri, kendisi tarafından Bulut Hizmetinde yayınlanan İçeriğin, analitik uygulanması veya sağlanmasıyla ilgili amaçlar taşıyacağını kabul eder.

Müşteri, kendisi tarafından Bulut Hizmetinde yayınlanan herhangi bir İçerikle ilgili olarak aşağıdaki koşullara uymayı kabul eder:

- a. Müşterinin veya üçüncü kişinin gizli bilgilerini içeren İçerik yayınlamayacaktır.
- b. Üçüncü kişinin mülkiyet hakkına tabi bilgilerini içeren İçeriği üçüncü kişinin rızasını almadan yayınlamayacaktır.
- c. Yasa dışı, hakaret içerikli, müstehcen, saldırı niteliğinde, yanıltıcı İçerik veya başka bir şekilde uygunsuz İçerik veya etkinlik içeren İçerik yayınlamayacak veya Müşterinin bu tür İçeriğinde bulunan bağlantıları İnternet sitelerine koymayacaktır.
- d. Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) veya Ekonomik ve Klinik Sağlık için Sağlık Bilgileri Teknolojisi Yasası (HITECH) kapsamında tanımlanan kişisel olarak tanınmaya yol açacak herhangi bir bilgiyi veya Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerini içeren İçerik yayınlamayacaktır.
- e. 13 yaşın altındaki çocuklara yönlendirilen herhangi bir İçerik yayınlamayacaktır.
- f. Virüs, solucan, arıza, Truva atı, bozuk dosya veya yıkıcı ya da yanıltıcı nitelikte başka öğeler yayınlamayacaktır.

- g. Müşteri ilgili hakların sahibi olmadığı veya ilgili içeriği göndermek için İçerik sahibinden izin almadığı sürece, patent, marka, telif hakkı, ticari sır ve herhangi bir tarafın başka mülkiyet hakları kapsamında korunan fotoğraf, görüntü veya grafik dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İçerik yayınlamayacaktır. Üçüncü kişi sahibin zorunlu kılması durumunda, İçeriğin ilgili kısmında telif hakkını veya markayı belirtecektir.
- h. Bu koşulları veya geçerli yasaları ya da yasal düzenlemeleri ihlal eden İçerik yayınlamayacaktır.
- i. Başka bir kişiyi taklit etmeyecek veya başka bir şekilde Müşteriyi ya da İçerik kaynağını başka bir şeymiş gibi göstermeyecektir.
- j. İlgili İçeriğinin sponsorluğunun IBM tarafından üstlenildiğini veya ilgili İçeriğin IBM tarafından desteklendiğini yanlış şekilde ifade eden veya ima eden İçerik yayınlamayacaktır.

Müşterinin Bulut Hizmetinde yayınlamak istediği her İçerik ögesi için, Müşterinin bir Katalog Girişi tamamlaması gerekecektir.

IBM, Müşterinin Katalog Girişini ve İçeriğini inceleyebilir ve Bulut Hizmetinde yayınlanmak üzere Müşterinin bunda değişiklik yapmasını isteme hakkını saklı tutar.

Müşteri, İçeriği Bulut Hizmetinde yayınlarken, ilgili İçeriğe ilişkin Bulut Hizmetine tabi olarak kendi Katalog Girişi ve İçeriği için Son Kullanıcılara genel kullanıma açık erişim sağladığını anlar ve kabul eder.

Müşteri, Müşteri İçeriğinin pazarlanması ve tanıtılmasıyla bağlantılı olarak IBM'e, Müşteri İçeriğinde yer alan veya IBM'e Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan, Müşteri markalarını logo ("Yayıncı Markaları") şeklinde göstermesi için münhasır olmayan ve telif hakkı ücreti ödenmeyen bir lisans verir. Müşteri, kendisinin Yayıncı Markalarının sahibi ve/veya yetkili lisans veren tarafı olduğunu beyan eder. Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Yayıncı Markalarıyla ilişkili tüm iyi niyet, Müşterinin lehine olacaktır. IBM, Yayıncı Markalarının genel görünümünü değiştirmeden Yayıncı Markalarını gereken şekilde yeniden biçimlendirebilir veya yeniden boyutlandırabilir.

Müşteri, Bulut Hizmetine ilişkin tüm patentlerin, telif haklarının, markaların tüm haklarının ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarının IBM'e ve IBM'in yüklenicilerine ait olmaya devam edeceğini kabul eder.

6.3.3 Son Kullanıcı Lisansı

Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Müşteri İçeriğinin Son Kullanıcılara sağlanmasından ve Müşteri İçeriğine yönelik lisans veya başka haklar sağlanmasından yalnızca Müşteri sorumlu olur. Bu tür lisanslar, doğrudan Müşteri ile Son Kullanıcı arasında olacaktır ve IBM için herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk yaratmayacaktır.

Müşteri, kendisi ile Son Kullanıcı arasındaki lisansın asgari olarak, Son Kullanıcılara (Platformun sağlayıcısı ve bir Son Kullanıcı olarak IBM dahil olmak üzere) İçeriğin veya İçeriğin herhangi bir bölümünün ticari amaçlarla veya ticari olmayan amaçlarla düzenlemesi, kopyalaması, çoğaltması, yayınlaması, kamuya açık olarak görüntülemesi ve/veya gerçekleştirilmesi, biçimlendirmesi, değiştirmesi ve/veya bundan işleme eserler oluşturması, bunları çevirmesi, yeniden düzenlemesi, bunlar için alt lisans vermesi ve bunları dağıtması için münhasır olmayan, geri alınamayan, dünya çapında geçerli, telif hakkı ücreti ödenmeyen bir telif hakkı lisansı sağlayan koşulları içereceğini kabul eder.

Müşteri, Müşteri İçeriği için Son Kullanıcılara destek sağlamaktan sorumludur.

6.3.4 Garanti

Müşteri, (a) tüm İçeriğin sahibi olduğunu (ve İçeriğe ilişkin yeterli hakka, mülkiyete ve menfaate sahip olduğunu) veya sahip olmadığı İçerik bölümüyle ilgili olarak bu belgeyle verilen lisansları ve başka hakları vermek için diğer sahiplerden gerekli tüm yazılı yayınları, yetkileri ve lisansları almış olduğunu; (b) İçeriğin herhangi bir üçüncü kişinin telif hakkını, patentini veya diğer fikri mülkiyet hakkını, gizliliğini veya başka bir hakkını ihlal etmediğini veya bu tür bir ihlale ilişkin herhangi bir iddianın veya iddia tehdidinin bulunmadığını ve Müşteriye veya Müşterinin bu tür hakları aldığı başka bir kuruluşa karşı bekleyen bu tür bir iddianın bulunmadığını; (c) İçeriğin virüs veya zararlı kod içermediğini; (d) İçeriğin Müşterinin veya başka bir üçüncü kişinin gizli bilgisi veya ticari sırrı olan bilgiler içermediğini ve (e) İçeriğin genel yayına veya yasal dağıtımına uygun olmaması veya uygunsuz hale gelmesi durumunda Müşterinin IBM'i derhal xxh1q2ug@incoming.intercom.io adresinden bilgilendireceğini beyan ve garanti eder.

6.3.5 Tazmin Etme

Müşteri, makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere, (i) kendisi tarafından Bulut Hizmetine gönderilen veya bunlarda yayınlanan İçerik nedeniyle ortaya çıkan veya bu tür İçerikten kaynaklanan ve üçüncü kişilerce yönlendirilen, (ii) Müşterinin bu Sözleşmeyi ihlal etmesinden kaynaklanan veya (iii) Müşterinin

başka bir tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan iddialar veya taleplerle ilgili olarak IBM'i ve yan kuruluşlarını, bağlı kuruluşlarını, yetkililerini, araçlarını, ortak pazarlamacılarını veya başka ortaklarını ve çalışanlarını tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder.

IBM ile Müşteri arasında olduğu gibi, Müşteri İçeriğinden tamamen sorumlu olan taraf IBM değil, Müşteridir. Müşteri, (a) herhangi bir tarafın yasal haklarının veya fikri mülkiyet haklarının ya da (b) herhangi bir ülkenin herhangi bir mevzuatının, yasal düzenlemesinin veya yasasının ihlal edildiğine dair iddialar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri İçeriğinden veya bu İçeriğin kullanımından kaynaklanan tüm iddialara karşı IBM'in değil, kendisinin yükümlü olduğunu kabul eder.

6.3.6 Sorumlulukların Sınırı

IBM, BULUT HİZMETİNDE YAYINLANAN İÇERİKTEN SORUMLU DEĞİLDİR. YAYINLANAN İÇERİKTEN YALNIZCA YAYINCI SORUMLU OLACAKTIR.

OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, IBM, KÂR KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, PROGRAM VEYA BAŞKA VERİ KAYBI VEYA ARIZI, ÖZEL YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN DİĞER EKONOMİK ZARARLAR DA DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, BULUT HİZMETİNDE İÇERİK YAYINLANMASINA YÖNELİK HERHANGİ BİR DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI, ÖZEL VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

IBM, BULUT HİZMETİNDE YAYINLANAN İÇERİKLE İLGİLİ OLARAK HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. IBM, İÇERİK İÇİN TEKNİK DESTEK SAĞLAMAK ZORUNDA DEĞİLDİR.

6.3.7 Hareket Serbestisi

Müşteri, IBM'in İçeriği (veya İçeriğin bir bölümünü) hiçbir şekilde kullanması, göndermesi veya İçeriğin (veya İçeriğin bir bölümünün) gönderilmesini sürdürmesi için kesinlikle hiçbir yükümlülüğü olmadığını anlar ve kabul eder. IBM, yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak bildirimde bulunmadan herhangi bir nedenle Bulut Hizmetinin kullanımına son verebilir veya İçeriği sınırlayabilir, İçeriğe erişime son verebilir ya da İçeriği Bulut Hizmetinden kaldırabilir. Müşteri, IBM'in Müşteriyi İçeriğin gönderilmesi veya kullanılmasyla ilgili olarak tazmin etmeyeceğini anlar.

6.3.8 Bildirimlerin Yanıtlanması

IBM, Bulut Hizmetini izleme hakkını saklı tutar, ancak böyle bir yükümlülüğü yoktur. Ayrıca, kendi takdirine bağlı olarak, İçeriği reddetme veya önceden yayınlanmış İçeriği kaldırma hakkı IBM'e ait olmaya devam eder.

IBM, "Digital Millennium Copyright Act"e (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası) uyan telif hakkı ihlali yapıldığına ilişkin iddialara yönelik bildirimlere yanıt verecektir. Daha fazla bilgi için bkz. "Digital Millennium Copyright Act Notices" (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası Bildirimleri).

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: