

IBM Data Science Experience Enterprise

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu przedsiębiorstwo wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Data Science Experience Enterprise to zintegrowane środowisko programistyczne, które oferuje pakiet narzędzi i funkcji pozwalających analitykom danych na zwiększenie produktywności.

Oferta ta umożliwia Klientowi analizę danych z użyciem dokumentów RStudio oraz Jupyter Notebook w skonfigurowanym środowisku współpracy, obejmującym rozwiązania IBM wnoszące wartość dodaną, takie jak zarządzana usługa Spark.

W skład tej oferty wchodzi produkt RStudio, który udostępnia środowisko programistyczne do pracy w języku R.

Oferta udostępnia dokumenty Jupyter Notebook, które zapewniają interaktywne środowisko obliczeniowe z interfejsem WWW. Klient może uruchamiać niewielkie fragmenty kodu przetwarzającego dane, a następnie wyświetlać wyniki tego przetwarzania w dokumencie Notebook.

W ramach oferty dostępna jest także funkcja Projects (projekty), która umożliwia Klientowi zorganizowanie współpracy zespołowej wokół wybranej grupy dokumentów Notebook, zestawów danych, artykułów i strumieni prac analitycznych.

Ta oferta obejmuje uprawnienia dla 10 Autoryzowanych Użytkowników Analitycznych.

Ze względów technicznych do korzystania z usługi Data Science Experience Enterprise jest wymagana platforma IBM Bluemix. Aby uzyskać dostęp, nowi użytkownicy mogą się zarejestrować za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Usługi Opcjonalne

1.1.1 IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Ta oferta umożliwia Klientowi nabycie dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników w celu rozszerzenia możliwości usługi IBM Data Science Experience Enterprise.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o spełnieniu konkretnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa dla zawartości podlegającej regulacjom, takiej jak dane osobowe oraz wrażliwe dane osobowe. Klient ponosi odpowiedzialność za określenie, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze spełnia wymagania Klienta w zakresie typu zawartości, której Klient będzie używać w połączeniu z tą usługą.

3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów, który jest dostępny w portalu dla Klientów pod adresem <https://support.ibmcloud.com>. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM w ramach normalnej obsługi i wsparcia Usługi Przetwarzania w Chmurze może gromadzić dane osobowe Klienta, jego pracowników i wykonawców, dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi informacje i dane statystyczne dotyczące używania i efektywności Usługi Przetwarzania w Chmurze, aby zapewnić użytkownikom lepszą obsługę i/lub dostosować usługę do ich wymagań. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM na żądanie umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta dostęp do tych informacji kontaktowych oraz ich aktualizację, korygowanie i usuwanie.

6.2 Funkcje w Wersji Beta

Niektóre funkcje, opcje lub komponenty Usługi Przetwarzania w Chmurze stanowią wstępne wydanie lub wersję podglądową technologii i mogą być oznaczone w tej usłudze jako „wersja beta” („Funkcje w Wersji Beta”). Klient może korzystać z Funkcji w Wersji Beta w ramach używania Usługi Przetwarzania w Chmurze w dozwolonym zakresie, przy zachowaniu ograniczeń i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Klient używa Funkcji w Wersji Beta na własne ryzyko, przy czym są one dostarczane bez zobowiązania do świadczenia jakiegokolwiek wsparcia. Funkcje w Wersji Beta są dostarczane W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. IBM może nie udostępniać powszechnie Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. IBM może wycofać Funkcje w Wersji Beta bądź zakończyć dostęp do nich w dowolnym momencie bez powiadomienia. Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe. Opinie lub sugestie dotyczące Funkcji w Wersji Beta dostarczone IBM przez Klienta mogą być swobodnie używane, kopiowane, modyfikowane, a także włączane do procesów projektowania, dystrybucji, wdrażania oraz sprzedaży produktów i usług IBM.

6.3 Warunki dla Wydawców

Klient może publikować Zawartość w Usłudze Przetwarzania w Chmurze na następujących warunkach dla wydawców:

- **Pozycja Katalogu** – informacje o Zawartości wskazujące jej charakter, sposób zastosowania, pochodzenie, warunki używania oraz inne cechy określone przez Klienta w odniesieniu do Zawartości, którą Klient chce publikować w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- **Zawartość** – termin oznaczający w szczególności dane, oprogramowanie, kod, tekst, obrazy, szablony, struktury, materiały powiązane, multimedia i/lub dokumentację, publikowane w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze na podstawie niniejszej Umowy.
- **Użytkownik Końcowy** – użytkownik, który uzyskuje dostęp do Zawartości lub korzysta z niej za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- **Wydawca** lub **Klient** – osoba lub podmiot wprowadzający i publikujący Zawartość w Usłudze Przetwarzania w Chmurze zgodnie z niniejszą Umową.

6.3.1 Informacje kontaktowe Wydawcy

IBM jest uprawniony do weryfikowania informacji kontaktowych podanych przez Klienta podczas rejestracji jako użytkownika platformy Bluemix; ponadto IBM może korzystać z informacji kontaktowych podanych przez Klienta, aby przekazywać Klientowi informacje na temat Zawartości opublikowanej przez Klienta oraz na temat Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze i możliwości publikowania przez niego Zawartości w tej usłudze, jeśli zdaniem IBM Klient naruszył warunki niniejszej Umowy.

6.3.2 Publikowanie Zawartości

Klient wyraża zgodę na używanie Zawartości publikowanej przez niego w Usłudze Przetwarzania w Chmurze do celów związanych z przeprowadzaniem analiz.

Klient zobowiązuje się przestrzegać następujących warunków w odniesieniu do wszelkiej Zawartości publikowanej przez niego w Usłudze Przetwarzania w Chmurze:

- a. Nie publikować Zawartości obejmującej informacje poufne Klienta lub osoby trzeciej.
- b. Nie publikować Zawartości obejmującej informacje prawnie zastrzeżone przez osobę trzecią bez jej wcześniejszej zgody.
- c. Nie umieszczać w Zawartości Klienta odsyłaczy do serwisów internetowych z treściami lub działaniami nielegalnymi, oszczerczymi, nieprzyzwoitymi, obraźliwymi, oszukańczymi lub w inny sposób niewłaściwymi ani nie publikować takich treści w ramach Zawartości.
- d. Nie publikować Zawartości obejmującej informacje umożliwiające identyfikację osób lub Chronione Informacje dotyczące Zdrowia w rozumieniu amerykańskiej ustawy HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) lub HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act).
- e. Nie publikować Zawartości skierowanej do dzieci poniżej 13. roku życia.
- f. Nie publikować wirusów, robaków, defektów, koni trojańskich, uszkodzonych plików i innych pozycji o charakterze destrukcyjnym lub oszukańczym.
- g. Nie publikować Zawartości, a w szczególności fotografii, obrazów i grafiki, która jest chroniona patentami, znakami towarowymi, prawem autorskim, tajemnicą handlową lub innymi prawami zastrzeżonymi przez dowolny podmiot, chyba że Klient jest właścicielem tych praw lub uzyskał od ich właściciela zezwolenie na publikację Zawartości. Jeśli osoba trzecia będąca właścicielem praw tego wymaga, Klient zobowiązuje się umieścić informacje o jej prawach autorskich lub zastrzeżonym znaku towarowym w odniesieniu do tej części Zawartości.
- h. Nie publikować Zawartości, która narusza niniejsze warunki lub obowiązujące prawo.
- i. Nie podszywać się pod inną osobę ani w inny sposób nie przedstawiać Klienta lub źródła dowolnej Zawartości w fałszywym świetle.
- j. Nie publikować Zawartości z fałszywym stwierdzeniem lub sugestią, że jest to Zawartość sponsorowana lub promowana przez IBM.

Klient musi utworzyć Pozycję Katalogu dla każdego elementu Zawartości, który chce opublikować w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

IBM może dokonać przeglądu Pozycji Katalogu oraz Zawartości Klienta i zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta wprowadzenia w nich określonych modyfikacji jako warunku ich dalszej publikacji w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że publikując Zawartość w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, Klient udziela Użytkownikom Końcowym publicznego dostępu do Pozycji Katalogu Klienta oraz dostępu do Zawartości Klienta z zastrzeżeniem warunków Usługi Przetwarzania w Chmurze odnoszących się do takiej Zawartości.

Klient udziela IBM niewyłącznej, wolnej od honorariów licencji na wyświetlanie znaków towarowych i logo Klienta („Znaków Wydawcy”), znajdujących się w Zawartości Klienta lub przekazanych IBM w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, w celach związanych z marketingiem i promocją Zawartości Klienta. Klient oświadcza, że jest właścicielem i/lub autoryzowanym licencjodawcą Znaków Wydawcy. W relacji między Klientem a IBM wszelki pożytek z reputacji (goodwill) związanej ze Znakami Wydawcy przypada Klientowi. IBM może zmienić format lub rozmiar Znaków Wydawcy stosownie do potrzeb, nie modyfikując jednak ich ogólnego wyglądu.

Klient zgadza się, że IBM i jego dostawcy zachowują wszelkie prawa z tytułu patentów, praw autorskich i znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.3.3 Licencja na rzecz Użytkowników Końcowych

W relacji między Klientem a IBM to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie Zawartości Klienta Użytkownikom Końcowym i udzielenie licencji lub innych praw do Zawartości Klienta. Są to licencje obowiązujące bezpośrednio między Klientem a Użytkownikiem Końcowym, które nie powodują powstania jakichkolwiek zobowiązań lub obowiązków po stronie IBM.

Klient zobowiązuje się, że licencja udzielana przez Klienta Użytkownikowi Końcowemu będzie uwzględniać co najmniej warunki zapewniające Użytkownikom Końcowym (w tym IBM jako dostawcy platformy i Użytkownikowi Końcowemu) niewyłączne, nieodwołalne, ogólnosiątkowe i wolne od honorariów autorskich uprawnienie licencyjne w zakresie praw autorskich do edytowania, kopiowania, powielania, publikowania, publicznego prezentowania i/lub wystawiania, formatowania, modyfikowania i/lub sporządzania prac pochodnych, tłumaczenia, zmiany układu, udzielania dalszych licencji i dystrybuowania Zawartości w całości lub części zarówno w celach komercyjnych, jak i pozakomercyjnych.

Klient jest odpowiedzialny za udzielanie Użytkownikom Końcowym wsparcia dotyczącego Zawartości Klienta.

6.3.4 Gwarancja

Klient oświadcza i gwarantuje, że: (a) Klient jest właścicielem całej Zawartości (oraz ma wystarczające prawa i udziały w Zawartości) lub – w przypadku, gdy nie jest właścicielem części Zawartości – uzyskał wszelkie pisemne zgody, upoważnienia i licencje od innych właścicieli tej Zawartości, w zakresie niezbędnym do udzielania na nią licencji oraz innych praw opisanych w niniejszym dokumencie; (b) Zawartość Klienta nie narusza praw autorskich, patentów i innych praw własności intelektualnej, prywatności ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, ani też nie zostało zgłoszone lub wysunięte roszczenie ani nie trwa dochodzenie roszczenia z tytułu takiego naruszenia przeciwko Klientowi lub podmiotowi, od którego Klient nabył prawa; (c) Zawartość Klienta nie zawiera jakichkolwiek wirusów ani destrukcyjnego kodu; (d) Zawartość Klienta nie zawiera informacji, które dla Klienta lub osoby trzeciej stanowią informacje poufne lub tajemnice handlowe; (e) w przypadku, gdy publiczna publikacja lub legalna dystrybucja Zawartości jest lub stanie się niemożliwa, Klient niezwłocznie powiadomi o tym IBM na adres xxhlg2ug@incoming.intercom.io.

6.3.5 Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami

Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM oraz przedsiębiorstwa podporządkowane, przedsiębiorstwa afiliowane, przedstawicieli, agentów, partnerów marki oraz innych partnerów i pracowników, przed wszelkimi roszczeniami i żądaniami, w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej, (i) wysuwanymi przez osoby trzecie z tytułu Zawartości lub w związku z Zawartością publikowaną lub wprowadzaną przez Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze; (ii) wynikającymi z naruszenia przez Klienta postanowień niniejszej Umowy; lub (iii) wynikającymi z naruszenia przez Klienta jakichkolwiek praw innych osób.

W relacji pomiędzy IBM a Klientem to Klient, a nie IBM, ponosi pełną odpowiedzialność za Zawartość Klienta. Klient potwierdza, że to Klient, a nie IBM, ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z Zawartości Klienta lub z jej używania, a w szczególności domniemanego naruszenia (a) uprawnień osób trzecich wynikających z praw własności intelektualnej lub przepisów prawa; lub (b) wszelkich ustaw, przepisów i praw dowolnego kraju.

6.3.6 Ograniczenie odpowiedzialności

IBM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZAWARTOŚĆ PUBLIKOWANĄ W USŁUDZE PRZETWARZANIA W CHMURZE. WYDAWCA PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PUBLIKOWANĄ PRZEZ SIEBIE ZAWARTOŚĆ.

IBM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SZKÓD BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, SZCZEGÓLNYCH LUB SZKÓD, KTÓRYCH NIE MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY, ZWIĄZANYCH Z PUBLIKACJĄ ZAWARTOŚCI W USŁUDZE PRZETWARZANIA W CHMURZE, A W SZCZEGÓLNOŚCI Z TYTUŁU UTRACONYCH ZYSKÓW, UTRACONYCH OSZCZĘDNOŚCI, ZAKŁÓCEŃ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATY PROGRAMÓW LUB INNYCH DANYCH, ANI NIE ODPOWIADA ZA JAKIEKOLWIEK INNE SZKODY UBOCZNE, SZCZEGÓLNE LUB NIEDAJĄCE SIĘ PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY, NAWET JEŚLI ZOSTANIE POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA.

IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI (W TYM TAKŻE WYŁĄCZA RĘKOJMIĘ), WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW OSÓB

TRZECICH ORAZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, W ODNIESIENIU DO ZAWARTOŚCI PUBLIKOWANEJ W USŁUDZE PRZETWARZANIA W CHMURZE. IBM NIE MA OBOWIĄZKU ŚWIADCZENIA WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA ZAWARTOŚCI.

6.3.7 Swoboda działania

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM nie ma żadnego obowiązku używania Zawartości (lub jej części) w jakikolwiek sposób, jej publikowania ani utrzymywania jej opublikowanej. IBM może, według własnego uznania, bez powiadomienia zaprzestać świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze lub ograniczyć Zawartość, wstrzymać dostęp do niej lub usunąć ją z Usługi Przetwarzania w Chmurze z dowolnej przyczyny. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie będzie wynagradzać Klienta z tytułu publikacji lub używania Zawartości.

6.3.8 Reagowanie na zgłoszenia

IBM zastrzega sobie prawo do monitorowania Usługi Przetwarzania w Chmurze (lecz nie ma takiego obowiązku). IBM zachowuje również prawo do odrzucenia Zawartości lub usunięcia uprzednio opublikowanej Zawartości według własnego uznania.

IBM będzie reagować na zgłoszenia domniemanego naruszenia praw autorskich zgodnie z amerykańską ustawą Digital Millennium Copyright Act. Więcej informacji na ten temat zawiera dokument „IBM Digital Millennium Copyright Act Notices”.