

IBM Data Science Experience Enterprise

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Data Science Experience Enterprise je integrirano razvojno okolje, ki ponuja širok nabor orodij in zmožnosti, s katerimi strokovnjaki s področja znanosti podatkov izboljšajo svojo produktivnost.

Ponudba naročniku omogoča analiziranje podatkov z zvezki RStudio in Jupyter v konfiguriranem in sodelovalnem okolju, ki vsebuje rešitve z dodano vrednostjo, kot je upravljana gruča Spark.

V to ponudbo je integriran produkt RStudio, ki zagotavlja razvojno okolje za delo s programskim jezikom R.

Ponudba zagotavlja zvezke Jupyter, spletna okolja za interaktivno obdelavo. Naročnik lahko zažene delce kode za obdelavo podatkov in si rezultate obdelave ogleda znotraj zvezka.

Ponudba vsebuje tudi rešitev Projects, ki naročniku omogoča usmerjanje skupine sodelavcev po različnih zvezkih, naborih podatkov, člankih in delovnih tokovih za analizo.

Ta ponudba vključuje 10 pooblastil za pooblaščen uporabnike.

IBM Bluemix je tehnični predpogoj za uporabo storitve Data Science Experience Enterprise. Novi uporabniki se lahko registrirajo za dostop prek spletnega obrazca za registracijo:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Izbirne storitve

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Ta ponudba naročniku omogoča pridobitev dodatnih pooblastil za pooblaščen uporabnike, s katerimi lahko razširi ponudbo IBM Data Science Experience Enterprise.

2. Opis varnosti

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku niso načrtovane v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o napakah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>.

Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba poslovne lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Pooblaščen uporabnik** - je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

4.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira v povezavi z uporabo storitve v oblaku naročnikove osebne podatke (podatke naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagajanje interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-

ovih družb in njihovih podpogodbениkov, ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbениki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbениkov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

6.2 Beta funkcije

Nekatere funkcije, značilnosti ali komponente storitve v oblaku so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v storitvi v oblaku lahko opredeljene kot "Beta" ("beta funkcije"). Te beta funkcije lahko naročnik uporablja v okviru svoje dovoljene uporabe v storitvi v oblaku, v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKE, KOT SO", BREZ VSAKIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot produkt ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, razmeščanju in prodaji produktov in storitev IBM.

6.3 Določila za objavitelja

Naročnik lahko vsebino v storitvi v oblaku objavi v skladu s spodnjimi določili za objavitelja:

- **Vnos v katalog** pomeni podatke o vsebini, ki vključujejo vrsto, primer uporabe, izvor, pogoje uporabe in druge lastnosti vsebine, ki jih naročnik navede v povezavi z vsebino, ki jo želi objaviti v storitvi v oblaku.
- **Vsebina** med drugim pomeni podatke, programsko opremo, kodo, besedilo, slike, predloge, ogrodje, povezano gradivo, medijsko dokumentacijo in/ali dokumentacijo, objavljeno v storitvi v oblaku na podlagi te pogodbe.
- **Končni uporabnik** pomeni uporabnika, ki dostopa do vsebine v storitvi v oblaku ali to vsebino uporablja.
- **Objavitelj** ali **naročnik** pomeni osebo ali subjekt, ki naloži in objavi vsebino v storitvi v oblaku v skladu s to pogodbo.

6.3.1 Kontaktni podatki objavitelja

IBM lahko preveri kontaktne podatke, ki jih naročnik pošlje ob registraciji v Bluemix, in poslane kontaktne podatke uporabi za komuniciranje z naročnikom glede vsebine, ki jo naročnik objavlja, in za obveščanje naročnika v zvezi s storitvijo v oblaku. IBM si pridržuje pravico do prekinitve naročnikovega dostopa in zmožnosti objavljanja v storitvi v oblaku, če meni, da naročnik krši določila te pogodbe.

6.3.2 Objava vsebine

Naročnik soglaša, da bo v storitvi v oblaku objavljaval vsebino, katere namen je izvajanje in omogočanje analitike.

Naročnik se strinja, da bo spoštoval naslednja določila glede vsebine, ki jo naročnik objavi v storitvi v oblaku:

- a. Prepovedana je objava vsebine, ki vključuje zaupne podatke naročnika ali tretje osebe.
- b. Prepovedana je objava vsebine, ki vključuje podatke v lasti tretje osebe, ne da bi za to predhodno pridobili soglasje zadevne osebe.
- c. Prepovedana je objava vsebine ali vključitev povezav iz naročnikove vsebine, ki vodijo do internetnih strani z nezakonito, obrekovalno, vulgarno, žaljivo, zavajajočo ali kakorkoli sporno vsebino ali dejavnostjo.
- d. Prepovedana je objava vsebine, ki vključuje osebne podatke ali zaščitene zdravstvene podatke, kot so opredeljeni po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti ("HIPAA") ali po Zakonu o zdravstveni informacijski tehnologiji za ekonomsko in klinično zdravje ("HITECH").
- e. Prepovedana je objava vsebine za otroke do 13. leta starosti.
- f. Prepovedana je objava virusov, črvov, napak, trojanskih konjev, poškodovanih datotek ali drugih škodljivih oz. zavajajočih elementov.

- g. Prepovedana je objava vsebine, ki med drugim vključuje fotografije, slike ali grafike, zaščitene s patentom, blagovno znamko, avtorskimi pravicami, poslovno skrivnostjo ali drugo lastninsko pravico katerekoli stranke, razen če je naročnik lastnik teh pravic oziroma ima lastnikovo dovoljenje za objavo te vsebine. Na lastnikovo zahtevo je treba del vsebine, zaščiten z avtorskimi pravicami ali blagovno znamko, ustrezno označiti.
- h. Prepovedana je objava vsebine, ki krši ta določila ali druge zadevne zakone oz. predpise.
- i. Prepovedano se je izdajati za drugo osebo ali na kakršenkoli način napačno prikazati naročnika oz. vir vsebine.
- j. Prepovedana je objava vsebine, ki lažno trdi ali namiguje, da je vsebina podprta ali potrjena s strani IBM-a.

Naročnik mora vsak element vsebine, ki ga želi objaviti v storitvi v oblaku, vnesti v katalog.

IBM lahko pregleda naročnikove vnose v katalog in naročnikovo vsebino ter si pridržuje pravico do zahteve po spremembi naročnikove vsebine, če jo želi ta še naprej objavljati v storitvi v oblaku.

Naročnik razume in potrjuje, da z objavo vsebine v storitvi v oblaku končnim uporabnikom omogoča javni dostop do naročnikovega vnosa v katalog in dostop do naročnikove vsebine v skladu z določili za storitev v oblaku v povezavi s to vsebino.

Naročnik IBM-u podeli neizključno pravico brez tantiem za prikaz naročnikovih blagovnih znamk oz. logotipov ("znamke objavitelja"), ki so vključeni v naročnikovo vsebino ali jih naročnik zagotovi IBM-u prek storitve v oblaku za trženje in promoviranje naročnikove vsebine. Naročnik izjavlja, da je lastnik in/ali pooblaščen dajalec licenc za znamke objavitelja. Med naročnikom in IBM-om bo imel naročnik prednost do dobrega imena, povezanega z znamkami objavitelja. IBM lahko po potrebi preoblikuje ali spremeni velikost znamk objavitelja, ne da bi pri tem spremenil celoten videz znamk objavitelja.

Naročnik soglaša, da IBM ali njegovi dobavitelji obdržijo pravice do patentov, avtorskih pravic, blagovnih znamk in druge pravice intelektualne lastnine v storitvi v oblaku.

6.3.3 Licenca za končne uporabnike

Med naročnikom in IBM-om je naročnik tisti, ki nosi izključno odgovornost za omogočanje vsebine končnim uporabnikom in licenciranje oz. podeljevanje pravic za naročnikovo vsebino. Izmenjava teh licenc bo potekala neposredno med naročnikom in končnim uporabnikom, zato IBM v povezavi z njimi ne bo imel nobenih obveznosti ali odgovornosti.

Naročnik soglaša, da bo licenca med naročnikom in končnim uporabnikom vsebovala določila, ki končnim uporabnikom (vključno z IBM-om, ki šteje za ponudnika platforme in končnega uporabnika) zagotavljajo najmanj neizključne, nepreklicne, svetovne avtorske pravice brez tantiem za urejanje, kopiranje, reproduciranje, objavlanje, javno prikazovanje in/ali izvajanje, oblikovanje, spreminjanje in/ali ustvarjanje izpeljanih del, prevajanje, preurejanje, izdajanje podlicenc in distribuiranje vsebine ali njenih delov za komercialne in nekomercialne namene.

Naročnik je končnim uporabnikom dolžan zagotoviti podporo za svojo vsebino.

6.3.4 Jamstvo

Naročnik izjavlja in jamči, da (a) je lastnik celotne naročnikove vsebine (in ima zadostne pravice, pravni naslov in interes do vsebine) oziroma da je od drugih lastnikov pridobil vse pisne izdaje, pooblastila in licence, na podlagi katerih lahko podeli licence in druge pravice, opisane v tem dokumentu, pri čemer so izvzeti tisti deli vsebine, ki niso v naročnikovi lasti; (b) naročnikova vsebina ne krši nobenih avtorskih pravic, patenta ali drugih pravic intelektualne lastnine oz. drugih pravic tretje osebe, vključno s pravicami do zasebnosti, take kršitve pa niso bile niti nakazane niti ugotovljene, v čakanju pa ni niti zadevnih zahtevkov proti naročniku ali subjektu, od katerega je naročnik pridobil te pravice; (c) vsebina ne vsebuje nobenih virusov ali zlonamerne kode; (d) vsebina ne vključuje nobenih zaupnih informacij ali poslovnih skrivnosti naročnika ali katerekoli tretje osebe; ter (e) bo v primeru neupravičenosti vsebine za javno objavlanje ali zakonito distribucijo IBM nemudoma obvestil na naslov xxhlq2ug@incoming.intercom.io.

6.3.5 Povračilo škode

Naročnik soglaša, da bo povrnil škodo in IBM ter njegove podružnice, povezane družbe, uradnike, agente, ter strateške ali druge partnerje branil pred škodnimi zahtevki ali obveznostmi, vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, (i) ki jih tretja oseba zahteva zaradi vsebine, ki jo je naročnik poslal ali objavil v storitvi v oblaku; (ii) ki so posledica naročnikove kršitve te pogodbe ali (iii) ki so posledica naročnikove kršitve pravic tretje osebe.

Med IBM-om in naročnikom je naročnik tisti, ki nosi vso odgovornost za naročnikovo vsebino, ne IBM. Naročnik potrjuje, da je naročnik, in ne IBM, odgovoren za vse zahteve, ki izhajajo iz naročnikove vsebine ali so posledica uporabe te vsebine, ki med drugim vključujejo domnevne kršitve: (a) pravic intelektualne lastnine katerekoli stranke ali (b) kateregakoli državnega statuta, predpisa ali zakona.

6.3.6 Omejitev odgovornosti

IBM NE ODGOVARJA ZA VSEBINO, OBJAVLJENO V STORITVI V OBLAKU. ZA OBJAVLJENO VSEBINO JE ODGOVOREN IZKLJUČNO NAROČNIK, KI JO OBJAVI.

IBM NI ODGOVOREN ZA NOBENO NEPOSREDNO ALI POSREDNO, POSEBNO ALI DRUGO POSLEDIČNO ŠKODO ZARADI OBJAVE VSEBINE V STORITVI V OBLAKU, KI MED DRUGIM VKLJUČUJE IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO PRIHRANKOV, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO PROGRAMOV ALI DRUGIH PODATKOV ALI KATEROKOLI POSLEDIČNO NAKLJUČNO, POSEBNO ALI GOSPODARSKO ŠKODO, ČEPRAV JE BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI ZA NASTANEK TE ŠKODE.

IBM NE DAJE NOBENIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE NEKRŠITVE IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA GLEDE TRŽNOSTI IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN V ZVEZI Z VSEBINO, OBJAVLJENO V STORITVI V OBLAKU. IBM NI DOLŽAN ZAGOTAVLJATI TEHNIČNE PODPORE ZA TO VSEBINO.

6.3.7 Pravica do ukrepanja

Naročnik razume in soglaša, da IBM nikakor in pod nobenim pogojem ni dolžan uporabljati, objavljati ali prikazovati vsebine (ali kateregakoli dela vsebine). IBM lahko po lastni presoji iz kakršnegakoli razloga in brez predhodnega obvestila ukine storitev v oblaku, omeji ali onemogoči dostop do vsebine v storitvi v oblaku oziroma to vsebino odstrani. Naročnik razume, da mu IBM ne bo ponudil plačila za objavo ali uporabo vsebine.

6.3.8 Odzivanje na obvestila

IBM si pridržuje pravico do nadzorovanja storitev v oblaku, a ga ni dolžan izvajati. IBM si prav tako pridržuje pravico, da po lastni presoji zavrne vsebino ali odstrani katerokoli predhodno objavljeno vsebino.

IBM se bo odzval na obvestila o domnevnih kršitvah avtorskih pravic v skladu z zakonom o avtorskih pravicah za digitalno vsebino Digital Millennium Copyright Act. Več informacij je na voljo v IBM-ovih obvestilih v zvezi z zakonom o avtorskih pravicah za digitalno vsebino Digital Millennium Copyright Act.